

Plejhjemsanalyse fra Plejemsguiden.dk

# Pleje & Omsorgscenter

Absalonsgade 35, 1658 København V

København Kommune

Tlf: 8256 2000

[Link til profilside](#)



## Indholdsfortegnelse

- Side 2. Overordnet Vurdering
- Side 3. Dokumentation
- Side 4. Pleje, Omsorg og Praktisk Hjælp
- Side 5. Hverdagsliv
- Side 6. Kompetence og Udvikling
- Side 7. Bedømmelsesskala

## Om Plejhjemsanalysen

Alle analyser er baseret på tekst og data fra kommuners **egne** uanmeldte tilsynsrapporter. På Plejemsguiden analyserer vi tilsynsrapporterne, og fremhæver de vigtigste resultater, så du nemt kan få et klart overblik over plejehjemets styrker og eventuelle udfordringer.

Kommunerne er pålagt at hvert år foretage mindst et uanmeldt besøg per plejehjem, for at føre tilsyn med, hvordan de sociale opgaver løses, både i forhold til indhold af tilbud, og måden opgaverne løses på.

Formålet er at fremme plejen og kvaliteten af tilbuddet

# Pleje & Omsorgscenter

Absalonsgade 35, 1658 København V

København Kommune

Tlf: 8256 2000

[Link til profilside](#)

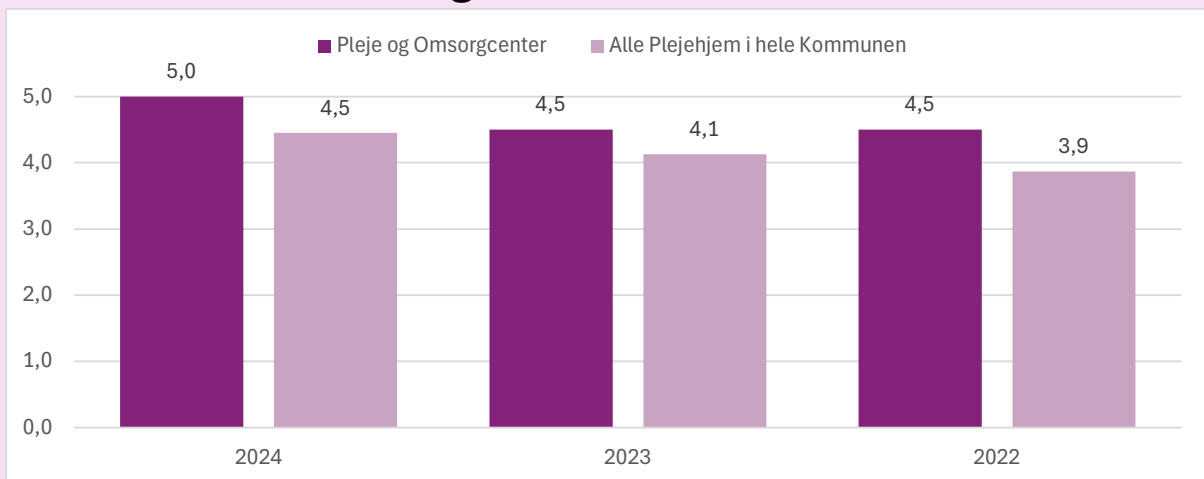
Overordnet Vurdering

5 ud af 5

2024 (1 lavest - 5 højest)



## Overordnet Vurdering



**Overordnet Vurdering** i tilsynsrapporter for plejehjem er en samlet bedømmelse af plejehjemmets kvalitet og efterlevelse af kravene inden for de forskellige temaer.

### Konklusion

Pleje og Omsorgscenter leverer en særdeles tilfredsstillende indsats på tværs af alle områder og fremstår som et forbillede inden for plejesektoren. De få forbedringsområder er små og kan løses uden større udfordringer, hvilket yderligere vil styrke kvaliteten.

#### Styrker:

**Ledelsens arbejde:** Pleje og Omsorgscenter' ledelse har iværksat effektive tiltag for at understøtte kvalitetsarbejde og sikre en systematisk og datadrevet tilgang. Dette har sikret en særdeles tilfredsstillende opfølgning på tidligere anbefalinger.

**Omsorg og pleje:** Medarbejderne yder respektfuld, omsorgsfuld og professionel støtte. Beboerne oplever tryghed, livskvalitet og selvbestemmelse i deres hverdag.

**Sociale aktiviteter og fællesarealer:** Fællesarealerne er indbydende og giver mulighed for både individuelle og sociale aktiviteter. Medarbejderne sikrer en venlig og positiv interaktion med beboerne.

**Rehabilitering:** Medarbejderne arbejder med en rehabiliterende tilgang, der understøtter beboernes aktive deltagelse og selvbestemmelse.

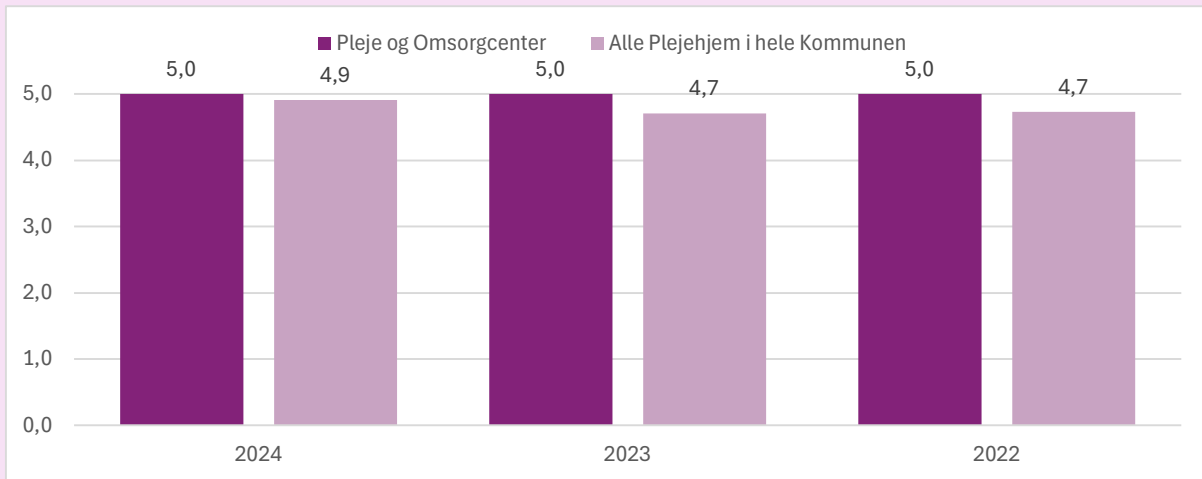
**Måltidsoplevelser:** Måltiderne opleves generelt som særdeles tilfredsstillende, med god stemning og støtte fra medarbejderne. Mulighederne for at spise i egen bolig eller i fællesskab imødekommer forskellige ønsker.

#### Udviklingsområder:

**Madens kvalitet og variation:** Enkelte beboere udtrykker utilfredshed med kødets kvalitet og variation. Dette kan afhjælpes gennem justeringer i menuplanlægning.

**Inklusion af nye beboere:** For nyindflyttede beboere kunne der arbejdes yderligere med at styrke deres integration i fællesskabet.

## Dokumentation



**Dokumentation** : Handler om plejehjemmets registrering af beboernes helbredstilstand, plejeplaner og behov. God dokumentation sikrer en konsistent og individuel pleje, og tilsynet vurderer, om oplysningerne er ajourførte og

### Opsummering af Tilsynsrapporten

Tilsynet vurderer, at medarbejderne på meget tilfredsstillende vis kan redegøre for dokumentationsarbejdet og brugen af faglige instrukser. Dog bør der arbejdes på at standardisere besøgsplaner og øge medarbejdernes kendskab til retningslinjer for opdatering. Derudover er der behov for at minimere forstyrrelser under plejen for at sikre ro og kontinuitet i dokumentationsprocesserne.

### Styrker

**Besøgsplaner:** Medarbejderne viser forståelse for vigtigheden af at udarbejde og opdatere besøgsplaner. De oplyser, at planer skal være korte, præcise, individuelle og handlevejledende, med fokus på beboerens særlige forhold, ressourcer, ønsker og behov.

**Adgang til dokumentationsværktøjer:** Medarbejderne har adgang til værktøjer som VAR, KK-intra og Cura på tablets, hvilket fremmer effektiv dokumentation og opslag af instrukser. Elever og studerende benytter VAR intensivt i deres læringsforløb.

**Daglig dokumentation:** Medarbejderne beskriver, at de har etablerede rutiner for dokumentation og sparring med kolleger, hvilket understøtter faglighed og kvalitet.

### Forbedringsmuligheder

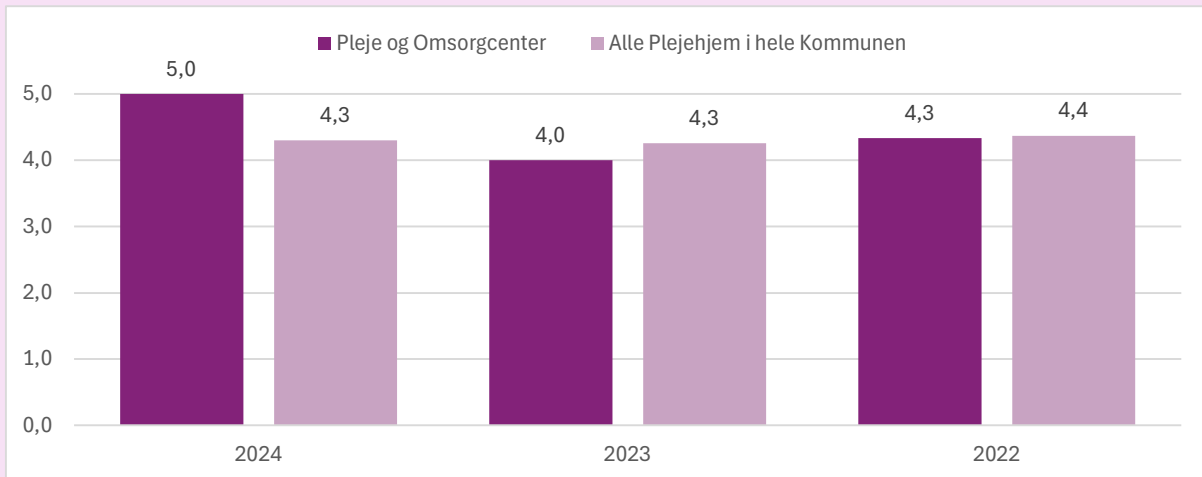
**Manglende ensartethed:** Besøgsplanerne udarbejdes ikke efter en fast skabelon, hvilket fører til variation mellem afdelinger. Dette kan skabe udfordringer for afløsere og vikarer, der skal navigere i forskelligt opbyggede planer.

**Kendskab til retningslinjer:** Medarbejderne mangler viden om lokale retningslinjer for, hvor ofte besøgsplanerne skal opdateres. Dette kan medføre uensartet praksis.

### Forstyrrelser under dokumentation:

Medarbejderne oplever forstyrrelser under pleje og dokumentationsarbejde, især fra opkald. Dette kan påvirke fokus og effektivitet i arbejdet.

## Pleje, Omsorg og Praktisk Hjælp



**Pleje, Omsorg og Praktisk Hjælp** : Dækker plejehjemmets indsats i forhold til beboernes fysiske og psykiske pleje, personlig hygiejne, medicinhåndtering samt praktisk hjælp i dagligdagen. Tilsynet vurderer kvaliteten af plejen og om beboernes behov bliver opfyldt

### Opsummering af Tilsynsrapporten

Pleje og Omsorgcenter leverer pleje, omsorg og praktisk støtte på et særdeles tilfredsstillende niveau, med stor respekt for beboernes ønsker og behov. Medarbejderne udviser høj faglighed og sikrer, at både fysisk pleje og social trivsel understøttes. Der er små forbedringsmuligheder, især inden for støtte til nye beboere og beboere med særlige behov, men det generelle niveau er fremragende.

### Styrker

**Høj faglig standard i pleje og omsorg:** Medarbejderne yder støtte og personlig pleje i overensstemmelse med gældende retningslinjer, herunder korrekt håndtering af hygiejne og brug af værnemidler.

Plejen tilpasses individuelt med opmærksomhed på beboernes ønsker og behov, fx ved valg af påklædning, spisning i egen bolig og hensyn til blufærdighed.

**Omsorgsfuld og respektfuld tilgang:** Beboerne oplever venlig og respektfuld kommunikation fra medarbejderne, som samtidig udviser respekt for privatliv og personlige grænser.

Der er fokus på at skabe tryghed og kontinuitet, selv ved tilstedeværelse af afløsere.

**Effektiv praktisk hjælp:** Medarbejderne håndterer praktiske opgaver som oprydning og desinfektion professionelt og effektivt. Fokus på korrekt udført håndhygiejne og rengøring under fællesmåltider.

**Selvbestemmelse og livskvalitet:** Beboerne oplever, at de har indflydelse på deres hverdag og støttes i at udnytte deres egne ressourcer så meget som muligt. Beboerne fremhæver tilfredshed med livet på Pleje og Omsorgcenter og oplever en høj grad af tryghed.

**Sociale aktiviteter:** Der tilbydes en bred vifte af aktiviteter, hvor beboerne kan vælge deltagelse efter eget ønske.

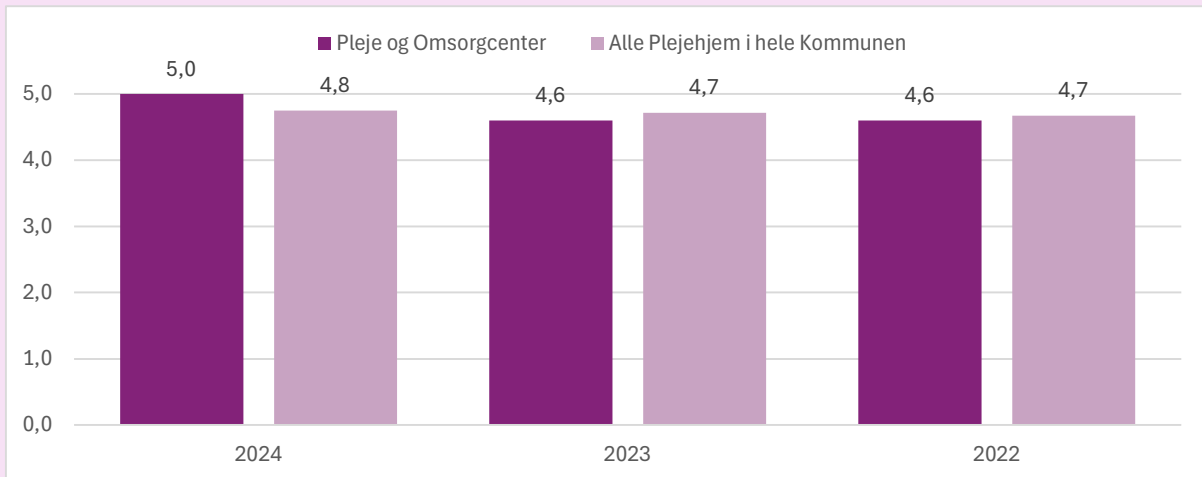
Medarbejderne opfordrer til socialt samvær og understøtter integrationen af nye beboere i fællesskabet.

### Forbedringsmuligheder

**Støtte til nye beboere:** Nogle beboere, der for nylig er flyttet ind, oplever udfordringer ved at falde til og integrere sig i fællesskabet. Yderligere indsats for at støtte nye beboere kunne være gavnlige.

**Individuel social støtte:** For beboere med kognitive eller fysiske udfordringer kan der være behov for mere målrettede initiativer for at fremme deres sociale interaktion.

## Hverdagsliv



**Hverdagsliv:** Omhandler beboernes trivsel og livskvalitet i dagligdagen. Fokus er på aktiviteter, måltider og den sociale interaktion, som er med til at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for beboerne.

### Opsummering af Tilsynsrapporten

Hverdagslivet på Pleje og Omsorgcenter vurderes som særdeles tilfredsstillende. Personalets fokus på tryghed, selvbestemmelse og sociale relationer sikrer en høj livskvalitet for beboerne. De få forbedringsområder er lette at implementere og vil yderligere styrke Pleje og Omsorgcenter' position som et trygt og værdigt hjem for sine beboere.

### Styrker

**Livskvalitet og tryghed:** Beboerne udtrykker generel tilfredshed med deres dagligdag på Pleje og Omsorgcenter. De oplever tryghed, venlighed og en følelse af at være hjemme, hvilket understøttes af en engageret og omsorgsfuld medarbejderstab. Flere beboere fremhæver den gode behandling og en følelse af at være til rette, selv når overgangen til plejehjemmet har været en stor omvæltning.

**Selvbestemmelse og medindflydelse:** Beboerne oplever stor selvbestemmelse i hverdagen, eksempelvis i valg af aktiviteter, måltider og boligindretning.

Personalet arbejder ud fra beboernes ønsker og behov, hvilket bidrager til en følelse af autonomi.

**Sociale aktiviteter og fællesskab:** Fællesarealerne er indbydende og understøtter sociale interaktioner.

Aktiviteter som gymnastik, indkøbsture og fællessang motiverer beboerne til deltagelse.

Medarbejderne skaber en positiv og inkluderende atmosfære, hvilket fremmer beboernes sociale engagement.

**Mad og måltider:** Måltiderne i spisestuerne er præget af en hyggelig og social atmosfære. Beboerne har indflydelse på portionsstørrelser og drikkevarer. De fleste beboere er tilfredse med madens kvalitet og variation, og der tages individuelle hensyn, fx servering af proteinberigede drikke.

### Forbedringsmuligheder

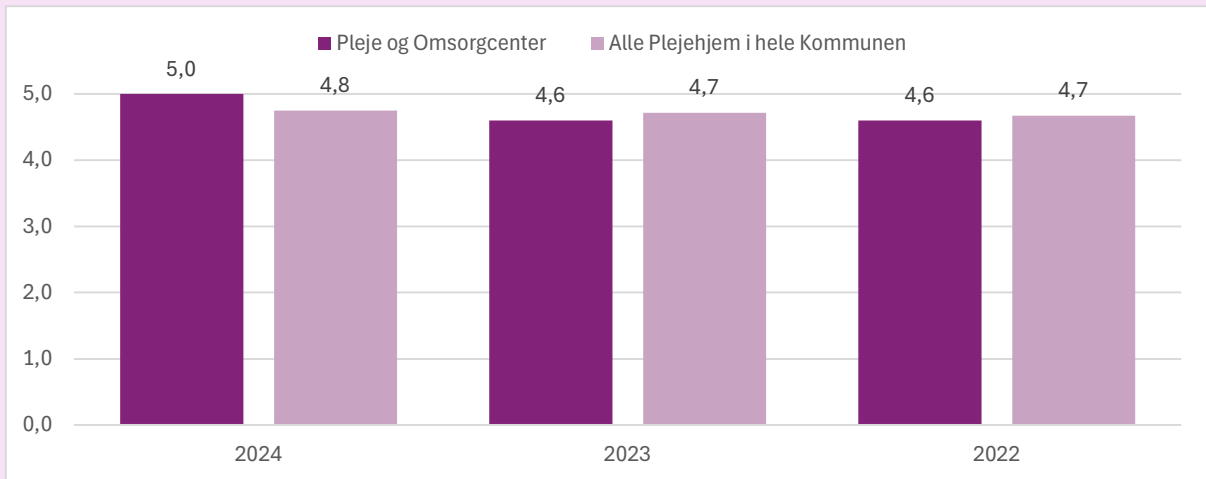
**Madens kvalitet:** Enkelte beboere ønsker forbedring af kødets kvalitet og mere grønt i menuen. Dette kan løses ved at justere måltidsplanlægningen.

**Integration af nye beboere:** Nytilflyttede beboere kan opleve udfordringer med at blive en del af fællesskabet.

En mere struktureret indsats for at støtte dem i overgangen kunne styrke deres trivsel.

**Tilpassede sociale aktiviteter:** Nogle beboere med kognitive eller fysiske udfordringer kan drage fordel af mere målrettede aktiviteter for at fremme deres deltagelse og sociale trivsel.

## Kompetencer og Udvikling



**Kompetencer og udvikling:** Vurderer personalets faglige kompetencer og muligheder for løbende uddannelse og udvikling. Dette tema sikrer, at personalet har de nødvendige færdigheder til at yde kvalificeret pleje og omsorg.

### Opsummering af Tilsynsrapporten

Plejehjemmet Pleje og Omsorgcenter udviser en særdeles høj standard for kompetenceudvikling og kvalitetsarbejde. De systematiske tilgange til læring, dokumentation og tværfagligt samarbejde skaber et stærkt fundament for løbende forbedring. Med yderligere fokus på standardisering og optimering kan Pleje og Omsorgcenter fortsat styrke sin position som et eksemplarisk .

### Styrker

**Struktureret Kvalitetsarbejde:** Pleje og Omsorgcenter arbejder systematisk med kvalitetsudvikling gennem tværfaglige kvalitetsteams, tavlemøder, og dokumentationsaudit hver 14. dag. Der er en tydelig organisering med lokale forbedringsteams og en klinisk projektsygeplejerske, der sikrer kontinuerlig forbedring.

**Medarbejderkompetencer:** Social- og sundhedshjælpere uddannes løbende i TOBS og medicin håndtering, og medarbejdere tilbydes kurser i demensvejledning og nænsomt nødværge.

Individualiseret undervisning styrker kompetencerne inden for dokumentation og pleje.

**Tværfagligt Samarbejde:** Samarbejdet med fysio- og ergoterapeuter samt farmakonomer bidrager til høj faglig kvalitet og understøtter rehabiliterende tilgange.

**Kommunikation og Selvbestemmelse:** Medarbejderne udviser en respektfuld, anerkendende tilgang og tilpasser kommunikationen til den enkelte beboers behov, herunder brug af taletavler og mini-parlører.

### Forbedringsmuligheder

**Dokumentation og Standardisering:** Besøgsplanerne varierer i kvalitet på tværs af afdelinger. Implementering af en fast skabelon og bedre opdateringsrutiner kan sikre ensartethed.

**Forstyrrelser og Ressourceallokering:** Reducering af forstyrrelser fra arbejdstelefoner og videre uddelegering af praktiske opgaver til støttepersonale kan frigive ressourcer til kernepleje.

## Bedømmelseskema

**Vigtigt:** Kommunerne anvender forskellige kriterier og bedømmelseskalaer, og kan derfor variere på tværs af kommuner.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
5	<b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b> Ingen eller få mindre mangler. Indikatorerne er opfyldt for alle borgere. Ingen anbefalinger fra tilsynet, kun evt. bemærkninger om udviklingspunkter.
4	<b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b> Få mangler, som kan afhjælpes med mindre indsats. Indikatorerne er opfyldt for størstedelen af borgerne og temaet. Tilsynet har givet en eller flere anbefalinger.
3	<b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b> Flere mangler, der kræver målrettet indsats. Indikatorerne er delvist opfyldt. Tilsynet har givet en eller flere anbefalinger.
2	<b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b> Der er flere og/eller væsentlige mangler med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes. Tilsynet har en eller flere anbefalinger
1	<b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b> Omfattende mangler, der kræver radikal indsats. Indikatorerne er ikke opfyldt, hvilket udgør en fare for borgernes sikkerhed og autonomi. Øjeblikkelig indgriben er nødvendig. Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

## Kildehenvisninger

Plekehjemsnavn	Link til Rapport
Pleje og Omsorgcenter - Uanmeldt Kommunalt Tilsyn - 2024	<a href="#">Link</a>
Pleje og Omsorgcenter - Uanmeldt Kommunalt Tilsyn - 2023	<a href="#">Link</a>
Pleje og Omsorgcenter - Uanmeldt Kommunalt Tilsyn - 2022	<a href="#">Link</a>

## Ansvarsfraskrivelse for Plekehjemsanalyse

Indholdet i denne plekehjemsanalyse er baseret på offentligt tilgængelige data, herunder tilsynsrapporter og andre relevante kilder. Vi har bestræbt os på at præsentere oplysningerne så nøjagtigt som muligt, men vi kan ikke garantere fuldstændigheden eller rigtigheden af dataene.

Plekehjemsguiden.dk er ikke ansvarlig for eventuelle fejl, udeladelser eller fortolkninger, som måtte opstå ved brug af rapporten. Oplysningerne skal udelukkende betragtes som vejledende og bør ikke bruges som eneste grundlag for beslutninger vedrørende valg af plejehjem. Vi anbefaler altid, at brugerne selv indhenter yderligere oplysninger direkte fra plejehjemmene eller relevante myndigheder.

Rapporten skal læses med forbehold for ændringer i tilsynsresultater, der kan opstå efter rapportens udgivelse. Plekehjemsguiden.dk påtager sig ikke ansvar for eventuelle konsekvenser ved brug af indholdet i rapporten.