



Handleplan Plejehjemmet Annebergcentret socialfagligt tilsynsbesøg fra BDO den 151123

Anbefalinger (Punkter fra rapporten til opfølgning)	Indsats (Hvilke indsats iværksættes)	Ansvarlig (Den ansvarlige for implementeringen)	Tidsplan (Hvornår implementeres indsatsen)	Evaluering (Hvordan følges op på effekten af indsatsen)
Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at borgerne modtager visiterede ydelser som planlagt, og at medarbejdere og vikarer introduceres grundigt til opgaverne hos borgerne forud for levering af hjælpen – også på travle dage.	Medarbejderne møder ind på hver etage og i den forbindelse fordeles opgaver ud fra ressourcer, behov og kompetencer. Morgenmøder understøttes af ledelsen på hverdage. Fordeling af ressourcer i en travl hverdag tages op på LMU som punkt. Der er lavet tavler og skærme hvor medarbejderne arbejder ud fra, så alle opgaver bliver varetaget i Cura og så at det foregår ens på begge etager.	Leder/ass leder	Emnet har været på LMU har været på LMU i januar 2024	Emnet evalueres på LMU i sept. 24 Morgenmøder er implementeret. Der har været LMU hvor der er talt ind i ressourcer. Pr. 1 marts er tavle og skærm implementeret for medarbejderne.
Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at medarbejderne har viden om magtanvendelse og kendskab til gældende indberetningspraksis heraf.	Fokus øges på hændelseslog, AMR underviser medarbejderne. E- learning om magtanvendelse skal alle medarbejderne igennem.	Leder/ass leder AMR	Amr har fokus på hændelsesloggen. E-læring for magtanvendelse er sat i gang – alle skal have været igennem pr 1 april -2023	Der et evalueres på et team møde. Juni 2024
Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre	Dokumentation undervisning i ydelser og den røde tråd.	Leder/ass leder Plejehjems spl	SSA møde den 14/12-23	Følges op ved audit i maj 24.

rammer og vilkår for dokumentation, der understøtter medarbejdernes løbende opdatering af borgerjournaler.				
Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde opdaterer besøgsplanerne med borgernes pleje- og omsorgsydelser, herunder hjælpen til bad.	Dokumentation undervisning i ydelser og den røde tråd Kontaktteamsprincippet drøftet på LMU	Leder/ass leder Plejhjems spl	Der er løbende og opfølgning på SSA og SSH-møder, der er lavet et årshjul for dette. LMU december 2023	Følges op ved audit i maj 24.
Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfylder og opdaterer generelle oplysninger, jf. kommunens gældende retningslinjer, herunder borgernes ressourcer, vaner og livshistorier, samt at medarbejderne løbende opdaterer funktionsevnetilstande, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau.	Fokus øges på at dokumentationen opdateres og det er sat i system. Og der er løbende fokus i forbindelse med vores morgen møder. Undervisning ved plejehjemssygeplejersken til SSA-møde og løbende.	Leder/ass leder Plejhjems spl	14/12-23 Løbende opfølgning. Hver 12 uge.	Følges op ved audit i maj 24.

Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på et konkret pårørendeudsagn vedrørende det daglige informationsniveau mhp. forventningsafstemning og fremtidigt samarbejde	Der arbejdes på at der etableres et bruger pårørende råd. Pårørende inviteres til valg til brugerpårørenderåd	Leder/ass leder	Juni 2024	Der planlægges møder i årshjul og årligt valg.
Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på at følge op på borgernes behov for stimuli og aktiviteter og på at sikre, at plejecentret tilbyder meningsfulde og varierende hverdagsaktiviteter for alle borgerne.	Lave aftaler med medarbejdere, der gerne vil være tovholdere for aktiviteter i dagligdagen, ud fra de ressourcer vi har til rådighed. Eleverne har faste aktiviteter. Der arbejdes på at få frivillige hjælpere særligt til aktiviteter i hverdagen.	Leder/ass leder SSA/SSH	Foråret 2024 Der er arrangeret beboer møder 1 gang om mdr. på hver etage. Der er valgt medarbejder til aktivitet. Der kigges ind i frivilligsamarbejdet sammen med frivillig koordinator.	Følges op med beboerne til brugerpårørenderådsmøder. Og beboer møder.
Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på borgerudsagn vedrørende ønske om medarbejderdeltagelse under måltider samt et øget fokus på at	Det italesættes på morgenmøder, at der er øget fokus på at der sidder medarbejdere med til spisesituationen. Oh måltidsværts rolle.	Leder/ass leder	Løbende fokus	Der følges op på LMU i april 24 på, hvordan indsatsen lykkes.

<p>understøtte processen vedrørende medarbejdernes roller som måltidsværter.</p>				
<p>Tilsynet anbefaler ledelsen et øget fokus på, at der på alle tider af døgnet er rette bemanning og kompetencer til opgaverne, så det sikres, at medarbejderne har de nødvendige rammer og vilkår til at levere en kvalificeret kerneydelse, der imødekommer samtlige borgeres behov.</p>	<p>Ledelsen har stort fokus på medarbejderfremmøde. Ledelsen fordeler kompetencer ud fra opgaver og beboernes behov.</p> <p>Vikar og elever fordeles ligeligt.</p>	Leder/ass leder	Løbende	Der følges op på LMU i april 24 på, hvordan indsatsen lykkes
<p>Tilsynet anbefaler ledelsen at afdække medarbejdernes individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling, herunder undervisning relateret til borgere med psykiatriske lidelser.</p>	<p>Ledelsen afholder i dec. 23 trivselssamtaler for alle medarbejdere. Mulighed for kompetenceudvikling i psykiatriske lidelsen ved SOSU Nord – der ses ind på muligheden for deltagelse.</p> <p>Der laves et årshjul for kompetenceudvikling ud fra mus/Grus</p>	Leder/ass leder	Løbende i 24	Der følges op på LMU i april 24 på, hvordan indsatsen lykkes

Tilsynet anbefaler ledelsen at etablere faglige mødefora med faglig sparring og vidensdeling med henblik på udvikling af kerneydelsen.	Der planlægges SSA og SSH møder. Superbrugerne og plejehjemssygeplejersken skal undervise medarbejderne løbende. Dette planlægges af ledelsen.	Leder/ass leder Plejehjems spl Superbrugere	Løbende i 24	Der følges op på LMU i april 24 på, hvordan indsatsen lykkes
Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet og vedvarende opmærksomhed på den generelle medarbejdertrivsel og medarbejdernes indbyrdes omgangstone.	Der er planlagt fælles temadage i januar og feb. 2024 for alle medarbejdere. Løbende dialog om kommunikation til fælles faglige fora.	Leder/ass leder	løbende	Der følges op på LMU i april 24 på, hvordan indsatsen lykkes
Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere at drøfte plejecentrets praksis vedrørende dialog med borgerne omkring ønsker for den sidste tid	Der udleveres materiale omkring den sidste tid i forbindelse med indflytning. Der vil være opfølgning efterfølgende med den enkelte beboere og dennes pårørende.	Leder/ass leder Plejehjems spl.		Følges op med beboerne til brugerparørenderådsmøder


200224

Susan Nedenskov

Dato

Leder

20/9
Dato


Assisterende plejebolig chef