



## Handleplan Plejehjemmet Mou socialfagligt tilsynsbesøg fra BDO den 140324

Anbefalinger (Punkter fra rapporten til opfølging)	Indsats (Hvilke indsatser iværksættes)	Ansvarlig (Den ansvarlige for implementeringen)	Tidsplan (Hvornår implementeres indsatsen)	Evaluering (Hvilke greb og metoder anvende til at følge op på effekten af indsatsen)
1) Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på borgerudsagn vedr. oplevelsen af lange ventetider ifm. borgernes brug af nødkald, og at sikre, at medarbejderne har kendskab til borgeropgaverne forud for borgerbesøg.	<p>Ledelsen drøfter beskrivelsen med medarbejderne til kommende hus møde. Ledelsen ønsker opmærksomhed og tilbagemelding fra medarbejderne for beboerens oplevelse af for lang ventetid på nødkald.</p> <p>Ledelsen sikrer at alle medarbejdere inkl. elever og afløsere har kendskab til arbejdsgange – start og slut af vagt. Ved fordeling af beboeren i planlægningen start af vagt, får italesat vigtigheden i at besøgsplanerne læses.</p> <p>Ved undervisning i besøgsplaner hvor plejehjemssygeplejersken og superbruger varetager undervisningen.</p>	Ledelsen  Ledelsen	Inden sommerferien 2024  Igangsættes med det samme	Opfølging på kommende hus møde med medarbejderne.  Løbende

2) Tilsynet anbefaler, Vi laver undervisning af besøgsplaner af SSH, i forbindelse med undervisningens inddrages arbejdsgangene. Der undervises omkring særlig besøgspalmer med opdateret at medarbejdrene fyldestgørende beskrevleser af borgernes behov for plje og støtte i medarbejdernes faglige tilgangs til rellevante tilfælde. Vi laver undervisning af funktionsvenne tilstande for SSH. I undervisningens tydeliggørelses at sjourørs gøres løbende. Beskrivelse af livshistorie i rellevante tilfælde med inddragelse af parørsne der hvor behovet er. Der vises tilgangen af FS3.	leder, plejehjemssygeplejersk en, superbrugere. Leder og assistente i gangssættes maj 2024 Sma journalsludits pa tvers af bo enhedene.	leder, plejehjemssygeplejersk en, superbrugere. Leder og assistente i gangssættes efterår 2024 Sma journalsludits pa tvers af bo enhedene.	medarbejdende til funktionsevnen tilstan de, svarende til borgernes aktuelle funktionsevnen tilstan der vises tilgangen af FS3.	Vi laver undervisning af funktionsvenne tilstande for SSH. I undervisningens tydeliggørelses at sjourørs gøres løbende. Beskrivelse af livshistorie i rellevante tilfælde med inddragelse af parørsne der hvor behovet er. Der vises tilgangen af FS3.	4) Tilsynet anbefaler Vi sikrer systematisk opfølgning på bæborens medarbejdere at medarbejdende til skre systematisk opfølgning på faglige imdastser, herunder en borgers vegtmålinger.

5) Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på borger- og pårørendeudsagn vedrørende oplevelsen af uhensigtsmæssig omgangstone fra enkelte medarbejdere, og at sikre, at alle medarbejderne ud viser en imødekommen og anerkendende tilgang i samspillet med borgerne	Ledelsen italesætter børger og pårørendeudsagn af oplevelsen vedrørende uhensigtsmæssig omgangstone i samarbejdet, for at sikre anerkende og imødekommen tilgang. Ledelsen får tydeliggjort for alle medarbejdere, hvilke værdier vi arbejder under og hvad god omgangstone og kommunikation er.	Ledelsen	Igangsættes straks og ved de kommende huse møder inden sommerferien 2024	Løbende dialog – hvad er god omgangstone.
6) Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på borgerudsagn vedrørende ønsker om mere variation og smag relateret til den varme mad.	Ledelsen inviterer madservice til eftermiddagskaffe og dialogmøde omkring den varme mad, beboerens ønsker kan her italesættes.	Ledelsen	Startes nu og aftales med madservice.	Ny etableret beboermøde hver anden måned med ledelsen til eftermiddagskaffe.

Ledelsen og demenssygspielejersk en følger op løbende medfølgende.	Efter sommerferi en 2024	Ledelsen i samarbejdet til demenssygspielejersken har indkaldt til beboerkonference hver 4.uge systematisk. Ved demenssygspielejerskens fravær affolder mederne konsekvent på skift af husene. Ledelsen sikrer underrøttelse af disse. og faglighed til medenssygspielejersken for at skabe systematik beboerkonference	7) Tilsynet anbefaler understøtte implementeringen af hvor borgmene beboerkonferencer, faglig metode. systematiske drafthes ud fra en hvor borgerne beboerkonferencer, tilfældes med medenssygspielejerskens beboerkonference og faglighed til medenssygspielejersken for at skabe systematik beboerkonference	Aller medarbejder bliver bekendt med demens ABC – demens og smerte. Videncenter for demens hjemme side har rigtig mange gode opslagsværk hvorfra alle medarbejdere kan opnå mere viden. Faglig sparring med medarbejdernes ledelsen at arbejde individuelle og samlede behov for kompetencedykning. Alle medarbejder bliver igennem et til MUS- igennem et til MUS- sammele med ledet hører enkeltes ønsker for kompetencedykning. Alle medarbejder bliver igennem et til MUS- igennem et til MUS- sammele med ledet hører enkeltes ønsker for kompetencedykning.	8) Tilsynet anbefaler medarbejdernes ledelsen at arbejde individuelle og samlede behov for kompetencedykning. Alle medarbejder bliver igennem et til MUS- igennem et til MUS- sammele med ledet hører enkeltes ønsker for kompetencedykning.	Dato d. 29.9.24 Leder d. 29.9.24 Assisterende plejebolig chef M. M. Leder	
Ledelsen og medarbejder sammen op til LMED!	Er igangsat og har det vænget	Aller medarbejder bliver igennem et til MUS- igennem et til MUS- sammele med ledet hører enkeltes ønsker for kompetencedykning.	Aller medarbejder bliver bekendt med demens ABC – demens og smerte. Videncenter for demens hjemme side har rigtig mange gode opslagsværk hvorfra alle medarbejdere kan opnå mere viden. Faglig sparring med medarbejdernes ledelsen at arbejde individuelle og samlede behov for kompetencedykning.	Aller medarbejder bliver igennem et til MUS- igennem et til MUS- sammele med ledet hører enkeltes ønsker for kompetencedykning.	Aller medarbejder bliver igennem et til MUS- igennem et til MUS- sammele med ledet hører enkeltes ønsker for kompetencedykning.	Aller medarbejder bliver igennem et til MUS- igennem et til MUS- sammele med ledet hører enkeltes ønsker for kompetencedykning.	d. 29.9.24 Leder d. 29.9.24 Assisterende plejebolig chef M. M. Leder