



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Ældre- og Handicapforvaltningen
Birkebo Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn,
inkl. sundhedsfagligt tilsyn
Januar 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

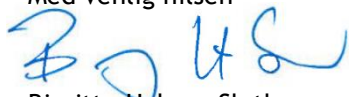
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER OM PLEJECENTRET

Generelle oplysninger om tilsynet og plejecentret
Navn og Adresse: Birkebo Plejecenter, Forchhammersvej 23, 9000 Aalborg
Konstitueret leder: Ella Pia Skov
Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt plejecenter
Antal boliger: 100 boliger fordelt på fem enheder, heraf en enhed for borgere med demens
Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig
Dato for tilsynsbesøg: De 20. januar 2022, kl. 08.30 - 14.00
Deltagere i interviews: • Leder og assisterende leder, som begge er konstituerede • En plejehjemssygeplejerske • Fire medarbejdere, deriblandt husets faste aktivitetsmedarbejder • Tre borgere • En pårørende
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske og MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes i samarbejde med leder og assisterende leder, som begge er konstituerede i deres stillinger i løbet af 2021. Konstitueret leder har tidligere i en årrække har været assisterende leder på centret, og var alene som leder i nogle måneder indtil juni 2021, hvor assisterende leder tiltrådte. Leder fortæller om et turbulent år, hvor drift og administration har fyldt meget. Ledelsesfeltet er endnu ikke på plads. Den konstituerede ledelse arbejder aktuelt sammen på at sætte retning og skabe en fælles kultur for den store, stabile personalegruppe i de fem afdelinger. Desuden er der stor opmærksomhed på at understøtte medarbejdertrivslen i en tid, hvor det kan være svært at rekruttere faglærte medarbejdere i ønsket omfang. Aktuelt er det fx vanskeligt at rekruttere til stedets vakante stilling som nattevagt. Stillingen som planlægger er vakant, og opslås ikke før ledelsen kommer på plads. Derudover oplyser ledelsen, at især den sundhedsfaglige dokumentation i Cura fortsat er et udviklingsområde, ligesom afklaring og tydeliggørelse af den grundlæggende kerneydelse fortsat har et ledelsesmæssigt fokus. Puljemidler fra "Nærvær og Omsorg" skal bruges til øget fokus på det levede liv og udarbejdelse af livshistorie. Puljemidlerne anvendes til at købe vikarer for. Ledelsen oplyser om en enkelt aktuel klage fra en pårørende, som håndteres med tæt dialog og opfølgning sammen med den pårørende. Sygefraværet er normalt lavt, men aktuelt påvirket af COVID-19 relateret korttidsfravær og enkelte langtidssygemeldte med fysiske skavanker, men ledelsen betegner det samlede fravær som relativt lavt.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Ledelsen har sammen med superbruger og plejehjemssygeplejersken arbejdet kontinuerligt med opdatering af dokumentation og sidemandsoplæring i Cura.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Birkebo Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Birkebo Plejecenter efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

Det er tilsynets vurdering, at plejecentret er velfungerende, og at de engagerede medarbejdere og den nye konstituerede ledelse medvirker til at skabe trivsel og tryghed for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagsliv og aktiviteter tilrettelægges på borgernes præmisser. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte.

Tilsynet vurderer samtidig, at ledelse og medarbejdere kontinuerligt har fokus på at sikre borgernes selvbestemmelsesret og ønsker i forhold til eget hverdagsliv.

2.2 TILSYETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

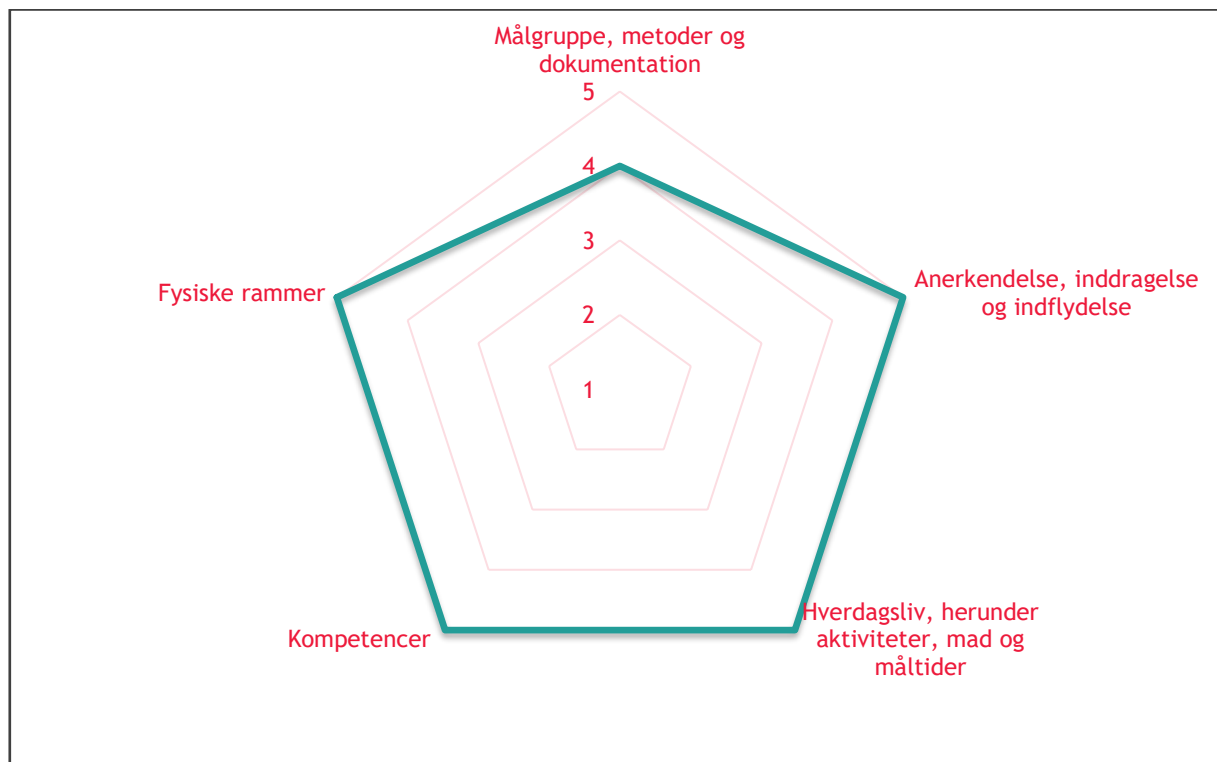
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner i alle tilfælde beskriver pleje- og omsorgsydelser for hele døgnnet, og udfoldes med borgers mestring, motivation og ressourcer og den rehabiliterende tilgang. 2. Tilsynet anbefaler, at helbredstilstande opdateres, svarende til borgers aktuelle helhedstilstand.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad plejecentret opfylder indikatorerne for

hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering.)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med medarbejdernes omsorgsfulde hjælp til personlig pleje og praktisk støtte. Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet og sikrer borgerne den relevante pleje og omsorg, fx fælles morgenmøde med ledelsen, kontaktpersonordning, teammøder og overlap mellem vagtlag. En helhedsorienteret indsats hos borgerne sikres i et velfungerende tværfagligt samarbejde med bl.a. demenskoordinator, hjemmesygeplejersker, som dagligt kommer i enhederne, og plejehjemslægen. Borgerne triageres ugentligt. Tildeling af borgeropgaver tager bl.a. afsæt i kompleksitet og relationer mellem borgere og medarbejdere, og ifølge medarbejderne anvendes bl.a. sceneskift, guidning og kropssprog som metoder i mødet med kognitivt svækkede borgere. Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan de arbejder ved ændringer i borgernes tilstand, og de beskriver et velfungerende internt samarbejde. Ligeledes redegør medarbejderne for arbejdet med det rehabiliterende og vedligeholdende sigte hos borgerne, så borgernes fysiske, sociale og mentale trivsel

	understøttes mest muligt. Medarbejderne redegør ligeledes for, hvordan de arbejder ud fra pædagogiske tilgange, som bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Magtanvendelse benyttes ikke aktuelt på plejecentret, og medarbejderne har deltaget på kursus i regler og instrukser om magtanvendelse. I tvivlsspørgsmål medinddrages ledelsen. Plejecentret arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling. Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende. Borgernes besøgsplaner er - fraset i et tilfælde, hvor beskrivelse af natpleje savnes - handlevejledende beskrevet for hele døgnet. Hos en borger savnes endvidere udfoldelse af borgers ressourcer, mestring og motivation samt beskrivelse af den rehabiliterende tilgang i plejen. Helbredstilstande ses fyldestgørende dokumenteret hos to borgere, men savnes opdateret hos en borger med faldtendens. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.
Tema 2: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever sig mødt og respekteret af medarbejderne, og de beskriver, at de har selvbestemmelse og indflydelse på deres hverdagsliv. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgerne sikres medindflydelse i hverdagen. Medarbejderne beskriver en kontinuerlig opmærksomhed på borgernes behov i relation til pleje, hverdagsliv og jargon, så respekten og anerkendelsen for borgerne i alle situationer bevares. Ligeledes redegør medarbejdere for, at borgernes livshistorier anvendes aktivt i individuelle tilgange og hensyn, fx med afsæt i den enkelte borgers vaner og livsstil. Hos borgere med demens aflæser medarbejderne borgernes adfærd, mimik og kropssprog, og de nævner i den forbindelse værdien af et godt og tillidsfuldt samarbejde med de pårørende, som ofte kan bidrage med væsentlig viden om små ting af betydning for deres nærmeste. Medarbejderne lægger stor vægt på en omgangstone præget af imødekommenhed og respekt for borgernes individuelle væremåde. En pårørende oplyser om et godt samarbejde med ledelse og medarbejdere, som er opmærksomme på at informere om evt. ændringer, og som er hjælpsomme og imødekommende, når pårørende er på besøg. Tilsynet observerer en anerkendende og respektfuld omgangstone og atmosfære på fællesarealer og ved måltidet i flere afdelinger/bo-enheder.
Tema 3: Hverdagsliv, herunder aktiviteter, mad og måltider Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for en god hverdag med afsæt i deres egne ønsker, hvor dagsformen er afgørende for, hvor meget der skal ske på dagen. Trods COVID-19 restriktioner er borgerne meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter, idet faste og vellidte aktivitetsmedarbejdere turnerer rundt i husene både formiddag og eftermiddag og forestår aktiviteter, såsom gymnastik, brætspil, boldlege og banko. Endvidere nyder borgerne godt af, at der i hver afdeling nu er ansat medarbejdere i flexjob samt husassistenter, som er til stede på fællesarealerne, og som hjælper til ved måltider, tøjvask og rengøring samt hygger omkring borgerne. Medarbejderne tager ansvar for at sikre, at klippekortordningen udmøntes kreativt efter borgernes ønsker, hvilket sker både ved en-til-en tid og i aktivitetscentret og på fælles udflugter, wellness mm. Aktivitetsleder oplyser, at enkelte borgere, fx med Parkinson, har meget stor glæde af at blive tilbudt et langt, varmt boblebad, der løser op for musklerne, og som giver afslapning og velvære.

	Aktivitetsleder fortæller med et smil, at hun har været nødt til at oprette venteliste på netop denne aktivitet, som flere gerne vil benytte deres klippekort på. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med madens kvalitet og måltiderne sammen med medarbejderne. Medarbejderne har fokus på at skabe ro og hygge ved måltiderne, og bagning af kage og brød stimulerer sanserne. Medarbejderne planlægger dagens måltider og fordeler deres roller på forhånd, så der er ro og tid til at understøtte borgernes forskellige behov for hjælp og støtte ved pædagogiske måltider og en gennemtænkt bordplan. Samarbejdet med køkkenet er velfungerende, og der er gode sparringsmuligheder vedrørende borgernes differentierede behov for ernæringsindsatser. Tilsynet observerer om eftermiddagen, hvordan aktivitetsleder holder udendørs hygge med en større gruppe borgere, heraf flere godt indpakke borgere siddende i kørestole, som tydeligt nyder hinandens selskab med fællessang, og som varmer sig med gløgg og kage omkring et bål-fad.
Tema 4: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Såvel ledelse som medarbejdere vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede i forhold til målgrupperne. Stedet har mange erfarne medarbejdere med høj anciennitet, og medarbejderne ved, hvem der har spidskompetencer eller nøglefunktioner, fx inden for demens, inkontinens eller sårpleje. Plejehjemssygeplejersken og hjemmesygeplejerskerne vejleder og underviser gerne i relevante temaer ved behov. Ifølge ledelsen er der kontinuerligt fokus på videreudvikling af de eksisterende faglige kompetencer, idet borgernes sundhedsfaglige problemstillinger ved indflytning opleves som stigende komplekse. Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel, og tilbyder på skift MUS og GRUS. Udbuddet af kurser har været få under pandemien, men flere social- og sundhedsassistenter fik forrige år "Up-date" kursus, og akutuddannelse for social- og sundhedshjælpere blev genoptaget. I dagligdagen og ved ugentlig triage benytter medarbejderne sig af kollegial faglig sparring, som understøttes af assisterende leder, som er sygeplejerske. Medarbejderne oplever et godt sammenhold på tværs af afdelingerne og i de enkelte teams, og medarbejderne beskriver en lydhør og anerkendende ledelse. Medarbejderne kan desuden redegøre for, hvordan nye medarbejdere, afhængig af deres erfaring og kompetencer, introduceres og oplæres i forhold til de aktuelle borgere på Birkebo ud fra et fast introduktionsprogram med tæt opfølgning.
Tema 5: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for at være meget glade for deres boliger, som er lyse og meget personligt indrettede. En borger, der selv kan bevæge sig udenfor, er glad for at bo og gå ture i det hyggelige villakvarter samt i gårdhaven, hvor bænke benyttes flittigt. De fysiske rammer er lyse og venlige og understøtter borgernes trivsel med mulighed for at opsøge selskab på fællesarealerne i afdelingerne. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de skaber en god stemning og atmosfære, fx med hyggekedle og blomster på bordene. Den hygiejniske standard findes overalt tilfredsstillende på fællesarealer og i borgernes boliger - hvilket ligeledes gør sig gældende for borgernes hjælpemidler.

Årets fokusområde: Ingen score Borgernes selvbestemmelsesret	Borgerne oplever at blive mødt med anerkendelse og venlighed, og de medinddrages i alle væsentlige beslutninger og oplever at modtage relevant støtte til at leve et hverdagsliv på egne præmisser. Ledelsen har modtaget en enkelt klage fra en pårørende, som er imødegået med hyppig dialog og gentagne møder med den pågældende. Der er meget stor opmærksomhed på at tilbyde nye borgere indflytningssamtale, hvor ledelsen deltager, og hvor relationsdannelse og gensidig forventningsafstemning med borger og dennes eventuelle pårørende danner grundlag for en forståelse af borgers fremadrettede ønsker og behov. Her bliver der ligeledes spurgt til borgers livshistorie og ønsker for den sidste tid, såfremt dette er relevant på tidspunktet. Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan de sikrer en værdig tilgang til borgerne, og at deres ønsker imødekommes for at sikre beboerne en meningsfuld hverdag med selvbestemmelse. En medarbejder redegør med eksempler for, hvorledes åbenhed og dialog bruges i kontakten med pårørende, såfremt en uoverensstemmelse udvikler sig yderligere. Evt. dilemmaer og problemer i forhold til pårørendesamarbejdet søges løst bedst muligt med inddragelse af ledelsen. En pårørende til en borger beskriver, hvordan dennes familiemedlem hurtigt blev tryk ved at bo på stedet, og blev taget godt imod, bl.a. med en meget betryggende indflytningssamtale, hvor aftaler blev indtruffet for både borger og kontakten til dennes pårørende.
--	--

3. SUNDHEDSFAGLIGT TILSYN

3.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt sundhedsfagligt tilsyn på Birkebo Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver ved medicinkontrollen.

Det er tilsynet overordnede vurdering, at Birkebo Plejecenter generelt efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetstandarder.

De sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejecentret, leveres med en tilfredsstillende kvalitet, og tilsynet vurderer, at manglerne inden for sundhedsfaglige opgaver, dokumentation og medicinhåndtering kan udbedres med en målrettet ledelsesmæssig indsats.

3.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

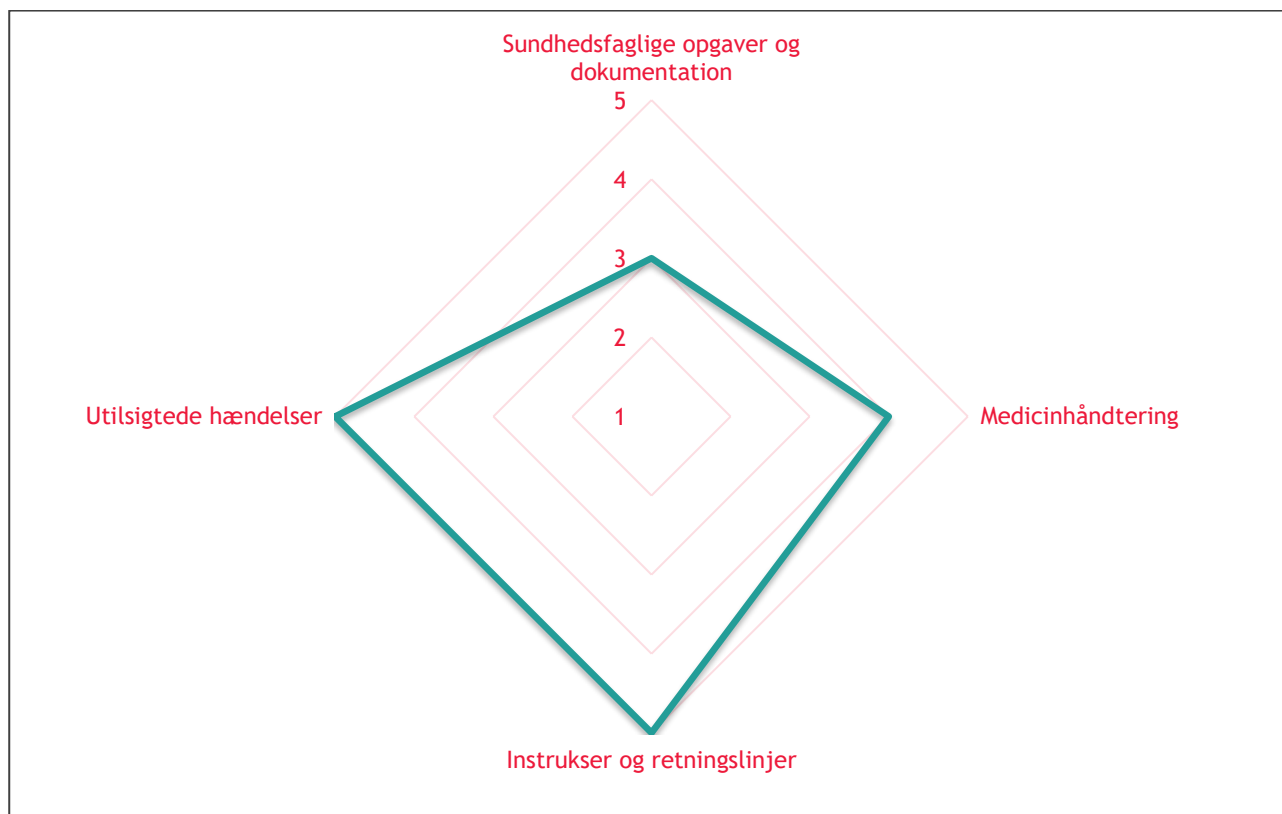
Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på at sikre, at relevante SUL-ydelser, og deraf afledte handlingsanvisninger, oprettes og løbende følges op. 2. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at alle medarbejdere, ud fra deres kompetenceskemaer, undervises i - og efterlever - gældende rammer for opgaveoverdragelse. 3. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at samtlige dagsæsker med ophældt medicin mærkes korrekt.

3.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.



3.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Sundhedsfaglige opgaver og dokumentation Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Borgerne tilkendegiver tilfredshed med de sundhedsfaglige indsatser, og de er trygge ved måden, de udføres på. Ledelsen oplyser, at der aktuelt arbejdes med at kompetenceafklare samtlige medarbejdere og undervise og oplære medarbejderne i rammer for opgaveoverdragelse, idet oplevelsen er, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad er bevidste om deres ansvar og kompetencer i relation hertil. Den sundhedsfaglige dokumentation er overvejende opdateret og fyldestgørende med sammenhæng i den samlede dokumentation. Iværksat behandling, indsatser og opfølgning på kontroller er - fraset i et tilfælde, hvor der savnes oprettelse af SUL-ydelse og handleanvisning i forbindelse med ernæringsindsats - dokumenteret og evalueret. Informeret samtykke er ligeledes dokumenteret. Opfølgning på de sundhedsfaglige indsatser sker bl.a. ved kollegial sparring og i et velfungerende samarbejde med de faste hjemmesygeplejersker, der næsten dagligt kommer på plejecentret, og ellers til det faste triageringsmøde hver uge. Dagens assistent koordinerer dagligt de sundhedsfaglige opgaver. Plejehjemslæger har fast konsultation på plejecentret hver uge. Medarbejderne anvender faglige redskaber, såsom ISBAR, ved ændringer i borgernes tilstand. Medarbejderne redegør med nogen nølen for de lokale rammer for opgaveoverdragelse.

Tema 2: Medicinhåndtering Score: 4	Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er trygge ved medicinhåndteringen. Plejecentret sikrer korrekt medicinhåndtering ved hjælp af en struktureret og klar ansvarsfordeling. Medarbejderne udfører egenkontrol i forbindelse med dosering, som assisterende leder følger op på. Medicinen er i alle tilfælde korrekt dokumenteret, opbevaret og administreret, hvilket også gælder for borgernes pn medicin. Hos en borger ses i kassen med borgers aktuelle medicin en dagsæske med ophældt ekstra dagsdosis uden navn eller mærkning. Medarbejderen følger umiddelbart op og kasserer æskens indhold.
Tema 3: Instrukser og retningslinjer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne har kendskab til gældende sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer, herunder medicinhåndtering. VAR anvendes som et aktivt anvendt redskab i hverdagen. Medarbejderne har kendskab til gældende sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer og ved, hvor de findes og anvendes i daglig praksis.
Tema 4: Indberetning og opfølgning UTH Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Utilsigtede hændelser indberettes samlet af assisterende leder, og der foretages relevant opfølgning ud fra kendt ansvarsfordeling. Ledelsesmæssig opfølgning foretages i den pågældende afdeling og behandles endvidere som et fast punkt på teammøder.

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Scoren: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan komme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og evt. noteres under bemærkninger i rapporten
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Borgernes sikkerhed og autonomi er truet i en grad, der kræver øjeblikkelig handling - Tilsynet har flere anbefalinger



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.