



Handleplan fra Plejehjemmet Markusgården på baggrund af socialfagligt tilsynsbesøg fra BDO den 28.08.23

Anbefalinger (Punkter fra rapporten til opfølgning)	Indsats (Hvilke indsatser iværksættes)	Ansvarlig (Den ansvarlige for implementeringen)	Tidsplan (Hvornår implementeres indsatsen)	Evaluering (Hvordan følges op på effekten af indsatsen)
Ledelsen anbefales at følge op med en konkret pårørende ift. dennes undren over GPS brug og rengøringsstandard i boligen	Der har været kontakt til pårørende, med forklaring vedr. GPS samt rengøring. Rengøring af bolig er jf. Aalborg Kommunes kvalitetsstandard og medarbejderne orienteres om at være opmærksomme på fx optørring efter spild etc.	Ledelsen	Er sket	Løbende i dialog med pårørende.
Ledelsen anbefales at følge op på og sikre, at borgerne modtager visiterede ydelser som planlagt, at medarbejderne kender opgaverne hos borgerne og at den rehabiliterende tilgang indgår i plejen.	Der er italesat at de visiterede ydelser skal gives som planlagt, hvis det ændres skal dette dokumenteres. Ydelserne fremgår også af besøgsplanerne i Cura, disse evalueres/ændres løbende. Der arbejdes kontinuert med dette, den rehabiliterende tilgang ændres af og til, til rehabiliterende tilgang, da vi arbejder med demente borgere, som kan være udfordret af den rehabiliterende tilgang.	Ledelse/medarbejdere	Løbende	Drøftes på LMU i jan. 23
Det anbefales at ledelsen følger op på triagemøderne,	Der tages kontakt til hjemmesygeplejen ift. samarbejdet omkring triage.	Ledelsen i samarbejde med Sygeplejen	Løbende	Drøftes på LMU i jan. 23

<p>herunder drøftelse af sygeplejedeltagelse, sikre en tydelig struktur og systematik med henblik på at understøtte opfølgninger på borgerindsatser i hverdagen.</p>	<p>Der arbejdes desuden kontinuierligt i at gøre triagemøderne mere konkrete og systematiske.</p>			
<p>Det anbefales at alle medarbejdere kender reglerne om magtanvendelse.</p>	<p>Alle faste medarbejdere kender til reglerne for magtanvendelse, de tilmeldes løbende kurser i dette. Vores midlertidige uuddannede sommerferieafløbere kender dem ikke, men det prioriteres at de altid er sammen med personale som har kendskab til reglerne.</p>	<p>Løbende</p>	<p>Løbende</p>	<p>Drøftes på LMU op til sommerferien 2024</p>
<p>Det anbefales at medarbejderne opdaterer besøgplanerne med borgernes pleje- og omsorgsydelser, herunder hjælpen til bad.</p>	<p>Der arbejdes i samarbejde med plejehjemssygeplejersken med struktur for opdatering af besøgplaner.</p>	<p>Medarbejderne/ledelsen i samarbejde med plejehjemssygeplejerske</p>	<p>Løbende</p>	<p>Ass. leder følger op med superbrugere hver 2. måned.</p>
<p>Det anbefales at medarbejderne løbende sikrer generelle oplysninger er udfyldte og</p>	<p>Generelle oplysninger forefindes inden indflytning, der ændres i dem, hvis der er markante ændringer, ellers ændres der løbende i besøgplanerne samt helbredstilstande.</p>	<p>Ledelsen/medarbejderne i samarbejde med plejehjemssygeplejerske</p>	<p>Løbende</p>	<p>Ass. leder følger op med superbrugere hver 2. måned.</p>

ajourførte, at medarbejderne løbende opdaterer funktionsevnetilstande, svarende til borgerne funktionsniveau	Der arbejdes med et fokus på at besøgsplaner tydeligt viser borgers funktionsniveau.			
Det anbefales at medarbejderne er opmærksomme på, at delegerede sundhedslovsindsatser foreligger fyldestgørende og handlevejledende beskrivelser.	Det er en dialog med medarbejderne om hvad der altid skal være dokumenteret, når der opgaveoverdrages opgaver. Personalet vil, i fremtiden, være mere opmærksomme at der forefindes korrekt handlingsanvisning før modtagelse af opgave. Der arrangeres undervisning ved plejehjemssygeplejersken i samarbejde med Sygeplejen.	Medarbejdere/ledelse I samarbejde med hjemmesygeplejen	Løbende	Ass. leder følger op med superbrugere hver 2. måned.
Det anbefales at ledelsen sikrer at medarbejderne har kendskab til og anvender feltet livets afslutning, i relation til borgernes ønsker til den sidste tid.	Feltet "livets afslutning" kan ikke disponeres således den fremgå som vigtige oplysninger, vil derfor blive "usynlig" i takt med der laves observationer på borgeren. Anvendes derfor når den sidste tid nærmer sig. Livets afslutning fremgår i stedet under informationer om hjemmet, da denne altid er synlig.	Ledelsen og plejehjemssygeplejersken	Nov. 23	Ass. leder følger op med superbrugere hver 2. måned. Løbende
Det anbefales at ledelsen har en øget opmærksomhed på, at alle medarbejdere udviser en	Den konkrete situation er håndteret. Personalet er meget opmærksomme på at møde borgeren, der hvor denne er, det afspejler deres kommunikation.	Medarbejderne	Løbende	Løbende
		Medarbejdere/ledelse	Løbende	Følges op i de konkrete situationer af ledelsen.

<p>imødekomme og anerkende tilgang i samspillet med borgerne.</p>	<p>Teammøder genoptages, da disse er pauseret i sommerferieperioden. Det tilstræbes at der, fremadrettet, afholdes SSA møde, med undervisning af plejehjems-læge og plejehjemssygeplejerske. I øvrigt er der ugentligt supervision.</p>	<p>Ledelse i samarbejde med plejehjems-læge og plejehjemssygeplejerske</p>	<p>SSA møde afholdt 06.09.23</p>	<p>Drøftes på LMU i jan. 23</p>
<p>Det anbefales at ledelsen følger op på medarbejdernes ønske om faglige mødefora, herunder at afdække mulig planlægning, som sikrer øget deltagelse, på tværs af vagtlagene, samt at sikre afvikling af planlagte SSA møder.</p>	<p>Det er der løbende fokus på, og det drøftes på næste LokalMED, hvordan vi gennem kerneopgaven kan bidrage til trivsel for alle.</p>	<p>LokalMED</p>	<p>20.09.2023</p>	<p>Følges op på LMU i jan. 23</p>
<p>Det anbefales at ledelsen har et meget skærpet fokus på at understøtte medarbejdertrivsel for at forebygge omsorgstræthed.</p>	<p>Medarbejderne tilmeldes relevante kurser som udbydes fra centralt hold. Desuden benyttes praksisteam fra videnscenter for demens samt demenssygeplejerske.</p>	<p>Ledelsen</p>	<p>Løbende</p>	<p>Følges op på LMU i jan. 23</p>

relation til nuværende komplekse borgerforløb.				
Det anbefales at ledelsen sikrer alle nyansatte introduceres via et fast introduktionsprogram og at de sikrer opfølgning heraf.	Introduktionsprogram drøftes på næstkommende lokalMED. Så der opnås ensretning af introduktion samt opfølgning.	Ledelsen/LokalMED	20.09.2023	Følges op på LMU i jan. 23
Det anbefales at ledelsen afdækker muligheden for øget rengøringsinterval på trappeopgangen med boligselskabet.	Kvaliteten af rengøringen drøftes på "markvandring" med boligselskabet næste gang.	Ledelsen	2024	


10/11-23 

Dato

Plejehjemsleder

9/11

Dato


Assisterende plejebolig chef