



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg
Tranders Høje Fripleshjem

Uanmeldt socialfagligt og sundhedsfagligt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

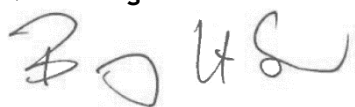
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

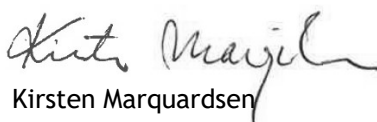


Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger om friplejehjemmet

Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Tranders Høje Friplejehjem, Nerudas Alle 3, 9230 Aalborg

Forstander: Bettina Nielsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Privat friplejehjem

Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig

Antal boliger: 56 boliger

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. september 2023, kl. 8.30 - 15.00

Deltagere i interviews:

Forstander, afdelingssygeplejerske, fire medarbejdere, fire borgere og to pårørende

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med stedets afdelingssygeplejerske og forstander tilstøder undervejs i tilsynet.

Forstander deler aktuelt sin tid mellem to friplejehjem, hvilket forventes at vare i en kortere periode.

Afdelingssygeplejersken oplyser om et velfungerende friplejehjem med engagerede og stabile medarbejdere, som arbejder ud fra Danske Diakonhjems værdigrundlag, bl.a. med stor bevågenhed på borgerinddragelse og rammesætning af et meningsfyldt og hjemligt hverdagsliv for borgerne.

Afdelingssygeplejersken, som varetager personaleledelsen og det overordnede sygeplejefaglige ansvar, oplyser, at det ledelsesmæssige fokus primært har været rettet mod driften og levering af kerneydelsen, herunder kontinuerligt udvikling af medarbejdernes faglighed. I efteråret er et uddannelsesforløb planlagt for både social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere ved hjemkøbte kursusforløb ved SOSU-Nord.

Ledelsen tilkendegiver desuden, at dokumentationspraksis i Cura er et vedvarende udviklingsområde, og at husets to superbrugere underviser og sidemandsoplærer kolleger efter behov.

Friplejehjemmet har ingen vakante stillinger, men ledelsen tilkendegiver, at respons på det seneste stillingsopslag viser, at der stadig er rekrutteringsudfordringer på området.

Sygefraværet beskrives som lavt, og aktuelt er en medarbejder sygemeldt grundet graviditetsgener.

1.2 Opfølgning

Afdelingssygeplejersken oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger vedr. dokumentationspraksis, GDPR-regler samt omgangstonen på friplejehjemmet. Tilsynet bemærker dog, at flere anbefalinger vedr. dokumentationen fortsat er gældende.

2. Socialfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Tranders Høje Friplejehjemmet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering af Tranders Høje Friplejehjem efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder på området.

Det er tilsynets vurdering, at friplejehjemmet er et velfungerende plejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og trykthed for borgerne. Tilsynet vurderer samtidigt, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i hverdagens praksis og i samarbejdet med borgerne. Tilsynet vurderer desuden, at friplejehjemmet er kendetegnet ved at ledelse og medarbejdere har stor opmærksomhed på, at borgernes værdighed og selvbestemmelse understøttes mest muligt i hverdagslivet.

Tilsynet har givet anledning til i alt seks anbefalinger som vedrører temaet *Målgrupper, metoder og resultater*, hvoraf tre anbefalinger vedrører dokumentationen, og en anbefaling vedrører medarbejderens manglende kendskab til magtanvendelsesregler. Derudover har tilsynet på baggrund af borgerudsagn givet anledning til en anbefaling vedr. temaet *Hverdagsliv, trivsel og relationer*, samt en anbefaling på temaet *Fysiske rammer*. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne udbedres ved en målrettet ledelsesmæssig indsats.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

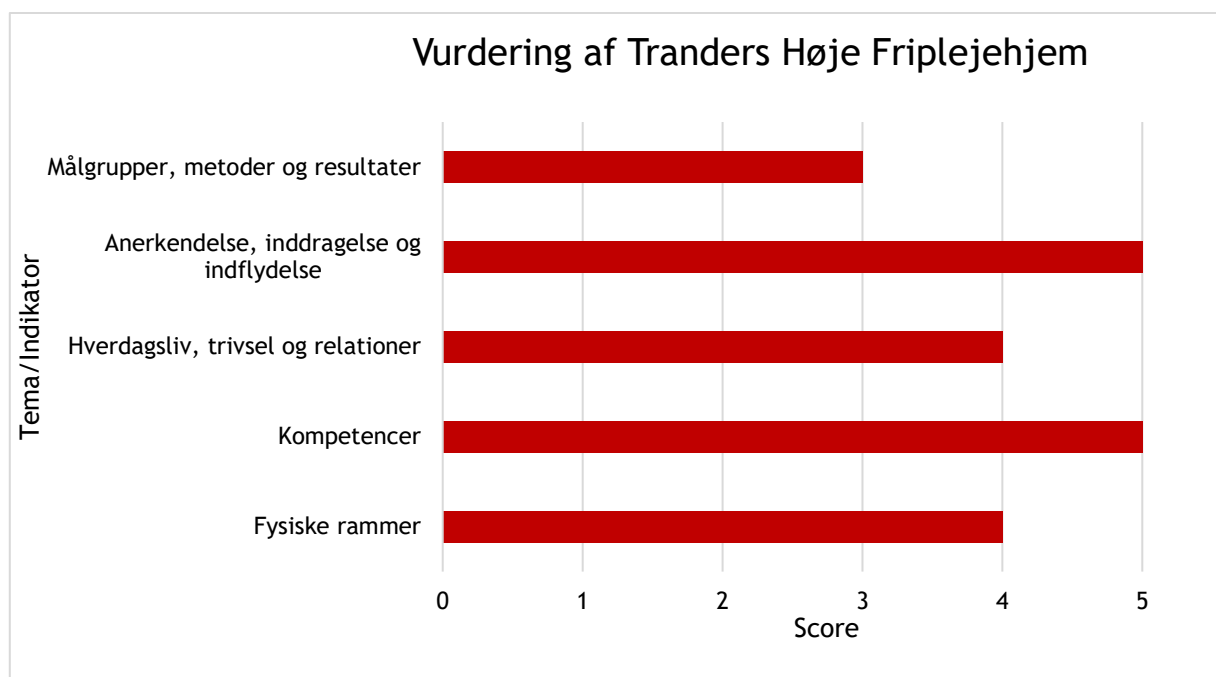
2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at alle medarbejdere tilbydes undervisning i regler for magtanvendelse.
2. Tilsynet anbefaler, at døgnrytmeplaner i alle tilfælde opdateres med handlevejledende beskrivelser af borgernes plejebehov.
3. Tilsynet anbefaler medarbejderne at dokumentere borgernes livshistorie i alle tilfælde.

4. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på borgerudsagn vedrørende kvaliteten af den varme mad.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på borgerudsagn og afdække mulighederne for forbedringstiltag ift. akustik i fællessalen.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på og sikre, at medarbejderne har kendskab til og anvender feltet ”livets afslutning” i relation til borgernes ønsker for den sidste tid.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår friplejehjemmet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående bjælke-diagram, i hvor høj grad friplejehjemmet opfylder indikatorerne for hvert tema.



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser de modtager, som svarer til deres behov. En borger fortæller, at indflytningen på friplejehjemmet var en stor omvæltning og medførte en livskrise, hvilket gjorde det svært for borger at finde sig til rette. Borger oplyser nu at være faldet godt til grundet den daglige støtte fra medarbejderne, som omtales som meget omsorgsfulde i deres tilgang. De tre øvrige borgere beskriver ligeledes meget hjælpsomme og omsorgsfulde medarbejdere, hvilket desuden understøttes af to pårørendes udsagn og oplevelse af medarbejderne.

Friplejehjemmet arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet og sikrer borgerne den relevante pleje og omsorg, herunder kontaktpersonsordning,

overlap mellem vagtlag, orientering i dokumentationen samt ugentlige triageringsmøder i både dag- og aftenvagter. Hver morgen mødes medarbejderne etagevis, hvor de er tilknyttet og fordeler opgaver ud fra kompetencer, kompleksitet og tyngde i opgaverne.

Medarbejderne oplyser, at de ved ændringer i borgernes tilstand kontakter enten en social- og sundhedsassistent eller en sygeplejerske.

Friplejehjemmet sikrer en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerne via løbende intern sparring, og ved et velfungerende samarbejde med friplejehjemmets nye plejehjemslæge. Derudover involveres øvrige tværfaglige samarbejdspartnere som kommunens terapeuter, demenssygeplejerske og omsorgstandplejen ved behov.

Medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan pleje og omsorg leveres med et rehabiliterende sigte i det daglige samarbejde med borgeren, så deres fysiske og mentale trivsel understøttes og bevares, ligesom de har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx via fokus på hygiejne og på borgernes individuelle ernæringsbehov og væskeindtag i sommervarmen.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten, og samtidig efterlever friplejehjemmet regler og instrukser, når magtanvendelse er nødvendigt. Medarbejderne tilkendegiver dog, at de nok har behov for gennemgang og drøftelse af magtanvendelsesreglers omsætning i praksis, da de er i tvivl om, hvor grænsen er mellem omsorgspligt og omsorgssvigt. Dette er videreformidlet til ledelsen.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis ud fra en klar rolle- og ansvarsfordeling, som sikrer opdatering af borgerjournaler. Afdelingssygeplejersken oplyser, at de efter en dialog med Sundhedsstyrelsen vedrørende udfyldelse af funktionsevnetilstande, har fra-valgt udfyldelse heraf, og i stedet medsender kopi af borgers besøgsplan, såfremt borger indlægges.

Dokumentationen er for tre borgere gennemgået med en sygeplejerske og en ergoterapeut.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i besøgsplaner beskrevet handlevejledende, med udgangspunkt i borgers ressourcer og helhedssituation. Dog savnes hos en borger beskrivelse af borgers behov for hjælp ved bad, samt handleanvisning på borgers hjælp til kompressionsstrømper.

Generelle oplysninger er udfyldte og opdaterede, dog savnes en borgers livshistorie beskrevet. Der mangler ved alle tre borgere beskrivelse af borgernes ønsker for den sidste tid.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.4.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt og beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag. En borger værdsætter ligeledes at der i samspillet mellem borgeren og medarbejderne er plads til humor og kærlige drillerier.

To pårørende beskriver hver især søde og imødekommende medarbejdere, og den ene pårørende fremhæver positivt medarbejdernes tilgang over for pårørendes kære, som er kognitivt udfordret.

Ledelse og medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgerne sikres indflydelse i hverdagen, og at de lægger vægt på en omgangstone præget af imødekommendehed og

respekt for borgernes valg, vaner, personlige livsstil og sproglige jargon, samtidigt med, at de er meget opmærksomme på, at de er gæster i borgernes hjem og altid banker på døren forinden besøg.

Tilsynet observerer en anerkendende og respektfuld omgangstone og atmosfære i samspillet borgere og medarbejdere imellem.

2.4.3 Hverdagsliv, herunder aktiviteter, mad og måltider

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med en hverdag, der tager afsæt i egne ønsker og aktuelle funktionsniveau. Borgerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og flere borgere nævner med glæde i stemmen deres deltagelse i sidste uges afholdte festival - en stor og hyggelig festdag med flere musikindslag. To borgere beskriver desuden at nyde det sociale fællesskab, der er opstået borgerne i mellem i husets gårdhave.

Friplejehjemmets aktivitetstilbud koordineres af ledelsen og en sekretær, som udarbejder en månedsplan over aktiviteter. De frivillige og medarbejderne afholder aktiviteterne, som spænder bredt fra gå- og cykelture, banko, stolegymnastik og fredagsbar med tilhørende drinks. Medarbejderne redegør desuden for, hvordan de tilbyder aktiviteter til kognitivt skadede borgere, der ikke rummer for megen stimuli, men i stedet bliver tilbudt en-til-en tid over en kop kaffe eller en gåtur.

Borgerne er overvejende tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, som størstedelen af borgerne indtager i fælleskøkkenet. Enkelte borgere spiser dog i egen bolig efter eget ønske. To borgere udtrykker dog stor variation af kvaliteten og smag af de varme retter, som ifølge borgerne ofte er sammenkogte retter, og ikke gammeldags mad, som borgerne sætter pris på. Borgerudsagn er adresseret til ledelsen, som oplyser, at problematikken er kendt fra tidligere, men at det ikke er blevet nævnt på sidste uges beboermøde. Ledelsen oplyser desuden, at friplejehjemmet forebygger madspild, hvorfor der ind i mellem tilbydes sammenkogte retter.

Medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet, og er bevidste om egen rolle som måltidsvært og at skabe gode rammer for måltidet. Medarbejderne understøtter et hjemligt miljø med faste pladser og medarbejderne er altid deltagende under måltiderne, hvor de bidrager til dialog og understøtter de borgere, der har behov for hjælp i måltidssituationen. Herudover er medarbejdere opmærksomme på faglige observationer, som fx dysfagi, tandstatus og ernæringsindtag.

Tilsynets observerer i en afdeling flere borgere, der er samlet forud for middagsmåltidet, hvor samtalen allerede er fuld gang, mens de venter på dagens ret bestående af stegt flæsk og stuede grøntsager.

2.4.4 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere vurderer, at medarbejderne har en høj faglighed og har de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Afdelingssygeplejersken oplyser, at medarbejdergruppen består af to sygeplejersker, en ergoterapeut, en administrativ medarbejder og tre kokke, herudover SOSU-personale med en overvægt af social- og sundhedsassistenter samt et vikarkorps af ufaglærte medarbejdere som oftest er studerende indenfor det sundhedsfaglige område. Nyansatte medarbejdere introduceres via et fast introduktionsprogram og med følgevagter ved faglært personale. Det oplyses, at

ufaglærte medarbejdere varetager afgrænsede basisopgaver i det omfang, det vurderes ud fra den enkeltes oplæringsniveau, og at komplekse plejeopgaver udelukkende varetages af faglærte medarbejdere.

Ledelsen arbejder løbende med kompetenceudvikling af medarbejderne, i form af faglige drøftelser på teammøder, assistent- og hjælper møder. Teammøder med borgergennemgang afholdes hver sjette uge, hvor afdelingsleder eller sygeplejerske er tovholder på møderne, som tager udgangspunkt i faglige metoder relateret til Tom Kitwoods personcentrerede omsorg og "blomsten". Ledelsen oplyser om løbende opmærksomhed på at sikre og udvikle medarbejderens kompetencer, og ser frem til efterårets undervisning ved SOSU-Nord, som omhandler multisygdomme for assistenter og tidlig opsporing for hjælpere. Derudover anvendes MyMedCard som et redskab ved kompetenceudvikling, og MyMedCard beskriver ligeledes medarbejderens individuelle kompetenceskemaer. Medarbejderne beskriver deres trivsel som høj, og redegør for et godt internt samarbejde, hvor alle bidrager til løbende sparring og undervisning. Medarbejderne supplerer med, at der har været løbende undervisning fra høreomsorgen og omsorgstandplejen, og at de ligeledes afventer undervisning fra kommunens demenssygeplejerske. Ledelsen opleves af medarbejderne som lydhør og imødekommende, og anerkendes for deres målrettede arbejde med friplejehjemmet, samt deres synlige og nærværende ledelse.

2.4.5 Fysiske rammer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne finder de fysiske rammer velindrettede og hyggelige, og er tilfredse med deres lyse boliger med store vinduespartier.

Stueetagen rummer bl.a. en sal til større fællesarrangementer, hvor en borger med nedsat hørelse og høreapparat bemærker og har oplevelsen af, at en nedsat akustik ved musikarrangementer i salen forhindrer borger i at få fuld glæde af musikken. Borgerudsagnet er drøftet med ledelsen, som oplyser at salen har teleslynge samt akustikplader, dog vil ledelsen vil følge op på den konkrete borgers oplevelse. Friplejehjemmet er i tre etager, hvor hver etage har spise- og opholdsfaciliteter. Derudover ses mindre møblerede nicher på gangene, som indbyder til socialt samvær.

Friplejehjemmet har flere terrasser og en større have med anlagte stier og blomsterbede, og tilsynet bemærker på dagen flere borgere, der sidder og nyder det gode vejr.

Ledelse og medarbejdere vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og behov. Derudover redegør medarbejderne for en løbende opmærksomhed på at inddrage de fysiske rammer, og på at skabe en god stemning og en hjemlig atmosfære.

2.4.6 Årets fokusområde: Værdighed

Ingen score

To pårørende oplyser, at de ved indflytning har deltaget i indflytningssamtale. Afdelings- sygeplejersken er bekendt med værdighedspolitikken og oplever, at flere værdier stemmer overens med de værdier, som ledelse og medarbejdere efterlever i praksis.

Ledelsen og medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvad der lægges vægt på i kulturen, kommunikationen, og samspillet med borgerne, som altid mødes med respekt, smil og en imødekommende tilgang. Medarbejderne redegør for en individuel tilpasset kommunikation, som understøtter ligeværdighed samtidig med en stor opmærksomhed på borgerens forskellige vaner og ønsker i plejesituationer og i hverdagslivet.

Forud for indflytning besøges borger så vidt muligt i borgers eget hjem af medarbejdere, og kort efter indflytning afholdes der en samtale for at understøtte borgers ønsker og livskvalitet.

Medarbejderne oplyser, at de spørger ind til borgernes ønsker i forbindelse med livets afslutning', når den sidste tid nærmer sig, og ikke ud fra en fast procedure. Medarbejderne er dog i tvivl om, hvor i Cura ønskerne dokumenteres, og tilkendegiver, at de ikke er bekendte med feltet "livets afslutning" i Cura, hvilket er videreformidlet til ledelsen.

3. Sundhedsfagligt tilsyn

3.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt sundhedsfagligt tilsyn på Tranders Høje Friplejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver ved medicinkontrollen.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Tranders Høje Friplejehjem generelt efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetstandarder for området.

Det er tilsynets vurdering at medarbejderne delvist efterlever Aalborg kommunes retningslinjer for medicinhandling, hvorfor tilsynet vurderer, at det vil kræve en målrettet indsats af ledelse og sygeplejersker at følge op og understøtte medarbejderne i korrekt praksis, og øge medarbejdernes kendskab til gældende retningslinjer for medicinhandling.

Det sundhedsfaglige tilsyn har givet anledning til i alt fem anbefalinger, som retter sig mod temaerne *Sundhedsfaglig dokumentation og Medicinhandling*.

3.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

3.2.1 Bemærkninger

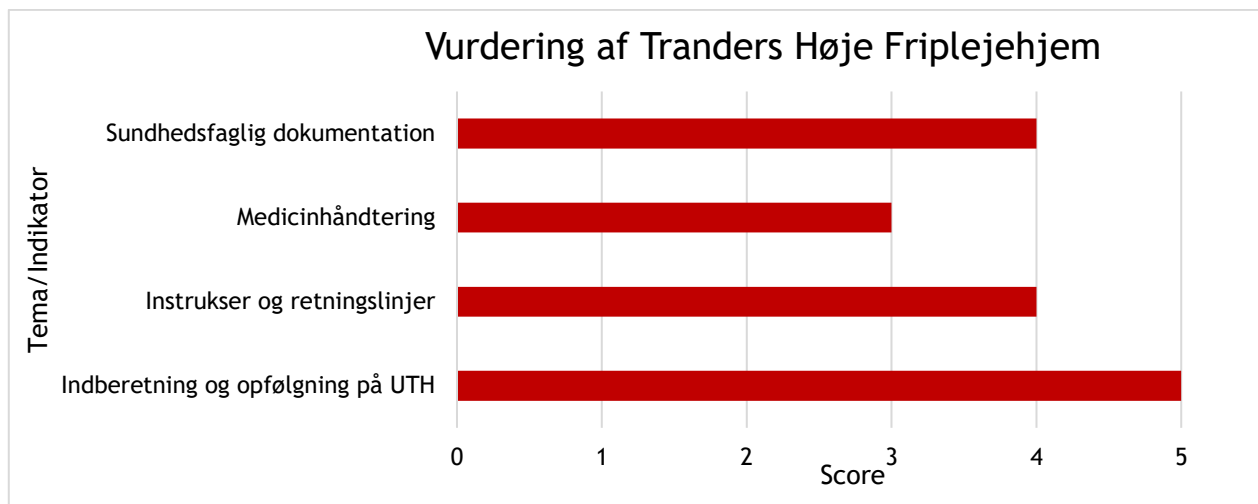
Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at social- og sundhedsassistenter beskriver fyldestgørende handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedsfaglige ydelser og iværksatte indsatser.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne en øget opmærksomhed på konsekvent at sikre opfølgning på sundhedsfaglige indsatser, herunder en konkret borgers vægtmålinger.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderen konsekvent mærker borgernes medicinske præparater samt dagdossetter med navn og CPR-nummer.
4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne bortskaffer medicinske præparater med overskredet holdbarhed.
5. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde kvitterer rettidigt for uddelt medicin i Cura.

3.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.



3.4 Vurdering i forhold til temaer

3.4.1 Sundhedsfaglig dokumentation

Score: 4	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne kan redegøre relevant for roller og ansvar i forbindelse med journalføring relateret til det sundhedsfaglige område, hvor social- og sundhedsassistenter i samarbejde med sygeplejerskerne har ansvaret for opdatering.</p> <p>Medarbejderne oplyser om praksis vedrørende opfølgning på iværksat pleje og behandling ift. borgernes sundhedsfaglige problemstillinger. Fx triageres der ugentligt i både dag- og aftenvagter, ligesom der en gang ugentligt er besøg af husets plejehjemslæge, som konsulterer borgere med behov herfor. Kort efter indflytning afholdes ligeledes samtale med borger og borgers læge, hvor stillingtagen til genoplivning drøftes med borger og evt. pårørende, og dokumenteres i Cura.</p> <p>Medarbejderne kender eget kompetenceområde og kan redegøre for praksis vedr. oplæring og uddelegering af opgaver i relation til sundhedsfaglige indsatser, hvor kompetenceprofiler fremgår af den enkelte medarbejders MyMedCard.</p> <p>Den sundhedsfaglige dokumentation fremstår overvejende fyldestgørende og opdateret i forhold til aktuelle sygdomme og handicaps med handleanvisninger og kontroller. Dog savnes i et enkelt tilfælde en fyldestgørende beskrevet handlingsanvisning vedr. en borgers vejning. Der er hos alle tre borgere taget stilling til borgernes habilitet, og information samt samtykke til behandling er dokumenteret.</p> <p>Borgernes helbredsoplysninger og helbredstilstande er vurderede og ajourførte i relation til borgernes aktuelle helbredssituation. Målinger er i alle tilfælde udført som planlagt, fraset i et tilfælde, hvor der hos en småt spisende borger, der ifølge borgers faglige indsats vejes hver 14 dag, ikke kan findes vægtmålinger eller opfølgninger siden juli måned.</p>
-----------------	--

3.4.2 Medicinhåndtering

Score: 3	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.</p>
-----------------	---

Medarbejderne oplyser, at de arbejder efter gældende retningslinje for Styrelsen for Patientsikkerheds "Korrekt håndtering af medicin" og medarbejderne beskriver deres praksis vedr. medicinadministrering, herunder tællekontrol forud for udlevering af medicin.

Medicin er i alle tilfælde forsvarligt opbevaret i borgernes egne boliger i aflåst skab.

Medicinlister er i alle tilfælde opdaterede, og der er overensstemmelse mellem medicin og medicinliste, fraset to tilfælde, hvor et fast medicinsk præparat samt et pn præparat fremgår af borgernes medicinbeholdning, men ikke af borgers aktuelle medicinliste. Hos en borger mangler to faste præparater desuden korrekt mærkning med borgers navn og CPR-nummer, ligesom en borgers dagsdosette med doseret medicin ikke er mærket med navn og CPR-nummer.

Medicinen er korrekt dispenseret, og udløbsdatoer er overholdt, fraset et præparat i en borgers beholdning med ikke aktuel medicin. Der er tidstro kvitteret for uddelt medicin, fraset i et tilfælde, hvor en borgers udlevering af aftenmedicin ikke er kvitteret.

3.4.3 Instrukser og retningslinjer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for kendskab til gældende sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer, og kan redegøre for, at instrukser og retningslinjer findes i hhv. MyMedCard og på VAR-portalen, som begge benyttes som opslagsværk ved tvivlsspørgsmål og i den daglige praksis.

Medarbejderne redegør for, hvordan det i praksis sikres, at det er sidste opdaterede versioner, der anvendes, og henviser i øvrigt til handlingsanvisninger med direkte link til VAR-portalen.

Til grund for tilsynets samlede vurdering, tillægges manglerne ved medicinkontrollen betydning, idet kontrollen viser, at medarbejderne kun delvist kender og arbejder efter gældende retningslinjer.

3.4.4 Indberetning og opfølgning på UTH

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne kan redegøre for, hvornår utilsigtede hændelser indberettes og for indberetningspraksis, hvor medarbejderne registrerer utilsigtede hændelser ved samlerapportering på de forskellige afdelinger. Fripeljehjemmets sygeplejerske indberetter utilsigtede hændelser samlet og en gang månedligt, og oplyser, at størstedelen af utilsigtede hændelser omhandler fald og manglende givet medicin.

Medarbejderne oplyser, at gentagne hændelser drøftes løbende eller på teammøder, med henblik på at skabe læring og forebyggelse.

4. Vurderings-skema

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

