

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn**

**Tilsynsrapport 2023**

**Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Husumvej**

---

Adresse: Husumvej 1, 8000 Århus C

Tlf.: 40338570

---

D. 06.09.2023

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 06.09.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Husumvej. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander samt udvalgte medarbejdere

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Husumvej er det mindste kommunale plejehjem i Århus med 21 plejeboliger. Plejehjemmet blev bygget i 1953 og moderniseret i 2001. Plejeboligerne er fordelt i stueplan, på 1.sal og 2.sal. Seks af boligerne har udgang til egen lille terrasse samt til den øvrige del af haven, mens resten af boligerne har en fransk altan. I hovedbygningen er den fælles spise- og opholdsstue og køkkenet placeret. Plejehjemmet er omgivet af et dejligt haveanlæg med mange små hyggekrege og en pavillon.

Plejehjemmet ligger tæt på byen, på vandet, på Marselisborgskovene og på Mindeparken.

Husumvej har eget produktionskøkken, hvorfra der serveres frisklavet mad til beboerne hver dag.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt og imødekommende personale og forstander. Tilsynet observerede at på trods af det tidlige tidspunkt summede huset af liv. Flere beboere sad i spisestuen og indtog deres morgenmad med personale omkring sig og der herskede en god, afslappet og hyggelig stemning. Plejehjemmets rammer er overskuelige. Fælles- og gangarealerne var pænt og hyggeligt indrettet ligesom der var varme farver på væggene, hvilket gav plejehjemmet et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

## **Personalesammensætning**

På Plejehjemmet Husumvej er der ansat 17 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

1 sygeplejerske, 1 fysioterapeut, 2 ergoterapeuter, 5 social-og sundhedsassistenter og 8 social- og sundhedshjælpere.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 06.09.2022 vurderet, at plejehjemmet Husumvej

Indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusion**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Husumvej indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: "*procedurer og dokumentation*" og "*trivsel og relationer*" som ikke var opfyldt.

En beboer er nylig flyttet ind på plejehjemmet og denne beboers journal er under udarbejdelse. For en anden beboers vedkommende mangler funktionsevnetilstandene og besøgsplanen at blive opdateret i forhold til beboerens nuværende situation/tilstand. Den pågældende beboer har haft nogle fysiske indskrænkninger grundet en fraktur. Ud fra vurderingen af funktionsevnetilstandene og besøgsplanen fremgår det bl.a., at beboeren har brug for hjælp til bad, afklædning samt anvender hjælpemiddel til at facilitere gangfunktionen og må kun støtte indtil smertegrænsen. Dette stemmer ikke overens med beboerens aktuelle tilstand, idet han går relativ ubesværet rundt på plejehjemmet uden hjælpemidler.

En beboer bryder sig ikke om den mad, der bliver serveret på plejehjemmet. Han angiver, at maden er for tung og han efterlyser flere grøntsager.

Tilsynet vurderer dog, at de påtalte mangler i forhold til de uopfyldte målepunkter, ikke er af en sådan karakter, at de har betydning for den overordnede, fornødne kvalitet og vil kunne rettes op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Det er tilsynets generelle vurdering, at Plejehjemmet Husumvej er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der anvendes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange for at kunne sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til stedets beboere. Plejehjemmets forstander og personale var ved tilsynet åbne, imødekommende og reflekterende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes højt. Det er tilsynets oplevelse at man på Plejehjemmet Husumvej arbejder målrettet og dedikeret med at skabe det liv for beboerne, som de ønsker og understøtter deres trivsel og livskvalitet.

De tre beboere havde forskellige oplevelser af det at komme på plejehjem. En beboer var særdeles tilfreds hermed, en anden beboer var ligeledes tilfreds, men følte også det var forbundet med mange afsavn at være flyttet på plejehjem. For den tredje beboer var det meget svært at skulle affinde sig med livet på plejehjem. Han følte sig for god til at være der velvidende dog, at han ikke ville være i stand til at klare sig i egen bolig.

Alle tre beboere omfattede personalet med mange roser og beskrev dem som imødekommende, tilgængelige, venlige og omsorgsfulde.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, oplevede at hendes kære fik en god, omsorgsfuld og kærlig pleje. Samtidig følte hun sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Fraset ovenfor nævnte mangel fremstod dokumentationen systematisk, gennearbejdet og overskuelig i beboernes journalsystem. Tilsynet bemærkede, at man på Plejehjemmet Husumvej er lykkedes med på en naturlig og respektfuld måde at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "*Livshistorie*".

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstillinger:

- At man har vedvarende fokus på de kognitivt velbevarede beboere og deres behov.
- At man sikrer at beboernes individuelle ønsker til maden efterkommes i den udstrækning, det er muligt
- At man sikrer, at alle funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet på baggrund af beboerens aktuelle helbredstilstand.
- At man sikrer at besøgsplanen afspejler beboerens helbredstilstand og den aktuelle hjælp, beboeren har behov for. Besøgsplanen skal løbende opdateres, såfremt der sker ændringer i beboerens helbredstilstand og følgelig i den hjælp, han/hun har brug for

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Husumvej.

## Fund ved tilsynet

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 1 kvinde og 2 mænd i alderen 75-84 år. De tre beboere havde boet på plejehjemmet Husumvej i hhv. 1 måned, 1½ år og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder var pæne, rene og indbydende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>En beboer er yderst tilfreds med at bo på Plejehjemmet Husumvej og føler i høj grad, at hun kan bevare sin identitet og leve det liv, hun gerne vil.</p> <p><i>"Man kan ikke finde et bedre plejehjem end her. Jeg er så glad for at bo her. Personalet respekterer, at det er mit hjem".</i></p> <p>En anden beboer, der er relativ ny indflyttet", oplever at hans ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret men, at det også er svært at flytte på plejehjem:</p> <p><i>"Jeg oplever, at de respekterer, at det er mit hjem og, det er mig, der bestemmer. Men der er mange afsavn i forhold til mit gamle liv".</i></p> <p>En tredje beboer har det meget svært med at bo på plejehjem:</p>

				<p><i>"Der er jo ikke rigtig nogen her jeg kan snakke med udover personalet. Livets omstændigheder har desværre gjort at jeg var nødt til at træffe valget om at flytte på plejehjem. Det blev for svært for mig at klare mig selv i min egen lejlighed".</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt at de selv kan bestemme deres døgnrytme i den udstrækning det er muligt indenfor plejehjemmets rammer:</p> <p><i>"Jeg bestemmer så nogenlunde selv min døgnrytme."</i></p> <p><i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg står op og går i seng. I weekenderne kan jeg godt lide at sove længe."</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>Alle tre beboere føler sig inddraget:</p> <p><i>"Vi får en snak om tingene."</i></p> <p><i>"Personalet spørger mig altid inden de gør noget."</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>De tre beboere føler sig alle set og hørt.</p> <p><i>"Det synes jeg i høj grad de gør."</i></p> <p><i>"Personalet er meget søde til at komme ind og snakke og lytte til, hvad jeg har på hjerte."</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>De tre beboere beskriver omgangstonen som god, ordentlig og respektfuld</p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>De tre beboere sætter stor pris på personalet og beskriver dem som meget omsorgsfulde og nærværende:</p> <p><i>"Her er en gensidig respekt og ordentlighed. Jeg har det virkelig godt med personalet - det er så hyggeligt, at de giver sig tid til en snak med mig - det betyder meget for mig."</i></p>

				<i>"Personalet er meget omsorgsfulde og opmærksomme. De kan se, hvordan jeg har det."</i>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			<p>En beboer oplyser, at han helst selv vil finde ud af, hvad han har lyst til at deltage i.</p> <p>En anden beboer angiver: <i>"Jeg er enspændertypen - jeg lukker mig inde og deltager ikke i fælles aktiviteter. Personalet ved jeg ikke har lyst til at deltage og det respekterer de"</i>.</p> <p>Den tredje beboer fortæller: <i>"Jeg er tilfreds med det hele. Jeg er glad for at kunne følge med i udbuddet af aktiviteter i aktivitetskalenderen."</i></p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX		X	<p>En beboer oplever, at der foregår mange fællesskabende aktiviteter på plejehjemmet og sætter stor pris herpå.</p> <p>En anden beboer, der er nyligt flyttet ind, er fortsat i en proces med at finde sig til rette. Han holder bl.a. meget af musik og musikquiz. Der arbejdes sammen med aktivitetsmedarbejderen på at efterkomme ønsket om en fælles musikquiz.</p> <p>Den tredje beboer ynder ligeledes at høre musik, læse bøger og se tv. Dette foregår i beboerens lejlighed udenfor fællesskabets rammer. Denne beboer har tidligere i sit liv dyrket meget motion og været fysisk aktiv og benytter nu flittigt plejehjemmets træningslokale til selvtræning.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			De tre beboere har brug for hjælp til personlig pleje i varierende grad og har i samråd med fysioterapeuten sat deres mål på baggrund heraf.



			<p>En beboer har en høj grad af egenomsorg og kan selv varetage den personlige pleje. Dog har beboeren i perioder behov for støtte til struktur i hverdagen. Denne beboer træner med fysioterapeuten fordi han har haft en fraktur og hans helt overordnede mål er som følge heraf at genvinde sin tidligere styrke og komme til at gå som før frakturen uden hjælpemidler.</p> <p>En anden beboer har brug for en del hjælp, støtte og verbal guidning i forhold til den personlige pleje samt til at komme op og i seng. Denne beboer træner ligeledes med fysioterapeuten: <i>"Jeg har sammen med fysioterapeuten sat mig det mål, at jeg skal holde mig i gang så jeg kan gå med rollatoren"</i>.</p> <p>Den tredje beboer tilkendegiver at dagene er forskellige og nogle gange har han brug for hjælp til personlig pleje og påklædning, mens han andre gange kan klare sig med verbal guidning. Denne beboers mål er at klare sig selv i den udstrækning det er muligt. <i>"Jeg træner med fysioterapeuten en gang om ugen. Jeg vil gerne blive ved med at kunne gå med rollatoren"</i>.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX		<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.</p> <p><i>"Der er bestemt tid til at jeg gør det, jeg selv kan"</i>.</p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX		<p>De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp de har brug for og er meget tilfredse hermed:</p> <p><i>"Jeg kan altid bare sige til, hvis der er noget jeg har brug for hjælp til"</i></p>

				<i>"Jeg synes jeg får den pleje og hjælp, jeg har brug for."</i>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XX	X		<p>To beboere er enige om at maden er god og velsmagende</p> <p><i>"Det er virkelig god og fin mad vi får. Maden er rigtig lækkert tilberedt. Vi får altid to retter til aftensmaden. I aftes fik vi også frugt fra haven".</i></p> <p><i>"Maden er ganske udmærket"</i></p> <p>Den tredje beboer synes maden er for tung og efterlyser flere grøntsager.</p>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at der er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>Fraset morgenmaden indtager de tre beboere deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere.</p> <p><i>"Det er meget hyggeligt til måltiderne - vi sidder fire sammen og snakker."</i></p> <p><i>"Det er hyggelig nok - men jeg går, når vi er færdige med at spise."</i></p>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde: <i>"Det blev der bestemt. Vi føler os meget vel modtaget".</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever i høj grad, at hun bliver set, hørt og inddraget. <i>"Mine ønsker bliver taget seriøst og der bliver løbende fulgt op på tingene"</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende angiver, at der i allerhøjeste grad er en god, ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.

Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære i høj grad får en god og kærlig pleje:  <i>"Min kære føler sig velkommen. De er gode ved hende".</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der i høj grad bliver taget hensyn til beboernes individuelle behov på Plejehjemmet Husumvej.

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			<p>For alle tre beboeres vedkommende forefindes der fine og beskrivende livshistorier.</p> <p>Hos en beboer der er flyttet ind for en måned siden, mangler der dokumentation af beboerens eventuelle ønsker for den sidste tid. Personalet oplyser at der er berammet et opfølgingsmøde indenfor nærmeste fremtid, hvor emnet vil blive taget op og drøftet.</p>
<p>Funktionsevnetilstande - 5</p> <p>Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)</p>	X	XX		<p>For en beboers vedkommende mangler en funktionsevnetilstand at blive opdateret i forhold til beboerens nuværende situation/tilstand. Den pågældende beboer har ikke længere behov for hjælp til bad og afklædning af tøj. Ligeledes har han heller ikke længere behov for en walkerstøvle. Den er for længst afleveret.</p> <p>Funktionsevnetilstandene er under udarbejdelse for beboeren, der flyttede ind på plejehjemmet for en måned siden</p>
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		<p>Der er udfærdiget udførlige og anvisende besøgsplaner for de tre beboere. Dog mangler besøgsplanen for en beboers vedkommende at blive opdateret i forhold til, at han ikke længere har behov for hjælp til bad og afklædning. Oplysninger om begrænsninger i, hvor meget beboeren må støtte på sin fod, er heller ikke længere aktuelle, idet beboeren nu går relativ ubesværet</p>

				rundt på plejehjemmet uden hjælpemidler.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere inkl. de faste afløsere har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja.

**Dialogmøde/Interview med:** med forstander og repræsentation fra terapeuter og plejepersonale.

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de så vidt muligt prøver at inddrage beboeren i hverdagens mange valg for at bevare beboerens selvbestemmelse. Ambitionen er at møde beboeren i eget hjem inden indflytningen til plejehjemmet for at få indblik i, hvad det er for hjem beboeren kommer fra. Det er ligeledes vigtigt allerede ved indflytningssamtalen at få indblik i beboerens vaner, rutiner og livshistorie. Medarbejderne er nysgerrige på beboerens levede liv for at understøtte og bevarer beboerens identitet.</p> <p><i>" Det er altid en afvejning, vi prøver så vidt muligt at inddrage borgerne i de beslutninger, der er, men det er også en afvejning af om de kan tage beslutninger."</i></p> <p><i>" Helt basalt er vi allerede fra beboerens indflytning nysgerrige på beboerens vaner, - døgnrytme og ønsker og behov i forhold til, hvordan beboeren gerne vil leve sit liv. Og hvordan vi kan hjælpe med at understøtte dette. Vi er meget interesseret i beboerens levede liv og få indblik i beboerens livshistorie."</i></p> <p><i>" Det er brugbart at møde både borger og pårørende i borgers eget hjem og tage dem i hånden så tidligt, det gør noget for relations dannelsen."</i></p>

Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Beboeren bestemmer selv sin døgnrytme i det omfang det er muligt.</p> <p><i>" Borgeren bestemmer selv sin døgnrytme i det omfang det er muligt. Ved borgerens indflytning har vi spurgt ind til, hvornår borgeren plejer at stå op, og så prøver vi at imødekomme det."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne angiver, at de altid har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.</p> <p><i>" En respektfuld kommunikation er noget vi generelt altid arbejder løbende med og har fokus på."</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne og forstander redegør for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet senest til planlægnings samtalen. Det tilkendes ligeledes, at medarbejderne ikke har berøringsangst overfor at tale om emnet.</p> <p><i>" Vi bruger Aarhus kommunes samtalekort " Mit liv", her er der lagt op til, at man skal have en samtale om den sidste tid. Det gør også en stor forskel, at man ikke selv er berøringsangst overfor at tale om emnet."</i></p> <p><i>" Døden har måske altid været lidt tabubelagt og måske ikke så trygt at tale om, men det er vi virkelig gode til. Det er altså en naturlig del af at flytte på plejehjem, at det også er endestationen. Det er sproget der skaber virkeligheden, hvordan formår du at gribe den dialog med borger og pårørende om livets afslutning."</i></p>

				<i>" Vi taler senest med borgeren om emnet til opstarts- /planlægningsmødet."</i>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne kan redegøre for, at beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			De pårørende inddrages i den udstrækning de har behov for det. Medarbejderne er ligeledes opmærksomme på at drage omsorg for de pårørende.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det tilkendegives, at medarbejderne tværfagligt udgør et kompetent team omkring den døende beboer med de faglige kompetencer de har. Det angives, at medarbejderne løbende bliver opkvalificeret i forhold til palliations behandling. Det angives ligeledes, at der er et fantastisk samarbejde med huslægen.  <i>"Medarbejderne er virkelig kompetente til at varetage palliationen og plejen af den døende borger. – Det fungerer bare. Sygeplejersken har gjort en stor indsats for at kompetenceudvikle sos-assisterne til de ydelser, de må gå ind og varetage i forhold til smertelindring. Det har også været fokus på det tværfaglige samarbejde i palliationsbehandlingen, hvor terapeuterne også er en vigtig del."</i>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			Forstanderen og medarbejderne stiller sig til rådighed, hvis de pårørende har brug for det. Plejehjemmet sender altid en bærebus.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Der er fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Det oplyses, at der iværksættes en sygeplejefaglig-, fysioterapeutisk-og ergoterapeutiskudredning hos den



				<p>nyindflyttede beboer inden for de første 4 uger. Vurderingen vil fremgå af de 12 sygeplejefaglige helbredstilstande, funktionsevnetilstande og af besøgsplanen med et rehabiliterende sigte. Det fremhæves, at hverdagsrehabiliteringen ligeledes består i at støtte beboeren til at få gode vaner, som at gå til måltiderne og gå ture udenfor. Det handler rigtig meget om, at aktiviteten skal opleves meningsfuld.</p> <p><i>"Ergoterapeuten laver en ADL-vurdering i forhold til rehabilitering. Ergoterapeuten observerer, hvad borgeren selv kan og hvad skal vi være opmærksom på, at vi ikke overtager i forhold til hverdagsrehabilitering fx at borgeren selv kan tage en trøje over hovedet."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det tilkendes gives, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende og meningsfuldt sigte.</p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår. Det oplyses ligeledes, at der siden sidste tilsyn er kommet ekstra ressourcer i form af fritidsjobbere.</p> <p><i>" Vi har fået fritidsjobbere, de må selvfølgelig ikke hjælpe borgeren i forhold til toiletbesøg, men de kan være en ressource ved aftensmadsbordet. Personalet kan altid nå at følge en borger på toilettet, - det skal der være tid til."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Der er ansat en aktivitetsmedarbejder, der alle ugens hverdage fraset onsdag arrangerer aktiviteter for beboerne. Der er aktiviteter som banko, quiz, bagning, bowling, spil.</p> <p>Aktivitetsmedarbejderen udarbejder</p>

				en aktivitetskalender for en måned ad gangen, så beboerne og de pårørende kan se, hvad der skal foregå. Aktivitetsmedarbejderen er garant for, at aktiviteterne har afsæt i, hvad beboerne interesserer sig for.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Aktivitetsmedarbejderen har haft en samtale med alle beboerne om, hvilke aktiviteter, de finder meningsfulde at være med til.
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det tilkendes, at der i høj grad er fokus på de individuelle hensyn til måltiderne. Ernæringsassistenten er opsøgende i forhold til at få indhentet madpræferencer fra de nyindflyttede beboere. Plejepersonalet spørger ligeledes allerede til indflytningssamtalen ind til allergener, kostvaner og ønsker. Det tilkendes, at beboerne ønsker og behov i høj grad tilgodeses.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der er fokus på at sikre en god og hyggelig ramme omkring beboernes måltider. <i>"Måltidsværtskabet er et nyere tiltag, her har vi primært fokus på at gøre måltidet til et socialt måltid med hygge og socialt samvær."</i> <i>"Vi prøver at fastholde beboerne lidt til sang og historiefortælling og det er måltidsværten der står for det og skal have det overordnede overblik over at skabe en ro og hygge omkring måltidet."</i>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne angiver, at de allerede ved beboerens indflytning har fokus, hvem beboeren fx kan profitere af at sidde sammen med til måltiderne såfremt beboeren ønsker dette.  Der er opmærksomhed på, at der kan være en gruppe beboere, der

				kan sidde sammen i fx wellnessrummet.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.  <i>" Vi har i alle henseender fokus på at inddrage de pårørende. Vi oplever jo tættere samarbejde vi har med de pårørende jo mere kommer det også beboeren tilgode."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Medarbejdere og forstanderen angiver, at de allerede fra beboerens indflytning har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Forstanderen holder de pårørende orienteret om arrangementer pr mail.  <i>" Der skal være et stort fokus på pårørende samarbejdet fra start. Hjemmebesøget styrker også pårørendesamarbejdet. Det at kunne tage de pårørende i hånden, da de pårørende også ofte er i krise, når deres pårørende skal flytte på plejehjem. Pårørendesamarbejdet er overordnet godt her."</i>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Det oplyses, at man er meget bevidst om sin kommunikation, og bruger aktiv lytning og er anerkendende i sin tilgang til beboeren. Der anvendes adfærdsskema til beboere, der er urolige eller, hvor der er udfordringerne. Det opleves meget givende og brugbart med den efterfølgende sparring med demenskoordinatoren/hjerneskadet eamet i forhold til dette. Der har ligeledes været god erfaring med Mate meo forløb. Forstanderen oplyser, at alle medarbejdere ned over efteråret skal til et 3-dages

			<p>undervisningsforløb i personcentreret omsorg.</p> <p><i>"Husum Plejehjem er et af de plejehjem, der først og allereede til efteråret sender medarbejdere afsted til kommunens undervisning i kompetenceudvikling indenfor personcentret omsorg. Alle medarbejdere er omfattet af at komme på kommunens 3-dags undervisning i personcentret omsorg."</i></p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X		<p>Medarbejderne fremhæver, at der i den forebyggende indsats er fokus på tryghed, kontinuitet og forudsigelighed i plejen.</p> <p>Det oplyses, at der anvendes demenshandleplaner, som fremgår af tilgang i besøgsplanen.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X		<p>Medarbejderne oplever, at det har været givende at være til undervisning i reglerne for magtanvendelse. Det har siden sidste tilsyn været nødvendig med brug af magtanvendelse af sundhedsmæssige årsager. Her har det været givende at kunne trække på juridisk bistand, hvor der har været brug for fysisk magtanvendelse.</p> <p><i>" Magtanvendelse er den sidste udvej, vi har haft prøvet alt inden og det er en minimal magtanvendelse."</i></p> <p><i>" Det er noget der fylder for vores personale for det er ubehageligt og hårdt at medvirke til. Det er mig frygteligt meget imod, men det var en nødvendighed at gøre det."</i></p>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Husumvej indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne vurdering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: "procedurer og dokumentation" og "trivsel og relationer" som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune



## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.