

A photograph of an outdoor patio area featuring wooden tables and chairs with dark metal frames. The patio is set on a stone tile floor. In the background, there is a brick wall and a window. A yellow frame is overlaid on the image, containing text. The EY logo is visible in the bottom right corner.

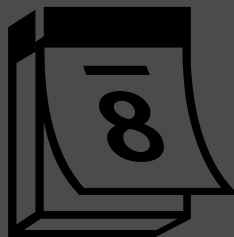
Uanmeldt tilsyn 2018
Plejhjemmet Birkelund

Opsummering – Plejehjemmet Birkelund



Vurdering:

Godkendt



Sted: Kobbermøllevej 50 A, 6340 Kruså

Dato for tilsyn: 1.11.2018

Anmeldt/ej anmeldt: Uanmeldt tilsyn



Boliger: Plejehjemmet har plads til 32 beboere, fordelt på 4 gange med 8 beboere. Beboerne har eget toilet og tekøkken.



Metode: Interview og samtale med driftsleder, rundgang på plejehjemmet og samtale med to medarbejdere og tre beboere og én pårørende. Samtalerne blev afviklet dialogbaseret med udgangspunkt i spørgeguiden og med uddybning af relevante områder. Derudover er den borgerrettede dokumentation gennemgået på i alt to beboere.



Ansatte: Bemandingen på Birkelund består af 2 sygeplejersker (heraf driftsleder), social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere og ufaglærte medarbejdere.

Trivsel og værdighed



Det er vores vurdering, at indsatserne understøtter borgernes trivsel, ønsker om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter, med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

- ▶ Birkelund har det seneste år haft fokus på udbygning af udearealer, etablering af terrasse og bygning af pavillon med plads til arrangementer osv. Sidstnævnte blev indviet med en fest for alle beboere og medarbejdere med pølsevogn og musik.
- ▶ Etablering af udearealer bidrager til beboernes trivsel og mulighed for at være i naturen og for at få frisk luft. Også i de koldere måneder. Derudover etableres en sansehave, som også er tilgængelig for gangbesværede og kørestolsbrugere.
- ▶ Vi interviewede tre beboere og én pårørende. Alle beboere gav udtryk for stor tilfredshed med at bo på Birkelund, og særligt personalet blev fremhævet for deres omsorg og tid til nærhed.
- ▶ Beboerne var generelt tilfredse med maden, og oplevede altid at kunne få et ekstra måltid hvis der er behov for det. Måltiderne indtages enten i spisestuen i de enkelte afdelinger eller i egen bolig. Det er beboernes eget valg.
- ▶ Værdighed er et vigtigt element i hverdagen på Birkelund. Leder og personale forsøger, blandt ved samarbejds møder med beboere og pårørende, at skabe den bedst mulige tilværelse for den enkelte under hensyntagen til de behov der er.
- ▶ Lederen fortæller, at hun altid er tilgængelig for beboere og pårørende, og at hun altid har "døren åben".
- ▶ En pårørende fortalte om en meget vellykket indflytningsproces, som i høj grad havde skabt tryghed for den enkelte beboer, men også for familien. Familien var meget glade for beslutningen om at flytte deres pårørende på plejehjem. Den pårørende fortalte, at der var meget god kontakt til personalet og at de var opmærksomme og hjælpsomme.
- ▶ Lederen fortæller, at driften på plejehjemmet er stabil, og at medarbejdergruppen ifølge AMR er tilfredse og har et godt og fagligt udbytterigt arbejdsmiljø
- ▶ Plejehjemmet har i lighed med sidste år mange aktiviteter og en høj grad af involvering af frivillige og brugerrådet. Lederen fortæller, at brugerrådet og de frivillige er helt afgørende for trivslen på stedet, og at mange aktiviteter alene fungerer fordi de frivillige er involveret. Lederen oplever at samarbejdet mellem Birkelund og de frivillige fungerer meget godt. Dog er ledere bekymret for, om man også i fremtiden vil kunne tiltrække det nødvendige antal frivillige.
- ▶ Det er vores opfattelse, at beboerne på Birkelund grundlæggende kan få det liv de ønsker sig, og at der i hverdagen tages vidtgående hensyn for at imødekomme den enkeltes ønsker til hverdagen, sengetider, aktiviteter osv.
- ▶ Lederen oplyser, at der ikke har været benyttet magtanvendelse under hendes ansættelse (siden 01.04.2017)
- ▶ Interviewpersonerne svarede alle relevant på de stillede spørgsmål, og det var klart vores indtryk, at der overensstemmelse mellem visiterede ydelser og de oplevede/leverede ydelser.

Sundhed og rehabilitering



Det er vores vurdering, at indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, med borgerne som den aktive medspiller

- ▶ På Birkelund arbejdes der dagligt med rehabilitering i tilgangen til den enkelte beboer. En medarbejder beskriver, at han i plejen og omsorgen for den enkelte sørger for, at beboeren får hjælp og støtte til at bevare færdigheder og funktioner, fremfor at overtage opgaverne. Støtte til at bevare eller udvikle funktionsniveauet er afgørende for beboernes sundhed.
- ▶ En del af medarbejdergruppen har været på kursus i neuropædagogik med henblik på at fagligheden i arbejdet med beboere med en demens sygdom.
- ▶ Birkelund er endnu ikke overgået til projektet "I sikre hænder", men følger Aabenraa Kommunes vedtagne arbejdsgange. Desuden anvendes, i lighed med sidste år, systemet DoseCan.
- ▶ Cykel- og gåture, frisk luft osv. er integreret i hverdagsrehabiliteringen. Birkelund har netop fået en el-cykel der øger mobiliteten.
- ▶ Personalet forsøger hver dag at skabe en hyggelig og hjemlig stemning omkring spisebordet i dagligstuen. Fællesskab og samvær omkring måltidet sikrer blandt andet, at beboerne får tilbudt og anrettet maden, så den er indbydende hvilket giver lyst til at spise.
- ▶ Birkelund har dagligt fokus på beboernes sundhedstilstand. 1 gang ugentligt er der lægebesøg, som gennemgår beboernes medicin, blodtryk og pulsmåling Det er på skift, at beboernes medicin gennemgås. Der gennemgås ca.2 beboere pr. uge.

Dokumentation



Det er vores vurdering, at der er beskrevet klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre beboernes trivsel, samt at målene for indsatsen konkretiseres og dokumenteres, hvor de løbende evalueres.

- ▶ Der noteres i Nexus, når der sker noget i borgeres situation/hverdag, der er udover det sædvanlige. Det er beboerens kontaktperson, sygeplejersken, kvalitetsassistenten eller driftsleder, der opretter tilstande.
- ▶ Alle observationer, der kan relateres til en relevant tilstand, relateres.
- ▶ Kontaktpersonerne skal i forbindelse med fast gennemgang af borgerne forholde sig til, hvorvidt de aktive tilstande er relevante og retvisende.
- ▶ Ydelser leveret i henhold til klippekortsordningen dokumenteres i Nexus.
- ▶ Kvalitetsassistenten foretager en løbende kvalitetsgennemgang af sager fra forskellige afdelinger.
- ▶ Kvalitetsassistenten forstår undervisning i Nexus til nye medarbejdere.
- ▶ Hver beboer har en fast tilknyttet assistent.

Ledelse og kompetencer



Det er vores vurdering, at der på Birkelund Plejehjem er en kompetent og ansvarlig ledelse

- ▶ Birkelunds leder har været på stedet i siden 1. april 2017, og kom efter en årrække med adskillige lederskift. Det har betydet, at ledelsesopgaven blandt andet har bestået i at skabe de nødvendige forandringer og tilpasninger, så den fremtidige drift af Birkelund blev sikret. Herunder også sikring af stedets økonomi, som lederen følger nøje.
- ▶ Lederen fortæller, at det har været en proces, som har krævet mange kræfter af både ledelse og medarbejderne. Dette understøttes af en medarbejder som oplyser, at den nuværende ledelse er meget tydelig, og at retningen er kendt af alle. Enkelte medarbejdere har dog haft vanskeligt ved den ledelsesmæssige forandring, men ifølge leder og medarbejder er der i al væsentlighed skabt en struktur og ledelsesmæssig retning, som er bæredygtig for Birkelund.
- ▶ Hverken leder, medarbejdere eller beboere nævner fravær som et problem.
- ▶ Medarbejdernes faglighed og kvalifikationer er et vigtigt omdrejningspunkt for lederen, som i lighed med sidste år, har fokus på at fremtidssikre Birkelund.
- ▶ Lederen fortæller, at den seneste melding fra arbejdsmiljørepræsentanten er, at medarbejdergruppen generelt er tilfredse.
- ▶ Lederen oplyser, at det, i lighed med andre plejehjem, kan være vanskeligt at rekruttere faglært arbejdskraft. Særligt social- og sundhedsassistenter.

Inddragelse af bruger- og pårørenderåd



Det er vores vurdering, at der på Plejehjemmet Birkelund er et godt og inddragende samarbejde med bruger- og pårørenderåd m.v.

- ▶ Birkelund har etableret et bruger og pårørenderåd med henblik på inddragelse af beboere og pårørende.
- ▶ Ud over rådet har Birkelund en vennekreds, som sammen med ledelsen arbejder aktivt for at skabe arrangementer, fester, udflugter og lignende.
- ▶ Vennekredsen har blandt andet arrangeret musik og sang med kaffe og kage i august måned for beboere og pårørende, ligesom de i forbindelse med indvielse af pavillonet sørgede for pølsevogn og festlige indslag.
- ▶ Birkelunds ledelse og medarbejdere har et meget fint samarbejde med vennekredsen, som i høj grad bidrager til trivsel og socialt samvær på Birkelund.

Tilbudsportalen



I forbindelse med tilsynet, har vi kontrolleret hvorvidt følgende oplysninger forefindes:

| Stamdata | | Faglig tilgang og metode | |
|-------------------------------------|---|-----------------------------|---|
| Tilbuddets navn og adresse | ✓ | Værdigrundlag og målsætning | ✓ |
| Leder af tilbuddet | ✓ | Faglig tilgang | ✓ |
| Kontaktperson og kontaktoplysninger | ✓ | Tilsynsrapporter | - |
| -Tilbudstype og juridisk grundlag | ✓ | Ansatte og faggrupper | ✓ |
| Fysiske forhold | ✓ | Målgruppe | ✓ |
| Pladser | ✓ | Aktiviteter for beboerne | ✓ |

Metode og forbehold

- ▶ Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens bestemmelser pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Retssikkerhedslovens bestemmelser suppleres af servicelovens regler om driftsorienteret tilsyn. Aabenraa Kommune har bedt EY om at gennemføre disse tilsyn for kommunen.
- ▶ Kommunen har udvalgt, hvilke tilbud der indgår i tilsynet.
- ▶ Denne tilsynsrapport er udarbejdet af EY.
- ▶ Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i Aabenraa Kommunes tilsynspolitik 2018 og tilhørende spørgeguide. Begge dele er udarbejdet af Aabenraa Kommune.
- ▶ Det specifikke tilsyn er gennemført uanmeldt. De interviewede beboere er udvalgt i samarbejde med stedets leder, under hensyntagen til en vurdering af, hvorvidt beboerne kan svare relevant og ønsker at deltage. Alle beboere er præsenteret for formålet med tilsynet.
- ▶ Da der kun tales med et begrænset antal beboere og medarbejdere, er det muligt, at yderligere interviews ville kunne have afdækket andre forhold eller nuancer til de opnåede konklusioner.