



KOMMUNALE TILSYN 2020

Tilsynsrapport

Godkendt

Enggården

Plejehjem

Dato for uanmeldt tilsyn: D.

Tilsyn foretaget af afdeling Visitation og Rehabilitering
ved konsulent Torben Lindbæk-Larsen, Creative Modes IVS

Beskrivelse af tilbuddet	Enggården er kommunalt ejet med driftsoverenskomst med Danske Diakonhjem. Det er dermed et alternativ til den kommunale driftsmodel. Enggården ligger på en naturskøn grund med udsigt ud over engarealer og med direkte adgang ned til Slogsåen, der løber gennem havearealet. Det er et velholdt plejehjem som består af forskellige boligtyper. Enggården er et middelstort plejehjem i Aabenraa Kommune.
<u>Formål</u>	Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsynspolitikken 2020. Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkrav og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt at hjælpen levers med en faglig forsvarlig kvalitet. Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2020, som er: Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetence, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.
<u>Tilsynsmetode og score</u>	Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med 3 ledere og 2 medarbejdere. Herudover har tilsynsførende besøgt tre tilfældigt udvalgte borgere og talt med to pårørende udenfor den normale hverdagsarbejdstid, dvs. om aftenen og i weekender. De pårørende er udvalgt ud fra en gruppe udvalgt af tilsynet og som lederen af plejehjemmet efterfølgende har vurderet som relevante. F.eks. kan fravalg skyldes at de pårørende ikke er en del af beboernes liv. Derefter har tilsynet udvalgt tilfældigt blandt de egnede, og ringet til den primære pårørende. Samtalerne er blevet afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema med uddybning af relevante områder. Beboere og pårørende er interviewet efter et tilpasset spørgeskema. Desuden er der gennemgået tre journaler i Nexus på særlige fokusområder, ligesom plejehjemmets indberetninger og præsentation på Plejehjemsoversigten er blevet vurderet Tilsynet er uanmeldt, både hvad angår medarbejdere beboere og pårørende. Det er derfor et udtryk for et ikke forberedt her og nu billede af plejehjemmet.

	Da tilsynet baserer sig på stikprøver, både i forhold til antal og tidsramme, er rapporten ikke et fuldstændig uddybende billede af forholdene på plejehjemmet. Tilsynet er et udtryk for den helhed som er oplevet igennem interview og observationer, dvs. om der er sammenhæng eller diskrepans i oplevelserne af plejehjemmet.																
<u>Generel info</u>	Rammer: Enggård er ombygget af flere omgange, og har i de senere år moderniseret det eksisterende plejehjem, så det nu fungerer som 3 ensartede Leve-Bo miljøer. Desuden er en tidligere specialinstitution inddraget i bygningskomplekset, som en særskilt enhed med 8 pladser, og endelig er det tidligere produktionskøkken, ombygget til bl.a. at rumme tre aflastningspladser. Der er 37 plejeboliger af forskellig størrelse og 3 aflastningspladser. Der er 39 ansatte fordelt således: <table border="1"> <tr> <td>18</td><td>social- og sundhedsassistenter</td></tr> <tr> <td>11</td><td>social- og sundhedshjælpere</td></tr> <tr> <td>1</td><td>sygeplejersker</td></tr> <tr> <td></td><td>sygehjælper</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ufaglærte</td></tr> <tr> <td>1</td><td>administrativt personale</td></tr> <tr> <td>2</td><td>pedel</td></tr> <tr> <td></td><td>aktivitetsmedarbejdere</td></tr> </table> Daglig leder er Mary Gøttche og teamledere er Gitte Vinum og Minna Mortensen	18	social- og sundhedsassistenter	11	social- og sundhedshjælpere	1	sygeplejersker		sygehjælper	3	ufaglærte	1	administrativt personale	2	pedel		aktivitetsmedarbejdere
18	social- og sundhedsassistenter																
11	social- og sundhedshjælpere																
1	sygeplejersker																
	sygehjælper																
3	ufaglærte																
1	administrativt personale																
2	pedel																
	aktivitetsmedarbejdere																
<u>Opfølgning fra sidste tilsyn</u>	Der gives udtryk for at man tillægger arbejdet med at skabe et godt liv for beboerne, som den væsentligste prioritering. Man har i forbindelse med Covid-19 nedlukningen, observeret at det for flere beboere har bevirket at de er faldet mere til ro. Der er også registreret et fald i behovet for p.n. medicin (medicin som gives ekstra mod f.eks smerter eller uro). Aktiviteterne er ændret og tilpasset til de enkelte boenheders fællesrum, og man forventer at fastholde dette, når plejehjemmet igen kan være åbent som normalt. Derfor er man opmærksom på de ting man lærer i forbindelse med Covid-19 nedlukningen.																

Kvalitetstemaer

Trivsel & Værdighed	Det er ledelsesmæssig fokus at der en ordentlig dialog med og omkring beboerne. Herunder at der er en sund kultur i forhold til samværet med beboere og gæster i huset. Man kan "slå sig på" værdierne, og der er eksempler på at det har haft personalemæssige konsekvenser, hvis man ikke lever op til værdierne. Medarbejderne giver også udtryk for at trives i en kultur præget af hjælpsomhed og forståelse. Beboerne og de pårørende giver på forskellig måde udtryk for stor tilfredshed med livet på Enggården og samværet med andre. Det fremhæves også, at samværet med de andre beboere oplevet meget værdifuldt. Det er i tråd med plejehjemmet intentioner om at facilitere sociale kontakter blandt beboerne. De pårørende tillægger det vægt pleje, aktiviteter og tilpasninger, opleves som meget værdifulde, og fremhæver at man hurtigt kommer til at opfatte Enggården som et hjem. Det fremhæves også at der er kommet mere livskvalitet, efter at man er flyttet ind på Enggården.
Sundhed og rehabilitering	Der arbejdes ud fra beboernes ønsker og ressourcer, og i dialog med beboerne og pårørende, forsøger man at bevare beboernes funktionsevne. Man er opmærksom på problemer i forhold til KRAM faktorerne (Kost, Rygning, Alkohol, Motion). Man oplever ofte at nye beboere er underernæret og har brug for særlig omsorg for at komme sig. Dette sker bl.a. i tæt samarbejde med ernæringsassistenter, som deltager i planlægning og gennemførelse af plejen i den forbindelse Der er pt. ingen rygere eller beboere med et uhensigtsmæssigt alkoholforbrug, men normalt er man opmærksom på dette, og forsøger at skabe holdbare løsninger for disse beboere. Aktiviteterne giver forskellig mulighed for at motionere. Man opfordrer til motion når det er relevant Der opleves ikke problemer med genoptræningsplaner i forbindelse med indlæggelser, i forhold til de beboere som bor på aflastningspladserne. Man arbejder generelt med stor opmærksomhed på beboernes sundhed, bl.a. ved tidlig opsporing. Der er også udviklet Action Cards, som alle medarbejdere har med sig, og som forklarer hvordan man skal agere i forskellige situationer. Beboerne giver udtryk for tilfreds med aktiviteter og omsorg i forhold til deres helbred. En af pårørende fremhæver ligefrem, at hendes pårørende har haft en opblomstring, efter at være flyttet ind på Enggården.

Dokumentation	Tilstandshjul er helt eller i nogle tilfælde delvis udfyldt. De faglige notater er grundige, men der mangler nogle steder beskrivelser af nuværende og forventet funktionsevne. Dokumentation af disse, vil understøtte den rehabiliterende indsats. Medicin er veldokumenteret. Både i forhold til præparater, dispenseringsformer, indtag og cave. Der er overvejende dokumentation af hvad som observeres, faglige refleksioner og handlinger. Der et enkelt tilfælde hvor kun observationen er beskrevet.
Ledelse & kompetencer	Man har prioriteret teamledelse, og det virker også umiddelbart som en god løsning, som bringer ledelse meget tæt på beboernes dagligdag. Det letter også koordinering, i et hus som i forhold til antallet af beboere, er stort. Det virker også som om, at dette giver både tryghed og sikkerhed i medarbejdernes omgang med beboerne. Der er også arbejdet struktureret med mange af de sygeplejefaglige og kompetenceprofiler og -kort, er fint bearbejdet. Man har med udgangspunkt i patientsikkerhedsstyrelsens anbefalinger, udarbejdet instrukser til medicinhåndtering og dokumentation. Man oplever kun få utilsigtede hændelser. Der er foregået en løbende uddannelse af medarbejderne, igennem kurser og løbende undervisning. Bl.a. har Marte Meo været et tema, som man stadig arbejder med implementeringen og anvendelsen af. Oplevelsen blandt beboere og pårørende er, at tilfreds og tryk ved personalet og den hjælp de modtager. Man oplever rekrutteringsudfordringer, men gør et stort stykke arbejde for at fastholde eller få tidligere elever tilbage til Enggård efter end uddannelse.
Tilbudsportal/ Plejehjems- oversigt	De fleste nødvendige oplysninger tilstede på portalen. Der er flere elementer som er velbeskrevet på Danske Diakonhjems hjemmeside. Problemet er at linket til denne ikke virker! Det betyder at værdigrundlag, vision og aktiviteter, ikke er umiddelbart tilgængelige. Der mangler ligeledes priser for mad og servicepakker, samt adgang til tilsynsrapporter Det kan anbefales at plejehjemmet arbejder mere med beskrivelsen af Enggård på plejehjemsoversigten, så man der kan få et specifikt overblik over plejehjemmets tilgang til mennesket, pleje og aktiviteter.

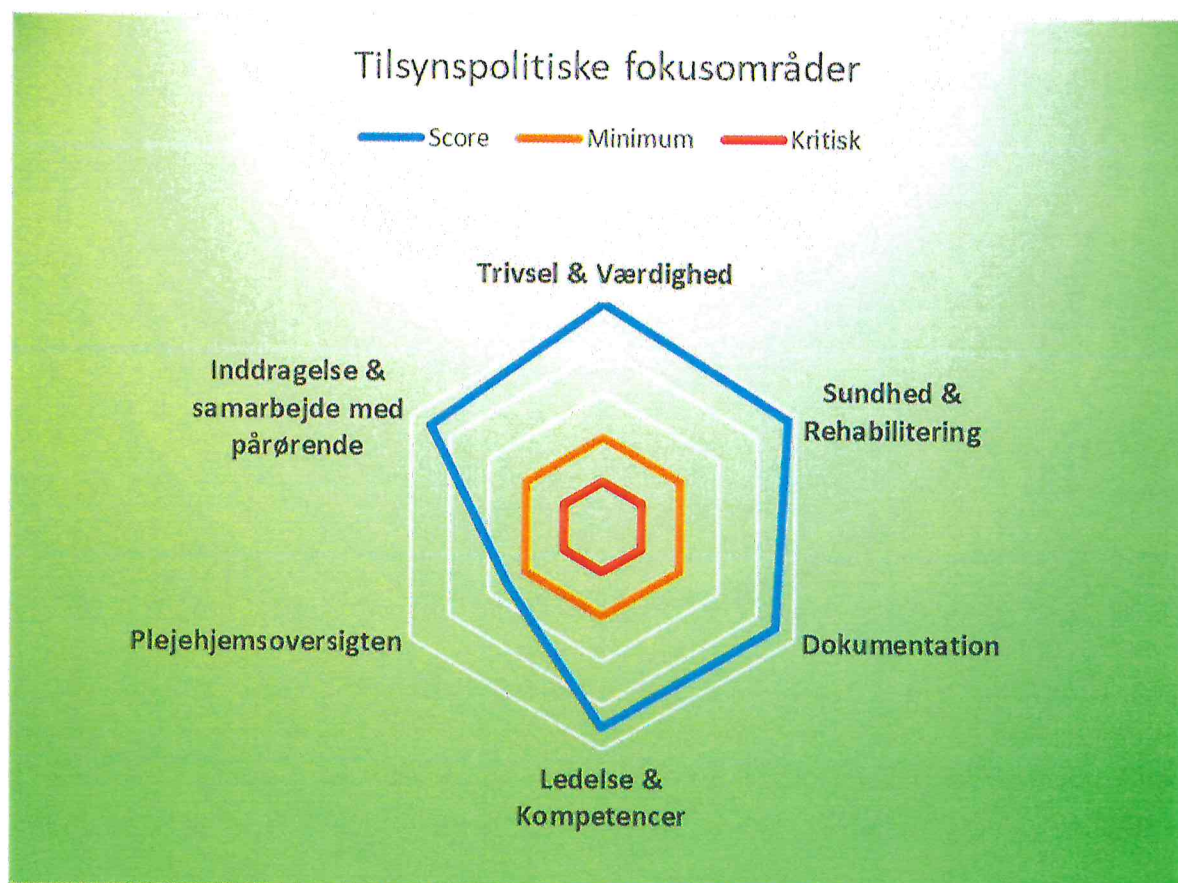
Inddragelse af pårørende

Man har valgt at have et Husråd i stedet for et bruger- og pårørende råd.

Alle beboere og pårørende og seniorrådsrepræsentant kan deltage i møderne. Man arbejder her med at finde gode ideer til at skabe livskvalitet.

I forhold til beboerne og pårørende, forsøger man i løbende dialog, og skriftlige nyhedsbreve i forhold til f.eks. Corona, at skabe en god kommunikation og dialog.

Både beboere og pårørende giver udtryk for at man er meget tilfreds med kommunikation og dialogen med plejehjemmet. Fra pårørendes side fremhæves en god kontakt med kontaktpersonen på den enkelte afdeling.



1 – 2: ikke tilfredsstillende

3 – 4: mangelfuldt

5 – 6: tilfredsstillende

7 – 8: meget tilfredsstillende

9 – 10: yderst tilfredsstillende

Tilsynets konklusion

Godkendt med anbefaling

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere, leder og pårørende samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at Enggård Plejehjem lever op til Aabenraa Kommunes kvalitetsstandards og vedtagne serviceniveau.

Der er i forbindelse med de forskellige besøg og samtaler på plejehjemmet, oplevet at der arbejdes ud fra respekt og hensyn til beboernes tilstand. Det er oplevelsen at plejehjemmet lykkes med at skabe det gode liv for de mennesker som bor og kommer på plejehjemmet. Der opleves en varme, hjælpsomhed og harmoni.

Det er vurderingen at der arbejdes konstruktivt og udviklende med både den værdistyrede professionsetiske dimension og den fagligt funderede professionelle kvalitets dimension.

Anbefaling

Det anbefales at man får tilrettet de elementer som ikke fungerer på plejehjemsoversigten, så denne del står mål med de øvrige fine tiltag på Enggård. Det er kritisk at man som et stærkt værdibaseret tilbud, ikke har ordentlig adgang til Danske Diakonhjem udmærkede beskrivelser af værdigrundlag og menneskesyn.

Det er vigtigt at huske, at plejehjemsoversigten er den første indgang man som kommende beboer eller pårørende kan gøre brug af, for at få mere information om de forskellige tilbud.

Ligeledes kan kommende medarbejdere finde information om plejehjemmet der og man kan henvise til den i forbindelse med rekruttering.