

Tilsynsrapport

Enggård Plejehjem

2021



7. oktober 2021

Aabenraa Kommune
Anna Marie Jensen

Indholdsfortegnelse

Formål.....	3
Tilsynsmetode og score.....	3
Generel info.....	4
Opfølgning fra sidste tilsyn.....	5
Kvalitetstema.....	5
Trivsel og værdighed.....	5
Sundhed og rehabilitering.....	6
Dokumentation.....	7
Ledelse og kompetencer.....	8
Plejehjemsoversigten.....	9
Inddragelse af pårørende.....	9
Tilsynets konklusion.....	9
Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning.....	11

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsyns-politikken 2021.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkravene og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt, at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Kvalitetstemaer:

- Trivsel og værdighed
- Sundhed og rehabilitering
- Dokumentation
- Samarbejde med og inddragelse af pårørende
- Ledelse og kompetencer
- Tilbudsportal og plejehjemsoversigt

Fokus på hvordan erfaringerne med Covid-19 er omsat i læring og forandring.

Særligt fokus på atypiske borgere.

Fokus på, hvordan der arbejdes med rehabilitering og profylakse i forhold til KRAM faktorer.

Gennemførte medicinaudits.

Fokus på specialisering og samarbejde med eksterne faggrupper.

Tilsynsmetode og score

Det lovpligtige uanmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med leder, kvalitetsansvarlig sygeplejerske, og 2 medarbejdere hvoraf den ene er ssa og den anden afløser. Herudover har tilsynsførende besøgt 2 udvalgte beboere og talt med 2 pårørende (telefonisk).

Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema/spørgeguide med uddybning af relevante områder.

Tilsynene kan være aflagt gennem flere besøg, og på forskellige tidspunkter af døgnet og ugen afhængig af hvad der har været muligt og relevant. På Enggården var det besøg i dagvagten.

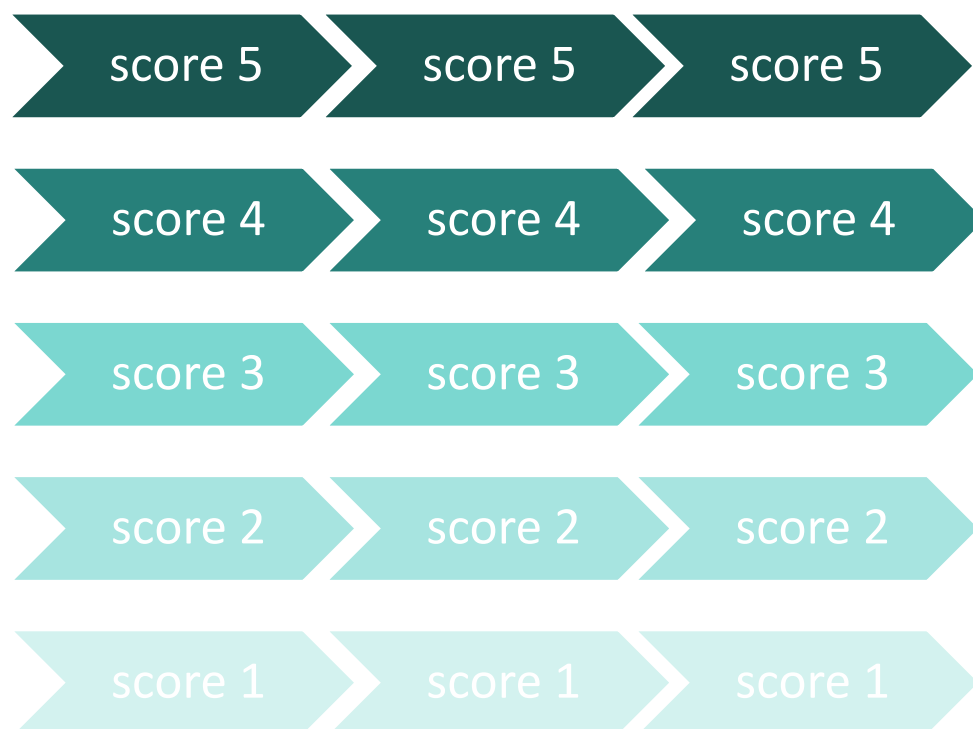
Spørgeskema ift. praktiske oplysninger udsendt til leder inden tilsynet ca. 4 uger før tilsynet.

Tilsynet er uanmeldt. Det er derfor et her og nu billede af plejehjemmet. Tilsynet baserer sig på stikprøver samt data fra Nexus.

Tilsynet er et udtryk for den helhed, som er oplevet igennem interviews, observationer samt datatræk fra Nexus. Således er det den tilsynsførendes oplevelse af sammenhæng af plejehjemmet den/de pågældende dage, der har været aflagt tilsyn.

Score

For hvert kvalitetstema, der undersøges under tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af figuren under hvert tema og tilsynets konklusion, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens farve og score tal således udtryk for kvaliteten på de valgte temaer og indikatorer. Jo mørkere farver og høje score, jo bedre kvalitet.



Tilsynet følges op med et læringsmøde med de respektive ledere fra plejehjemmene sidst på året, formentligt december, 2021, for at skabe tværgående læring og understøtte bottom-up perspektivet ift. udvikling af områderne.

Generel info

I tilsynsperioden har Enggården tilknyttet 37 boliger, hvoraf de 3 boliger bruges til aflastning af borgere primært med demens. Enggården består af 3 leve-bo miljøer, hvor hverdagslivet med beboerne leves.

Enggården drives af Danske Diakonhjem og har driftsoverenskomst med Aabenraa Kommune. Enggården er beliggende i landsbyen Bylderup-Bov på en naturskøn grund og er et velholdt plejehjem, hvor alle lægger vægt på, det er borgerens hjem.

Aktuelt består den faste medarbejdergruppe af:

- 1 sygeplejerske,
- 18 social- og sundhedsassistenter,
- 11 social- og sundhedshjælpere,
- 4 ufaglærte,
- 1 administrativt personale,
- 3 pedeller,
- Frivillige ca 30

Daglig leder er uddannet sygeplejerske og der er derudover 2 teamledere uddannet social –og sundhedsassistenter.

Enggården har ikke oplevet at det har været svært for dem at rekruttere fast personale og afløsere.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Hjemmesiden for Enggården skal findes på plejehjemsoversigten, da der fra web-siden er direkte adgang til Danske Diakonhjems hjemmeside, hvor der er mulighed for at søge et overblik over værdierne både Enggården og hos Danske Diakonhjem.

Kvalitetstema

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2021, som er:

Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Trivsel og værdighed – Score 5

Det er afgørende for kvaliteten, at de leverede indsatser og valgte metoder matcher målgruppens behov, samt beboerne mødes med respekt for individuelle ønsker og behov. Indsatserne understøtter borgerens trivsel i hverdagen, bl.a. ved et øget opmærksomhed på ensomhed og mistrivsel. Indsatsen skal ligeledes understøtte borgerens ønske om udvikling og deltagelse i fællesskaber og meningsfulde aktiviteter med mindst mulig indgriben i de personlige rettigheder.

Der arbejdes på Enggården ud fra et leve-bomiljø, hvor borgeren inddrages i dagligdagslivet og er aktivt deltagende i hverdagen i det omfang de kan. Der arbejdes ud fra Marte Meo og borgerens livshistorie bruges aktivt. Ifølge leder af Enggården bliver målgruppen yngre og der er beboere, som ikke ønsker at fortælle deres livshistorie, hvilket respekteres. Der tales med beboer og pårørende. Der gives mulighed for at beboerne kan vælge fra og til, samt at der i hverdagen tages udgangspunkt i beboernes ønsker. Det opleves at beboerne og deres pårørende, omtales med respekt af ledere og personale. Da tilsynet ankommer, sidder beboere og personale sammen ved bordet i samtale.

Der er både mulighed for aktiviteter én til én og/eller i fællesskaber. Der anvendes klippekort. Beboerne inddrages, hvor det er muligt i aktiviteter, f.eks. følges til aktiviteter ud af huset. Klippekort anvendes og tager afsæt i beboerens ønsker.

Pågældende dag, hvor tilsynet var tilstede, skulle der være fest om aftenen, hvilket beboerne så meget frem til. En beboer havde været med til at folde servietter. Enggården har en stor gruppe frivillige, der støtter op om aktiviteter. Der er ansat aktivitetsmedarbejdere, som planlægger forskellige tiltag, eksempelvis havde beboerne været ude at samle æbler, hvorefter der var blevet bagt kage af disse.

Det er tilsynets vurdering, at Enggården i høj grad vægter trivsel, værdighed samt borgerens selvbestemmelsesret. Der er sammenhæng mellem det tilsynet oplever, når vi møder borgere, personale, pårørende og ledere.

De to borgere, der blev talt med, gav begge udtryk for de var glade for at bo på Enggården og synes de fik alt, hvad de havde brug for. Den ene borger var rigtig glad for, at blive spurgt om hun ville hjælpe til. Den anden borger så meget frem til festen om aftenen, samt glad for at komme til diverse aktiviteter.

Der tages individuelle hensyn og fokus på at forebygge ensomhed, samt hensyn til den målgruppe af forskellige beboere stedet rummer. Dette med fokus på mistrivsel, hvilket har været lettere at have fokus på under Covid-19.

Der er fokus på at forebygge magtanvendelse, at lære af hinanden, samt lærering udfra det der lykkes. Stedet gør brug af de Nexus-kurser, der udbydes fra kommunen. Der er medarbejdere, der også har kursus i neuropædagogik

Der har ikke været anvendt magt. Regler og procedure for indberetning af magtanvendelse er kendt for medarbejdern

Det er et indbydende plejehjem, lyst, samt gultæppe på gangene. Der står lidt tunge træmøbler på de meget brede gang. Som lederen siger, kan det være svært at skabe et hjem, da der kun må stå møbler/ting som ikke er brandfarlige.

Personalet er meget imødekommende, taler pænt til beboerne, og der er smil, grin og god atmosfære.



Sundhed og Rehabilitering – Score 4

Indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i "den rehabiliterende tilgang" med inkludering af sundhed i opgaveløsningen, og med borgeren som den aktive medspiller.

Det er væsentligt, at indsatserne koordineres tværfagligt med fokus på at udvikle og/eller bevare borgerens egne ressourcer, så beboerne så selvstændigt som muligt, mestrer eget liv.

Gennemgangen af Nexus sker sammen med kvalitetssygeplejersken, der kun har været ansat siden den 1. oktober. Selv med den korte ansættelsestid, har hun et rigtig godt overblik ind i systemet. Døgnrytmeplaner er udfyldt hos de beboere, der er udvalgt til gennemgang under tilsynet. De beskriver på en tilfredsstillende måde, inddragelse af beboernes ressourcer i hverdags aktiviteter. Problemstillinger i forhold til borgeren redegøres der fint for, hvad borgeren skal have hjælp til og hvad de kan selv.

Tilstandshjulet meget tilfredsstillende udfyldt ved administrativ gennemgang af 5 tilfældigt udvalgte beboere i Nexus. Samtlige observationer er tilkøbt en eller flere tilstande. Der mangler dog indsatsmål, samt score. Dette giver kvalitetssygeplejersken udtryk for at hun vil arbejde videre med. En enkelt borger har et gammelt mål, der dog ikke er aktuel længere.

Der screenes for vægttab og opleves der problemer kontaktes ernæringsassistent. Madplaner bliver lavet i samarbejde med køkken og beboer, efter ønske, hvilket kan gøres, da Enggården har eget køkken, som producerer maden. Ved indflytning af ny beboer bliver denne automatisk ernæringsscreenet. Der er også

borgere, der har en overvægt, hvilket blev fundet af tilsynet ved gennemgang af tilfældig udvalgte borgere. Her kunne plejehjemslederen fortælle, at der er borgere som spiser det de har lyst til og som ikke ønsker at gøre noget ved en eventuel overvægt. Igen med udgangspunkt i, at det er borgerens hjem

Ift. KRAM faktorer medinddrages beboerne i forhold til aktiviteter. Der er på Plejehjemmet en huskat, samt en indhegning med får, som flere beboere er med til at passe. Ifølge en pårørende giver fårene stor glæde hos beboeren. Der er fokus på bevægelse/motion, i form af flere tiltag f.eks. gåture, cykelture, nærvær etc. Rygning opleves ikke som et problem, der må ryges i beboerens hjem. Til kommunikation anvendes der mail med besked til pårørende, både individuel og til fællesarrangementer. Ellers tages der kontakt via telefonen.

Beboerne der mødes under tilsynet er glade, smilende, ser velernæret og velsoigneret ud. Dette giver en pårørende også udtryk for, at de har oplevet ved at få deres mor på plejehjem, nemlig at hun har fået værdigheden tilbage ved at flytte på plejehjem.

Der er pænt, opryddeligt og rent over alt på plejehjemmet. Enggården medinddrager beboerne i den dagligdags rutine i forhold til ressourcer. Der dækkes bord, tørres af, foldes servietter, bages.

Der anvendes klippekort til både demente, ensomme og psykisk syge beboere, der har svært ved at rumme tilbud i fællesskaber. Således tilbydes én til én aktiviteter, f.eks. kortspil, snak, gåture etc..

Der er samarbejde på tværs, dog ikke systematisk, med inddragelse af, Ældrepsykiatrien, samt Træningsenheden ved beboere med genoptræningsplaner. Beboerne kan gennem egen læge få vederlagsfri fysioterapi. Forflytningsvejledere bruges til sparring ved behov for hjælpemidler. Der anvendes primært sparring fra eget hus, både sygeplejefagligt og fra forflytningsvejleder ved funktionstab hos borger.

Det er tilsynets vurdering, at der er stor fokus på anvendelse af de ressourcer, der er på tværs af personalegruppen. Der er god viden, om de muligheder de har på plejehjemmet med henblik på inddragelse eksterne samarbejdspartnere.

Der er god systematik ift. at dokumentere, oprette og fastholde borgernes ressourcer. Fokus ligger i at hverdagen skal hænge sammen med de ressourcer der er og beboerne trives i de omgivelser de er i. De opleves generelt en personlig tilgang, samt omtale af den enkelte beboer. Der gøres meget ud af at lære deres vaner at kende.



score 5

score 5

score 5

Dokumentation – Score 4

Det er afgørende for kvaliteten af indsatsen, at der beskrives klare mål med de visiterede indsatser, og at metoderne til opfyldelse af målene medvirker til at sikre borgernes trivsel. Et væsentligt led heri er, at målene for indsatsen skal konkretiseres og dokumenteres i Nexus, hvor de løbende evalueres.

Korrekt anvendelse af Nexus er en forudsætning for at kunne yde den bedst mulige indsats, såvel monofagligt som tværfagligt og tværorganisatorisk samt en forudsætning for borgernes retssikkerhed.

Plejehjemmene har gennem 1. kvartal 2021 som mål, arbejdet med selvevaluering af enhedens dokumentationspraksis. Der anvendes selvevalueringspraksis fra Nexus. Plejehjemmet oplyser, at faglig notat, indsatsplan og handlingsanvisninger opdateres efter behov og systematisk og at der er afsat tid til medarbejderen.

Alle medarbejdere dokumenterer i Nexus samme dag en hændelse opstår. Stikprøvekontrol viser, at der ved de enkelte beboere er retvisende beskrivelser af fokusområder samt at der kontinuerligt dokumenteres relevante notater, som relateres til en tilstand.

Procedure for selvevaluering af medicinaudits er gennemført i oktober 2020.

Der er skrevet livshistorie hos flere af beboere. Tilstandshjulet meget tilfredsstillende udfyldt ved administrativ gennemgang af 5 tilfældigt udvalgte beboere i Nexus. Samtlige observationer er tilkoblet en eller flere tilstande. Der mangler dog indsatsmål, samt score, ud fra livslineje med Tom Kitwood. Dette giver kvalitetssygeplejersken udtryk for at hun vil arbejde videre med.

Leder fortæller, at mange ikke vil fortælle deres historie, da de ikke synes, der er noget at fortælle.

Medicin er dokumenteret rigtig fint.

Tilsynet vurderer, at borgerne får en hjælp, der lever op til kommunens serviceniveau.

Der kan der savnes en gennemsigtighed og synlighed ift. den enkelte borgers livshistorie og inddragelse af disse oplysninger i plejen, hvilket leder tidligere fin har begrundet.

Der er fyldestgørende dokumentation på alle tilfældigt udvalgte beboere. Specielt døgnrytmeplanen er meget fyldestgørende.



Ledelse og kompetencer – Score 5

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af de leverede indsatser er en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der arbejder med faglig udvikling, herunder inddragelse af civil samfundet og velfærdsteknologi, har fokus på medarbejder trivsel, vægter den gode dialog og dermed fremmer effektiviteten og kvaliteten på tilbuddet. Det er af afgørende for kvaliteten af indsatsen, at tilbuddets samlede kompetence (uddannelse, erfaring og viden) løbende tilpasses, så de matcher borgernes aktuelle behov.

Enggården har en sygefraværsprocent på under 4 %.

Enggården har en forstander og to sideordnede teamledere, der arbejder tæt sammen og fordeler opgaverne imellem sig i forhold til de kompetencer de hver især besidder, hvilket tilsynet har indtryk af fungerer rigtig fint. Der afholdes årlige MUS/GRUS samtaler. Der er enighed om, at der er god trivsel. Personalet er gode til at hjælpe hinanden og ifølge to medarbejdere en SSA og afløser, gode til at se muligheder. Der inddrages frivillige og Enggården er kommet godt gang igen efter Covid-19.

Under Covid- 19 har været observeret at nogle beboere har haft glæde af den ro der har været i huset ved færre besøgene. Dette arbejder man aktivt videre med. Der arbejdes i forvejen meget med den individuelle beboers behov. Således fortsætter plejehjemmet med at tilbyde aktiviteter målrettet den enkeltes behov.

Plejehjemmets leder beskriver at der er udfordringer ved aflastningspladserne, da pladserne besættes af borgere med demens. Disse borgere er i samme enhed som plejehjemmets faste beboere, hvilket er til gene for de faste beboere. Aflastningsbeboerne går ofte ind i de andre lejligheder, hvilket stiller krav til personalet.

Af kvalitetsudviklende tiltag har der været fokus på: dokumentation, medicindoseringer, at få integreret aflastningspladserne på Enggård.

Der er god oplæring til ufaglærte, og medarbejderne kender hinandens kompetenceområder og ansvarsfordeling. Der opleves stor arbejdsglæde i personalegruppen, da tilsynet bevæger sig rundt i huset.

Ledelsen er bekendt med kommunens undervisningstilbud, og har anvendt disse. Der tilbydes efteruddannelse af medarbejdere. Medarbejderne er også selv ansvarlig for at opsøge videre- og efteruddannelse. Personalet oplever stor indflydelse på dette. En medarbejder skal påbegynde Marte-Meo uddannelse. Der er fokus på individuel læring.

Tilsynet vurderer, der er en tydelig overensstemmelse mellem ledelsens/kommunens værdier og visioner, hvilket også er den oplevelse borgere, pårørende og medarbejdere har.



score 5

score 5

score 5

Plejehjemsoversigten – Score 5

Relevante oplysninger forefindes på Aabenraa Kommunes hjemmeside og Plejehjemsoversigten.dk

Plejehjemmets egen side er let overskuelig og der er beskrevet værdier, og billeder med glade beboere med fælles aktiviteter.



score 5

score 5

score 5

Inddragelse af pårørende – Score 5

Der er på Enggården etableret et Husråd i stedet for et Beboer- og pårørenderåd. Her kan alle deltage, dvs beboerne, pårørende og seniorrådsrepræsentanten.

Der afholdes opstartssamtale/indflytningssamtale med deltagelse af en af lederne og kontaktperson til glæde for beboere og pårørende.

Pårørende kontaktes og får information via mail, eller telefonisk. Pårørende oplever også at personalet er flinke til at komme og samtale med dem når de er på besøg i huset. De pårørende har kun positive ting at sige om Enggården og oplever stedet som et trygt sted at være.



score 5

score 5

score 5

Tilsynets konklusion – Score 5

På baggrund af interview med beboere, medarbejdere, leder og pårørende (telefonisk) samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at Enggården lever op til Aabenraa Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Hjælpen leveres på en måde, der understøtter det enkelte menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede beboere udtrykte alle stor tilfredshed med at bo på plejehjemmet, med den leverede hjælp og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte. Pårørende tilkendegiver tilsvarende, at de oplever Enggården som et trygt hjem med omsorgsfuldt personale, der også er gode til at inddrage beboere i hverdagslivet.

Beboerne på Enggården oplyser, at personalet fremstår venlige, imødekommende og lydhøre over for beboernes individuelle ønsker og beboerne udtrykker glæde ved at blive spurgt indtil ønsker og behov. Ligeledes opfordrer medarbejderne til aktiv deltagelse i hverdagslivet og understøtter borgerne i at være selvhjulpne.

Tilsynet har følt sig meget velkommen på plejehjemmet og tilsynet oplevede at personale stoppede op og spurgte ind til hvor tilsynet kom fra.

Gennemsnit score for plejehjemmet Enggården 4,8:



Hørings- opfølgnings- og formidlings proces	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden udfærdiger skriftlig tilsynsrapport inden for 15 arbejdsdage efter det uanmeldte tilsyn har fundet sted.
2	Tilsynsenheden sender rapporten til lederen af den besøgte enhed til kommentering af eventuelle faktuelle fejl. Lederen sender rapporten retur til tilsynsenheden indenfor 14 dage.

Opfølgning og formidling	
	Beskrivelse
1	Tilsynsenheden indkalder relevante ledere til læringsmøde, for at skabe tværgående læring og understøtte bottom-up perspektivet ift. udvikling af områderne sidst på året.
2	Lederen af plejehjemmet sørger for at den endelige og godkendte tilsynsrapport offentliggøres på Plejehjemsoversigten.dk

Godkendt med anbefaling og/eller anmærkning

Enggården er godkendt med anbefalinger om, forsat at have fokus på anvendelse af individuelle indsatsmål med GAS score, samt evaluering af disse.