



KOMMUNALE TILSYN 2020

Tilsynsrapport

Godkendt

Rise Parken

Plejehjem

Dato for uanmeldt tilsyn: 4-12-2020

Tilsyn foretaget for afdelingen Visitation og Rehabilitering
ved konsulent Torben Lindbæk-Larsen, Creative Modes IVS, Padborg

<p>Beskrivelse af tilbuddet</p>	<p>Rise Parken er et af Aabenraa Kommunes store plejehjem Rise Parken ligger i den lille landsby Rise ved Røde Kro. Rise Parken er en del af lokalsamfundet, placeret i landlige omgivelser med marker og køer som naboer og der er ikke langt til kirken og kirkegården. Der er etableret busforbindelse til Røde Kro by, og herfra er det muligt at komme videre med offentlige transportmidler.</p>
<p><u>Formål</u></p>	<p>Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsynspolitikken 2020.</p> <p>Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkrav og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt at hjælpen levers med en faglig forsvarlig kvalitet.</p> <p>Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2020, som er: <i>Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetence, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.</i></p>
<p><u>Tilsynsmetode og score</u></p>	<p>Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med 2 ledere og 2 medarbejdere.</p> <p>Herudover har tilsynsførende besøgt to tilfældigt udvalgte borgere og talt med fire pårørende udenfor den normale hverdagsarbejdstid, dvs. om aftenen og i weekender.</p> <p>De pårørende er udvalgt ud fra en gruppe udvalgt af tilsynet og som lederen af plejehjemmet efterfølgende har vurderet som relevante. F.eks. kan fravalg skyldes at de pårørende ikke er en del af beboernes liv. Derefter har tilsynet udvalgt tilfældigt blandt de egnede, og ringet til den primære pårørende.</p> <p>Samtalerne er blevet afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema med uddybning af relevante områder.</p> <p>Beboere og pårørende er interviewet efter et tilpasset spørgeskema.</p> <p>Desuden er der gennemgået tre journaler i Nexus på særlige fokusområder, ligesom plejehjemmets indberetninger og præsentation på Plejehjemsoversigten er blevet vurderet</p> <p>Tilsynet er uanmeldt, både hvad angår medarbejdere beboere og pårørende. Det er derfor et udtryk for et ikke forberedt her og nu billede af plejehjemmet.</p>

	<p>Da tilsynet baserer sig på stikprøver, både i forhold til antal og tidsramme, er rapporten ikke et fuldstændig uddybende billede af forholdene på plejehjemmet.</p> <p>Tilsynet er et udtryk for den helhed som er oplevet igennem interview og observationer, dvs. om der er sammenhæng eller diskrepans i oplevelserne af plejehjemmet.</p>																		
<p><u>Generel info</u></p>	<p>Rammer: Rise Parken består af 7 huse, med hver 12 plejeboliger. 2 af disse skiller sig ud. Et af husene er en specialenhed til særligt kognitivt udfordrede. Det andet er tryghedsboliger som er en slags overgangsboliger mellem eget hjem og plejehjem.</p> <p>Husene ligger rundt om fællesbygningen, som rummer fælles møderum, der bl.a. benyttes som fitness rum og daghjem. Desuden er der et stort baderum med mulighed for bad i badekar, snoozelrum, kontorer og modtagekøkken.</p> <p>Rise Parken er omkranset af en parklignende have med mulighed for mange aktiviteter og rekreative stunder. I supplement til dette, har alle huse inkl. fællesbygningen en lukket have imellem bygningsdelene.</p> <p>Antal beboere: Der er i alt 84 plejeboliger i Rise Parken, heraf er 2 egnet for ægtepar, så der samlet er plads til 86 beboere.</p> <p>Der er 114 ansatte fordelt således:</p> <table border="1" data-bbox="437 1294 1465 1664"> <tr> <td>33</td> <td>social- og sundhedsassistenter</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>social- og sundhedshjælpere</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>sygeplejersker</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>sygehjælper</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>plejehjemsassistent</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>ufaglærte inkl. Vikarer</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>administrativt personale</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>pedel</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Aktivitetsmedarbejdere (inkl. husassistenter og ungarbejdere)</td> </tr> </table> <p>Daglige ledere er Bente Hansen Clemmesen og Birgitte Møller Nielsen</p>	33	social- og sundhedsassistenter	50	social- og sundhedshjælpere	1	sygeplejersker	3	sygehjælper	1	plejehjemsassistent	10	ufaglærte inkl. Vikarer	2	administrativt personale	2	pedel	12	Aktivitetsmedarbejdere (inkl. husassistenter og ungarbejdere)
33	social- og sundhedsassistenter																		
50	social- og sundhedshjælpere																		
1	sygeplejersker																		
3	sygehjælper																		
1	plejehjemsassistent																		
10	ufaglærte inkl. Vikarer																		
2	administrativt personale																		
2	pedel																		
12	Aktivitetsmedarbejdere (inkl. husassistenter og ungarbejdere)																		
<p><u>Opfølgning fra sidste tilsyn</u></p>	<p>Der var ved sidste tilsyn ingen anmærkninger eller anbefalinger. Udover de udfordringer som Covid-19 restriktionerne har givet, har fokus været særligt rettet mod forskellige kvalitetsudviklingstiltag. Det er bl.a. I sikre hænder (medicin, tryksår), screening af udsatte, funktionsscreening, ernæringscreening.</p>																		

Desuden er der arbejdet med videre implementering af Nexus omsorgsjournal, kompetenceprofiler, audits og håndhygiejne m.fl..

Kvalitetstemaer

Trivsel & Værdighed

Covid-19 situationen har været både udfordrende og berigende på samme tid. Nogen har haft vanskeligt ved at tilpasse sig i forhold til restriktionerne. Rise Parken har normalt været et meget åbent tilbud og haft mange som kom udefra, både til dagcenter og som frivillige, og det har for nogle af dem været udfordrende. Omvendt har man også oplevet nye sider af beboerne, da mange aktiviteter nu foregår i de enkelte huse, og med mere inddragelse af de medarbejdere som er tilknyttet husene. Det har bl.a. gjort at man har fået blik for andre former for samvær og ressourcer ved beboerne som man ikke så tydeligt før.

De interviewede beboere og pårørende giver alle udtryk for at være glade og trygge ved at bo på Rise Parken. Der udtrykkes også en generel tilfredshed med plejeindsatsen og -niveauet, og man oplever at blive behandlet respektfuldt og ordentligt.

Der bliver også nævnt eksempler på at man har oplevet at der kommer ubalance i ligeværdigheden i kommunikation og respekten for privatliv. F.eks. opleves det at der bliver banket på døren, men ikke ventet på at der bliver sagt "kom ind". Der bliver også nævnt at rengøringen af toilet ikke har været tilfredsstillende.

Ved tilsynene er der observeret en god atmosfære, kommunikation og samvær mellem beboere og medarbejdere. Der er også oplevet at der blev banket på og ikke ventet på svar, men ikke at det skabe noget form for problem i den situation. Det er sandsynligvis meget individuelt, hvordan man oplever det, og det vil være godt at have opmærksomheden på, at det er et område hvor der kan være individuelle forskelle.

Det overordnede indtryk er dog en stor tilfredshed med trivslen.

Sundhed og rehabilitering

Rise Parken har som tidligere beskrevet, arbejdet med at udvikle kvaliteten på forskellige områder. Ved tilsynet virker de også robuste, med gode sikrings- og opfølgingsprocedurer.

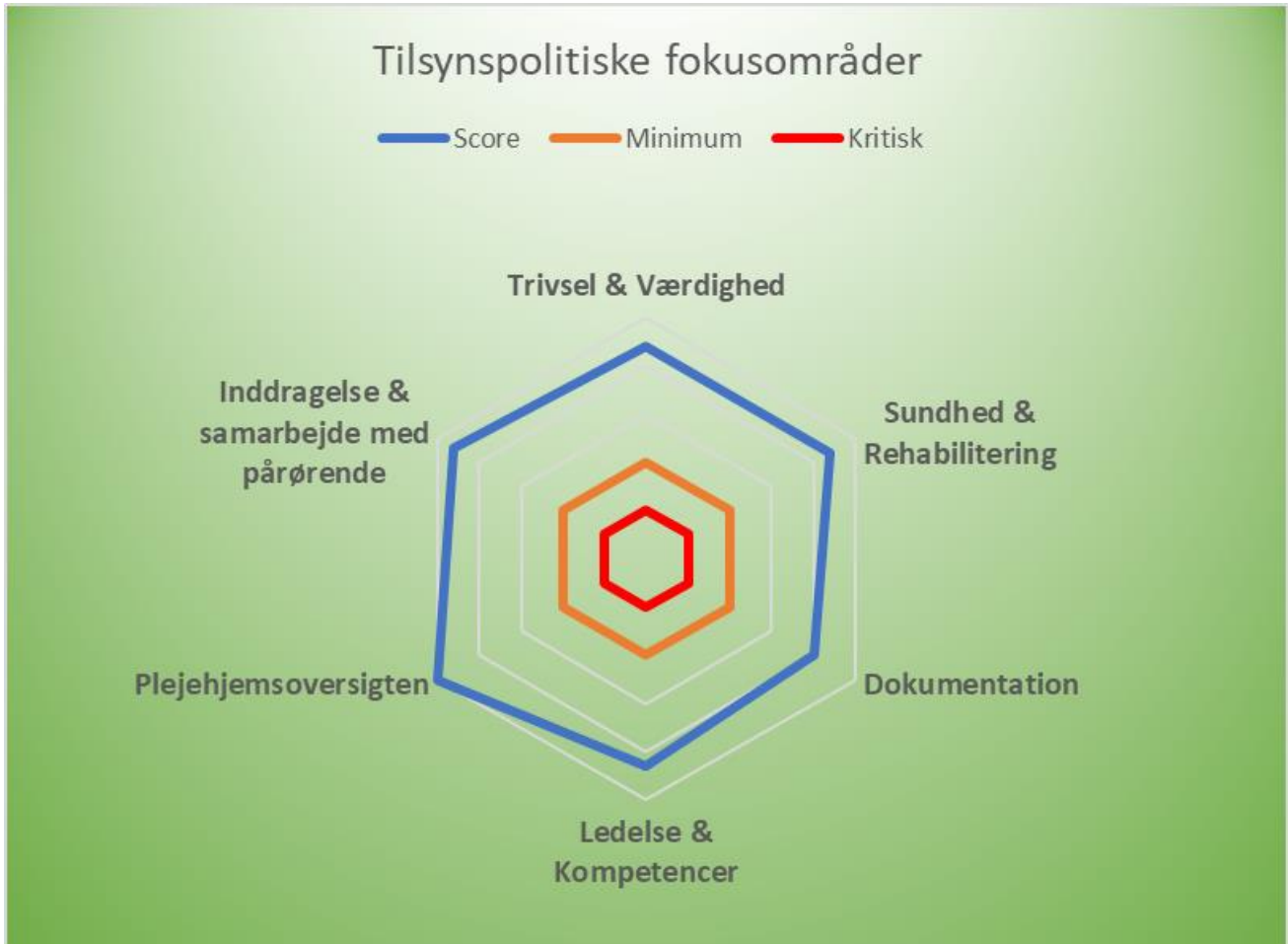
Der udtrykkes også fra de interviewede beboere og pårørende generel tilfredshed med det sundhedsfaglige niveau og rehabiliterings indsatser hvor det har været relevant.

Det beskrives dog også, en oplevelse af at der ikke reageres i tide på nogle sundhedsmæssige udfordringer, og at det resulterer i unødvendig indlæggelse.

Tilsynet kan ikke gå ind i enkeltsager, men kan dog anbefale at man er opmærksom på at fange den slags episoder i kvalitetsarbejdet, og undersøge hvad som evt. kan forbedres.

<p>Dokumentation</p>	<p>Tilstandshjul er delvis udfyldt. De faglige notater er i nogle tilfælde begrænset. Der mangler beskrivelser af nuværende og forventet funktionsevne.</p> <p>Dokumentation af disse, vil understøtte den rehabiliterende indsats.</p> <p>Medicin er veldokumenteret. Både i forhold til præparater, dispenseringsformer, indtag og cave.</p> <p>Der er overvejende dokumentation af hvad som observeres, faglige refleksioner og handlinger. Det er ved observationer uden for normalen, at dette beskrives.</p> <p>Det nævnes fra de interviewede pårørende, at der ofte forefindes personlige data frit fremme i boligen. Det er vigtigt at huske på at reglerne for beskyttelse af persondata (GDPR-reglerne) også gælder papirjournaler, sundhedskort m.v., og skal opbevares således at de ikke deles med udenforstående og uden samtykke.</p>
<p>Ledelse & kompetencer</p>	<p>De to sideordnede ledere på Rise Parken, har et tæt samarbejde og fordeler opgaver med hensyntagen til ledelsesmæssige kompetencer og for at sikre bredde i indsigt og løsninger. Det er tilsynsførende indtryk at dette fungerer yderst tilfredsstillende.</p> <p>Ved gennemgang af forskellige procedurer, virker disse både gennemtænkte, veludviklede og med udmærkede sikringsmekanismer.</p> <p>Der arbejdes med kompetenceprofiler og – kort og dette dokumenteres.</p> <p>Det generelle indtryk fra de interviewede beboere og pårørende understøtter også dette. Det bliver dog af flere problematiseret, at man oplever at der ikke reageret og taget ansvar når man som pårørende henvender sig med problemstillinger.</p>
<p>Tilbudsportal/ Plejhjems- oversigt</p>	<p>Der er alle nødvendige oplysninger tilstede på portalen.</p> <p>Der er en eksemplarisk tilgang til at videregive alt den information man kan have behov for når man skal vurdere et plejehjem. Et eksempel på en yderst tilfredsstillende beskrivelse.</p>
<p>Inddragelse af pårørende</p>	<p>Der er et velfungerende Bruger- og pårørende råd på Rise Parken. Dette er en koordinerende faktor i samarbejdet med det pårørende og frivillige.</p> <p>Covid-19 har haft stor betydning for Rise Parken, som normalt er et meget åbent sted og centrum for mange aktiviteter som involverer beboere, pårørende, frivillige og lokalsamfundet.</p> <p>De interviewede beboere og pårørende udtrykker generel tilfredshed med inddragelse og kommunikation, herunder indflytningssamtaler</p>

og opfølgningssamtaler. Disse oplever man som gode og konstruktive. Den manglende reaktion er beskrevet ovenfor.



- 1 – 2: ikke tilfredsstillende
- 3 – 4: mangelfuldt
- 5 – 6: tilfredsstillende
- 7 – 8: meget tilfredsstillende
- 9 – 10: yderst tilfredsstillende

Tilsynets konklusion

Godkendt

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere, leder og pårørende samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at Rise Parken lever op til Aabenraa Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Der er i forbindelse med de forskellige besøg og samtaler på plejehjemmet, oplevet at der arbejdes ud fra respekt og hensyn til beboernes tilstand. Det er oplevelsen at plejehjemmet lykkes med at skabe det gode liv for de mennesker som bor og kommer på plejehjemmet.

Det er væsentligt at man på Rise Parken er opmærksom på, at der refereres til en ansvarshavende, hvis man ikke selv er i stand til at løfte det fulde ansvar.

Det er vurderingen at der arbejdes konstruktivt og udviklende med både den værdistyrede professionsetiske dimension og den fagligt funderede professionelle kvalitets dimension.