

 <p>Aabenraa Kommune</p> <p>Social & Sundhed</p>	<p>Uanmeldt Tilsyn 2019</p> <p>Rise Plejehjem</p>		
<p>Vurdering</p>	<p>Godkendt</p>		
<p>Tilsynsdato</p>	<p>14. november 2019.</p>		
<p>Tilsynskonsulent</p>	<p>Pia Langkilde Kjær / Anna Marie Jensen</p>		
<p>Ansvarlig for opfølgning</p>	<p>Daglig leder Bente Clemmesen Birgit Møller</p>	<p>Områdeleder Helle Marie Hansen</p>	<p>Tilsynsmyndighed Aabenraa Kommune Visitation og Rehabilitering</p>

Formål

Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsynspolitik 2019.

Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkrav og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt at hjælpen leveres med en faglig forsvarlig kvalitet.

Tilsynsmetode inkl. Kvalitetstemaer

Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2019, som er:

Trivsel & Værdighed, Sundhed og Rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetencer, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.

Det lovpligtige uanmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med de to daglige ledere, 2 medarbejdere samt rundgang på plejehjemmet.

Herudover har tilsynsførende besøgt 3 tilfældigt udvalgte borgere samt talt med 2 pårørende.

Samtalerne blev afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema med uddybning af relevante områder.

Generel info

Rise Plejehjem har plads til 84 beboere fordelt på 7 huse. Et af husene er en specialenhed udelukkende med boliger til mennesker med svær demens eller anden kognitiv svækkelse.

Der er ansat 99 personaler fordelt på; 30 social- og sundhedsassistenter, 33 social- og sundhedshjælpere, 8 sygehjælpere, 1 sygeplejerske, 1 plejhjemsassistent, 17 ufaglærte, 1½ pedel og 1½ administrativ personale, 6 personaler under 18 år, der udelukkende varetager praktiske opgaver.

Konklusion

På baggrund af interview med beboere, pårørende, medarbejdere og leder samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer Tilsynet samlet set, at Rise Plejehjem lever op til gældende regler og lovgivning samt det kommunalt besluttede serviceniveau. Hjælpen leveres på en måde, der

understøtter det enkeltes menneskes trivsel og selvbestemmelsesret. De interviewede beboere udtrykte alle stor tilfredshed med at bo på plejehjemmet, med den leverede hjælp og de individuelle hensyn, der bliver taget til den enkelte. Pårørende tilkendegiver tilsvarende, at de oplever Rise som et trygt hjem med omsorg. Rise Plejehjem er godkendt med 1 anbefaling.

Opfølgning fra sidste tilsyn

Der var ikke anmærkninger eller anbefalinger ved sidste tilsyn. Siden det sidste tilsyn har Rise bl.a. arbejdet med opstart af Introduktions- og IT ressourcepersoner, "I sikre hænder" samt udbrede viden om den neuropædagogiske tilgang.

Trivsel & Værdighed

Beboerne tilknyttes 2 kontaktpersoner, typisk en hjælper og en assistent. Der afholdes indflytningssamtale med deltagelse af leder og kontaktperson. Lederne fremviser altid boligerne mhp. at kunne vejlede pårørende bedst muligt. Der tilbydes en opfølgningssamtale 3 måneder efter indflytning.

Der er ansat 4 aktivitetsmedarbejdere, som sammen med en større gruppe frivillige, varetager aktiviteter i huset og i nærområdet. Klippekursordningen varetages af fast personale mhp. at aktiviteten kan italesættes både før og efter. Rise får ugentlig besøg af to dagplejere samt af og til besøg fra en SFO. Rise har netop anskaffet sig en huskat, og medarbejderne oplever, at det gør huset mere hjemligt samt har en positiv effekt på de kognitive mest svækkede beboerne.

I fald pårørende har behov for det, tilbydes hjælp fra vågekoner i den sidste fase.

Rise Plejehjem har anvendt magtanvendelse indenfor det sidste halve år. Magtanvendelsen er anmeldt korrekt, og personalet tilbydes supervision og psykologhjælp, hvis der er behov. Medarbejderne oplyser, at de oplever støtte fra ledelsen i de situationer, der udvikler sig til magtanvendelse. Fordi flere af beboerne kan have en krænkende adfærd og for at forebygge magtanvendelse, trækkes der på ekstern hjælp fra Hjernecenter Syd og demenskoordinatorer. Der har også været afholdt kursus i Nænsomt nødværge.

Sundhed og Rehabilitering

Der funktions- og ernæringscreenses kontinuerligt. Personalet er opmærksom på væskeindtag og vægtændring. Praktiserende læge kommer på besøg 1 gang ugentlig, hvor kvalitetsassistenten eller sygeplejersken er ansvarlig for at få gennemgået aktuelle borgere. Medicin doseres på mobile medicinborde af assistenterne, og der eftertælles af andet personale.

Den rehabiliterende tilgang inddrages i den personlige pleje og i hverdagen, hvor beboerne inddrages i lettere praktiske gøremål i huset eller egen bolig i det omfang det er muligt.

Rise har både et motionsrum, et sanserum samt et wellnessrum med stort badekar, som inddrages efter beboernes behov.

Dokumentation

Alle medarbejdere dokumenterer i Nexus; samme dag som en hændelse opstår. Der er tablet til rådighed i hver lejlighed. Sygeplejefaglige mål oprettes løbende ved de enkelte beboerne. Stikprøvekontrol viser, at

der ved de enkelte beboere er retvisende mål og beskrivelser af hvad der arbejdes med samt at der kontinuerligt foretages relevante notater.

Der er i 2019 kommet nye retningslinjer ift. scoringer af borgernes funktionsniveau i Nexus.

Anbefaling: Tilsynet anbefaler, at personalet afsætter ressourcer til at få scoringer indarbejdet i dokumentationen.

Ledelse & kompetencer og tilbudsportal

Personalegruppens sygefravær ligger på mellem 4-7 %, men er skævt fordelt idet det ene team har haft et sygefravær på 13 %. Ledelsen er opmærksom på problemet, de har iværksat et coachforløb i teamet og inddrager arbejdsmiljørepræsentant og forflytningsvejleder i alle processer.

Der er fokus på, at alle medarbejdere kommer på neuropædagogisk kursus.

Ledelsen kan have problemer med at rekruttere personale med de rette faglige kompetencer.

For at sikre videregivelse af viden i vagtskifte, orienterer lederne selv om større ændringer i vagtskiftet. Alle medarbejdere læser op på egne beboere inden påbegyndelse af arbejdet.

Interviewede medarbejdere fortæller, at der er respekt og god sparring de forskellige faggrupper imellem.

Alle relevante oplysninger forefindes på Plejehjemsoversigten, ligesom seneste tilsynsrapport også forefindes på hjemmesiden.

Inddragelse af og samarbejde med pårørende

Der er etableret et Riseråd, der mødes 4 gange årligt. Aktuelt deltager flere beboere i rådet. Riserådet har været medvirkende til at der er blevet etableret en busforbindelse til plejehjemmet. Rådet varetager flere praktiske gøremål i huset, bl.a. pyntning af fællesarealer til højtider.

Pårørende oplyser, at det er let at få kontakt med personalet enten via Life Manager, på mail eller telefonisk. Pårørende oplever sig i høj grad inddraget i hverdagen, oplever at personalet fremstår positive og hurtigt tager kontakt, hvis der er ændringer i f.eks. helbredstilstanden.