



KOMMUNALE TILSYN 2020

Tilsynsrapport Godkendt

Rønshave Plejehjem

Dato for uanmeldt tilsyn: 27. november 2020

Tilsyn foretaget for afdelingen Visitation og Rehabilitering
ved konsulent Torben Lindbæk-Larsen, Creative Modes IVS, Padborg

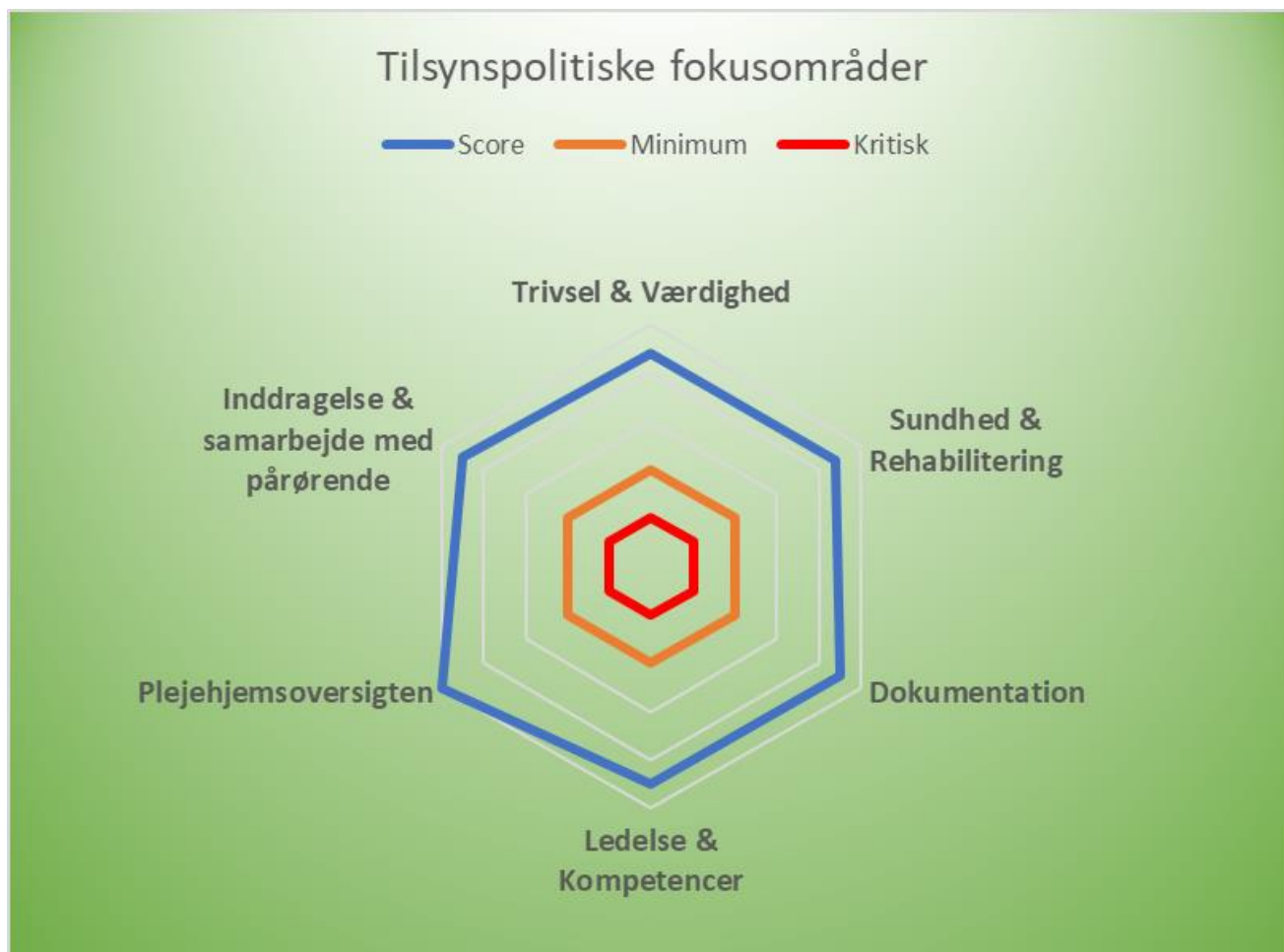
Beskrivelse af tilbuddet	Plejehjemmet Rønshave er beliggende i Bov by, med udsigt over et fantastisk naturlandskab. De ligger omtrent midt mellem Padborg og Kruså. Rønshave er et af Aabenraa Kommunes mellemstore plejehjem.
<u>Formål</u>	Det lovpligtige tilsyn er tilrettelagt og gennemført jf. Tilsynspolitikken 2020. Formålet med tilsynet er at sikre, at leverandøren lever op til leverandørkrav og de kvalitetsstandarder for den leverede pleje- og omsorgsindsats, som kommunalbestyrelsen har besluttet samt at hjælpen levers med en faglig forsvarlig kvalitet. Tilsynet tager afsæt i kvalitetstemaerne i Tilsynspolitikken 2020, som er: Trivsel & Værdighed, Sundhed og rehabilitering, Dokumentation, Ledelse & Kompetence, Tilbudsportalen, Inddragelse af og samarbejde med pårørende.
<u>Tilsynsmetode og score</u>	Det lovpligtige anmeldte tilsyn blev afviklet med interview og samtale med lederen og 2 medarbejdere. Herudover har tilsynsførende besøgt to tilfældigt udvalgte borgere og talt med to pårørende udenfor den normale hverdagsarbejdstid, dvs. om aftenen og i weekender. De pårørende er udvalgt ud fra en gruppe udvalgt af tilsynet og som lederen af plejehjemmet efterfølgende har vurderet som relevante. F.eks. kan fravalg skyldes at de pårørende ikke er en del af beboernes liv. Derefter har tilsynet udvalgt tilfældigt blandt de egnede, og ringet til den primære pårørende. Samtalerne er blevet afviklet i en dialogbaseret kontekst med udgangspunkt i et spørgeskema med uddybning af relevante områder. Beboere og pårørende er interviewet efter et tilpasset spørgeskema. Desuden er der gennemgået tre journaler i Nexus på særlige fokusområder, ligesom plejehjemmets indberetninger og præsentation på Plejehjemsoversigten er blevet vurderet Tilsynet er uanmeldt, både hvad angår medarbejdere beboere og pårørende. Det er derfor et udtryk for et ikke forberedt her og nu billede af plejehjemmet. Da tilsynet baserer sig på stikprøver, både i forhold til antal og tidsramme, er rapporten ikke et fuldstændig uddybende billede af forholdene på plejehjemmet.

	Tilsynet er et udtryk for den helhed som er oplevet igennem interview og observationer, dvs. om der er sammenhæng eller diskrepans i oplevelserne af plejehjemmet.																
<u>Generel info</u>	Rammer: Rønshave er et velholdt plejehjem bestående af fem afdelinger. Hver afdeling har et fælles opholdsrum med køkkenfaciliteter. Plejehjemmet fremstår velholdt og med en blanding af åbne lyse rum, og gangarealer med antikke møbler skaber en hjemlig atmosfære. Derudover er der servicearealer som indeholder en cafe, sygeplejeklinik og træningslokaler, samt kontorer og modtagekøkken. Antal er 40 beboere i hver deres plejebolig. Boligerne er placeret i fællesskaber af 6, 8 eller 10 boliger. Der er ved tilsynet en ledig bolig, men den forventes besat i løbet af kort tid. Der er 52 ansatte fordelt således: <table border="1"> <tr> <td>16</td><td>social- og sundhedsassistenter</td></tr> <tr> <td>20</td><td>social- og sundhedshjælpere</td></tr> <tr> <td>1</td><td>sygeplejersker</td></tr> <tr> <td>2</td><td>sygehjælper</td></tr> <tr> <td>5</td><td>ufaglærte</td></tr> <tr> <td>1</td><td>administrativt personale</td></tr> <tr> <td>2</td><td>pedel</td></tr> <tr> <td>5</td><td>Elever</td></tr> </table> Daglig leder er Dorte Ballhorn Soll	16	social- og sundhedsassistenter	20	social- og sundhedshjælpere	1	sygeplejersker	2	sygehjælper	5	ufaglærte	1	administrativt personale	2	pedel	5	Elever
16	social- og sundhedsassistenter																
20	social- og sundhedshjælpere																
1	sygeplejersker																
2	sygehjælper																
5	ufaglærte																
1	administrativt personale																
2	pedel																
5	Elever																
<u>Opfølgning fra sidste tilsyn</u>	Der blev ved sidste tilsyn ikke givet anmærkninger eller anbefalinger. Som opfølgning på sidste tilsyn, er rapporten gennemgået i forskellige fora, med deltagelse af kvalitetsteam, læge og medarbejderrepræsentanter, samt med Bruger- & pårørenderådet. Der har siden sidste tilsyn været specielt fokus på beboernes selvbestemmelse, samarbejdet med pårørende i forhold til beboernes livshistorie, og med temaet "den værdige alderdom". Man oplever en tendens med at flere beboere har multimorbiditet (mere end en kronisk lidelse). Det er både fysiske og kognitive sygdomme, og dette kræver nye kompetencer.																

	På medarbejdersiden har der været fokus på at styrke teamsamarbejdet. Man har i den forbindelse arbejdet på at sammensætte teams med forskellige rollekompetencer, for derigennem at sikre en større fælles kompetence i de to team. Teamene arbejder på tværs af 2 eller 3 afdelinger. Ligeledes bliver der satset på efteruddannelse (SSH til SSA) og opkvalificering i forhold til f.eks. neuropædagogik.
--	---

Kvalitetstemaer	
Trivsel & Værdighed	Man er fokuseret på at beboerne og familien får en god tid på Rønshave. Der forsøges at tilrettelægge tilbud i forhold til de ønsker og behov den enkelte beboer har. Man inddrager aktivitets- og klippekortsmedarbejdere i forhold til at løfte dette, ligesom frivillige også deltager når der ikke er Covid-19 restriktioner. Beboerne udtrykker generel tilfredshed med at bo på Rønshave. En udtrykker at tiden kan føles langtrukket og at der opleves mange uerfarne hjælpere. Det samme billede ses hos de pårørende, hvor trivslen opleves god, men for den enes vedkommende, oplever den pårørende at beboeren keder sig og mister færdigheder, som hun så genvinder når hun kommer på besøg hos den pårørende. Derfor ønskes der en større inddragelse i daglige gøremål. Der ses fra denne pårørende også en mulighed for at udnytte potentialet i Life Manager bedre. Både beboere og pårørende nævner at plejen er omsorgsfuld og meget tilfredsstillende. Ved tilsynets besøg i forbindelse med beboerinterview, opleves et imødekomende og hjælpsomt personale, som har en respektfuld omgang med beboerne. Der er en ro og afspændthed som ser ud til at gøre beboerne godt.
Sundhed og rehabilitering	På hjemmet forsøger man at tænke rehabilitering ind i hverdagens aktiviteter. Både som daglige gøremål og som målrettede træningsindsatser. Der arbejdes med risiko afdækning i forhold til KRAM faktorerne (Kost, Rygning, Alkohol, Motion), og vægter i den forbindelse også den mentale sundhed. Der laves sundhedsfaglige udredninger og den tilknyttede læge gennemgår jævnligt beboerne i forhold til deres sundhed. Beboerne og pårørende giver udtryk for at de er glade for de aktiviteter de deltager i. En udtrykker at mangle lidt motion i forhold til normalen. Dette tilskrives Covid-19 restriktioner. En anden ser gerne at beboerne inddrages mere i daglige gøremål.

Dokumentation	Tilstandshjul er delvis udfyldt. De faglige notater er grundige. Der mangler nogle steder beskrivelser af nuværende og forventet funktionsevne. Dokumentation af disse, vil understøtte den rehabiliterende indsats. Medicin er veldokumenteret. Både i forhold til præparater, dispenseringsformer, indtag og cave. Der er overvejende dokumentation af hvad som observeres, faglige refleksioner og handlinger. Det er ved observationer uden for normalen, at dette beskrives.
Ledelse & kompetencer	Lederen er opmærksom på de overordnede linjer i forhold til om tilbud og kompetencer, passer til beboernes og de pårørendes ønsker og behov. Som tidligere nævnt, arbejdes der med kompetenceudvikling blandt medarbejderne. Hvis dette ikke er dækkende, søges der kompetencer eksternt. Der arbejdes med kompetenceprofiler og -kort og ud over dette, er der velbeskrevne roller i forhold til forskellige opgaver i teamet og i vagtlag. Beboerne og de pårørende udtrykker tillid til kompetencerne blandt ledelse og medarbejdere
Tilbudsportal/ Plejhjems- oversigt	Der er alle nødvendige oplysninger tilstede på portalen. Der er en eksemplarisk tilgang til at videregive alt den information man kan have behov for når man skal vurdere et plejehjem. Et eksempel på en yderst tilfredsstillende beskrivelse
Inddragelse af pårørende	Der er etableret et Bruger- & pårørende råd. Man bruger Life Manager og mail og meget personlig og telefonisk kontakt. Covid-19 situationen har øget dette. Beboerne oplever at inddragelse og samarbejdet med deres pårørende er tilfredsstillende, hvilket også er tilfældet for den ene af de interviewede pårørende. Den anden oplever at mangle information i forskellige situationer. Der peges her på at Life Manager kan være en løsning.



1 – 2: ikke tilfredsstillende

3 – 4: mangelfuldt

5 – 6: tilfredsstillende

7 – 8: meget tilfredsstillende

9 – 10: yderst tilfredsstillende

Tilsynets konklusion	
Godkendt	På baggrund af interview med borgere, medarbejdere, leder og pårørende samt observationer og stikprøvekontrol af dokumentation, vurderer tilsynet samlet set, at Rønshave Plejehjem lever op til Aabenraa Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Der er i forbindelse med de forskellige besøg og samtaler på plejehjemmet, oplevet at der arbejdes ud fra respekt og hensyn til beboernes tilstand. Det er oplevelsen at plejehjemmet lykkes med at skabe det gode liv for de mennesker som bor og kommer på plejehjemmet. Der opleves en varme, hjælpsomhed og harmoni.



Det foreslås at man systematiserer kontakten til pårørende, så man derved sikrer at også alle pårørende får tilgodeset deres behov for at være inddraget.

Det er vurderingen at der arbejdes konstruktivt og udviklende med både den værdistyrede professionsetiske dimension og den fagligt funderede professionelle kvalitets dimension.