



# KVALITETSVURDERING

ÆBLEHAVEN

ASSENS KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>4</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>5</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>12</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>14</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

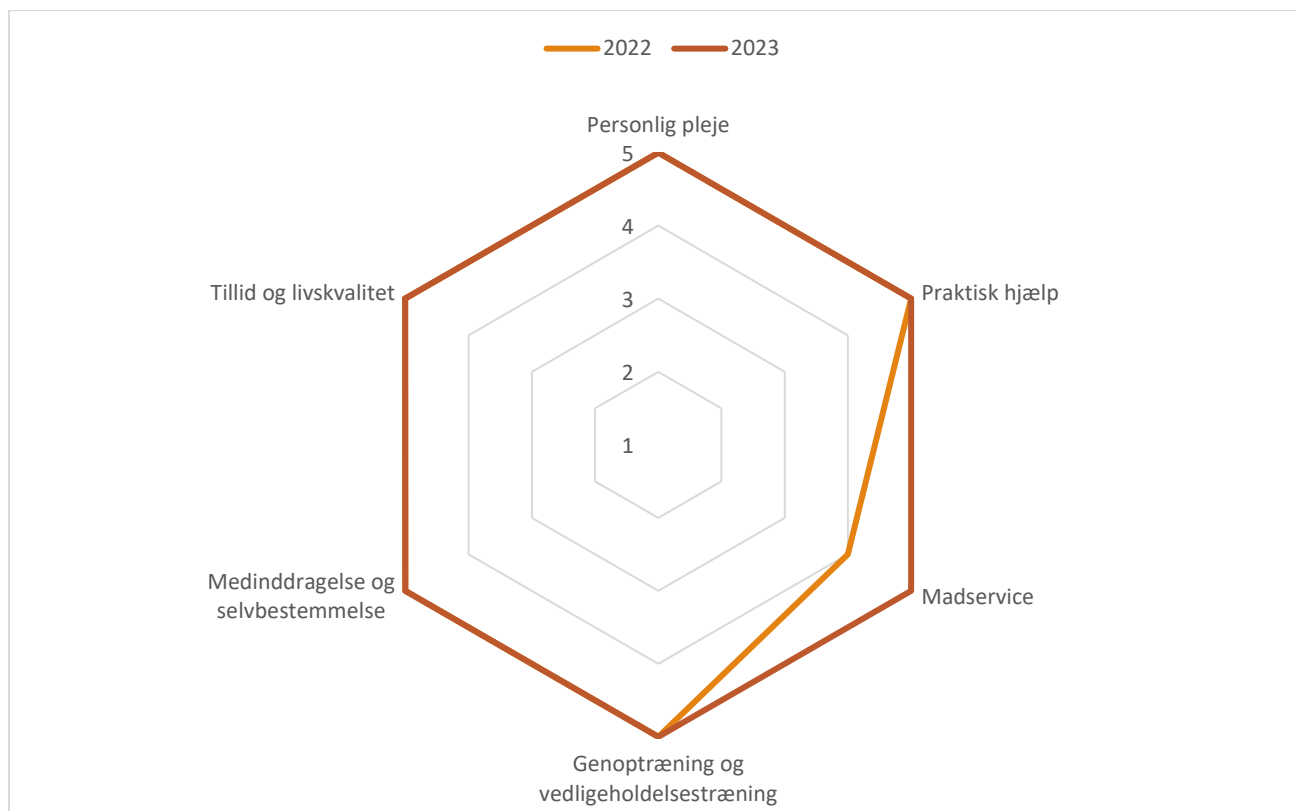
Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Æblehaven. Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Æblehaven samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.  STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	
<p>Praktisk hjælp</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad anvender borgerinddragelse i forbindelse med praktisk hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	<p>5</p>
<p>Madservice</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden og den hjælp de får til måltider.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den særkost, de har behov for og ønsker.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	<p>5</p>
<p>Genoptræning og vedligeholdelsestræning</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager.</p>	<p>5</p>

	STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".	
Medinddragelse og selvbestemmelse	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".</p>	5
Tillid og livskvalitet	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden alternativ" tilgangen og kommunens "Demensstrategi".</p>	5

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET ÆBLEHAVEN

Adresse
Syrenvej 55, 5683 Haarby

Leder
Birthe B. Pedersen
Antal borgere
36
Antal ansatte og personalesammensætning
29 fastansatte: SOSU-assistenter, SOSU- hjælpere, sygeplejerske, pædagog, husassistenter, uddannet og teknisk servicemedarbejder.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 02-10-23 kl. 8.55-11.55. Der er foretaget observation af medarbejderes praksis i hus 24 og 26 i tidsrummet kl. 9.55-11.00.
Deltagere i tilsynet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 borgere</li> <li>• 4 medarbejdere</li> <li>• 1 leder</li> </ul>
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023)</li> <li>• Værdighedspolitik (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023)</li> <li>• Plejehjemmets hjemmeside</li> <li>• "Eden Alternative" i Assens kommune (Assens kommunes hjemmeside – juni 2023)</li> <li>• Demensstrategi 2022</li> <li>• Handleplan for demensstrategi 2023</li> <li>• Kvalitetsvurdering af d. 25-08-2022</li> <li>• Høringssvar d. 06-10-2023</li> </ul>
Tilsynskonsulenter:
Lise Rudbæk og Sanne H. Frandsen

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at kvalitetsvurdering fra 2022 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet Æblehaven.
----------------	--

### 3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe, og der er et fantastisk serviceniveau i plejehjemmet. Borgerne tilføjer, at de føler sig velsoignerede og veltilpasse.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne sikrer, at borgerne fremstår velsoigneret, hvilket understøtter borgernes værdighed, og giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at</p>
----------------	---

	<p>medarbejderne samtidig respekterer borgerens selvbestemmelsesret ved pædagogisk at motivere borgerne til f.eks. at skifte tøj, der er beskidt eller vådt. Såfremt borgeren ikke vil samarbejde, finder medarbejderne en alternativ løsning, for at understøtte borgerens værdighed i situationen, tilføjer leder.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende har et nødkald, hvilket fungerer fint og medarbejderne kommer hurtigt. Borgeren tilføjer, at der er en frisørsalon i plejehjemmet, som borgeren er glad for at kunne benytte.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til at komme op om morgenen, hjælp til bad og hjælp til høreapparater. Borgeren tilføjer, at vedkommende kan vaske sig selv og klarer selv dele af sin personlige hygiejne.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende selv klarer al personlig hygiejne. Leder oplyser, at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</p> <p>Leder oplyser, at det er borgerens dagsrytme, der definerer tidspunkterne for hjælpen i løbet af dagen. Borgerne får hjælp til at stå op på forskellige tidspunkter mellem kl. 7.00 og 11.30, alt efter hvad den enkelte borger har lyst til. F.eks. er der en borger, der står op og spiser sin morgenmad, hvorefter vedkommende går i seng igen. Nogle borgere ønsker hjælp til at komme i seng sent om aftenen, og bliver derfor forberedt på, at der kan gå lidt længere tid inden de får hjælp efter kl. 23.00, da der er 1 medarbejder på arbejde, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at al hjælp og støtte til borgerne er baseret på "Eden" tilgangen, og borgerne får den tid og hjælp, de har behov for på alle tider.</p> <p>Leder oplyser som eksempel, at dagen eller tidspunktet for hjælp til bad kan flyttes, hvis borgeren ønsker dette, og såfremt en borger skal tidligt afsted til en sundhedsbehandling eller privat aftale, imødekommes dette.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger får hjælp af en medarbejder i forbindelse med toiletbesøg. Medarbejderen guider borgeren verbalt, så borgeren inddrages i hjælpen og klarer mest muligt selv. Medarbejderen giver borgeren tid for sig selv, og anviser borgeren i at kalde på medarbejderen, når borgeren er klar til det.</li> </ul> <p>STS+ konstaterer, at én af de interviewede borgere ikke modtager hjælp til personlig pleje.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende personlig pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for.</li> <li>- borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</li> <li>- medarbejderne arbejder ud fra "Eden" tilgangen i praksis.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på værdighed i plejen.</li> <li>- medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i samværet og kommunikationen med/om borgerne.</li> </ul>

## 3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får den hjælp, de har brug for, og at de er tilfredse med hjælpen og med standarden.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne får hjælp til tøjvask hver 2. uge, eller oftere, såfremt behov herfor. Leder tilføjer, at borgerne får hjælp til rengøring hver 3. uge, og hjælp til daglig soignering af håndvask, toilet og gulv i boligen efter behov.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til at rede sengen på den måde, som borgeren gerne vil have det, samt hjælp til rengøring en gang om ugen. Borgeren tilføjer, at vedkommende selv vander sine blomster.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende selv klarer at vaske tøj, og får hjælp til rengøring og skift af sengetøj. Borgeren tilføjer, at medarbejderne ofte inddrager borgeren i forskellige praktiske opgaver, hvilket borgeren gerne vil hjælpe med.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere kan inddrages i dele af den lettere rengøring i egen bolig, og andre borgere forlader deres bolig, imens der gøres rent, og udtrykker, at "De har gjort nok rent i deres liv". Leder tilføjer, at enkelte borgere gerne vil hjælpe til med praktiske opgaver og har derfor faste "arbejdsdage", hvor de lægger viskestykker og karklude sammen og stryger, hvilket giver dem en oplevelse af nytteværdi.</p> <p>Leder oplyser, at der er faste medarbejdere til at varetage rengøringen af borgernes boliger, dog kan enkelte borgere have et ønske om, at rengøringen foretages af en specifik medarbejder, hvilket imødekommes. Leder tilføjer, at enkelte borgere modsætter sig, at der gøres rent i boligen, og i samarbejde med borgerens pårørende aftales individuelle tiltag, med fokus på, at opgaven lykkes.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommendes familie hjælper med indkøb og andre praktiske ting. Borgeren tilføjer, at der er en købmand i plejehjemmet, hvor det er muligt at købe forskellige lækkerier og frugt, og købmanden kommer desuden rundt i plejehjemmet med en salgsvogn.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommendes familie hjælper med praktiske ting, såsom økonomi, indkøb mm.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere tilkøber ekstra privat rengøring. Plejehjemmet søger for udvendig vinduespudsning og borgerne tilbydes indvendig vinduespudsning i boligen af ekstern leverandør mod egenbetaling, eller borgerne får hjælp at familien hertil, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" filosofien er implementeret i den praktiske hjælp, og giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at der skal lugte godt og friskt i plejehjemmet, da det understøtter ordentlighed og værdighed for borgerne.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp i forhold til borgernes behov.</li> <li>- plejehjemmet inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver.</li> </ul>



- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".

### 3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" tilgangen har en positiv indflydelse på borgernes tilfredshed med kost og måltider.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med kvaliteten af den varme mad, der smager godt og ser appetitlig ud. Borgerne tilføjer, at de kan fravælge retter, som de ikke bryder sig om, og få en alternativ ret.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne i hvert hus sammen vælger de varme retter ud fra en bestillingsseddel fra den kommunale madleverandør. Leder tilføjer, at såfremt en borger ikke bryder sig om dagens varme ret, er der mulighed for at tilbyde en anden ret, der er til overs i ét af de andre huse i plejehjemmet.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får den morgenmad, de gerne vil have, får kaffe og mellemmåltider, samt smørrebrød til middag, hvor der er forskelligt pålæg at vælge imellem, og de er meget tilfredse med al maden.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvilken morgenmad og pålæg til smørrebrødet de gerne vil have, da hvert hus handler ind hertil. Nogle borgere bliver inspireret af tilbudsaviserne til særlige lune retter, de kunne tænke sig. Leder tilføjer, at for borgere, der har særlige kostbehov eller -præferencer, tilpasses alle måltider herefter.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i nogen former for madlavning. Anden borger oplyser, at vedkommende selv klarer at forberede sin morgenmad, og hjælper ind imellem til i køkkenet med dele af madlavningen, samt hjælper med opvasken og oprydningen efter et måltid.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet skal være så hjemligt som muligt og duften af madlavning stimulerer borgerens sanser. Borgere, der har ressourcer og lyst til at deltage i madlavningen, inddrages i dele af madlavningen og/eller i forberedelserne til måltiderne. Leder giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at en borger pt. er "ansat" i ét af husenes køkken, hvor vedkommende dagligt rydder op og fylder opvaskemaskinen.</p> <p>Borgerne oplyser, at de spiser alle deres måltider i fællesrummet. En borger tilføjer, at der er god stemning og ro i fællesrummet under måltiderne. Anden borger tilføjer, at nogle gange er der borgere, der vil snakke under måltiderne, og andre gange er der stille. Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, om de vil spise i fællesskabet eller i egen bolig for sig selv. Leder tilføjer, at enkelte borgere skærmes under måltiderne, for at bevare værdigheden under måltidet.</p> <p>Leder oplyser, at der altid sidder medarbejdere med ved bordet under måltiderne, da det er vigtigt, at medarbejderne understøtter et stille og roligt måltid for borgerne, ved at være til stede og ikke skramle i køkkenet imens.</p> <p>Leder oplyser, at ergoterapeuten jævnligt inddrages i forhold til at vejlede medarbejderne omkring borgere, der har problemer med at spise. Leder tilføjer, at alle borgere ernæringscreenses i forbindelse med indflytningen, og der foretages vejning hver måned af de borgere, hvor det fagligt vurderes nødvendigt.</p>
----------------	--

	<p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En medarbejder tilbyder en borger noget at drikke og spise. Borgeren giver udtryk for, hvad vedkommende gerne vil have, og hvor meget heraf. Medarbejderen serverer mellemmåltidet for borgeren.</li> <li>- Nogle borgere sidder sammen ved et bord i et fællesrum. De taler med en medarbejder om, hvad der serveres til frokost. Borgerne giver udtryk for, hvilke af retterne de gerne vil have og hvilke de vælger fra.</li> </ul>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse.</li> <li>- borgerne har indflydelse på, hvilken mad, der serveres.</li> <li>- borgerne er tilfredse med kvaliteten af maden.</li> <li>- måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer.</li> <li>- duften af madlavning i fælleslokalerne har en positiv effekt på borgernes appetit.</li> <li>- borgerne selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider.</li> <li>- medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider.</li> <li>- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".</li> </ul>

### 3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, der er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere modtager vederlagsfri fysioterapi, bl.a. til gå-træning, med positiv effekt for den enkelte borger, og borgerne udtrykker tilfredshed hermed.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende holder sig i gang ved at gå ture udendørs og spille lidt badminton i en gruppe.</p> <p>Leder oplyser, at der er opstillet syv bænke med 100 meters mellemrum rundt om plejehjemmet, hvilket understøtter nogle borgere i at øge længden af deres gå-træning. Leder tilføjer, at nogle borgere træner med en "MOTOmed" cykel, hvorpå belastningen kan tilpasses og justeres efter den enkelte borger.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne løbende er opmærksomme på, om en borger har behov for et træningsforløb, f.eks. efter et sygdomsforløb, og inddrager sygeplejerske og fysioterapeut i forhold til vurdering og visitering.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger er i gang med gå-træning og følges af en medarbejder. Medarbejderen motiverer borgeren til at forlænge gåturen, og spørger løbende til, hvordan borgeren har det. Borgeren bestemmer sig for at vende rundt og gå retur til fællesrummet. Medarbejderen afslutter gåturen, og spørger borgeren, hvor vedkommende gerne vil opholde sig.</li> <li>- To andre borgere skal i gang med gå-træning og følges af hver en medarbejder. Borgerne vælger retningen og bestemmer, hvor målet for gåturen er.</li> </ul>
-----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Medarbejderne vejleder undervejs borgerne til at have en hensigtsmæssig kropsholdning og til at holde pauser.</li> <li>- Medarbejderne roser og anerkender borgerne under gå-træningen.</li> <li>- Medarbejderne taler med borgerne om forskellige hverdagsting, under gå-træningen.</li> <li>- En borger laver gymnastikøvelser under gåturen sammen med en medarbejder.</li> </ul> <p>STS+ konstaterer, at de interviewede borgere ikke deltager i nogen former for træning.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til.</li> <li>- borgerne udtrykker tilfredshed med de aktiviteter og den træning, der tilbydes.</li> <li>- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".</li> </ul>

### 3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer over eget liv og hverdag i plejehjemmet. Borgerne tilføjer, at de selv bestemmer, hvornår de vil stå op og gå i seng, og selv kan bestemme, hvad vil have til morgenmad og frokost (smørrebrød).</p> <p>Leder oplyser, at selv- og medbestemmelse er en central del i "Eden" tilgangen, hvor borgerne bestemmer 95 procent selv og de sidste 5 procent er rammer og vilkår. Leder tilføjer, at borgerne har selvbestemmelse i forhold til, hvornår de vil stå op og gå i seng, hvor og hvornår de vil spise deres måltider, samt hvilke aktiviteter borgerne vil deltage i.</p> <p>Borgerne oplyser, at de inddrages i tidspunktet for rengøring af deres bolig. Leder oplyser, at borgerne altid bliver spurgt, om det givne tidspunkt passer borgeren i forhold til at få gjort boligen ren.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne aldrig gør noget imod en borgers vilje, og respekterer en borgers "Nej". Leder tilføjer, at når en borger ikke ønsker at tage imod den tilbudte hjælp, forsøger medarbejderne at motivere borgeren til at samarbejde via en pædagogisk tilgang.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages og sikres medindflydelse, når der afholdes husmøder en gang i kvartalet, der bl.a. omhandler, hvilke aktiviteter, der skal tilbydes borgerne, og hvordan faste kommende arrangementer skal afholdes. Leder tilføjer, at borgernes ønsker imødekommes så vidt muligt.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne gerne må drikke alkohol, og plejehjemmet ikke har en alkoholpolitik. Leder tilføjer, at medarbejderne vejleder de borgere, der bliver berusede og derved har risiko for at kompromitterer sig selv, med henblik på at understøtte borgerens værdighed.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En medarbejder hjælper en borger i vedkommendes lejlighed. Borgeren bemærker (citater): "Nu er det nok". Medarbejderen svarer (citater): "Så stopper vi her".</li> </ul>
-----------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger er på vej ud af fællesrummet og fortæller en medarbejder, hvor vedkommende er på hen. Medarbejderen svarer (citater): <i>"Ring hvis jeg skal hente dig"</i>.</li> </ul>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgerne er tilfredse med omfanget af medinddragelse og selvbestemmelse.</li> <li>- borgernes behov og ønsker imødekommes så vidt muligt.</li> <li>- medarbejderne anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne.</li> <li>- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden alternative"</li> </ul>

### 3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Borgerne oplyser, at de er glade for at bo i plejehjemmet. En borger tilføjer, at vedkommende blev taget godt imod ved indflytningen.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne og deres familier giver udtryk for, at borgerne trives med at bo i plejehjemmet. Lederen går ofte en tur rundt til husene og taler med borgerne om, hvordan de har det og hvad de er tilfredse med. Leder tilføjer, at såfremt en borger og/eller familien er utilfredse med noget, så løses det i fællesskab.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og hjælpsomme, behandler dem ordentligt og taler pænt til dem. En borger tilføjer, at nogle medarbejdere er sjovere og hyggeligere end andre, dog har alle medarbejdere en respektfuld tilgang til alle borgere.</p> <p>Leder oplyser, at de ser tydelige tegn på, at borgerne oplever livskvalitet, og plejehjemmet får mange positive tilbagemeldinger fra tilfredse borgere og familiemedlemmer.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende har kontakt til sin familie, der jævnligt kommer på besøg.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommendes ægtefælle også bor på plejehjemmet, så de er sammen hver dag. Borgeren tilføjer, at vedkommende fint kan få dagen til at gå, føler sig ikke ensom og har ikke triste dage.</p> <p>Borgerne oplyser, at de godt kan lide at sidde i fællesrummet og se TV med de andre borgere. En borger tilføjer, at vedkommende er glad for at være med i en strikkeklub, da der er hyggeligt samvær.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" tilgangen understøtter en meningsfuld aktiv hverdag på borgerens egne præmisser, hvor medarbejderne forsøger at skabe indhold i livet, så tæt på det liv som borgeren havde før.</p> <p>Leder oplyser, at alle borgere, der vil, dagligt tilbydes en gå- eller køretur udenfor, og borgerne har mulighed for at deltage, når der er udendørs aktivitet ved bålpladsen eller orangeriet. Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter, der øger socialiseringen og livskvaliteten, og giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at nogle borgere har deltaget i en sommerhus ferietur og andre har været med på endagsture hen over sommeren 2023.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes med kommunens "Demensstrategi" i praksis, herunder observationer af borgeres adfærd og anvendelse af "Læringscirklen". Leder tilføjer, at to nøgle medarbejdere har fået undervisning i implementering af strategien, og plejehjemmet har mulighed for at få faglig vejledning af kommunens demens koordinator, når behov for det.</p>
----------------	---

	<p>Leder oplyser, at plejehjemmet har en "Eden" gruppe, sammensat af medarbejdere fra henholdsvis morgen- og aftenholdet, hvor temaer relateret til borgernes liv i plejehjemmet drøftes.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne taler med de borgere, der udtrykker eller udviser tegn på, at være livstrætte, og yder støtte til disse borgere med udgangspunkt i kommunens "Værdighedspolitik" og "Eden" tilgangen. Leder tilføjer, at medarbejderne respekterer borgere, der har taget et valg, og ønsker at få lov til at dø i fred og ro. <i>"Man skal have lov til at sætte sig ned og kede sig ihjel, hvis det er det man vil"</i> (Citat leder).</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger sidder ved et bord i fællesrummet og spiser. En medarbejder sætter sig ved siden af borgeren i øjenhøjde, og de synger sammen.</li> <li>- En medarbejder er i gang med at hjælpe en borger, der sidder ved et bord i fællesrummet. Medarbejderen har ryggen til en anden borger, der bemærker, at nu skal medarbejderen passe på, at vedkommende ikke "lukker en vind ud" lige ud foran borgeren. Borgeren og medarbejderen griner sammen.</li> <li>- En borger og en medarbejder sidder sammen ved et bord i fællesrummet. De taler om, hvordan borgeren har haft det i løbet af natten.</li> <li>- En borger fortæller en medarbejder, at vedkommende er ked af det, får det værre og værre, vil gerne have fred og få det bedste ud af den tid, borgeren har tilbage. Borgeren græder. Medarbejderen viser omsorg til borgeren med ord, kram og en arm om skulderen på borgeren.</li> <li>- En borger henvender sig til tilsynskonsulenterne og siger (citater): "Det er godt at bo her. I er bare så nysgerrige".</li> </ul>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgerne har tillid til de medarbejdere, der yder hjælpen.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på at understøtte borgernes livskvalitet.</li> <li>- medarbejderne anvender en motiverende, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</li> <li>- plejehjemmet arbejder med "Eden alternative" i praksis.</li> <li>- borgerne ikke oplever ensomhed.</li> <li>- medarbejderne er opmærksomme på at vejlede borgere, der udviser tegn på ensomhed.</li> <li>- plejehjemmet arbejder med implementeringen af "Hverdagens aktiviteter", jf. kommunens kvalitetsstandard på området.</li> <li>- medarbejderne er opmærksomme på at sikre den nødvendige hjælp og støtte til borgere, der udviser tegn på demens, jf. kommunens "Demensstrategi".</li> </ul>

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

#### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppintervjuer, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Observation af medarbejderes praksis
- Interview med borgere
- Interview med ledelse

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

#### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

**Specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail: [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)