



KVALITETSVURDERING

BO-ENHEDEN KILDEBAKKEN

ASSENS KOMMUNE

2022

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag.....	6
Formål og metode	16
Kontaktoplysninger	17

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

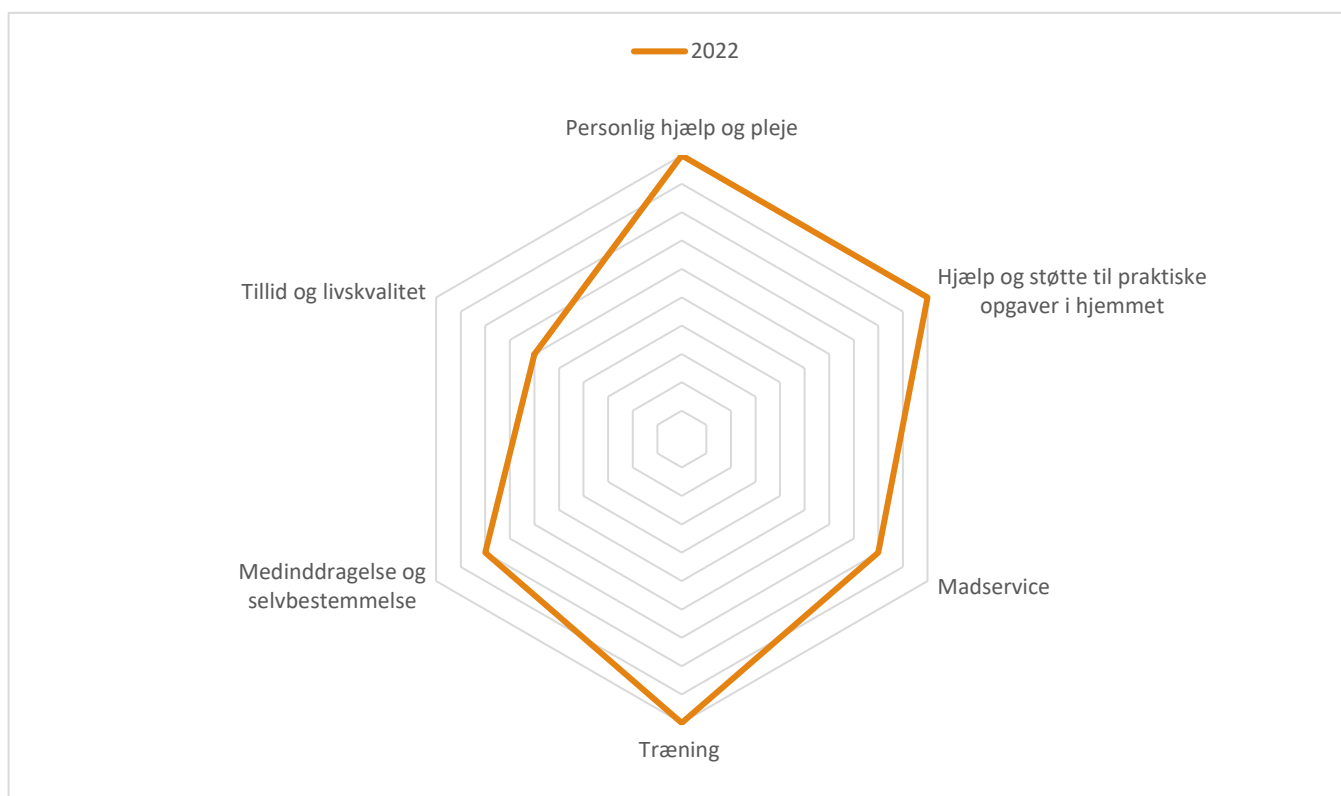
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Bo-enheden Kildebakken.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bo-enheden Kildebakken samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere Kvalitetsvurdering har givet anledning til refleksion og udvikling.	5
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at plejehjemmet sikrer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt,	5

	at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad inddrages i delprocesserne, og at borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen. STS+ vurderer, at plejehjemmet har fokus på værdighed og etik i den leverede hjælp til den personlige pleje ud fra en respektfuld og anerkendende tilgang.	
Hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet er god. STS+ vurderer, at plejehjemmet sikrer, at støtten til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at alle borgere modtager den hjælp og støtte de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager. Det vægtes desuden i vurderingen, at alle borgere inddrages i delprocesserne, i det omfang det er muligt.	5
Madservice	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god. STS+ vurderer, at hjælp vedrørende madservice i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at alle borgere modtager den hjælp og støtte de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med maden og den hjælp og støtte, de modtager under måltider. STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med al mad, der modtages fra Assens Madservice. STS+ vurderer, at ikke alle borgere motiveres og inddrages i dialog under måltider.	4
Træning	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god. STS+ vurderer, at træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgere modtager den hjælp og støtte til træning de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning der er bevilget.	
Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god. STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad sikrer borgernes med- og selvbestemmelse i hverdagen og, at borgerne inddrages i udførelse af hverdagsopgaver, så vidt muligt. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med deres med- og selvbestemmelse i hverdagen. STS+ vurderer, at borgerne ikke inddrages i valg af retter fra Assens Madservice. STS+ vurderer, at borgere ikke inddrages i planlægning af hjælp til bad.	4
Tillid og livskvalitet	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende tillid og livskvalitet er middel. STS+ vurderer, at plejehjemmet i middel grad arbejder ud fra Assens Kommunes Værdighedspolitik. Plejehjemmet sikrer kendskab til borgernes ønsker og behov, både via livshistorie og kendskabet til borgerne. STS+ vurderer, at plejehjemmet sikrer, at medarbejderne har kompetencer til at varetage <i>"den svære samtale"</i>. Det vægtes tillige i vurderingen, at borgerne tilbydes deltagelse i flere forskellige former for aktiviteter. STS+ vurderer, at plejehjemmet understøtter borgere i en værdig død. STS+ vurderer, at medarbejderne ikke har tid til fordybende og nærværende samtale med den enkelte borger vedrørende de svære ting i livet. Det vægtes desuden i vurderingen, at medarbejderne ikke bidrager til at skabe ro og tryghed hos borgerne, idet de oplyser til borgerne, at de daglige opgaver skal løses hurtigt, grundet mangel på medarbejdere. STS+ vurderer, at medarbejdernes manglende tid til samtale med borgerne samt mangel på medarbejdere skaber utryghed og uro hos borgerne i hverdagen.	3

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
1. Sikre at alle borgere er tilfredse med al mad fra Madservice (jf. temaet Madservice) 2. Sikre at alle borgere motiveres og inddrages i dialog under måltider, så vidt muligt (jf. temaet Madservice) 3. Sikre at alle borgere inddrages i valg af retter fra Assens Madservice samt, at borgeres ønsker imødekommes (jf. temaet medinddragelse og selvbestemmelse)

4. Sikre at medarbejderne har tid til fordybende og nærværende samtale med den enkelte borger vedrørende de svære ting i livet (jf. temaet tillid og livskvalitet)
5. Sikre at medarbejderne ikke oplyser til borgere, at de daglige opgaver skal løses hurtigt, grundet mangel på medarbejdere (jf. temaet tillid og livskvalitet)
6. Sikre medarbejdere nok, så alle borgere er trygge i hverdagen (jf. temaet tillid og livskvalitet)
7. Sikre at medarbejdere har tid til samtale med alle borgere (jf. temaet tillid og livskvalitet)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BO-ENHEDEN KILDEBAKKEN

Adresse
Østergade 7A, 5492 Vissenbjerg
Leder
Linda Berg Schmidt
Antal borgere
34 pladser
Antal ansatte og personalesammensætning
0,27 Ernæringsassistenter, 2,06 Husassistenter, 2,70 Ikke uddannet personale, 1 Leder, 0,25 Pædagoger, 8,60 Social og sundhedsassistenter, 8,12 Social og sundshjælpere, Spirejob, 0,86 Sygeplejersker.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
08.08.2022 kl. 8.45 til 14.15
Deltagere i interviews
• Leder • Medarbejder • 2 borgere (enkeltinterview)
Observation
Frokost Bo-enhed 2
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem • Værdighedspolitik Assens Kommune – vision 2030 • Kvalitetsstandarder for • genoptræning voksne jf. servicelovens § 86, stk. 1 • vedligeholdelsestræning til voksne jf. servicelovens § 86, stk. 2 • madservice for borgere i eget hjem jf. servicelovens § 83, stk. 1 nr. 3 • personlig og praktisk hjælp jf. servicelovens § 83 • plejeboliger (boliger på plejehjem) • Kvalitetsvurdering vedrørende tilsynsbesøg d. 27.09.2021 • Plejehjemmets hjemmeside • Rapport 1 – Oversigt over personalesammensætning, modtaget den 06.07.2022 • Høringssvar modtaget den 23.08.2022 og indarbejdet i fornødent omfang
Tilsynskonsulent:
Anna Rask Poulsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at tidligere Kvalitetsvurdering har været drøftet på personalemøder og har givet anledning til refleksion og udvikling. Leder tilføjer, at Kvalitetsvurdering også har været drøftet på ledermøder.
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at borgerne modtager personlig hjælp og pleje, jf. Kvalitetsstandarden. Leder og medarbejder tilføjer, at der kan være perioder, grundet sygdom og ferie, hvor der er mangel på medarbejdere. Det medfører prioritering i opgaverne hos den enkelte borger, men at alle borgere altid får dækket deres basale behov. Medarbejder supplerer med, at der nu er normal bemanning igen, men at der er udfordringer, specielt i sommerferieperioder, med for få medarbejdere, hvilket påvirker borgerne, idet der ikke er tid nok til den enkelte borger. Leder oplyser, at medarbejderne løbende observerer og registrerer afvigelser i borgernes behov for hjælp og støtte, så borgerne altid modtager hjælpen ud fra deres aktuelle behov. Leder tilføjer, at der 2 gange om ugen er overlap med sygeplejersken imellem dag- og aftenvagt, hvor observerede afvigelser blandt andet drøftes og medarbejderne skal orientere sig i Nexus. Leder og medarbejder oplyser, at borgerne modtager bad 1 x ugentlig. Hvis der er behov for flere bade, er det en mulighed. Medarbejder tilføjer, at borgere der har et ønske om flere bade i løbet af ugen, kan få overbrusning, uden hårvask. Leder og medarbejderne oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen. Der kan være borger der f.eks. klager til pårørende, men ikke nævner det for medarbejdere eller leder. Leder indkalder til møde med borger, pårørende og kontaktperson med henblik på, at drøfte vigtigheden af åben dialog, tilføjer leder. Medarbejder supplerer med, at der kan være enkelte borgere, der er utilfredse med hjælpen og i den forbindelse er medarbejderne opmærksomme på at drøfte, hvordan medarbejderne bedst kan møde den enkelte borger. Herunder kende borgerens livshistorie, og være forstående overfor det skifte borger har haft, i forbindelse med indflytning på plejehjemmet, tilføjer medarbejder. Leder oplyser, at medarbejderne behandler borgerne med værdighed og respekt. Medarbejderne tilføjer, at der er opmærksomhed på at imødekomme borgerens ønske, hvis f.eks. en kvindelig borger ikke ønsker personlig pleje af mandlige medarbejder. Leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne udfører al hjælp værdigt og i samspil med den enkelte borger, hvilket medvirker til, at borgerne bibeholder deres værdighed og livskvalitet. Medarbejder oplyser, at borgerne inddrages i de delprocesser de selv kan og altid ud fra den enkelte borgers dagsform. Medarbejder giver flere eksempler herpå. Leder og borgerne oplyser at borgerne selv bestemmer deres sengetider. Leder tilføjer, at borgere der har behov for hjælp og støtte f.eks. efter kl. 23.00, får hjælp af nattevagten.
----------------	---

	Desuden er det muligt, at få hjælp fra Rehabiliteringsafdelingen om natten, hvis der skulle opstå et behov herfor, supplerer leder. Borger oplyser, at vedkommende modtager hjælp til bad 1 x ugentligt. Medarbejderne er gode til at hjælpe og medarbejderne er altid venlige, respektfulde og imødekommende. Borger tilføjer, at borger inddrages i opgaverne, f.eks. vask af sit ansigt og overkroppen, både i forbindelse med bad, men også øvrige dage. Borger oplyser, at vedkommende ikke har haft medindflydelse på, hvilken dag der er hjælp til bad, men citat, <i>"tirsdag er en god dag for mig – det er jeg tilfreds med"</i>. Borger oplyser, at vedkommende føler sig velsoigneret og veltilpas i hverdagen. Anden borger oplyser, at vedkommende selv klarer sin personlige hygiejne.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager - plejehjemmet yder hjælp og støtte jf. kommunens Kvalitetsstandard - borgerne inddrages i delprocesser, så vidt muligt - plejehjemmet har fokus på værdighed ud fra en respektfuld og anerkendende tilgang - borgere føler sig velsoigneret og veltilpasse i hverdagen STS+ konstaterer, at der specielt i sommerferieperioder kan være for få medarbejdere til stede, hvilket påvirker borgerne negativt.

3.3. HJÆLP OG STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at borgerne modtager rengøring hver 3 uge, jf. Kvalitetsstandard. Plejehjemmet har ansat rengøringsassistent, der planlægger rengøringen, i samarbejde med borgerne, tilføjer medarbejder og leder. Leder og medarbejder oplyser, at borgerne inddrages i de delprocesser de selv magter og altid ud fra den enkelte borgers dagsform. Der kan være borgere der ikke ønsker at deltage i de praktiske opgaver, men så forsøger medarbejderne at motiverer herfor, tilføjer leder.
----------------	---

	Leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne i hverdagen rengør f.eks. toilet, håndvask og at medarbejderne skifter sengetøj hver anden uge. Medarbejder tilføjer, at nogle af borgernes pårørende er gode til at hjælpe til med rengøring. Leder og medarbejder oplyser, at borgerne giver udtryk for at være tilfredse, og at de pårørende også nævner, at stedet (boliger og fællesareal) er pænt og rent. Medarbejder tilføjer, at det er vurderingen, at hjælpen til rengøringen letter borgernes hverdag, og øger borgernes værdighed og livskvalitet. De fleste borgerne har ikke selv fokus på rengøringen, tilføjer medarbejder. Borger oplyser, at vedkommende modtager rengøring hver 3. uge, hvilket borger er tilfreds med. Medarbejderne forsøger at inddrage borger i de praktiske opgaver, men borger ønsker ikke inddragelse i rengøringsopgaverne, tilføjer borger. Anden borger oplyser, at vedkommende helst selv vil klare rengøringen, da vedkommende sagtes kan klare det. Borger supplerer med, at der kommer rengøringsassistent hver 3. uge, men citat, <i>"så har jeg selv rengjort det meste"</i>. Borgerne oplyser, at alle medarbejdere respekterer, at de arbejder i deres boliger og medarbejderne banker altid på, inden de kommer ind. Borgerne supplerer med, at medarbejderne altid er venlige og imødekommende, og hjælpen medvirker til, at lette deres hverdag.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp og støtte, jf. Kvalitetsstandarden - plejehjemmet sikrer medinddragelse i rengøringsplanlægning - borgerne inddrages i delprocesser, så vidt muligt - borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager - medarbejderne er imødekommende og venlige over for borgerne - medarbejderne respekterer at der arbejdes i borgernes boliger

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at borgerne modtager hjælp og støtte til måltider, jf. Kvalitetsstandarden. Medarbejder oplyser, at medarbejderne sidder sammen med borgerne under måltiderne og hjælper de borgere der har behov for måltidsstøtte. Borgerne inddrages i de opgaver de selv magter, tilføjer medarbejder. Leder supplerer med, at borgere der spise i egen bolig og som har behov for måltidsstøtte, også har medarbejder til stede. Leder og medarbejder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvor de ønsker at indtage deres måltider. Medarbejder tilføjer, at borgerne selv bestemmer tidspunkter for
----------------	---

indtagelse af morgenmad og frokost. Aftensmaden serveres på fast tidspunkt, men det er altid muligt for borgerne, at få maden varmet senere.

Leder og medarbejder oplyser, at der er medarbejderrotation mellem bo-enhederne, hvis der er behov for hjælp til måltidsstøtte.

Medarbejder oplyser, at maden dufter godt og smager godt, hvilket borgerne også, som hovedregel, giver udtryk for. Borgerne har flere valgmuligheder mellem retter til morgenmad og frokost og borgerne har mulighed for valg mellem flere former for drikke. Desuden er der i weekenderne også valgmuligheder mellem øl, vin og snaps, supplerer medarbejder.

Medarbejder oplyser, at det er medarbejderne der bestiller aftensmaden ved Assens Madservice og at borgeres ikke har mulighed for at komme med ønsker til menuen. Medarbejder tilføjer, at borgerne tilbydes anden mad, hvis der serveres en ret borger ikke kan lide. Der er 2 borgere der er utilfredse med maden fra Madservice, da borgerne mener det altid er den samme mad der serveres, tilføjer medarbejder.

Leder og medarbejderne oplyser, at maden serveres indbydende og medarbejderne forsøger, at skabe hjemlig hygge og god stemning under måltiderne, hvilket understøtter borgernes værdighed og tryghed. Medarbejder supplerer med, at det i Bo-enhed 1 kan være svært at skabe en dialog, men borgerne kan godt lide når medarbejderne snakker til/med borgerne. I Bo-enhed 2 er der god dialog med borgerne og i Bo-enhed 3 spiser de fleste borgere i egen bolig, grundet behov ro og få stimuli, tilføjer leder og medarbejder.

Leder tilføjer, i forbindelse med mulighed for afskærmning, at alle medarbejderne er opmærksomme på, at der i Bo-enhed 1 skal være begrænset adgang/gennemgang i forbindelse med måltider. I Bo-enhed 2 er medarbejderne opmærksomme på at gå roligt igennem fællesstuen uden at gøre opmærksom på sig selv, og i Bo-enhed 3 er der sat store blomsterkummer op med henblik på, at mindske stimuli under borgernes måltider.

Leder og medarbejder oplyser, at borgerne vejes ved indflytning og løbende ved behov. Derudover observerer medarbejderne, f.eks. om borgere er småspisende eller får problemer med, at tygge maden. Hvis behov for ernæringsscreeninger inddrages sygeplejerske og egen læge, tilføjer medarbejder og leder.

Borgerne oplyser, at de har valgmuligheder mellem retterne i forbindelse med morgenmaden og frokosten. Maden der kommer fra Assens Madservice, har borgerne ikke indflydelse på, tilføjer borgerne.

Borgerne oplyser, at al mad smager godt og serveres indbydende. F.eks. bliver frokosten serveret på fade, hvorfra borgerne selv vælger pålægget. Borger supplerer med, at til morgenmad får vedkommende havregrød og et stykke franskbrød, som vedkommende altid har fået. Borgerne tilføjer, at der er valgmuligheder mellem saft, vand og mælk til måltiderne.

Borgerne oplyser, at de selv har valgt at indtage alle måltiderne i fællesstuen, hvor der er socialt samvær. Borger tilføjer, citat, *"det er hyggeligt – ikke så meget snak blandt borgerne – det er medarbejderne der snakker, til fulde (borger smiler)"*

Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte under måltiderne, til de borgere der har behov herfor.

	STS+ observerer nedenstående i forbindelse med frokost i Bo-enhed 2: - medarbejderne er anerkendende, venlige og imødekommende over for borgerne - medarbejder er opmærksom på, at alle borgere endnu ikke er til stede - pålæg serveres på fade ved de 2 borde - det er muligt at tilvælge pynt til maden, f.eks. italiensk salat - borgerne tilbydes flere former for drikke - der er lidt dialog mellem borgerne ved bord 1 - der er ingen dialog mellem borgerne ved bord 2 - medarbejderne hjælper de borgere der har behov for måltidsstøtte - medarbejderne inddrager borgerne i delprocesser - medarbejder, ved det ene bord, skaber dialog med borgerne om fodbold - medarbejder, ved andet bord, igangsætter ikke dialog med borgerne med mindre det omhandler måltidsstøtten - medarbejderne er opmærksomme på borgernes værdighed - medarbejderne sidder med ved begge borde, efter maden er serveret - medarbejderne indtager ikke deres egen frokost
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende Madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet sikrer, at alle borgere modtager hjælp og støtte til måltider, jf. Kvalitetsstandarden - plejehjemmet har fokus på, at alle borgere får gode måltidsoplevelser i hverdagen - plejehjemmet sikrer, at borgerne inddrages, så vidt muligt, i delprocesser - plejehjemmet sikrer, at borgerne har med- og selvbestemmelse i forhold til, hvor maden indtages - hovedparten af borgerne er tilfredse med al mad - plejehjemmet serverer maden indbydende - medarbejderne er imødekommende, anerkendende og respektfuld overfor borgerne - plejehjemmet sikrer ernæringsscreening ved behov - plejehjemmet sikrer borgernes værdighed STS+ vurderer det negativt, at - ikke alle borgere er tilfredse med al mad fra Madservice - ikke alle borgere motiveres og inddrages i dialog under måltider

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning jf. Servicelovens § 86 stk. 1

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at der er flere borgere der har en genoptræningsplan på nuværende tidspunkt, jf. Kvalitetsstandarden. Det er kommunes træningsterapeuter, der kommer og træner borgerne individuelt. Derudover er der 1 borger, der træner på hold på nuværende tidspunkt. Leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne observerer borgerne, efter et sygdomsforløb, om der eventuelt er behov for et genoptræningsløb. Medarbejderne drøfter observationerne med sygeplejersken og/eller egen læge. Medarbejder supplerer med, at det er egen læge der henviser til kommunen med henblik på, at kommunens terapeuter kommer og foretager den endelige vurdering. Leder supplerer med, at det også kan være sygeplejersken, der, via Nexus, ansøger kommunen. Medarbejder oplyser, at der er et godt og velfungerende samarbejde med kommunes terapeuter samt Lægehuset i Vissenbjerg, der kommer én gang ugentlig. Leder og medarbejder oplyser, at borgerne giver udtryk for at være tilfredse med genoptræningen. Borgerne oplyser, at de ikke har genoptræningsplaner.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet sikrer, at borgerne, efter sygdomsforløb, får vurderet deres behov for genoptræning af kommunes terapeuter, jf. Kvalitetsstandarden - borgerne trænes af kommunen træningsterapeuter individuelt og på hold - borgerne er tilfredse med genoptræningen - der er et godt og velfungerende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere

3.5.2 Vedligeholdende træning jf. Servicelovens § 86 stk. 2

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at flere borgere modtager vedligeholdende træning, jf. Kvalitetsstandarden. Medarbejder tilføjer, at der er tale om individuelt træningsforløb, hvor det er kommunens terapeuter, der kommer og træner med borgerne. Medarbejder oplyser, at medarbejderne løbende observerer om der sker tilbagegang i borgernes funktionsniveau. Hvis medarbejderne observerer en tilbagegang, drøftes observationerne med sygeplejersken og/eller egen læge. Medarbejder supplerer med, at på baggrund af observationer samt lægens anbefaling kontakter sygeplejersken
----------------	--

	kommune, via Nexus, med henblik på, at kommunens terapeuter kommer og foretager den endelige vurdering. Leder oplyser at være enig heri. Medarbejder oplyser, at der er et godt og velfungerende samarbejde med kommunes terapeuter samt lægen fra Lægehuset i Vissenbjerg, der kommer én gang ugentlig. Leder og medarbejder oplyser, at borgerne giver udtryk for at være tilfredse med den vedligeholdende træning. Medarbejder oplyser, citat, <i>"vi har ikke tid til at træne med borgerne, hvorfor vi er opmærksomme på at anvende ansøgning om vedligeholdende træning."</i> Borgerne oplyser, at de ikke modtager vedligeholdende træning.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet sikrer, at borgerne får vurderet deres behov for vedligeholdende træning af kommunes terapeuter, jf. Kvalitetsstandarden - borgerne trænes individuelt af kommunen træningsterapeuter - borgerne er tilfredse med den vedligeholdende træning - der er et godt og velfungerende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at der arbejdes med værdighed, hvor der blandt andet er fokus på borgerne selv- og medbestemmelse, og fokus på borgerinddragelse ud fra en rehabiliterende tilgang, så borgerne forbliver selvhjulpne i længst mulige tid. Medarbejder supplerer, at der også er fokus på hjælpemidler, der understøtter borgerne i at klare flere opgaver selv. Der gives flere eksempler herpå. Leder og medarbejder oplyser, at borgerne selv bestemmer sengetider, og hvor borgerne ønsker at indtage deres måltider. Medarbejder tilføjer, at det er medarbejderne der bestiller aftensmaden ved Assens Madservice og borgerne ikke inddrages i valg af retter samt, at borgernes eventuelle ønsker ikke imødekommes. STS+ og leder har en dialog om indholdet i "Pjecen Bo-enhederne Kildebakken", hvor der er beskrevet, at borgere f.eks. ikke har mulighed for at fravælge den faste rengøring hver 3. uge, da det er en del af en fast pakke. Leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne respekterer, at der arbejdes i borgernes bolig. Medarbejderne tilføjer, at der altid bankes på, forinden medarbejderne går ind i borgernes boliger.
----------------	---

	Leder og medarbejder oplyser, at der tilbydes flere forskellige aktiviteter, f.eks. gymnastik, cykelture, gudstjeneste og musik, som borgerne kan deltage i, hvis de ønsker det. Borgerne oplyser, at alle medarbejdere respekterer, at de arbejder i deres boliger og medarbejderne banker altid på, inden de kommer ind. Borgerne supplerer med, at medarbejderne altid er venlige og imødekommende. Borgerne oplyser, at de ikke er inddraget i valg af retter fra Assens Madservice. Borgerne har heller ikke behov herfor, tilføjer borgerne. Borger oplyser, at vedkommende ikke har haft medindflydelse på, hvilken dag der er hjælp til bad. Der henvises til tema 1. Borgerne oplyser, at de selv bestemmer sengetider, hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i, og hvor de ønsker at spise deres måltider. Borgerne udtrykker tilfredshed hermed. Borger fremviser sin bolig samt altan. I den forbindelse viser borger, at vedkommende er nødt til at bakke ud på altan med sin kørestol, idet vedkommende ikke har et hjælpemiddel i form af f.eks. dørtrins- eller gummi rampe. Partshøringssvar modtaget den 23.08.2022: <i>"Vi er ikke enig i, at beboerne ikke inddrages i valg af retter og vil gerne påpege, at man har mulighed for at bestille anden mad, såfremt der serveres noget, man ikke bryder sig om. Af hensyn til madspild, som helst skal undgås, er det ikke muligt at tilbyde 34 forskellige retter."</i>
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet overordnet sikrer borgernes med- og selvbestemmelse i hverdagen - plejehjemmet sikrer en rehabiliterende tilgang i praksis - borgerne er tilfredse med graden af med- og selvbestemmelse i hverdagen - medarbejderne respekterer, at der arbejdes i borgernes private boliger - borgerne tilbydes at deltage i forskellige aktiviteter STS+ vurderer det negativt, at - borgerne ikke inddrages i valg af retter fra Assens Madservice og eventuelle ønsker imødekommes ikke STS+ konstaterer, at borger kan have brug for støtte til ansøgning om hjælpemiddel i form af f.eks. dørtrins- eller gummi rampe.

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at alle borgere har med- og selvbestemmelse i deres hverdag. Leder og medarbejder oplyser, at der tilbydes flere forskellige aktiviteter, ud fra borgernes ønsker og interesser. Der er arrangeret tur til sommerhus i uge 37, hvor borgere der har lyst kan deltage. Der er også borgere, der bliver kørt til sommerhuset, på endagstur, hvis de ikke kan overnatte, men alligevel har et ønske om at deltage i mindre omfang. Leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne kender borgernes livshistorie og anvender den i praksis. Medarbejder supplerer, at borger f.eks. får bad om eftermiddagen, da vedkommende tidligere har været vant til det. Der kan også være tale om, at borgere der eventuelt sover længe, kan komme i bad senere på dagen, tilføjer medarbejder. Leder og medarbejder oplyser, at der er fokus på, at borgerne bevarer deres værdighed og livskvalitet i hverdagen. Herunder er toilettider f.eks. ikke indlagt i en fast struktur og medarbejderne respekterer og lytter til borgernes ønsker og behov. Leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne har kompetencerne til at varetage "den svære samtale" med borgere og pårørende. Leder tilføjer, at det kan være svært, at få tiden til samtale med den enkelte borger, herunder f.eks. samtale om ensomhed og kedsomhed, citat, "tiden til nærvær er svær". Medarbejder er enig heri og tilføjer, at det ville øge borgernes livsglæde og tryghed med mere tid til nærvær og samtale. Medarbejder supplerer, citat, "en borger har lige mistet en tvillingsøster, hvorfor borger er i sorg – vi er opmærksomme, men vi har ikke tid til fordybende samtale med borger." Leder og medarbejder oplyser, at der tidligere har været en aktivitetsmedarbejder tilknyttet plejehjemmet, der havde tiden til at holde i hånd, snakke og spille spil med borgerne, hvilket var positivt og gav borgerne øget livsglæde, tryghed og ro. Leder og medarbejder ønsker det kan blive aktuelt igen. Partshøringssvar modtaget den 23.08.2022: <i>"Jeg mindes ikke at have udtalt, at "tiden til nærvær er svær", men mener at det er taget ud af en sammenhæng, hvor der er talt om, at der ved sygefravær og i den forbindelse mangel på medarbejdere, kan være svært at skabe nærvær."</i> Leder oplyser, at mange nye medarbejdere har været på kursus i Eden og at de resterende medarbejdere løbende kommer af sted, når der udbydes kurser, og det er muligt i forhold til planlægningen. Det afspejler sig i stedets kultur, at der arbejdes ud fra Eden filosofien, tilføjer leder. Medarbejder enig i, at der i praksis arbejdes ud fra Eden.
----------------	--

	Leder og medarbejder oplyser, at der f.eks. både er fugle og kat, og medarbejderne har også deres hunde med på arbejde for at skabe hjemlighed. Derudover kommer dagplejemødre på besøg med børnene, hvilket borgerne er meget glade for, tilføjer leder og medarbejder. STS+ observerer, at der i én bo-enhed er et bur med flere kanariefugle, der fløjter. Leder og medarbejder oplyser, at i forbindelse med terminalforløb er der fokus på, at den enkelte borger får et så godt og værdigt forløb som muligt. Der er et velfungerende tværfagligt samarbejde mellem pårørende, lægen, sygeplejerske og kontaktperson. Leder supplerer med, at der tages kontakt til vågekone, hvis der vurderes behov herfor. Borger oplyser, at vedkommende deltager i gymnastik og busture, hvilket borger er meget glad for. Derudover har borger ikke samvær med øvrige borgere, dog undtagen vedkommendes søster, som også bor her, og i forbindelse med måltiderne, tilføjer borger. Borger oplyser, at vedkommende aldrig føler sig ensom, da vedkommende altid har boet alene. Borger supplerer med, at der er nogle medarbejdere vedkommende godt ville kunne snakke med, hvis vedkommende f.eks. bliver ked af det, men citat, <i>"medarbejderne sætter sig aldrig ned og snakker – det har de ikke tid til. Der mangler medarbejdere og nogle gange kommer de (medarbejderne) og siger; i dag er vi 5 medarbejdere på alle bo-enheder, hvorfor det skal gå stærk med opgaverne hos dig i dag. Det giver ikke ro og tryghed for os borgere."</i> Anden borger oplyser, at vedkommende er meget glad for at bo her. Medarbejderne er gode og snakke med, også om de svære ting, men vedkommende bruger mest sine børn og svigerbørn, hvis vedkommende føler sig ked af det. Borger tilføjer, at vedkommende deltager i alle aktiviteter, læser meget og gætter kryds og tvær. Borger snakker med de øvrige borgere under måltiderne i fællesstuen, supplerer borger. Borger oplyser, at vedkommende ikke har børn, men indimellem får besøg af familien. Anden borger oplyser, at vedkommendes familie kommer på besøg, og vedkommende er også på besøg hos familien. Borgerne supplerer med, at de ikke har behov for støtte fra medarbejderne i forhold til at holde kontakten til familie og venner. Borgerne oplyser, at de deltager i de sociale arrangementer der er i plejehjemmet f.eks. påske- og julefrokost. Borgerne oplyser, at medarbejderne er venlige, imødekommende og respektfulde i samværet.
Vurdering 3	Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet bedømmes at være opfyldt i middel grad. STS+ vurderer det positivt, at

	- plejehjemmet sikrer kendskab til borgernes ønsker og behov, både via livshistorie og samvær med borgerne - borgerne har mulighed for at indgå i sociale fællesskaber - borgerne har med- og selvbestemmelse i hverdagen - borgerne har tillid til medarbejdere - plejehjemmet sikrer hjemlighed i fællesarealer - plejehjemmet arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang i hverdagen - plejehjemmet sikrer at medarbejderne har kompetencer til at varetage <i>"den svære samtale"</i> - plejehjemmet sikrer åbenhed om emnet kedsomhed og ensomhed - plejehjemmet sikrer forebyggelse af kedsomhed og ensomhed via flere sociale aktiviteter - plejehjemmet sikrer en værdig død – herunder samarbejdes med pårørende, egen læge og vågekone STS+ vurderer det negativt, at - medarbejderne ikke har tid til fordybende og nærværende samtale med den enkelte borger vedrørende de svære ting i livet - medarbejdere oplyser til borgere, at de daglige opgaver skal løses hurtigt, grundet mangel på medarbejdere - manglende medarbejdere gør borgerne urolige og utrygge i hverdagen - borgerne oplever, at medarbejderne ikke har tid til samtale
--	--

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt

materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS⁺

STS⁺ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan

socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk