



KVALITETSVURDERING

BOFÆLLESSKABET ODENSEVEJ

ASSENS KOMMUNE

2022

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	16
Kontaktoplysninger	17

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

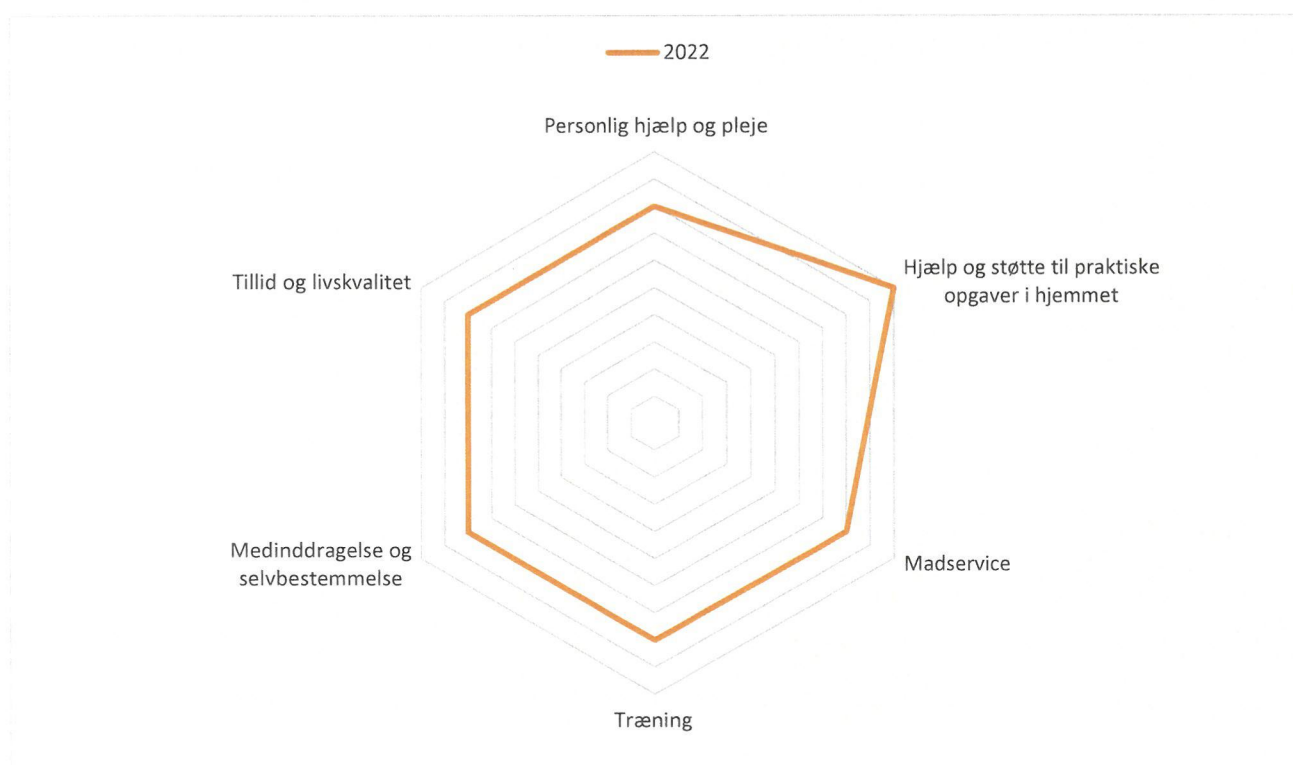
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Odensevej.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Odensevej samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere kvalitetsvurdering har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at bofællesskabet sikrer, at personlig hjælp og pleje i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at	4

	borgerne i høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at ikke alle medarbejdere i alle tilfælde har fokus på værdighed og etik i den leverede hjælp til den personlige pleje og omsorg.	
Hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet er god. STS+ vurderer, at hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5
Madservice	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende madservice er god. STS+ vurderer, at hjælp vedrørende madservice i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at alle borgere modtager den hjælp og støtte de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at ikke alle medarbejdere har fokus på den gode måltidsoplevelse ved at spise sammen med borgerne og facilitere en god stemning omkring måltidet.	4
Træning	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende træning er god. STS+ vurderer, at hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS + vurderer, at bofællesskabet har svært ved at motiverer borgerne til at modtage genoptræning. STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever at være tilbudt et træningsforløb.	4
Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god. STS+ vurderer, at borgerne i høj grad medinddrages og har selvbestemmelse. STS+ vurderer, at der i høj grad arbejdes med udgangspunkt i den enkelte borgers vaner, interesser og værdier, og at medarbejderne i deres tilgang har fokus på medinddragelse og selvbestemmelse.	4

	STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse. STS + vurderer, at ikke alle borgere oplever en høj grad af selvbestemmelse.	
Tillid og livskvalitet	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende tillid og livskvalitet er god. STS+ vurderer, at der i høj grad arbejdes med fokus på at respektere og lytte til den enkelte borger som et værdifuldt menneske samt at sikre, at borgernes egne synspunkter, normer og livskvalitet i videst muligt omfang tilgodeses. STS+ vurderer, at der i høj grad arbejdes med fokus på at forebygge ensomhed, og at borgernes relation til andre i høj grad vægtes i forebyggelse af ensomhed og kedsomhed. STS+ vurderer, at bofællesskabets medarbejdere har et godt kendskab til Eden Alternative og arbejder efter Eden principper som en integreret del af kulturen. STS + vurderer, at ikke alle borgere oplever tilstrækkeligt nærvær og opmærksomhed fra medarbejderne.	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft	
1.	Sikre at alle medarbejdere har fokus på en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. (Jf. temaet personlig og pleje)
2.	Fokus på at alle medarbejdere er opmærksomme på at skabe den gode måltidsoplevelse for borgerne. (Jf. temaet madservice)
3.	Fokus på hvordan borgerne i højere grad kan motiveres til at modtage den visiterede træning. (Jf. temaet træning)
4.	Fokus på at sikre alle borgere tilstrækkeligt nærvær og opmærksomhed (Jf. temaet tillid og livskvalitet)
5.	Fokus på at alle borgere har en oplevelse af selvbestemmelse i hverdagen. (Jf. temaet selv- og medbestemmelse)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BOFÆLLESSKABET ODENSEVEJ

Adresse

Odensevej 29 E, 5610 Assens
Leder
Tove Pedersen
Antal borgere
24
Antal ansatte og personalesammensætning
Ca. 20 fastansatte: social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, plejere, sygehjælper, teknisk service og ikke uddannet personale.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
10. oktober 2022 kl. 9.00 til 13.30
Deltagere i interviews
2 borgere i enkeltinterview 2 medarbejdere i gruppeinterview, hvoraf den ene medarbejder ikke deltog i hele interviewet. Leder i enkeltinterview
Observation
Plejesituation i bo-enhed fra kl. 9.20 til 9.40 Frokost i bo-enhed fra kl. 11.30 til 12.00
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem • Værdighedspolitik Assens Kommune – vision 2030 • Kvalitetsstandarder for • genoptræning voksne jf. servicelovens § 86, stk. 1 • vedligeholdelsestræning til voksne jf. servicelovens § 86, stk. 2 • madservice for borgere i eget hjem jf. servicelovens § 83, stk. 1 nr. 3 • personlig og praktisk hjælp jf. servicelovens § 83 • plejeboliger (boliger på plejehjem) • Kvalitetsvurdering af d. 01-09-2021 • Plejehjemets hjemmeside • Høringssvar – ikke modtaget
Tilsynskonsulent:
Anne-Birgitte Helbo

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Leder oplyser, at der efter seneste tilsynsbesøg bl.a. har været en god dialog om maden, og at der nu i højere grad tages hensyn til borgernes ønsker og behov.
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får hjælp Jf. kvalitetsstandarden. Leder tilføjer, at borgerne får den hjælp de har brug for, og at borgerne er deltagende, i det omfang de magter. Leder og medarbejdere oplyser, at hjælpen tilpasses borgernes behov, og at indsatsen fremgår af borgernes døgnrytmeplaner, som ajourføres hver gang, der har været ændringer. Medarbejderne tilføjer, at de har mulighed for at trække på kommunes fysio- og ergoterapeuter ved ændringer i borgernes funktionsniveau. Leder oplyser, at bofællesskabet går meget op i, at der skal være værdighed og ordentlighed i plejen, herunder at borgerne kan bevare deres værdighed og identitet. Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne opfordres til at være deltagende i plejeopgaver så vidt muligt. Leder og medarbejdere tilføjer at de hjælper, støtter og guider borgerne til at gøre det, de kan selv. Leder og medarbejdere supplerer, at nogle borgere klarer det hele selv. Medarbejderne oplyser, at de tager udgangspunkt i borgernes dagsform og tilpasser hjælpen i forhold til den aktuelle form, som kan svinge fra dag til dag. Medarbejderne tilføjer, at de oplever tilfredshed fra borgerne, og at de får meget ros fra de pårørende. Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, på hvilken måde de ønsker at fremstå velsoignerede, og at borgernes ønsker herfor bliver afstemt ved indflytningssamtalerne. Leder tilføjer, at det respekteres, hvis en borger ikke ønsker at blive klippet eller barberet. Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer deres sengetider. Leder tilføjer, at det dog skal afpasses med deres vagtplan, da alle borgere ikke kan komme op på samme tid, men tilføjer leder aftales det med borgerne og i udgangspunktet tilpasses plejen borgerne. Medarbejderne oplyser, at borgerne er medbestemmende i forhold til, hvilke ugedag de vil i bad, ligesom de selv kan bestemme, hvilket tidspunkt på dagen de vil i bad. Borger oplyser, at vedkommende klarer al personlig pleje selv. Anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp til et ugentligt bad, men klarer øvrig personlig pleje selv. Borgeren oplyser, at vedkommende er tilfreds med den hjælp vedkommende modtager. Observation fra plejesituation: Der er to medarbejdere i plejesituationen, hvor en borger vaskes i sengen, klædes på og efterfølgende liftes over i kørestol. Herefter køres borgeren ud på badeværelset, hvor borgeren tilbydes at blive barberet og få børstet tænder. Borgeren tager imod begge tilbud. Det fremgår af observation, at medarbejderne taler til borgeren i en rolig, venlig og anerkendende tone. Medarbejderne forhåndsguider borgeren og opfordrer borgeren til at deltage med det vedkommende kan, blandt andet bøje sine ben, hjælpe til med at vende sig i sengen, skubbe sig fremad i kørestolen for at lette påklædningen. Under liftningen virker borger lidt nervøs, men smiler efter at være kommet over i kørestolen. Der er en god kontakt imellem borger og medarbejder, som slutter af med at sige tak for hjælpen til borgeren. Den ene af de to medarbejdere spørger sin kollega to gange, medens de er ved at hjælpe borgeren med morgenplejen, om vedkommende kan gå nu, da vedkommende skal ind til
----------------	--

	flere beboere. Kollegaen svarer: <i>"nej, du skal hjælpe mig, så hjælper jeg dig bagefter"</i>. Kollegaen går ud, efter at borgeren er liftet over i kørestolen, hvorefter der ikke længere er behov for to medarbejdere.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov - bofællesskabet sikrer, at borgernes behov for hjælp og pleje løbende justeres - bofællesskabet yder hjælp og støtte jf. kommunens Kvalitetsstandard - bofællesskabet arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor borgerne inddrages i delprocesser, i det omfang det er muligt - bofællesskabet har fokus på værdighed og etik i hjælp til den personlig pleje og omsorg ud fra en respektfuld og anerkendende tilgang - borgeren føler sig velsoigneret og veltilpasset i hverdagen - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager STS+ vurderer det negativt, at - medarbejderne ikke i alle tilfælde sikrer en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne ved at have afstemt deres indbyrdes arbejdsfordeling forud for morgenplejen.

3.3. HJÆLP OG STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får hjælp jf. kvalitetsstandard. Leder oplyser, at bofællesskabet aktuelt har en medarbejder ansat til rengøring. Leder tilføjer, at ordningen er midlertidig, men håber at den kan gøres permanent. Leder oplyser, at enkelte borgere har tilkøbt ekstra rengøringshjælp. Leder tilføjer, at de fleste borgere gerne vil have gjort rent oftere, men at de accepterer niveauet som det er. Leder tilføjer, at medarbejderne ordner håndvask og tjekker toilet dagligt. Medarbejderne tilføjer, at sengetøjet skiftes hver uge ved badedag, dog oftere hvis der er behov for det. Leder og medarbejdere oplyser, at nogle borgere deltager aktivt i rengøringen og andre praktiske opgaver. Leder tilføjer, at rengøringen følger en fast plan, som tilpasses borgerne. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne vasker borgernes tøj og sengelinned, og at de ikke blander borgernes vasketøj af hensyn til eventuel smittefare. Leder og medarbejdere tilføjer, at nogle borgere vasker deres tøj selv i bo-enhedens vaskemaskine
----------------	--

	med hjælp og støtte fra medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at tidspunkterne for tøjvask afstemmes med borgerne. Leder oplyser, at der er vaskemaskiner på hver etage/bo enhed, og at borgerne får vasket tøj hver 14. dag jf. kvalitetsstandard, men ved behov afviges herfra, hvis der f.eks. er lugtgener. Borgere oplyser, at de modtager hjælp til rengøring hver 3. uge, samt hjælp til at få vasket deres tøj og sengetøj af medarbejderne. Den ene borger tilføjer, at vedkommende ikke kan deltage i de praktiske opgaver, og medarbejderne klarer det hele for vedkommende. Den anden borger oplyser, at vedkommende selv skifter sengetøj og lægger sit tøj sammen, efter det er vasket. Begge borgere udtrykker tilfredshed med hjælpen. Borgerne oplyser samstemmende, at hjælpen bidrager til at bevare deres livskvalitet og værdighed, og at medarbejderne er flinke og venlige.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at: - bofællesskabet sikrer, at borgerne får praktiske hjælp og støtte til det de ikke kan eller har energi til selv. - bofællesskabet yder hjælp og støtte jf. kommunens Kvalitetsstandard - borgerne inddrages i det omfang de ønsker og har ressourcer til det. - borgerne overordnet er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager - hjælpen bidrager til borgernes livskvalitet og værdighed STS+ konstaterer, at ikke alle borgere er tilfredse med kommunes kvalitetsstandard.

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får hjælp j.f. kvalitetsstandard. Leder og medarbejdere oplyser, at den varme mad kommer nedkølet fra Madservice og at borgerne får varm mad om aftenen, som varmes op i bo-enhedernes køkkener. Leder tilføjer, at duften af mad er vigtig for at stimulere borgernes appetit. Medarbejderne oplyser, at den varme mad er god, og at der er mulighed for at give feedback til køkkenet. Medarbejderne tilføjer, at borgerne spiser godt, og at maden giver dem lyst til at spise. Leder oplyser, at de jævnligt holder møder med madservice med deltagelse af nogle af borgerne, hvor der er en god dialog om maden, som tilpasses borgernes behov. Leder og medarbejdere, oplyser at frokosten tilberedes i bo-enhedernes køkkener, hvor maden smøres og anrettes på fade. Leder tilføjer, at det virker stimulerende for borgernes appetit, når medarbejderne gør lidt ekstra ud af maden og den serveres
----------------	---

indbydende. Medarbejderne tilføjer, at borgerne er med til at vælge pålæg m.v. til frokosten, ligesom rester fra den varme mad sættes til side til frokosten næste dag.

Borger oplyser, at vedkommende indimellem synes maden er for moderne, og at vedkommende hellere vil have gammeldags mad. Borgeren tilføjer, at der tilbydes noget andet, hvis borger ikke bryder sig om det, der serveres.

Borgerne oplyser, at de får smørrebrød til frokost, og at de bliver spurgt om, hvad de ønsker af pålæg. Den ene borger tilføjer, at de af og til får en lun ret til frokosten.

Leder oplyser, at borgerne tager del i køkkenarbejdet og hjælper med at skrælle kartofler æbler m.v., ligesom de hjælper med at dække bord.

Leder oplyser, at nogle borgere spiser i egen lejlighed og andre i fællesskabet. Leder tilføjer, at de gerne vil skabe relationer mellem borgerne og inkluderer dem i fællesskabet.

Leder oplyser, at medarbejderne hjælper de borgere, der har behov for det med at skære maden ud m.v. Leder tilføjer, at de er opmærksomme på borgernes værdighed ved måltidet og finder en løsning sammen med de borgere, som har svært ved at spise.

Medarbejderne oplyser, at ingen borgere aktuelt har behov for skærmning ved måltidet, men ved behov skærmes borgerne enten i fællesskabet eller ved at tilbyde borgeren maden i egen lejlighed.

Leder oplyser, at alle pauser holdes sammen med borgerne, og at medarbejderne spiser deres madpakke sammen med borgerne. Medarbejderne oplyser, at der er en god stemning ved måltiderne og der bruges megen humor, som giver ekstra appetit. Medarbejderne tilføjer, at måltidsstemningen opstår spontant.

Borgerne oplyser, at nogle medarbejdere spiser sammen med borgerne, men det er forskelligt.

Leder oplyser, at de har medarbejdere i "småjobs", som varetager opgaverne i køkkenet. Leder tilføjer, at der er muligt at bestille specialkost hos madservice, og at der aktuelt er borgere, som får gratinkost.

Medarbejderne oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvor og hvornår de vil spise, samt hvad de vil spise. Medarbejder tilføjer, at hvis en borger fx kun ønsker at spise is, så respekteres dette, dog med opmærksomhed på borgerens sundhedstilstand.

Borger oplyser, at vedkommende altid spiser i fællesstuen, da vedkommende gerne vil have selskabet med de øvrige borgere. Borgeren tilføjer, at der altid er en fin stemning, og at de (borgerne) snakker godt sammen.

Anden borger oplyser, at vedkommende spiser morgenmad og frokost i fællesstuen, men spiser sin aftensmad i lejligheden, da vedkommende er træt sidst på dagen. Borgeren tilføjer, at det er rart og hyggeligt at spise sammen.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på borgernes sundhedstilstand ved at tilbyde en alsidig kost. Medarbejderne tilføjer, at de i hverdagen er opmærksomme på borgernes habitus og søger hjælp ved læge, hvis der er bekymring for borgerens sundhedstilstand, evt. med henblik på special kost.

	Borger oplyser, at de får to retter mad hver aften, og at det er god mad. Borgeren oplyser, at vedkommende derfor ofte får suppe som den ene ret, hvilket vedkommende er godt tilfreds med. Observation ved frokost i Bo-enhed fra kl. 11,30 – 12,00 To borgere dækker bord og laver saftevand til frokosten. Der er ingen medarbejdere til stede, men der står påbegyndt smørrebrød fremme i bo-enhedens køkken. Flere borgere kommer til, hilser på hinanden og taler lidt sammen. Efter nogen tid kommer en medarbejder ind og fortsætter med at gøre smørrebrødet klar. Medarbejderen henvender sig ikke til borgerne. En anden medarbejder kommer med to borgere i kørestole, som bliver placeret ved frokostbordet. Der er nu syv borgere til stede, som sidder og venter på frokosten. Efter ca. 15 min. bliver frokosten/smørrebrødet serveret på fade. To borgere får smørrebrødet serveret på tallerken, det ene udskåret. Af observationen fremgår, at der er meget lidt samtale under måltidet. Medarbejderne taler lidt sammen i køkkenet uden at involvere borgerne. Borgerne taler lidt sammen om hvilke medarbejdere, der kommer på vagt, men der er ikke meget samtale mellem borgere og medarbejdere. Den ene medarbejder forlader køkkenet straks efter frokosten er serveret. Den anden medarbejder sætter sig ved bordet og spiser sammen med borgerne og hjælper samtidig en borger med måltidet. Medarbejderen spørger borgerne om maden smagte godt, og om de vil have mere at spise. En borger får maden galt i halsen og medarbejder hjælper borger hermed.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende mad og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet sikrer, at alle borgere modtager hjælp og støtte til måltider, jf. Kvalitetsstandarden - bofællesskabet har overordnet fokus på, at alle borgere får gode måltidsoplevelser i hverdagen - bofællesskabet sikrer, at borgerne har med- og selvbestemmelse i forhold til, hvor maden indtages - bofællesskabet sikrer inddragelse af borgernes ønsker til retter - borgerne er tilfredse med maden - borgerne inddrages i indkøb og tilberedning af maden - bofællesskabet serverer maden indbydende og har overordnet fokus på stimulation af borgernes sanser ved måltidet - bofællesskabet sikrer at borgerne tilbydes specialkost ved behov - bofællesskabet sikrer borgernes værdighed under måltidet STS+ vurderer det negativt, at - ikke alle medarbejdere har fokus på den gode måltidsoplevelse ved at inddrage borgerne i samtaler under måltidet. - der er uoverensstemmelse mellem leders udtalelse om, at alle medarbejdere spiser deres madpakke sammen med borgerne, og borgernes udtalelse om, at nogle medarbejdere spiser sammen med dem, men ikke alle.

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får hjælp til genoptræning jf. § 86 stk. 1, hvis de har behov for det. Leder og medarbejdere oplyser, at aktuelt får ingen borgere genoptræning jf. § 86 stk. 1, men muligheden er der. Leder tilføjer, at medarbejderne henvender til terapeuterne, hvis plejepersonalet vurderer, at en borger har behov for genoptræning. Leder tilføjer, at det er terapeuterne, som vurderer på borgernes træningsbehov og visiterer til og udfører genoptræning efter en fastlagt plan. Medarbejderne oplyser, at borgerne bliver tilbudt genoptræning efter sygdomsforløb, men at de ofte siger nej til træningen. Medarbejderne tilføjer, at de forsøger at motivere borgerne til at tage imod et træningstilbud, men at mange borgere vælger det fra. Leder og medarbejdere oplyser, at de har et godt samarbejde med de kommunale terapeuter. Ingen af de interviewede borgere modtager eller har modtaget genoptræning. Borger oplyser, at vedkommende og at det hjælper træning ikke på. Borgeren tilføjer at vedkommende ikke ønsker at et modtage træningstilbud.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet er bevidst om og anvender muligheden for ansøgning om genoptræning jf. Kvalitetsstandarden ved vurderet behov. - borgernes behov for genoptræning vurderes i medarbejdergruppen og ansøges ved kommunes trænende terapeuter, som visiterer og udfører træningsforløb med borgerne. - bofællesskabet har et godt samarbejde med de trænende terapeuter - bofællesskabet overordnet forsøger at motivere borgerne til at modtage genoptræning. STS+ vurderer det negativt, at - Bofællesskabet ikke formå at motivere alle borgerne til at modtage genoptræning ved vurderet behov.

3.5.2. Vedligeholdende træning

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at vedligeholdende træning jf. § 86 stk. 2 vurderes og sættes i gang af de trænende terapeuter, hvorefter opgaven ofte udføres af medarbejderne efter instruks fra terapeuterne ofte som en del af ADL træningen. Leder og medarbejdere tilføjer samstemmende, at terapeuterne følger op på træningsforløbene efter aftalt dato. Medarbejderne tilføjer, at træningen i nogen tilfælde udføres af terapeuterne enten i bofællesskabet eller i terapeuternes lokaler.
----------------	--

	Leder oplyser, om en konkret situation, hvor en borger fik ergoterapeutisk spisetræning, og hvor vedkommende . Leder tilføjer, at borgeren var meget tilfreds med træningen. Leder og medarbejdere oplyser, at de har et godt samarbejde med de kommunale terapeuter. Ingen af de interviewede borgere modtager vedligeholdende træning. Den ene borger oplyser, at vedkommende , og har svært ved at gå, men har ikke fået tilbudt nogen former for træning.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet er bevidst om og anvender muligheden for vedligeholdende træning Jf. Kvalitetsstandarden, ved vurderet behov. - Assens kommunes trænende terapeuter udfører vedligeholdende træning af plejehjemmets borgere ved vurderet behov Jf. Kvalitetsstandarden. - bofællesskabets medarbejdere understøtter vedligeholdende træning efter instruks fra Assens kommunes trænende terapeuterne. - borgerne er tilfredse med træningsforløbene. STS + vurderer det negativt, at - ikke alle borgere oplever at være tilbudt nogen former for træning

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	Leder oplyser, at bofællesskabet aktuelt arbejder med borgerinddragelse gennem et VISO-forløb . Leder tilføjer, at der bor en del alkoholdemente og aktive misbrugere i bofællesskabet, hvoraf nogle har udadreagerende adfærd. Leder oplyser, at der i forbindelse med VISO-forløbet er afviklet to neuro-pædagogiske kurser for medarbejderne på de berørte bo-enheder. Leder tilføjer, at kurserne har givet medarbejdere en større forståelse for borgerne og en anden faglig tilgang, som har haft god effekt. Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har fuld medbestemmelse, hvilket ligger i Eden kulturen. Leder tilføjer, at borgerne kan komme og gå som de vil, da det er deres egen bolig, men medarbejderne holder øje med om borgerne kommer hjem igen. Leder supplerer med, at hvis en borger har været væk længe, går medarbejderne ud for at se, hvor vedkommende opholder sig og sikrer sig, at vedkommende har det godt.
----------------	---

	Medarbejderne oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvor længe de vil sove om morgenen. Medarbejderne tilføjer, at hjælpen tilpasses borgernes behov og at tidspunkter for hjælp og støtte aftales med borgerne. Medarbejderne tilføjer, at hvis en borger har brug for personlig pleje i sengen, og der er krav til hvordan borgerens seng er placeret i boligen, på grund af medarbejdernes arbejdsstillinger, aftales dette ved indflytningssamtalen. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne respekterer, at det er borgernes eget hjem, blandt andet ved at banke på, inden de går ind i borgernes lejligheder. Borgerne oplyser, at de føler sig respekteret, og at medarbejderne altid banker på, inden de går ind. Borger oplyser, at vedkommende har indflydelse og bestemmer noget selv, men at det mest er medarbejderne som bestemmer. Anden borger oplyser, at vedkommende bestemmer alt selv. Begge borgere oplyser, at de selv bestemmer, hvornår de vil stå op og gå i seng. Borger oplyser, at måltiderne ligger på faste tidspunkter, og at det ikke er noget de selv kan bestemme. Borgeren tilføjer, at de selv kan vælge hvilket smørrebrød de vil have til frokost. Anden borger oplyser, at der hver lørdag og søndag er en øl og 2 snaps til frokosten til dem der vil have det. Borgerne oplyser, at der er husdyr i en af bo-enhederne, og den ene borger tager sig af husets kat.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet overordnet sikrer borgernes medinddragelse og selvbestemmelse i hverdagen - bofællesskabet sikrer inddragelse i hverdagsopgaver, så vidt det er muligt - bofællesskabet arbejder overordnet med borgerinddragelse gennem et VISO-forløb - borgerne er tilfredse med graden af indflydelse - medarbejderne respekterer, at der arbejdes i borgernes private boliger - borgerne mødes respektfuldt, anerkendende og lyttende - borgernes ønsker og behov imødekommes så vidt muligt. STS+ vurderer det negativt, at - borgerne har en oplevelse af, at det er medarbejderne, der bestemmer mest, f.eks. spisetider.

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	Leder oplyser, at næsten alle medarbejdere har været på et 3 dages Eden kursus. Leder tilføjer, at Eden Alternative er en del af kulturen i bofællesskabet, og at der især er fokus på respekten for den enkelte borger, samt på at borgerne kan bevare deres værdighed og identitet. Leder supplerer med, at Eden også har medført, at borgerne må holde dyr, samt at de har haft et samarbejde med nogle skoler og børnehaver om at komme på besøg i bofællesskabet. Medarbejderne oplyser at Eden Alternative afspejler sig i kulturen og kan mærkes i hverdagen og i relationerne til borgerne. Medarbejderne tilføjer, at de arbejder med borgerne i centrum og afprøver borgernes ideer først. Leder oplyser, at bofællesskabet sikrer, at borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter udenfor huset. Leder tilføjer, at medarbejderne har fokus på nærvær og samvær med borgerne, og at medarbejderne hjælper og støtter borgerne med at skabe relationer til hinanden og finde sammen i inkluderende fællesskaber. Leder og medarbejdere oplyser, at de har fokus på ensomhed og kedsomhed, blandt andet ved at være opmærksomme på borgerne og gå i dialog med borgerne, hvis der er mistanke om ensomhed eller kedsomhed. Medarbejderne tilføjer, at alle borgere bliver gennemgået på personalemøder, blandt andet med fokus på ensomhed og kedsomhed. Medarbejderne tilføjer, at medbestemmelse er afgørende for borgernes livsglæde og tryghed, samt at de bliver taget alvorligt og respekteret. Borgerne oplyser, at de ikke føler sig ensomme eller keder sig. Borgerne oplyser samstemmende, at de har et godt fællesskab med de øvrige borgere, og at de føler sig trygge og godt tilpas i bofællesskabet. Medarbejderne oplyser, at de har forskellige aktiviteter både planlagte og spontane aktiviteter, og at medarbejderne griber bolden, når en borger viser interesse for en aktivitet, f.eks. fællessang ved storskærm, snak om gamle film, spille spil m.v. Medarbejderne tilføjer, at større fællesaktiviteter har stået på standby efter Corona tiden, men at de forventer, det bliver taget op igen. Medarbejderne supplerer med, at bofællesskabet har et fasttelt til større arrangementer. Leder oplyser at de har 3 unge spirer mellem 14 og 17 år, som kommer hver eftermiddag og laver aktiviteter med borgerne. Leder tilføjer at det er et tilbud til borgerne, og at ikke alle borgere ønsker at deltage. En borger oplyser, at der har været 3 unge mennesker og besøge vedkommende i dennes lejlighed, og at det var fint nok. Borgeren oplyser, at der er meget få aktiviteter i huset og ingen ture ud af huset.
----------------	--

	Anden borger oplyser, at der sommertider kommer nogen og underholder, og tilføjer at stedet har et festtelt, som bliver brugt til hyggeligt samvær. Borgeren oplyser desuden, at der er forskellige aktiviteter i huset, som banko, diverse spil og gudstjeneste. Leder oplyser, at de har en del yngre alkoholmente i bofællesskabet, med udadreagerende adfærd, som har skabt utryghed og mistrivsel hos de øvrige borgere. Leder tilføjer, at efter der er arbejdet med dette i VISO-forløbet, har medarbejderne fået bedre kompetencer til at arbejde med denne borgergruppe, og der er kommet mere ro på alle borgere i bo-enheden. Leder tilføjer, at VISO-forløbet blandt andet har medført, at der er tilført en ekstra medarbejder om eftermiddagen to gange ugentligt, som er sammen med de mest udadreagerende borgere. Medarbejderne oplyser, at VISO-forløbet har givet mere ro på bo-enheden, og at det har været en øjenåbner i forhold til tilgangen til borgerne, som også kan bruges i forhold til andre borgere. Medarbejderne tilføjer, at den nye tilgang på sigt skal implementeres i hele huset Leder og medarbejdere oplyser, at bofællesskabet har gode kompetencer til den "svære samtale" og er gode til at støtte op omkring borgerne og de pårørende. Medarbejderne tilføjer, at de støtter borgerne i sorgprocesser, blandt andet ved at tage med til pårørendes bisættelser eller besøge gravsteder. Borger oplyser, at medarbejderne er gode at snakke med, også om det der er svært. Anden borger oplyser, at vedkommende har mange dårlige dage med mange smerter. Borgeren tilføjer, at ingen medarbejdere spørger ind til, hvordan vedkommende har det, hvilket ellers ville være rart.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet arbejder bevidst ud fra konceptet Eden Alternative. - næsten alle medarbejdere har været på kursus i Eden Alternative. - Eden Alternative afspejler sig i bofællesskabets kultur og medarbejdernes tilgang til borgerne. - bofællesskabet inddrager unge spirer i husets aktiviteter. - bofællesskabet har fokus på nærvær og samvær med borgerne og støtter borgerne i at finde sammen i sociale fællesskaber. - borgerne føler sig trygge og er tilfredse med at bo i bofællesskabet - bofællesskabets Eden tilgang forebygger kedsomhed og ensomhed ved løbende drøftelser på personalemøder - bofællesskabet søger at imødegå ensomhed og kedsomhed ved at tilbyde mange forskelligartede aktiviteter - borgerne føler sig trygge og er tilfredse med at bo i bofællesskabet - bofællesskabet har inddraget VISO med fokus på den faglige tilgang til alkoholmente borgere.

	- bofællesskabet sikrer, at medarbejderne har kompetencer til at varetage "den svære samtale" STS+ vurderer det negativt, at - nogle borgere ikke føler sig set og hørt.
--	---

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMESESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk

