



KVALITETSVURDERING

HOLMELY

ASSENS KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag.....	6
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	15

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

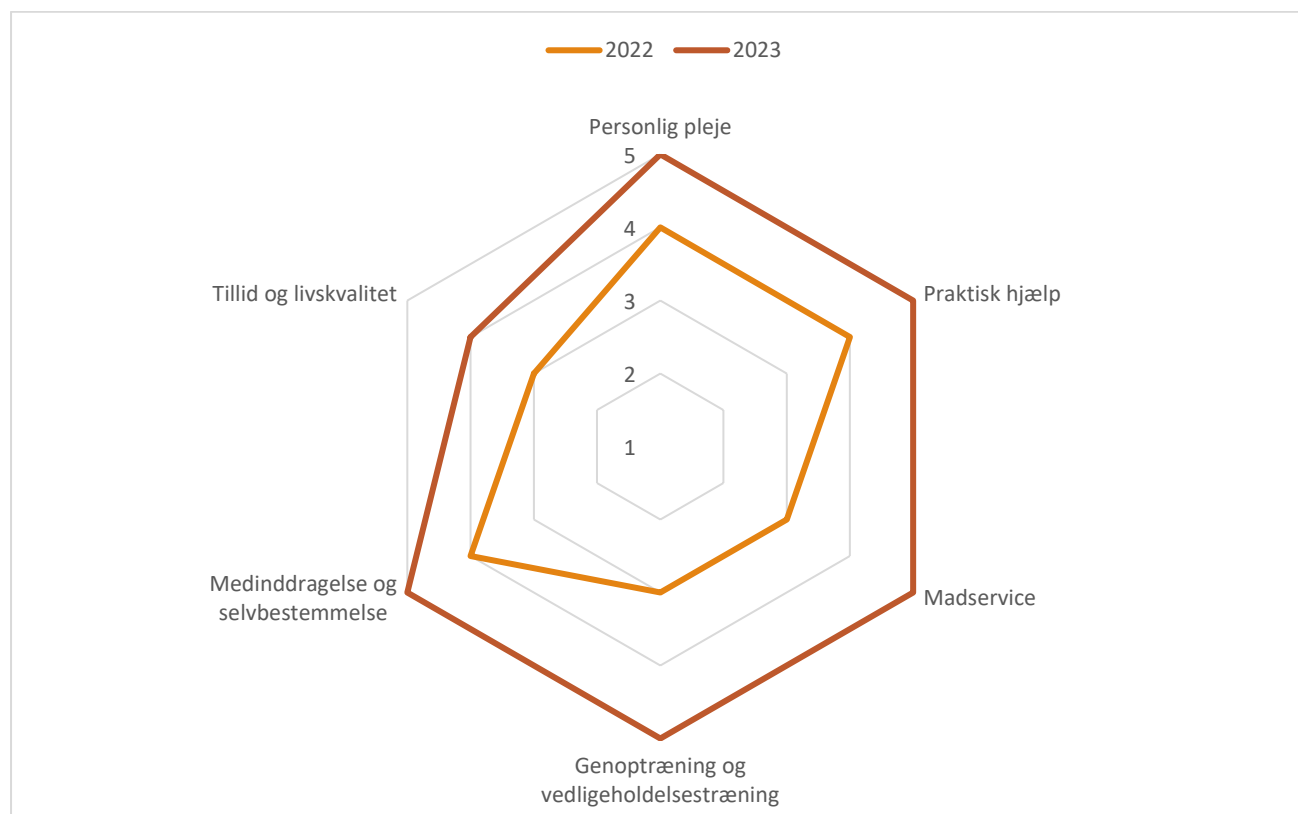
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Holmely.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Holmely samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".	
Praktisk hjælp	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god. STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad anvender borgerinddragelse i forbindelse med praktisk hjælp. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".	5
Madservice	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god. STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden og den hjælp de får til måltider. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den særkost, de har behov for og ønsker. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".	5
Genoptræning og vedligeholdelses-træning	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god. STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative".	
Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet. STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov. STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne.	5
Tillid og livskvalitet	STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes livskvalitet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne. STS+ vurderer, at medarbejderne i høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. Det vurderes desuden, at ikke alle medarbejdere anvender en respektfuld og anerkendende tilgang til alle borgere. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden alternativ" tilgangen og kommunens "Demensstrategi".	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
1. Øget fokus på, at alle medarbejdere på alle tider anvender en respektfuld og anerkendende tilgang og kommunikationsform med alle borgere (Jf. "Tillid og livskvalitet").

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET HOLMELY

Adresse
Indre Ringvej 8, 5560 Aarup
Leder
Annemarie Havndrup
Antal borgere
40 – heraf 2 ægtepars boliger
Antal ansatte og personalesammensætning
36 fastansatte: SOSU-assistenter, SOSU- hjælpere, sygeplejerske, sygehjælper, pædagog, teknisk servicemedarbejder og ikke uddannet personale.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 10-10-23 kl. 9.30 til 12.45 Der er foretaget interview af borgere i tidsrummet 9.40 til 10.50 og observation af medarbejdernes praksis i tidsrummet kl. 12.20 til 12.45.
Deltagere i tilsynet
• 3 borgere • 1 leder
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023) • Værdighedspolitik (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023) • Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023) • Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023) • Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023) • Plejehjemmets hjemmeside • "Eden Alternative" i Assens kommune (Assens kommunes hjemmeside – juni 2023) • Demensstrategi 2022 • Handleplan for demensstrategi 2023

- Kvalitetsvurdering af d. 04-11-2022

Tilsynskonsulent:

Sanne Højdam Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at kvalitetsvurdering fra 2022 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i plejehjemmet Holmely.
----------------	--

3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov. Borger oplyser, at vedkommende får hjælp til det meste af sin personlig pleje og er meget tilfreds med måden hjælpen gives på. Leder oplyser, at plejehjemmet i samarbejde med borger og pårørende, lytter til hvad borgeren har af ønsker og behov. Ligeledes hvad borgeren kan selv og hvad vedkommende er vant til at få hjælp til. Leder tilføjer, at plejehjemmet har fokus på, hvordan hjælpen bidrager til at borgerne er så selvhjulpne som mulig. En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til at komme op om morgenen, hjælp til bad og hjælp til høreapparater. Borger tilføjer, at det er vigtigt for vedkommende at være så selvhjulpne som muligt, hvorfor vedkommende selv sørger for at blive klar til natten. Anden borger oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe, men at mangel på medarbejdere kan mærkes. Borger oplyser, at vedkommende aktuelt mangler kropsbåren hjælpemiddel, hvilket medarbejderne er gjort opmærksomme på. Borger tilføjer, at vedkommende altid føler sig velsoigneret. Anden borger oplyser, at vedkommende selv klarer al personlig hygiejne. Leder oplyser, at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt. Leder oplyser, at medarbejderne sikrer, at borgerne fremstår velsoignerede, hvilket understøtter borgernes værdighed, og giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at medarbejderne samtidig respekterer borgerens selvbestemmelsesret ved at motivere borgerne til f.eks. at skifte tøj, der er beskidt eller vådt. Såfremt borgeren ikke vil samarbejde, finder medarbejderne en alternativ løsning, for at understøtte borgerens værdighed i situationen, tilføjer leder. Borger oplyser, at det ugentlige bad foregår på den samme hverdag og at vedkommende ikke har indflydelse på det, men at tidspunktet for badet kan ændres.
----------------	---

	En borger oplyser, at vedkommende har et nødkald, hvilket fungerer fint og medarbejderne kommer hurtigt. Borgeren tilføjer, at der en frisør tilknyttet plejehjemmet men at vedkommende benytter frisør ude i byen. <u>Observation:</u> - En borger og en medarbejder er på vej ud for at gå en tur. Borgerens bukseben sidder op ad benet hvorfor der er bar hud. Adspurgt af lederen, rettes borgerens bukseben, så vedkommende ikke fryser. Borgeren smiler. STS+ konstaterer, at én af de interviewede borgere ikke modtager hjælp til personlig pleje.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for. - borgerne inddrages i egenomsorg, så vidt muligt. - plejehjemmet har fokus på værdighed i plejen. - medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i samværet og kommunikationen med/om borgerne. - medarbejderne arbejder ud fra "Eden Alternative" tilgangen i praksis

3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov. Leder oplyser, at plejehjemmet ejes af Danske Diakonhjem, der står for maden, tøjvask, rengøring af fællesarealer og pedelfunktionen. Leder tilføjer, at borgernes tøj vaskes i fællesvaskeriet af Diakonhjemmets personale efter en fastlagt plan. Leder oplyser, at borgerne får hjælp til tøjvask to gange om ugen. Ligeledes er der vaskemaskiner i alle boliger, som benyttes såfremt behov herfor, tilføjer leder. Borgerne oplyser, at de får den hjælp, de har brug for, og at de er tilfredse med hjælpen og med standarden. Borger tilføjer, at vedkommende har oplevet at tøj forsvinder, hvilket medarbejderne er gjort opmærksomme op. Leder oplyser, at det forekommer indimellem, at tøj ikke kommer retur fra vaskeriet hvilket plejehjemmet er opmærksom på. Leder tilføjer, at plejehjemmet har et bestemt rum, hvor overskydende tøj lægges, som er tilgængeligt for borgerne og de pårørende. Leder oplyser, at borgerne får hjælp til rengøring hver 3. uge, og hjælp til daglig soignering af håndvask, toilet og gulv i boligen efter behov.
----------------	---

	Leder tilføjer, at plejehjemmets medarbejderne varetager rengøringen i borgernes boliger og at rengøringen med fordel kunne forekomme oftere, hvis der var flere ressourcer til rådighed. Ved indflytningssamtale oplyses borgeren og pårørende om mulighed for tilkøb af privat rengøring ligeledes, at pårørende må benytte rengøringsvogn og støvsuger på plejehjemmet, tilføjer leder. Leder oplyser, at nogle pårørende benytter sig af dette. Borger oplyser, at der altid er rent og pænt i vedkommendes bolig, ligeledes at vedkommende inddrages i tidspunktet for rengøringen. Anden borger tilføjer, at medarbejderen snakker med borgeren imens der gøres rent, ligeledes at vedkommende oplever en god stemning under rengøringen. Borgere oplyser, at de er tilfredse ned den hjælp der modtages, men at 3 uger imellem rengøring er lang tid, hvor boligen når at blive støvet. En borger oplyser, at vedkommendes familie hjælper med andre praktiske ting. Anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp til med små dagligdagsindkøb. Leder oplyser, at "Eden" filosofien er implementeret i den praktiske hjælp, og giver eksempler herpå.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp i forhold til borgernes behov. - plejehjemmet inddrager nogle borgere i lettere praktiske opgaver. - plejehjemmet arbejder med fokus på "Eden Alternative". STS+ konstaterer, at: - ikke alle de interviewede parter vurderer, at rengøring hver 3. uge er optimalt

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov. Leder tilføjer, at de varme retter er fastlagte af plejehjemmets køkken men at borgernes ønsker til retter og særlig kost, så vidt som muligt imødekommes. Leder tilføjer, at for borgere, der har særlige kostbehov eller -præferencer, tilpasses alle måltider herefter. Ved særlige lejligheder såsom fødselsdage kan borgerne ønske lagkage eller kringler, tilføjer leder. Borgerne oplyser, at menuen er bestemt på forhånd, men at de kan komme med forslag til bestemte retter. Anden borger oplyser, at vedkommende har ønsket, at få frugt i stedet for kage, om aftenen, hvilket imødekommes af medarbejderne. Borger oplyser, at der serveres smørrebrød til aften, hvor der er forskelligt pålæg at vælge imellem, og at vedkommende er meget tilfreds med maden.
----------------	--

	Leder oplyser, at plejehjemmet har stort fokus på at gøre måltidet til en indbydende oplevelse, hvorfor maden serveres i fade og skåle hvorfra duften kan brede sig i lokalet. Borgerne oplyser, at de er tilfredse med kvaliteten af den varme mad som altid er veltilberedt, velduftende og smager godt. Leder oplyser, at de fleste borgere spiser alle deres måltider i fællesrummet. Leder tilføjer, at borgerne selv bestemmer om de vil deltage i måltidet i fællesrummet eller spise i egen bolig. En borger oplyser, at det er forskelligt om vedkommende spiser i fællesrummet eller i egen bolig. Anden borger oplyser, at vedkommende altid deltager i måltidet i fællesrummet. Borgerne oplyser, at der er god stemning under måltiderne. Leder oplyser, at der altid sidder medarbejderne med ved måltidet da det er vigtigt at borgerne understøttes i måltidet. Medarbejderne spiser egen medbragt mad sammen med borgerne. Leder tilføjer, at det til tider har skabt forvirring blandt borgerne og undren om hvorvidt borgernes mad ikke var god nok. Leder oplyser, at plejehjemmet har oplyst borgerne om, at der ikke er medregnet mad til medarbejderne. Leder oplyser, at medarbejderne, med udgangspunkt i "Eden" filosofien har stort fokus på at skabe en rolig måltidsoplevelse for borgerne. Leder tilføjer, at de forskellige afdelinger har tradition for enten at synge inden eller efter måltidet, hvilket giver en god stemning. Leder oplyser, at medarbejdere og leder har observeret, at borgernes valgmuligheder, særligt ved morgenmaden, er blevet mindre. Hvor borgeren tidligere kunne vælge mellem flere forskellige slags oste, kan de nu kun vælge imellem to. Ligeledes har borgeren heller ikke mulighed for at blive tilbudt en kop kakao men kun kaffe eller the. Leder tilføjer, at borgerne eller pårørende ikke har ytret sig om de indskrænkede muligheder for valg af morgenmad. Leder oplyser, at plejehjemmet har en "beboer kasse", hvor borgerne indbetaler 120kr månedligt. Medarbejderne sørger for, at der tilkøbes ekstra retter eller delikatesser til borgerne. Leder oplyser, at alle borgere ernæringsscreenes i forbindelse med indflytningen. Leder tilføjer, at plejehjemmet har særligt fokus, på at borgerne tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og aktuelle situation. <u>Observation:</u> - En borger henvender sig til tilsynskonsulenten og udtaler (citater): <i>"Det er god mad – vi har ikke noget at klage over"</i>. STS+ konstaterer, at samarbejdet med køkkenet, som drives af Danske Diakonhjem, er økonomisk udfordret.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne.

	- plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder brug af individuelle hjælpemidler. - borgerne har indflydelse på, hvilken mad, der serveres. - borgerne overordnet set er tilfredse med kvaliteten af maden. - måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. - duften af madlavning i fælleslokalerne har en positiv effekt på borgerne. - borgerne selv bestemmer, hvor de ønsker at spise deres måltider. - medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider.
--	---

3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med træningen, der er tilpasset borgernes individuelle behov. Leder oplyser, at nogle borgere modtager vederlagsfri fysioterapi og borgerne udtrykker tilfredshed hermed. En borger oplyser, at vedkommende tidligere har deltaget i genoptræningsforløb efter hospitalsindlæggelse. Borger tilføjer, at vedkommende var meget tilfreds med forløbet. Leder oplyser, at plejehjemmet har frivillige "cykelpiloter" som kommer flere gange ugentligt og cykler med borgerne. Leder tilføjer, at plejehjemmet 1 gang ugentligt tilbyder gymnastik, hvor mange borgere deltager, ligeledes at medarbejderne i dagligdagen har fokus på, at de fleste borgere går ture indendørs. En borger oplyser, at vedkommendes ægtefælle deltager i gymnastik 1 gang ugentligt, hvilket er godt for kroppen og en god oplevelse for ægtefællen. Leder oplyser, at nogle borgere deltager i egen betalt træning. Leder tilføjer, at plejehjemmet sikrer at ergoterapeut inddrages for faglige vurdering og træning ved borgere med synkebesvær. <u>Observation:</u> - En borger går tur med medarbejder og vedkommendes hund. Medarbejder taler med borgeren om forskellige hverdagsting, under gå træningen. - En gruppe borgere deltager i gymnastik. Medarbejderne vejleder undervejs borgerne til at lave øvelserne korrekt. STS+ konstaterer, at de interviewede borgere ikke deltager i nogen former for træning.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at: - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til. - borgerne udtrykker tilfredshed med de aktiviteter, der tilbydes. - plejehjemmet har fokus på tilgangen "Eden alternative"

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	Borgerne oplyser, at vedkommende i videst muligt omfang selv bestemmer over eget liv og hverdagen på plejehjemmet. Borgerne tilføjer, at de selv bestemmer, hvornår de vil stå op og gå i seng, og selv kan bestemme, hvad de vil have til morgenmad og aftensmad (smørrebrød). Borger tilføjer, at vedkommende gerne vil vækkes om morgenen, hvilket medarbejderne imødekommer. Anden borger oplyser, at vedkommende selv står op om morgenen og at medarbejderne altid kommer og siger godmorgen og fortæller hvornår der er morgenmad. Leder oplyser, at alle borgere som minimum kommer i bad en gang ugentligt. Leder tilføjer, at borgeren inddrages i beslutning om hvornår på dagen, at vedkommende ønsker et bad. Borger oplyser, at bad er på bestemte dage. Borger tilføjer, at vedkommende én gang har oplevet, at der ikke var personale til rådighed, hvorfor vedkommende ikke kom i bad den pågældende dag. Borgeren blev efterfølgende tilbudt bad en anden dag. Leder oplyser, at det kan forekomme ved sygdom, at borgere ikke kommer i bad på bestemte dage, hvor der så findes en anden dag for bad. Leder tilføjer, at nogle borgere kan have svært ved at dagen for bad rykkes, hvorfor borgeren inddrages i beslutningen om, hvorvidt vedkommende ønsker et bad. En borger tilføjer (citater): <i>"Hvis der er noget, så snakker vi med medarbejderne om det"</i>. Leder oplyser, at medarbejderne arbejder ud fra "Eden" filosofien, hvor borgerne blandt andet inddrages i beslutninger vedrørende tidspunkt for rengøring af egen bolig og hvor borgeren ønsker at spise. Ligeledes udviser medarbejderne stor respekt for borgernes hjem ved at de banker på, inden de går ind og afventer hvis borgeren ikke ønsker, at medarbejder kommer på det pågældende tidspunkt, tilføjer leder. Leder oplyser, at borgerne inddrages og sikres medindflydelse, når der afholdes aktiviteter, i det omfang de kan, ud fra deres psykiske og fysiske funktionsniveau. Borgerne oplyser, at de inddrages i beslutninger om aktiviteter på plejehjemmet ligeledes inddrages de i selve aktiviteten hvis der f.eks. skal bages en kage. De borgere som har lyst og kan, er med til at læse opskriften, plukke æblerne og bage kagen. Leder tilføjer, at plejehjemmet har ansat en aktivitetsmedarbejder som kommer en gang om ugen. Plejehjemmet tilbyder blandt andet "Cykling uden alder", hvor plejehjemmet tidligere har deltaget i cykelløb på Storebæltsbroen. <u>Observation:</u> - Medarbejder banker på borgers dør og henvender sig i en venlig og anerkendende tone til borgeren. Borgeren inddrages i beslutning om, hvor borgeren ønsker at vedkommendes kropsbåren hjælpemiddel ligger. - Borger oplyser, at medarbejderne taler pænt til vedkommende. - En gruppe borgere deltager i gymnastik. Medarbejder inddrager borgerne i beslutning vedrørende valg af sange, til når børnehavebørn kommer på besøg. - Medarbejdere henvender sig til de borgere som er fysisk begrænset under gymnastik. Borgerne motiveres til at danse/lave gymnastik med armene.
----------------	--

	- En borger får en bold i hovedet og ømmer sig. Medarbejder henvender sig i en anerkendende og rolig tone til borgeren og holder om vedkommende.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - borgerne er tilfredse med omfanget af medinddragelse og selvbestemmelse. - borgernes behov og ønsker imødekommes så vidt muligt. - medarbejderne anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne. - plejehjemmet har fokus på tilgangen "Eden alternative"

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne og deres pårørende giver udtryk for, at borgerne trives med at bo i plejehjemmet. Borgerne oplyser, at de er glade for at bo i plejehjemmet. En borger tilføjer, at det giver livskvalitet at kunne sætte sig ud på terrassen og mærke solen i ansigtet. Anden borger tilføjer, at vedkommendes ægtefælle også bor i plejehjemmet, så de er sammen hver dag. En borger oplyser, at vedkommende helst holder sig for sig selv. Borgeren tilføjer, at medarbejderne er søde og rare og at vedkommende generelt er tilfreds med at bo på plejehjemmet. Borgeren oplyser, at vedkommende ikke føler sig ensom, men at det kan være svært, at føre en samtale med de andre borgere, grundet forskellige livsvilkår. Anden borger oplyser, at vedkommende er glad for at deltage i de forskellige aktiviteter som tilbydes på plejehjemmet. Borger tilføjer, at det var en god oplevelse da plejehjemmet havde arrangeret, at der kom en pølsevogn. Leder oplyser, at plejehjemmet har stor gavn af frivillige som kommer flere gange ugentligt og laver forskellige aktiviteter, med borgerne. Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter, der øger socialiseringen og livskvaliteten, og giver eksempler herpå. Leder tilføjer, at nogle borgere har deltaget i endagsture hen over sommeren hvor de blandt andet har oplevet speedway og deltaget i cykelløb. Leder tilføjer, at medarbejderne taler med de borgere, der udtrykker eller udviser tegn på, at være ensomme og yder støtte til disse borgere med udgangspunkt i kommunens "Værdighedspolitik" og "Eden" tilgangen. Leder tilføjer, at medarbejderne respekterer borgere, som ikke ønsker at tale med medarbejderne. <i>"Savn kan vi ikke tage fra dem, men vi kan være der sammen med dem i savnet"</i> (Citat leder). En borger oplyser, at vedkommende har kontakt til sin familie, der jævnligt kommer på besøg. Borger tilføjer, at vedkommende fint kan få dagen til at gå med at se fjernsyn eller besøge ægtefælle på anden afdeling i plejehjemmet. Borger tilføjer, at vedkommende nyder aftenerne med ægtefællen, hvor medarbejderne serverer kaffe og kage. Borger oplyser, at vedkommende er meget tryk ved medarbejderne. Anden borger tilføjer, at medarbejderne er søde og hjælpsomme og taler pænt til
----------------	---

	vedkommende. En borger oplyser, at vedkommende har fastnettelefon i boligen, hvilket giver vedkommende mulighed for at være i tæt kontakt med sine pårørende. Leder oplyser, at "Eden" filosofien er en del af kulturen i plejehjemmet og ligger grundlæggende i medarbejdernes tilgang til borgerne hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Leder tilføjer, at medarbejdernes tilgang bærer præg af, at borgerne behandles med respekt og ordentlighed. Leder tilføjer, at plejehjemmet har fokus på, at borgerne føler at de kan bidrage, hvorfor medarbejderne motiverer borgerne til at skænke kaffe op til hinanden og hjælpe hinanden. <u>Observation:</u> - En borger henvender sig til tilsynskonsulenten og udtaler (citater): <i>"Det er et dejligt sted at være"</i>. - Anden borger udtaler (citater) : <i>"Det er rigtig rart at være her, vi har det godt"</i>. - Medarbejder spiller på klaver imens vedkommende synger med to borgere. - Fire borgere sidder ved et bord i fællesrummet og får kaffe. En medarbejder sætter sig ved borgerne og synger med på musikken i radioen. - Fire borgere sidder og ser gammel dansk film. Medarbejderne tilbyder borgerne tæpper og noget at drikke. Borgerne hjælpes med at få tæpperne omkring benene. - En gruppe borgere deltager i gymnastik. Ved øvelse med faldskærm, har tre borgere vanskeligt ved at give slip på faldskærmen. Medarbejderen siger (citater): <i>"Giv slip". "Ta' fat"</i> i en høj og hård tone. Det observeres, at borgerne kigger ud i luften. - En borger laver øvelse, der umiddelbart ser vanskeligt ud for borgeren. Medarbejder observeres at smile af borgeren, hvortil borgeren siger (citater): <i>"undskyld"</i>. Medarbejderen svarer (citater): <i>"Hør hvad jeg siger, den hånd skal på albuen"</i>.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - borgerne har tillid til de medarbejdere, der yder hjælpen. - plejehjemmet har fokus på at understøtte borgernes livskvalitet. - de fleste medarbejderne anvender en motiverende, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. - plejehjemmet arbejder med "Eden alternative" i praksis. - borgerne ikke oplever ensomhed. - medarbejderne er opmærksomme på at vejlede borgere, der udviser tegn på ensomhed. - plejehjemmet arbejder med implementeringen af "Hverdagens aktiviteter", jf. kommunens kvalitetsstandard på området. - medarbejderne er opmærksomme på at sikre den nødvendige hjælp og støtte til borgere, der udviser tegn på demens, jf. kommunens "Demensstrategi".

	STS+ vurderer det negativt, at - ikke alle medarbejdere anvender en anerkendende og respektfuld kommunikationsform med borgerne i alle situationer.
--	--

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Observation af medarbejderes praksis
- Interview med borgere
- Interview med ledelse

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent Dorte Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk