



KVALITETSVURDERING

SYDMARKSGÅRDEN

ASSENS KOMMUNE

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord.....	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger.....	4
Datagrundlag	5
Formål og metode.....	13
Kontaktoplysninger.....	16

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

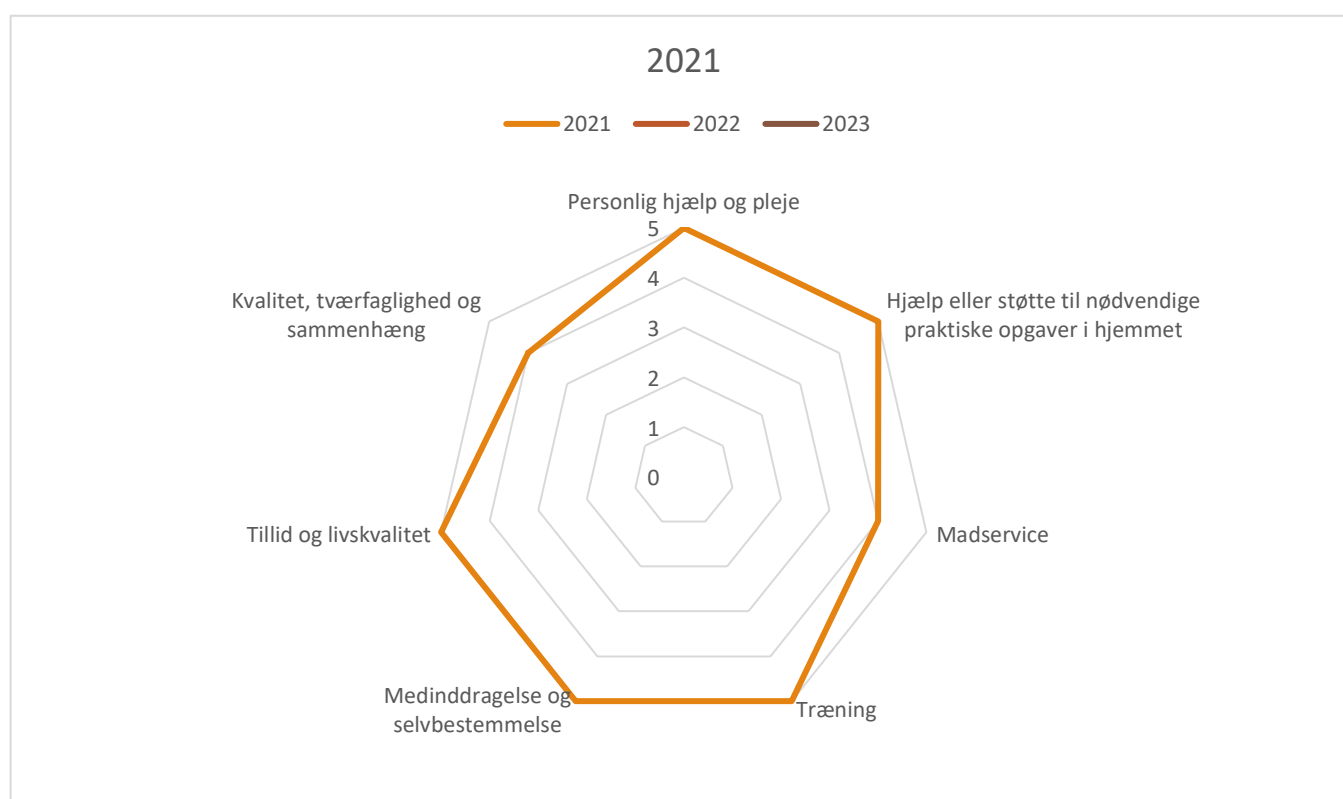
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Sydmarksgården.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god. STS+ vurderer, at hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5
Madservice	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god. STS+ vurderer, at madservice i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at der er uoverensstemmelse mellem praksis og leders forventning til medarbejdernes rolle under måltider.	4
Træning	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god. STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5
Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad medinddrages og har selvbestemmelse. STS+ vurderer, at der arbejdes med udgangspunkt i den enkelte borgers vaner, interesser og værdier, at medarbejderne i deres tilgang har fokus på medinddragelse og selvbestemmelse. STS+ vurderer, at der på kollektivt niveau arbejdes med fokus på medinddragelse og indflydelse. STS+ vurderer, at borgerne er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse.	5
Tillid og livskvalitet	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende tillid og livskvalitet er god. STS+ vurderer, at der arbejdes med fokus på at respektere og lytte til den enkelte borgers som et værdifuldt menneske samt at sikre, at borgers egne synspunkter, normer og livskvalitet i videst muligt omfang tilgodeses.	5

	STS+ vurderer, at der arbejdes med fokus på at forebygge ensomhed, og at der tilbydes et varieret udbud af aktiviteter.	
Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng er god STS+ vurderer, at der på Sydmarksgården er kvalificeret personale, der med faglige og personlige kompetencer møder borgerne med respekt, lydhørhed og imødekommenhed. STS+ vurderer, at der gennem konstruktivt samarbejde med relevante samarbejdspartnere er sammenhæng i borgernes pleje/behandling. STS+ vurderer, at der arbejdes med en imødekommende kultur i forhold til pårørende. STS+ vurderer, at borgere ikke alle borgere i alle tilfælde får dækket deres behov for tryk om aftenen	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
- Sydmarksgården kan med fordel undersøge, hvordan der skabes overensstemmelse mellem leder og medarbejders forventninger til medarbejders deltagelse under måltider (jf. temaet Madservice) - sikre at alle borgere om aftenen får den omsorg der modsvarer deres behov. (jf temaet Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM SYDMARKSGÅRDEN

Adresse
Sydmarksvej 4, Verringe 5690 Tommerup
Leder
Joan Hartvig
Antal borgere
45 borgere
Personalesammensætning
Leder, afdelingsleder, ergoterapeut, sygeplejersker, sygehjælpere, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ufraglærte, ernæringsassistenter, husassistenter, sekretær, pædagogisk assistent, studerende, pedel.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg

22-9-2021 kl. 9.00 -13.00
Deltagere i interviews
• Leder i enkeltinterview (telefo interview d.23/9) • Afdelingsleder i enkeltinterview • 2 medarbejdere i gruppeinterview • 2 borgere i gruppeinterview • 1 borger i enkeltinterview
Observation
Observation, hvor borger støttes ved toiletbesøg samt borger der støttes i forbindelse med middagshvil. Observation af medarbejderes tilgang og omtale af borgere. Observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere under formiddagskaffe.
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Værdighedspolitik i Assens Kommune • Kvalitetsstandard 2021: - Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp jf. serviceloven §§ 83 og 83a - Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem jf. serviceloven § 83, stk. 1, nr. 3 - Vedligeholdelses træning jf. serviceloven § 86, stk. 2 - Genoptræning uden forudgående sygehusbehandling jf. serviceloven § 86, stk. 1 • Plejehjemmets hjemmeside • Tilsynsrapport af d. 19-11-2021 • Dokumentation fremvist under tilsynsbesøget: Sydmarksgårdens egen avis, hvori der er kalenderoversigt over planlagte aktiviteter mm.
Rapporten er udarbejdet af:
Lise Haugaard Kristensen, Tilsynskonsulent, Socialtilsyn Syd

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til udvikling og refleksion.
-----------------------	--

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	Medarbejdere oplyser, at borgere som minimum modtager personlig hjælp og pleje jf. Assens kommune Kvalitetsstandard. Medarbejdere oplyser, at når en borger flytter ind på Sydmarksgården, følger sygeplejersken op på, hvad borgeren er visiteret til. Dette skrives ind i en døgnrytmeplan. Medarbejderne oplyser, at herefter starter medarbejdernes egne observationer af borgeren, herunder at få lært borgeren bedre at kende, og hvilke vaner, normer og værdier borgeren har. I takt med kendskabet til borgeren tilpasses døgnrytmeplanen. Medarbejdere oplyser, at hvis fx der er borgere der gerne vil have bad 2 gange om ugen, have lagt make- up mm. så skrives det ind i døgnrytmeplanen. Den personlige hjælp og støtte tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov.
-----------------------	---

	Medarbejdere og ledelse oplyser, at døgnrytmeplanen, hvis det er muligt, udarbejdes i samarbejde med borgeren. Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne inddrages i den personlige hjælp og pleje. Medarbejderne oplyser at de er opmærksomme på, kun at støtte borger der, hvor borger har brug for støtte, dette i form af verbal guidning, hvor borgere udfører del elementer af plejen. Medarbejdere kommer med flere eksempler herpå. Medarbejdere oplyser, at der i medarbejdergruppen er stor fokus på løbende at følge op på borgernes døgnrytmeplaner, så der er overensstemmelse mellem borgers funktionsniveau og den planlagte støtte. Medarbejdere oplyser, at de har stor fokus på at plejen udføres med respekt for den enkelte borgers værdighed, dette gøres ved, at medarbejderne er lyttende og nærværende i forbindelse med plejen, og at det er borgerens behov på dagen der går forud for døgnrytmeplanen. Borgere oplyser, at de er meget tilfredse med den personlige hjælp og pleje de modtager på Sydmarksgården. Borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og dygtige. Borgerne føler sig respekteret og værdsat og medarbejderne er lydhøre overfor borgernes ønsker og behov. En borger kommer med eksempel herpå, hvor borger havde brug for hjælp til at blive vasket på ryggen. Ved observation, hvor borger støttes på toilet, observeres, at medarbejder inddrager borger og italesætter handlinger. Der observeres en anerkendende tilgang, hvor medarbejder motiverer borger og anerkender borger for udførte handlinger. Ved observation, hvor borger hjælpes til middagshvil, observeres at medarbejder verbalt guider borger. Det observeres, at medarbejder har ro og tid til at vente på, at borger selv udfører delelementer. Medarbejder italesætter handlinger, fx ved udtagning af høreapparater. Det observeres at medarbejder, spørger ind til, hvordan borger ligger, og justerer efterfølgende.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende støtte til personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt at: - borgerne er tilfredse med den støtte de modtager til personlig hjælp og pleje, herunder medarbejders tilgange. - Sydmarksgården sikrer, at borgerne som minimum får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes individuelle og aktuelle behov jf. kommunens Kvalitetsstandard. - Sydmarksgården, inddrager borgeren i døgnrytmeplanen og sikrer derved, at borgerens individuelle behov tilgodeses og løbende justeres.

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL NØDVENDIGE PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	Ledelse og medarbejdere oplyser, at der som minimum ydes hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver jf. Assens kommune Kvalitetsstandard. Ledelsen oplyser, at Sydmarksgården tilbyder tilkøbsrengøring og at alle borgere har valgt rengøring hver 14 dag. Rengøringen varetages af en husassistent, der inddrager borgerne der, hvor borgeren ønsker det. Sydmarksgården har eget vaskeri, og der vaskes dagligt, og efter behov. Borger oplyser, at være yderst tilfreds med rengøringen. Borger oplyser, ikke at bidrage under rengøringen. Borger oplyser selv at tørrer støv af og rydde op i løbet af ugen. Ledelse og medarbejdere oplyser at borgerne inddrages i forskellige praktiske opgaver, med udgangspunkt i borgernes egne interesser. Fx er der borgere der gerne vil stryge, lægge tøj sammen mm. Det observeres, at en borger i fælleskøkkenet lægger viskestykker sammen. Videre observeres det, at en medarbejder henvender sig til borger i fælleskøkkenet og spørger om borger vil lægge håndklæder sammen. Det observeres, at medarbejderne anerkender borgerne under de praktiske opgaver. Medarbejdere oplyser, at flere af borgerne har opgaver, og at medarbejderne løbende vurderer, hvorvidt opgavens omfang er tilpasset borgeren. Opgaven skal være overkommelig for borgeren. Borgerne oplyser, at det er godt de kan bidrage med lidt hjælp. En borger oplyser, at det er opgaver borger er tryk ved og gerne vil hjælpe til med. Leder oplyser, at borgerne forsøges motiveret til flere praktiske opgaver, men at det altid er op til borgerne om de ønsker det.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt at: - borgerne er tilfredse med den støtte og hjælp de modtager til nødvendige praktiske opgaver. - Sydmarksgården yder hjælp og støtte jf. Assens kommunes kvalitetsstandard - borgerne motiveres til deltagelse i praktiske opgaver ud fra den enkelte borgers interesser, ønsker og funktionsniveau.

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	Ledelsen oplyser, at de har eget køkken på Sydmarksgården. Leder oplyser, at der er begrænset fleksibilitet i forhold til tidspunktet for servering af middagsmåltidet. Leder oplyser, at tidspunktet for serveringen, er afhængig af køkkenpersonalets vagtplan, hvilket leder er opmærksom på, og vil i dialog omkring, for at imødekomme det gode hverdagsliv. Borgere oplyser, at det er rigtig god mad der serveres, og at maden er varierende og med mulighed for, at ønsker kan imødekommes. En borger oplyser, at til fødselsdage har borgerne mulighed for at vælge menuen. Medarbejdere og leder oplyser, at nogle borgere er delvist selvhjulpne og andre borgere har behov for fuld hjælp til kostindtag. Borger oplyser, at have brug for støtte og motivation, da borger har været småt spisende, men at dette er blevet meget bedre og at borger har taget på efter indflytning på Sydmarksgården. Leder og medarbejdere oplyser, at der løbende er en opmærksomhed på at tilpasse hjælpen. De borgere der kan selv, skal selv. Medarbejdere oplyser, at de sidder med omkring bordet og hjælper de borgere der skal have hjælp. Medarbejderne oplyser, at de ikke selv spiser med, men er opmærksomme på, at de er nærværende under måltidet og bidrager til at skabe en god og hyggelig stemning omkring måltidet. Borgere oplyser, at medarbejderne hjælper de borgere der har brug for hjælp under indtagelse af måltidet, at medarbejderne sidder med ved bordet, men ikke selv spiser. Leder oplyser, at det er italesat for medarbejderne, at der lægges vægt på, at medarbejderne tager en lille portion af den samme mad som der serveres for borgerne. Det er leders opfattelse, at dette praktiseres. Leder oplyser, at gå rundt i huset og ser dette praktiseres i hverdagen. Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne spørges ind til særlige ønsker til mad under måltiderne. Under måltidet, kan borgerne komme i tanke om specifikke madønsker, som medarbejderne giver køkkenet besked om. Fx en borger der under aftensmåltidet, udtaler at kunne tænke sig æbleflæsk, hvilket efterfølgende kom på menuen. Leder og medarbejder oplyser, at der er beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at komme med ønsker til maden, men at det oftest er i hverdagen under måltiderne, at ønsker kommer. Borgere oplyser, at de spiser i fælleskøkkenet. Borgerne udtaler, at det er hyggeligt og bidrager til øget appetit, når maden spises i fællesskabet. En borger oplyser, at når borgers søster kommer på besøg bestiller borger en ekstra portion mad. Borger udtrykker stor tilfredshed med denne mulighed. Det observeres, at der under formiddagskaffen i fælleskøkkenet sidder en del borgere. Der observeres en god stemning, hvor medarbejderne inddrager borgerne i fællessnakken omkring bordet. Videre observeres det, at hjælpen er tilpasset de borgere
----------------	--

	der modtager hjælp. Medarbejderne italesætter deres handlinger og er opmærksomme på borgerens signaler.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt at: - borgerne er tilfredse med den hjælp de modtager. - borgerne er tilfredse med variationen af maden og madens kvalitet. - Sydmarksgården sikrer, at borgerne får den støtte og hjælp der passer til den enkelte borger. - Sydmarksgården sikrer, at måltiderne indtages i rammer der bidrager positivt til borgernes appetit. - Sydmarksgården yder hjælp og støtte jf. kommunens kvalitetsstandard. STS+ vurderer det kritisk at: - der er uoverensstemmelse mellem praksis og leders forventning til medarbejdernes rolle under måltider.

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

Indsamlet data	Ledelse og medarbejdere oplyser, at genoptræning rekvireres ved behov og at der løbende er borgere der modtager visiteret genoptræning. Leder og medarbejdere oplyser, at Sydmarksgårdens interne ergoterapeut inddrages ved vurdering af behov for genoptræning. Leder og medarbejder oplyser, at der er et godt samarbejde med eksterne fysioterapeuter der kommer på Sydmarksgården 2 gange ugentligt. Medarbejderne oplyser, at de fra fysioterapeuterne modtager ideer til, hvordan medarbejderne i hverdagen kan understøtte genoptræningen. Medarbejdere oplyser, at der tilbydes både individuel og hold genoptræning. De adspurgte borgere oplyser, at de for nuværende ikke modtager genoptræning. En borger oplyser tidligere at have modtaget genoptræning og tilkendegiver stor tilfredshed med genoptræningen og medarbejdernes daglige understøttelse i hverdagen.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt at: - borgere udtaler tilfredshed med tidligere modtaget genoptræning. - ledelse og medarbejdere har stor bevidsthed om borgers mulighed for at modtage visiteret genoptræning. - der på Sydmarksgården er et godt samarbejde med eksterne fysioterapeuter - medarbejderne understøtter genoptræningen i hverdagen.

3.5.2. Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at flere borgere modtager visiteret vedligeholdende træning. Ledelse og medarbejdere oplyser, at hjælp til at vedligeholde færdigheder iværksættes i et tæt samarbejde mellem borgeren, eksterne fysioterapeuter, den interne ergoterapeut og medarbejdere. Ligesom der er et godt samarbejde med praktiserende læger. En borger oplyser at modtage visiteret vedligeholdende træning af ekstern fysioterapeut. Borger oplyser, at cykle 2 gange om ugen. Borger oplyser, at træningen foregår i Sydmarksgårdens eget fitnesslokale, hvor der er plads til at flere kan træne samtidig. Borger oplyser, at træningen har en positiv effekt. Medarbejderne oplyser at der er et tæt samarbejde med eksterne fysioterapeuter og at medarbejderne understøtter den vedligeholdende træning i hverdagen. Leder og medarbejdere oplyser, at der i hverdagen er fokus på aktiviteter med bevægelse. Medarbejdere oplyser, at den interne ergoterapeut bidrager med ideer til afvekslende aktiviteter bla. ballon tennis, gymnastik mm. Borgere oplyser, at der i hverdagen er rig mulighed for at deltage i aktiviteter der medvirker til at vedligeholde færdigheder og at aktiviteterne er afvekslende og sjove.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder vurderes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt at: - borgere er tilfredse med hjælp til at vedligeholde færdigheder. - Sydmarksgårdens indsats understøtter borgernes vedligeholdende træning. - Sydmarksgården yder støtte jf. kommunens kvalitetsstandard. - den vedligeholdende træning har en positiv effekt.

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er stor fokus på, at borgerne medinddrages i hverdagen, både på det individuelle og kollektive niveau. Leder oplyser om nedsatte beboerråd, hvor borgerne inddrages. Borgerne inddrages fx i forhold til aktiviteter og ture. Medarbejderne oplyser, at når borgerne sidder rundt om bordet tages fx initiativ til at tale om aktiviteter og ture, hvor borgerne inddrages og motiveres til, at komme med forslag. Medarbejdere oplyser, at borgerne medinddrages gennem uformelle samtaler. Under 1 til 1 samtaler, er medarbejderne opmærksomme på at få spurgt ind til borgernes ønsker og behov ud fra kendskabet til borgernes vaner, interesser og værdier. De adspurgte borgere oplyser, at medarbejderne er gode til at spørge ind til borgernes ønsker. En borger oplyser, at denne ikke har specielle ønsker, da det der er nu fungerer godt. Medarbejderne oplyser, at borgerne bestemmer alt i egen bolig. Der er borgere der er meget selvhjulpne og borgere, hvor det for medarbejderne handler om at give valgmuligheder så borger selv vælger fx i forhold til tøjvalg. En medarbejder oplyser, at det vil være uærligt at sige at borgerne har fuldt ud selvbestemmelse, da der kan være noget logistik der skal gå op, fx i forhold til, hvornår borgeren vil op om morgenen. Medarbejder kommer med eksempel, hvor flere borgere ønskede hjælp til at komme op kl. 7.30, hvilket logistik ikke var muligt. Medarbejderen oplyser, at der blev lavet aftaler med de enkelte borgere, så det ikke var den samme borger der hverdag, kom op kl. 7.30. En borger oplyser, at have stor selvbestemmelse. Borger kan ikke komme i tanke om noget borger ikke selv bestemmer. Det observeres, at medarbejder i konkret situation inddrager borger forud for handling, og at borger får mulighed for at komme med ønsker til handlingen, der efterfølgende respekteres af medarbejderen.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse vurderes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt at: - borgere er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse. - der på Sydmarksgården er nedsat borgerråd, hvor borgerne inddrages. - medarbejderne i hverdagen motiverer borgerne til medinddragelse og selvbestemmelse ud fra borgernes vaner, interesser, værdier og funktionsniveau.

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	Ledelse og medarbejdere oplyser, at efter Corona er man nu ved, at være tilbage på normalt niveau med aktiviteter, hvilket er positivt for borgernes trivsel. To borgere oplyser, at det er dejligt at aktiviteterne er startet op igen. Borgerne oplyser om de forskellige aktiviteter de deltager i, og tilkendegiver stor tilfredshed med udbuddet af aktiviteterne. En borger oplyser, at fællesskabet og samhørigheden mellem borgerne på Sydmarksgården er noget særligt. Borger oplyser, at der er rum og plads til forskellighederne, og at der altid er en god og hyggelig stemning i fællesarealerne, hvor man som borger har lyst til at opholde sig. Borger føler sig ikke ensom, fordi der altid er nogen at tale med, og være i fællesskab med. Borger oplyser, at medarbejderne er gode til at støtte op om fællesskabet med forskellige aktiviteter der samler borgerne. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de indhenter borgernes livshistorier der, hvor det er muligt, enten fra borgeren selv eller fra de pårørende. Livshistorien medvirker til forståelse for den enkelte borger, samt tilgangen til borgeren. Ledelsen oplyser, at efter 1 måned efter indflytning afholdes en uddybende samtale med borger og eventuelle pårørende, hvor der bla. forventningsafstemmes. Ledelse og medarbejdere oplyser, at omdrejningspunktet er at få skabt de gode relationer, da det er igennem gode relationer der skabes tillid. De adspurgte borgere oplyser, at de har gode snakke med medarbejderne på deres gåture udenfor. Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at spørge ind til borgerne og interesserer sig for, hvordan borgerne har det og om der er noget der bør være anderledes. Borgerne oplyser, at de føler sig respekteret og værdsat og at medarbejderne er gode at tale med, også om det der er svært. Tilsynet får fremvist Sydmarksgårdens månedlige interne avis, hvori der er en oversigt over planlagte aktiviteter i den pågældende måned. Det observeres, at der er et bredt udvalg af forskelligartede aktiviteter.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet vurderes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt at: - de borgere trives og føler sig som en del af fællesskabet på Sydmarksgården. - Sydmarksgården tilbyder et bredt udvalg af aktiviteter. - Sydmarksgårdens indsats bidrager til at borgerne føler sig respekteret og værdsat som dem de er.

3.8. KVALITET, TVÆRFAGLIGHED OG SAMMENHÆNG

Indsamlet data	Ledelse og medarbejdere oplyser, at på Sydmarksgården er der fokus på det gode hverdagsliv. Leder oplyser at der laves interview med borgerne, for at afdække, hvad det gode hverdagsliv er for den enkelte borger. Leder kommer med flere eksempler på, hvordan interviewene bidrager til nye tiltag der bidrager til det gode hverdagsliv. Leder oplyser, at en borger i et interview udtalte, at efter indflytning på Sydmarksgården er det svært at fastholde venskaber. Ledelsen oplyser, at borgerens udsagn har fået en opmærksomhed på, hvordan Sydmarksgården kan støtte op om venskaber ved indflytning, fx om der skal holdes House Warming eller andet, hvor venner kan inviteres med. Leder og medarbejdere oplyser, at det gode hverdagsliv er hele dagen, hvilket betyder at en dag ikke slutter når dagvagten går hjem. En medarbejder oplyser, at det betyder at, hvis der er noget man ikke når om dagen eller aftenen, fordi der var andet der var vigtigere for borgeren, så noteres det, og tages når der er tid til det. Leder oplyser, at på Sydmarksgården sættes mennesket før systemet. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er aktivitetsmedarbejder der møder ind nogle timer om aftenen, for at lave forskellige aktiviteter, her nævnes fodbad, filmhygge mm. Ledelsen oplyser, at udviklingssygeplejersken afdelingslederen ligeledes møder ind om aftenen enkelte dage i løbet af ugen. De adspurgte borgere oplyser, at medarbejderne er dygtige og yderst kvalificerede til deres arbejde. Borgerne oplyser, at medarbejderne er imødekommende og nærværende. En borger udtaler, at borger værdsætter de medarbejdere der siger farvel/godnat. Borger oplyser, at ikke alle medarbejdere om aftenen der giver sig tid til dette. Borger oplyser videre, at ikke alle medarbejdere om aftenen giver sig tid til at sidde ned og tale med borger. Borger udtaler, at det for borger skaber tryghed når medarbejdere har tid til en lille snak om aftenen og siger godnat når medarbejder tager hjem. Ledelsen oplyser, at medarbejderne har de nødvendige faglige kompetencer og at medarbejdergruppen er sammensat tværfagligt. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at bringe hinandens ressourcer i spil. Leder oplyser, at nye medarbejdere får en grundig indkøring/opstart, for at sikre at nye medarbejders faglighed og personlighed matcher Sydmarksgårdens værdier.
----------------	---

	Ledelse og medarbejdere oplyser, om et konstruktivt samarbejde med relevante samarbejdspartnere, herunder fysioterapeuter, læger, sygehuse mm, hvilket medvirker til, at der er sammenhæng i borgernes iværksatte handlinger. Borgere oplyser, at både ledelse og medarbejdere er imødekommende over for deres pårørende. Ledelse og medarbejdere oplyser, at pårørende samarbejdet vægtes højt og at pårørende skal føle sig velkomne på Sydmarksgården og at orientering til de pårørende vægtes højt. Leder oplyser, at der arrangeres arrangementer for pårørende, hvor der er god tilslutning. Det fremgår af observation at medarbejderne i samspillet med borgerne er respektfulde, lyttende, anerkendende og opmærksomme på borgernes behov.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng vurderes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt at: - borgerne er tilfredse med medarbejdernes tilgange og faglighed. - Sydmarksgården understøtter det gode hverdagsliv. - Sydmarksgården prioriterer det tværfaglige samarbejde med eksterne samarbejdspartnere højt. - Sydmarksgården arbejder dialogbaseret med de pårørende. STS+ vurderer det kritisk at: - Ikke alle borgere i alle tilfælde får dækket deres behov for tryghed om aftenen.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.

- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data, således at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder kvalitetsstandarder, værdigheds- og værdipolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen

	• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt
--	---

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk