

## Tilsyn: Tilsyn Plejecenter Åbo – 26. oktober 2021

### Samtale med leder og medarbejdere

#### Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

##### Leder:

Der blev redegjort for hvordan der er blevet fulgt op på sidste års anbefaling, omhandlende sikring af sammenhænge mellem medicin, helbredstilstande og helbredsoplysninger i CURA.

To medarbejdere har været sat på opgaven som tovholdere, og leder og en medarbejder har løbende fulgt op på arbejdet via audits og stikprøvekontrol. Der har været fokus på at sikre forløbet sker med et løbende læringsperspektiv.

##### Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at alle demente skal have en pædagogisk handleplan.

#### Emne: Personalesituation

##### Leder:

Aktuelt er der mange langtidssygemeldte medarbejdere. Langtidssygemeldingerne er ikke arbejdsrelaterede for 90 % af tilfældene, men sætter naturligt afdelingerne under et pres. Leder oplever at man på afdelingerne, trods udfordringerne, er rigtigt gode til at løfte opgaverne. Der er ansat medarbejdere, som en konsekvens af sygemeldingerne, og leder følger løbende tæt op på sygemeldingerne. Det er især i aften- og nattevagter, der er langtidssyge.

Der er aktuelt vakance på to hjælperstillinger.

##### Medarbejdere:

Medarbejder oplever den overordnede personalesituation som værende god. Enkelte medarbejdere føler sig pressede i opgaveløsningen, men det er oplevelsen at man støtter hinanden godt kollegialt i forhold til også at håndtere dette.

##### Tilsynets bemærkninger:

Til trods for, at der mangler personale, bemærker Tilsynet, at personalet ikke grundlæggende føler sig presset.

##### Anbefaling:

Ingen

## Emne: Sygefravær

### Leder:

Aktuelt er sygefraværsprocenten 9 % og afspejles primært i de mange langtidssygemeldingerne. Korttidssygemeldingerne ligger lavt og har løbende været for nedadgående.

### Medarbejdere:

Oplever at sygefraværet i plejen til tider presser medarbejderne. Man får sig dog organiseret ud af opgaverne, og medarbejder oplever at leder har fokus på opgaveløsningen i forbindelse med sygdom, og har fokus på at følge sygemeldingerne tæt og sikrer en god tilbagevenden for den sygemeldte medarbejder.

### Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at leder håndterer sygefraværet, så godt som det kan lade sig gøre, med god hjælp fra personalet.

### Anbefaling:

Ingen.

## Emne: Beboersammensætningen

### Leder:

Beboersammensætningen spænder aldersmæssigt fra 60 til 100 år. Der er et bredt spænd i både de psykiske og fysiske diagnoser og udfordringer. Ved indflytninger forsøger man så vidt muligt at imødekomme borgerens ønsker om lejlighedens størrelse og beliggenhed.

### Medarbejdere:

Medarbejder oplever overordnet beboersammensætningen som værende rimelig homogen, og at medarbejderne gør deres bedste for at sikre beboernes daglige trivsel, trods et meget forskelligt udgangspunkt i deres aktuelle situation.

### Tilsynets bemærkninger:

Beboersammensætningen har ikke ændret sig væsentligt, idet dog der synes at være flere borgere med demensproblematikker.

### Anbefaling:

Ingen.

## **Emne:** Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer

### **Leder:**

Leder fortalte hvordan hverdagen for beboerne udspænder sig, og hvilke rammer og aktiviteter der tilbydes.

Der er fokus på at gøre det hyggeligt i forbindelse med højtider, og i den forbindelse inddrages beboerne.

I det daglige har man fokus på at dyrke relationerne beboerne imellem, og det er leders oplevelse at der er en god iderigdom fra medarbejders side for at sikre et bredt udbud af tilbud og aktiviteter.

Åbo har haft stor glæde af midlerne fra forskellige relaterede sommer- og aktivitetspuljer, og derudover er der afsendt en ansøgning omkring et udsmykningsprojekt, og en ansøgning om en opgradering af have området, med henblik på at udvikle arbejdet omkring sansestimuli.

### **Medarbejdere:**

Medarbejder har en oplevelse af at der et rigtigt godt fokus på at tilbyde et bredt og varieret udbud af aktiviteter, ture og arrangementer, og at beboerne er glade for variationen af disse tilbud.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder, at Aabo har et rigt udbud af aktiviteter, og at der er noget for alle.

### **Anbefaling:**

Ingen.

## **Emne:** Den sidste tid

### **Leder:**

Leder redegjorde for hvordan man sikrer beboernes ønsker omkring Den Sidste Tid. Typisk tages denne snak et par måneder efter indflytningen. Tilsynet og leder drøftede hvornår det ville være mest hensigtsmæssigt at tage denne snak – Om det sker i forbindelse med indflytning eller senere. Leder fortalte at indflytningssamtalerne oftest er præget af mange praktisk relaterede snakke og at det er svært for beboerne også at rumme en snak om ønsker for den sidste tid.

Det er leders oplevelse, at medarbejderne er rigtigt dygtige til, både etisk og praktisk, at sikre at den sidste tid bliver så god som muligt for både beboer og pårørende.

### **Medarbejdere:**

Medarbejder fortalte om hvordan man som medarbejder arbejder med at respekterer beboernes ønsker på et etisk og praktisk plan for den sidste tid. Medarbejder gav praktiske eksempler på hvor- og hvordan man griber opgaverne an i forbindelse med den sidste tid, som hvor dan man sikrer at nye kollegaer er sikret introduktion til denne del pleje- og omsorgsopgaven.

Medarbejder redegjorde også for hvordan man arbejder med at sikre reglerne omkring evt. genoplivning håndhæves.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder, at der er gode tanker om, hvordan man indhenter ønsker fra borgerne om, hvordan den sidste tid skal være. Tilsynet finder det dog nødvendigt, at der er en klar arbejdsgang for, hvordan dette gøres.

**Anbefaling:**

Det anbefales, at der udarbejdes en fast struktur for, hvordan der arbejdes med indhentelse af oplysninger fra borgerne til den sidste tid, herunder dokumentation for de aftaler, der indgås.

**Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt**

**Leder:**

Der er en meget bred række af samarbejder både internt og eksternt. Overordnet betegnes samarbejderne som værende gode, og hvor der udfordringer forsøges disse løst på en fagligt ordentlig måde.

Leder oplever at have et godt samarbejde med medarbejdere, og have fokus på at være en synlig og involverende leder.

**Medarbejdere:**

Det er oplevelsen at samarbejderne generelt fungerer godt. Dog oplever man som medarbejder ind imellem at der kan være visse udfordringer i samarbejdet med beboernes egne læger, hvor der kan være uklarhed om delegationsniveauet. Det opleves f.eks. at lægen ikke sætter konkret ordination på et præparat, og når det så bliver efterspurgt, så er svaret at det burde de selv kunne finde ud af. Kommunen arbejder ikke med rammedelegation, og der skal således konkret angives dosis fra lægens side.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet har i samtalen med medarbejder og leder henvist til, at hvis der er problemer i samarbejdet med de praktiserende læger, så bør problemstillingen rejses overfor praksiskonsulenten.

**Anbefaling:**

Ingen.

## Emne: Medarbejderkompetencer – kompetenceudvikling

### Leder:

Leder føler at medarbejderne har de grundlæggende kompetencer til at løse de pleje- og omsorgsmæssige kerneopgaver. Medarbejderne udfører opgaverne med både empati og faglighed, og har fokus på at møde beboerne på beboerens præmisser.

Leder oplever at medarbejderne er gode til at sætte fagligheden i spil med et mål og ønske om at løse opgaverne på den bedste mulige måde.

Leder redegjorde desuden for hvordan man sikrer instruktion og introduktion til nye medarbejdere og elever, og hvordan man sikrer at medarbejderne er bekendte med kompetenceplanen for de forskellige medarbejderlag.

### Medarbejdere:

Der er udarbejdet kompetenceskemaer på hver medarbejder, og man kan i forbindelse med MUS-samtaler komme med ønsker til kompetenceudvikling. Derudover sker der en løbende sidemandsoplæring, og det generelle billede er at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, og der er mulighed for at blive kompetenceudviklet, hvor opgaveløsningen kræver dette.

### Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

### Anbefaling:

Ingen.

## Emne: Samarbejde med pårørende - Generelt

### Leder:

Samarbejdet betegnes som værende godt, og forgå med gensidig respekt. Leder forsøger at holde et godt informationsniveau til de pårørende, og invitere disse til fælles arrangementer.

Skulle der opstå udfordringer i samarbejdet, løses disse via dialog med leder, og det er oplevelsen at dette via dialogen, løser evt. problemstillinger.

### Medarbejdere:

Overordnet godt samarbejde med pårørende. Hvor der er udfordringer i samarbejdet, oplever medarbejder lederes opbakning til at få løst evt. udfordringer i samarbejdet.

### Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

### Anbefaling:

Ingen.

## **Emne:** Planlægning af tilbuddet i forhold til den enkelte

### **Leder:**

Leder redegjorde for, hvilke faglige metoder og arbejdsgange Åbo anvender til at tilrettelægge hjælp, omsorg og pleje til beboerne, og hvilke faglige metoder og tilgange der tages udgangspunkt i. (Blandt andet Tom Kitwood).

Ydermere blev der redegjort for hvordan man arbejder med at observere og opspore ændringer i beboernes fysiske og psykiske habitus – herunder blandt andet uplanlagt vægttab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

### **Medarbejdere:**

Medarbejder fortalte om hvilke metoder og praktiske redskaber man bruger i forbindelse med løsningen af de pleje- og omsorgsmæssige opgaver. Der er fokus på løbende at blive holdt skarpt på hvordan og i hvilke sammenhænge man skal have sit faglige fokus (Blandt andet via observationer)

### **Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet kan konstatere, at der arbejdes ud fra anerkendte metoder og med f.eks. screening af beboerne i konkrete situationer.

### **Anbefaling:**

Ingen

## **Emne:** Beboerindflydelse - Fællesskabet

### **Leder:**

Der afholdes beboermøder en gang månedligt, og derudover er der etableret Beboer- og Familieråd på Åbo. Leder oplever at der er fokus på at inddrage beboerne og sikre indflydelsen på fællesskabet.

### **Medarbejdere:**

Medarbejder oplever at det i praksis er de mest friske beboere der i praksis kan og vil inddrages, og at medarbejderne har fokus på at inddrage beboere der i den sammenhænge er "de svage"

### **Tilsynets bemærkninger:**

Det blev godtgjort, at også de svageste beboere bliver inddraget i det omfang de kan.

### **Anbefaling:**

Ingen.

**Emne: Selvbestemmelse – Individplan (Indflydelse på formulering af egne mål og indsatser.)**

**Leder:**

I den udstrækning beboer har defineret egne mål, er der fokus på at arbejde med disse.

Derudover er der fokus på at sikre de socialfaglige mål bliver opfyldt, således at beboerne oplever den mest optimale pleje- og omsorgsmæssige hjælp. Leder oplever at medarbejderne i den forbindelse, har fokus på at sikre selvbestemmelsesretten for den enkelte beboer.

**Medarbejdere:**

Medarbejder fortalte om hvordan man sikrer selvbestemmelsen på individplan, og med hvilke tilgange og udgangspunkt dette sker. Medarbejder gav som eksempel brugen af beboerens livshistorie.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger.

**Anbefaling:**

Ingen.

**Emne: Magtanvendelse - Vold (Regler, etik, moral, procedurer)**

**Leder:**

Leder fortalte om, hvor der er risiko for indgreb i selvbestemmelsesretten, hvordan man fagligt og etisk da løser disse situationer. Det er lederes oplevelse at medarbejderne gør sig de nødvendige faglige overvejelser i disse tilfælde, og at der er et løbende fagligt fokus på at sikre det mindst indgribende indgreb.

Aktuelt er der ikke faglige udfordringer der fordrer magtanvendelse.

**Medarbejdere:**

Det er oplevelsen at medarbejderne har kendskab til i både praksis og juridisk forstand hvordan man arbejder med indgreb i selvbestemmelsen. Det er medarbejderes oplevelse at man dagligt har fokus på at tilrettelægge plejen og omsorgen således at hvor der er borgere der har særlige udfordringer (Kunne være en udadreagerende adfærd) at disse løses på den mindst indgribende måde.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger.

**Anbefaling:**

Ingen.

## **Emne: Måltiderne**

### **Leder:**

Der blev redegjort for hvordan man tilbereder maden, organisationen af dette og hvordan og i hvilket omfang beboerne inddrages. Herunder ønsker til menu, og hvor – og hvordan beboerne i de enkelte boenheder evt. kan inddrages i små køkkenopgaver.

### **Medarbejdere:**

Der er fokus på at inddrage beboerne, i den grad den enkelte ønsker det, i ønsker for måltiderne.

### **Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger.

### **Anbefaling:**

Ingen.

## **Emne: Tilbud om træning (§86)**

### **Leder:**

Leder redegjorde for, hvordan genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb bliver tilrettelagt og udført helhedsorienteret og tværfagligt. Leder har fokus på at der er et udviklingspotentiale på området.

### **Medarbejdere:**

Det er medarbejderes oplevelse at der er fokus på at tilbyde genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb

### **Tilsynets bemærkninger:**

Det er tilsynets opfattelse, at der er øje for, om borgerne har brug for træning, og at der samarbejdes med træningsenheden herom, men også at der ikke er fokus på, om det er træning efter § 86 i serviceloven. Der blev talt med leder om, at der sættes en dialog i gang med træningspersonalet herom, så der bliver fokus på borgernes retssikkerhed,

### **Anbefaling:**

Ingen.



## **Emne: Faglig indsats- og dokumentation**

Tilsynet tog stikprøver i dokumentationen (CURA) på to beboere.

### **Beboer 1**

Dokumentationen omkring IGVH (genoplivning) fandtes korrekt.

### **Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag- Mestring):**

Der fandtes en uklar formulering omkring borgerens mestring af eget helbred. Derudover fandtes der diagnosekoder der ikke må fremgå af dokumentationen. De helbredsmæssige udfordringer var godt beskrevet.

Derudover fandtes dele af dokumentationen ikke ajourført.

### **Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger - Helbredstilstande):**

Der fandtes ved flere tilfælde ikke sammenhænge mellem hvilken medicin der gives og de beskrivelser der fandtes af helbredstilstandene.

### **Ydelser (Borgers liv og ydelser):**

Handlingsanvisningerne til ydelserne fandtes overordnet fyldestgørende beskrevet.

Dog fandtes beskrivelserne omkring klippekortsydelser kun beskrevet i generelle termer (Hvad Klippekortsordningen er) og ikke beskrevet i forhold til, hvad borger ønsker at bruge klippekortet til.

### **Beboer 2**

Beboer har en socialpædagogisk handleplan, og det er blevet oplyst af medarbejder at der sker en løbende opfølgning på handleplanen.

### **Generelle oplysninger (Håndtering af hverdag- Mestring):**

Det fremgik af dokumentationen, at beboer havde fuldt værgemål, men der var ikke dokumentation for værgemålet, og hvad det dækkede.

Det fremgik af dokumentationen at borger er delvis habil, Det fremgik dog ikke, hvordan den delvise habilitet viser sig.

Under beboeres Ønsker for den sidste tid, er oplyst, at der er indgået aftale om, hvad der skal ske, når han ikke er her mere, men det oplyses ikke, hvad aftalen indeholder, eller om aftalen omfatter forventninger til Aabo.

### **Generelle oplysninger (Helbredsoplysninger - Helbredstilstande):**

Det fremgik af medicinlisten, at beboer får angstdæmpende medicin, og medicin mod sindslidelse. Dette er ikke noteret under helbredsoplysninger, eller helbredstilstande

Under Helbredstilstande stod det beskrevet at beboer havde tilbagevendende UVI - tilstande, dette stod ikke beskrevet under Helbredsoplysninger.

**Ydelser (Borgers liv og ydelser):**

Beskrivelserne omkring klippekortsydelse fandtes kun beskrevet i generelle termer (Hvad Klippeordningen er) og ikke beskrevet i forhold til, hvad borger ønsker at tiden skal bruges til.

**Tilsynets bemærkninger:**

Tilsynet finder, at der, selvom det er gjort en stor indsats, stadig er problemer med dokumentationen.

**Anbefaling:**

Tilsynet anbefaler, at borgernes dokumentation gennemgås i forhold til at skabe sammenhæng mellem medicin, helbredsoplysninger og helbredstilstande. Tilsynet ønsker derfor, at modtage en handleplan for dette arbejde senest 29. november 2021.

## Samtale med beboere

**Emne:** Tilfredsheds afdækning

Tilsynet har talt med tre beboere i forbindelse med dette års tilsyn.

**Boligen:**

Beboerne gav udtryk for at boligen har en god størrelse og en indretning der passer til det aktuelle behov. Man kan indrette den med sine egne møbler og give den sit eget præg.

**Hverdagen:**

En almindelig travl hverdag hvor dagene går hurtigt. Man kan deltage i aktiviteter, arrangementer og ture i den udstrækning man har kræfter og overskud til. Man har en god hverdag på Åbo.

**Forplejningen:**

Er tilfreds med forplejningen, som overordnet er god og lødige.

**Medarbejderne:**

Generel tilfredshed med medarbejderne, der er flinke og imødekommende.

**Den hjælp der ydes:**

Tilfredshed med den hjælp der ydes. Medarbejderne er gode til at være opmærksomme på at man som beboer selv skal klare de ting som man selv kan klare. Det kan både være i forhold til egen hygiejne, hvad man kan klare af opgaver i egen lejlighed etc. Dette sker altid med et glimt i øjet, og med respekt for den enkelte.

**Omgangstone:**

God, ligefrem og respektfuld omgangstone, hvor der er plads til en sjov bemærkning

**Aktiviteter og træning:**

Der er tilbud om en række aktiviteter og træning. Disse kan deltage i som man har lyst og overskud til.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Man har fuld indflydelse på egen hverdag – herunder blandt andet om hvor man vil indtage sine måltider, hvornår man står op etc.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger.

**Anbefaling:**

Ingen.

## Samtale med pårørende/ Beboer- og Familieråd

**Emne:** Tilfredsheds afdækning

I forbindelse med tilsynet har Tilsynet talt med to pårørende.

**Boligen:**

De pårørende utrykte tilfredshed de respektive boligers størrelse, samt mulighederne for at indrette disse hyggeligt og hensigtsmæssigt. De er de pårørendes indtryk at deres respektive pårørende er glade for deres bolig.

**Hverdagen:**

Efter de mange udfordringer i forbindelse Corona perioderne, er det oplevelsen at der er en næsten normal hverdag på Åbo. Der er en bred vifte af tilbud i hverdagen, og der er også en række gode arrangementer i løbet af året. Åbo er også flinke til at invitere de pårørende med til flere af arrangementerne.

**Forplejningen:**

De pårørende har en oplevelse af at forplejningen på Åbo er god og rigelig.

**Medarbejderne:**

Stor tilfredshed med medarbejderne. Flinke og rare og gode til at være i dialog med de både beboere og pårørende.

**Den hjælp der ydes:**

Helt overordnet er det oplevelsen, at man som beboer på Åbo, får den hjælp som man har brug for. Der er fokus på den enkeltes behov og ønsker. De pårørende har nogle gange en oplevelse af at der er mange forskellige medarbejdere indover den enkelte i den daglige pleje og omsorg, hvilket for nogle af beboerne kan virke forvirrende.

**Omgangstonen:**

Der er en god og respektfuld omgangstone medarbejdere og beboere imellem, og som pårørende bliver også mødt imødekomende.

**Indflydelse på egen hverdag:**

Begge pårørende har en oplevelse at beboerne på Åbo har fuld indflydelse på egen hverdag, og naturligt selv kan bestemme i hvilket omfang man vil være sammen med andre, om man vil indtage sine måltider i fællesskabet etc.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger.

**Anbefaling:**

Ingen.

## Rundgang på stedet

**Emne:** Tilbuddets fysiske rammer

Åbo fremstod samlet velordnet og rengjort. Derudover fremstår Åbo i de enkelte afdelinger indrettet hyggeligt og hjemligt på fællesarealerne.

De af beboernes boliger som Tilsynet så, fremstod hyggelige og indrettet efter beboernes egne behov og ønsker.

**Tilsynets bemærkninger:**

Ingen bemærkninger.

**Anbefaling:**

Ingen.

## Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Åbo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en række aktiviteter på plejecenteret, samt arrangementer og ture i og udenfor huset, og det er Tilsynets oplevelse at der generelt er et positivt højt aktivitetsniveau målrettet beboerne.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Det anbefales, at der udarbejdes en fast struktur for, hvordan der arbejdes med indhentelse af oplysninger fra borgerne til den sidste tid, herunder dokumentation for de aftaler, der indgås.
- Tilsynet anbefaler, at borgernes dokumentation gennemgås i forhold til at skabe sammenhæng mellem medicin, helbredsoplysninger og helbredstilstande. Tilsynet ønsker derfor, at modtage en handleplan for dette arbejde senest 13. december 2021.

### Ved tilsynet har medvirket:

Zette Kofoed – Leder

Liza Flygenring – SoSu Assistent

3 beboere

Karen Margrethe Hansen – Pårørende

Jørn Olsen - Pårørende

### Fra Tilsynsenheden:

Mette Marker

Henrik Boie

## Ledelsens bemærkninger

**Emne:** Ledelsens samlede vurdering af tilbuddet – (Anbefalinger, samlet indtryk etc.)

Afdelingsleder noterer sig med tilfredshed at Åbo fortsat er et sted hvor beboerne lever et godt liv og trives i deres hverdag.

Det er noteret, at der skal arbejdes med en vejledning for den sidste tid, hvilket vil løftes til at gælde for hele ældreområdet, således at der ses på en generel vejledning for den sidste tid.

Problematikker omkring præcise ordinationer drøftes med praksiskonsulent. Daglig leder indsender handleplan for arbejdet med at samle op på dokumentationen som anbefalet, herunder beskrivelse hos den enkelte beboer hvordan klippekortet anvendes.

