

Sted og dato: Lunden 1 d. 4.9.2024

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet deltog i gruppemøde på P11. Der havde være besøg af demensrådgiver, og der blev på mødet givet gode råd videre til de personaler, som ikke deltog i mødet med demensrådgiveren. Der blev gennemgået 3 beboere i forhold til udfordringer, som der af og til kunne være. Problemstillingerne blev forelagt på en faglig måde, og forslag til løsninger blev delt.

Personalet delte øvrige oplevelser med beboerne. Der er opmærksomhed på at drøfte, hvad der skal til, for at beboerne. Det blev bl.a. fortalt, at en god måde at møde en bestemt beboer på var, at synge og fremsige børnerim og remser.

Der er opmærksomhed på brug af velfærdsteknologi i form af gps o.l.

Kommunen har indført en ny affaldsordning, men den er man ikke orienteret som som plejecenter. Intil videre gør man som man plejer.

Der er en ny leverandør af varer til plejhjemsbeboerne. Det blev problematiseret, at kontrakten ikke er ændret i forhold til tidligere leverandør. Det er et ønske, at beboernes varer bliver sat helt ind i køkkenet og at der også kommer en ordning omkring pant.

Efter mødet gik Tilsynet en runde og så, hvordan gangarealer og opholdsstue/køkken så ud. Her er ikke noget at bemærke. Flere af beboerne var samlet til varm mad i fællesstuen.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærkede, at der var en god og rar stemning på mødet, og en god faglig dialog mellem leder og personale. Det var tydeligt, at beboernes ve og vel lå personalet meget på sinde, og at der bliver brugt tid på at finde de bedste løsninger på evt. udfordringer i hverdagen.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger: I 2023 blev der givet en anbefaling om at udarbejde handleplan for, hvordan det sikres, at beboernes ønsker til den sidste tid indhentes og dokumenteret. Handleplanen er modtaget og efterlevet i de journaler, som tilsynet har set.

Emne: Personalsituation (samtale)

Leder:

Leder går snart på efterløn og en ny leder er ansat pr. 1. oktober 2024. Der er pres på personalet med sygefravær til følge. Det er ikke kun pres i arbejdet, som er årsagen.

Der er ingen rekrutteringsproblemer pt. Der faglærte i alle stillinger.

Nye medarbejdere bliver introduceret af en mentor/kontaktperson. Der udleveres en medarbejderhåndbog, som der følges op på, i forhold til om vedkommende kommer igennem alt den information, som man skal. Der er også følgevagter.

Man arbejder så vidt mulig i små faste teams.

Sommeren har været ekstra udfordrende i forhold til sygefravær, men der har været gode ferieafløsere, så det er gået godt.

Medarbejder:

Medarbejder føler, at det er en svær personalesituation, hvor det er sygefraværet, der presser. Der rykkes rundt på vagter, så det hele trods alt kan dækkes, men der er for få i vagterne, når alle ikke møder ind som forventet.

Medarbejder ser ikke rigtig en ende på problemerne. Der er ikke umiddelbart rekrutteringsproblemer, men det er jo et generelt problem at skaffe hænder. Der er ikke ubesatte stillinger.

Medarbejder synes, at der er de kompetencer, som der er brug for. Personalegruppen er gode til at snakke sammen og hjælpe hinanden, hvis der er brug for det.

Der er en uskreven regel om, at man spørger hinanden hver dag omkring kl. 11.00, om der er brug for en hånd, hvis man selv er færdig med arbejdet, og inden der spises.

Der arbejdes i b små faste teams, og hvis der er problemer, kan man trække på kollegaerne både fra Lunden 1 og 2.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at både leder og medarbejder taler om et stort pres i forbindelse med stort sygefravær. Tilsynet er af den opfattelse efter samtalerne, at der følges op på sygefraværet, og at dette søges minimeret.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer**Leder:**

P11: Der lægges vægt på det hjemlige, og hverdagen er meget individuel. Der er stor rummelighed.

Kirsebærlundens køres meget som hjemmepleje i egen bolig, med faste rytmer ud fra beboernes ønsker.

Der er fællesspisning inde, som prioriteres højt. Det er op til beboerne om de vil spise fællesskabet. Der er stor ordentlighed og respekt, og opmærksomhed på, at vi er der for borgernes skyld.

Der er en aktivitetsgruppe, som består af en pædagog, en flexjobber og én medarbejder fra Blommelunden og Kirsebærlunden. Vi lægger vægt på fysisk aktivitet. Desuden bliver beboerne spurgt på beboermøder, hvilke aktiviteter, de kunne tænke sig. Pædagogen er katalysator. Der er også aktiviteter uden for huset, f.eks. spisning på røgeri, busture til valgfrie steder osv.

Der er oprettet en velfærds-kassen. Beboerne betaler 150 kr. om måneden, dog betaler de 100 kr. på P11.

Der arbejdes med livshistorie så medarbejderne kan få et indblik i, hvad beboerne kan lide og har interesseret sig for, hvis de ikke selv kan fortælle.

Der afholdes beboerkonferencer, hvor der er terapeut med. Borgere som kommer fra Sønderbo er ofte intensivt træned. Når de så flytter ind på Lunden, så kan dette ikke fortsætte. Det ville være ønskeligt, om det kunne.

Der er borgere som er visiteret til vederlagsfri fysioterapi. Der er generelt fokus på, at beboerne skal gå, hvis de kan og i øvrigt udføre opgaverne selv evt. med støtte.

Medarbejdere:

De respekterer, at beboerne bor i deres egne boliger. Medarbejderne er på besøg for at hjælpe. Man prøver at tilpasse tidspunkterne for hjælp, så alle imødekommes. Alle kan ikke komme op kl. 07.00. Det er der forståelse for. Der tages individuelle tilsyn. Når der er sygdom blandt personalet, er det ekstra svært at imødekomme alle, men det er der forståelse for. Der sker også af og til uforudsete ting. Vi går op i at kende beboernes vaner. Vi tilbyder forskellige aktiviteter til beboerne, men ikke alle ønsker at deltage.

Der er beboerkonference for nye beboere, eller hvis der er sket ændringer for en beboer. Det er et tværfagligt forum, hvor bl.a. ergo- eller fysioterapeut er med. Sygeplejen deltager når de har tid.

Der arbejdes med træning af beboerne i det omfang, personalet kan. Nogle er bevilget træning, som de så selvfølgelig får. Det har været svært at komme i gang med digirehab. Selvom der er givet tid til det, så når vi det ikke rigtigt. Det er den pressede hverdag, som gør, at vi når de basale ting. Vi ved godt det er vigtigt, og snakker om det jævnlige. Klippekortet er også svært at nå.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er god fokus på at skabe en god hverdag for beboerne både i forhold til den hjælp de skal have, og i forhold til relationer til de øvrige beboere.

Tilsynet opfordrer til, at det prioriteres at udføre Digicare med beboerne og at Klippekortet også er en ydelse, som beboerne har krav på.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt

Leder:

Leder glæder sig over, at der er mulighed for at sygeplejen bliver mere integreret, nu hvor områderne er i samme center. Der er et godt samarbejde med de praktiserende læger. Pårørendesamarbejdet kører også fint. Generelt er der godt samarbejde med alle.

Medarbejdere:

Der er samarbejde med sygeplejerskerne, og det er rigtig godt. De kan dog også være pressede, men der aftales altid, hvad der skal gøres, i de situationer, hvor de ikke har tid til at komme og se på borgerne. Der er også godt samarbejde med fysio- og ergoterapeuter. Samarbejdet med de praktiserende læger fungerer fint.

Der er for det mest et godt samarbejde med pårørende. Nogle engagerer sig ikke og andre for meget, men det er for det meste uproblematisk.

Samarbejdet med ledelsen er godt. Man er selvfølgelig spændte i forhold til at nuværende leder gå på efterløn, men medarbejder fortæller, at de glæder sig til at lære den nye at kende.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse

Leder:

Beboer- og Familierådet består af 3 beboere og 1 pårørende. Der er møder mindst én gang i kvartalet. Det er ofte lederne, som kommer med punkter, men der kommer også gode forslag fra beboerne og den pårørende.

Medarbejdere:

Beboernes selvbestemmelsesret respekteres. Der er situationer, hvor vi må motivere beboerne til at modtage hjælpen, og vi forhandler og indgår kompromiser i det omfang, det er nødvendigt. Hvis der vedholdes et nej fra beboerens side, så bliver det respekteret. Alle er klar over, at det er en væsentlig værdig at beboerne har selvbestemmelse. Vi har samtaler medarbejderne imellem, f.eks. når en beboer ønsker at gå en tur uden vores hjælp. Så har vi fået samtykke til GPS, og så kan vi hjælpe borgerne på den måde.

Medarbejder tænker, at der kan opstå situationer, hvor der bruges magt. Kan ikke selv huske at have brugt magt.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation

Beboer 1: Der blev ikke fundet fejl og mangler i de punkter, som blev gennemgået.

Beboer 2: Beboer er flyttet ind for nylig, og der manglede enddnu at blive fulgt på op på flere punkter. Det blev oplyst, at arbejdet er i gang.

Tilsynets bemærkninger: Tilsynet opfordrer til, at journalen på den nyligt indflyttede beboer prioriteres, således at det er de nyeste oplysninger om borger, som personalet forholder sig til.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Den er tilpas. Beboer er meget glad for at bo her. Boligen har en passende størrelse.

Hverdagen:

Hvis der er aktiviteter er Beboer med. Hun synes, at der er passende med aktiviteter. Jeg deltager også over i centeret, hvis der f.eks re sang og musik. Vi tager også på gode ture med bus.

Forplejningen:

Maden er god. Det er en blanding af både nye og gamle retter. Det smager alt sammen meget godt. Man kan godt foreslå en ret, hvis det er, men jeg spiser alt hvad der kommer. Vi spiser normalt sammen i fællesstuen.

Medarbejderne:

Der er ikke noget at klage over. De er søde og rare alle sammen. Jeg har en kontaktperson, som jeg rigtig godt kan lide at snakke med. Det er mit indtryk, at medarbejderne fungerer godt indbyrdes.

Den hjælp der ydes:

Det er min oplevelse, at jeg får den hjælp jeg har brug for. Hjælpen kommer når jeg bruger mit nødkald. De kommer hurtigt. Jeg tør selv støv af, og gør det jeg kan. Her er vaskeri, så jeg samler tøjet sammen, og så vasker personalet tøjet for mig. Det er jeg super glad for.

Omgangstonen:

Der tales pænt til både beboere og personale. Der er ikke noget at klage over.

Aktiviteter og træning:

Jeg får træning af personalet. Det sker f.eks. i opholdsstuen. Vi sidder i rundkreds, dem der vil være med. Det er meget hyggeligt. Vi synger ofte, det er også meget hyggeligt.

Indflydelse på egen hverdag:

Det er beboer, som bestemmer, hvad der skal ske. Har være alene i mange år, og er vant til at bestemme, hvad der skal ske. Somme tider kan man sove længe. Det bestemmer personalet ikke over. Sengetider er der heller ikke noget der hedder. Det bestemmer jeg også selv.

Tilsynets bemærkninger:

Det er tilsynets oplevelse, at beboer er godt tilfreds med at bo på P11. Der gives den hjælp man har behov for.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Boligen er super - alt er fint. Vi bor to sammen i lejligheden, og det er manden, som kræver mest hjælp, men jeg går også lidt hjælp.

Hverdagen:

Vi fik dårlig hjælp i hjemmeplejen, men nu er det godt. Der er god hjælp fra personalet til at få min mand ud på ture. Der er fine aktiviteter, som især min mand deltager i. Der sker noget hele tiden.

Forplejningen:

Maden kommer fra Borntrans. Det er super god mad.

Medarbejderne:

Der er noget uorden i personalet, altså på den måde, at der er der nogen væk. Det er især problematisk om morgenen. Men man forsøger at løse opgaverne alligevel.

Den hjælp der ydes:

Der give hjælp efter behov. Alt hvad vi har brug for, dog så vi gør det vi kan selv.

Omgangstonen:

Medarbejderne er flinke og rare og snakker pænt til os og til hinanden.

Indflydelse på egen hverdag:

Jeg har stor indflydelse på min hverdag. Vi kan altid tale sammen med personalet. Der tages stort hensyn til, hvad vi vil.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at den pårørende, som også bor på Lunden, følge sig godt tilpas i samarbejdet med Lundens medarbejdere.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer

Observationer: De steder, som Tilsynet besøgte fremstod fint rengjort. Der forsøges skab hjemlighed inden for de rammer, som nu er mulige.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at Lunden 1 er et godt og trygt tilbud til beboerne. Der er fokus på beboernes selvbestemmelse, og selvom man kan være presset i forbindelse med sygefravær m.m., så oplever beboerne ikke, at de mangler hjælp. Der er mulighed for at deltage i aktiviteter både inden i huset og ture udenfor huset.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Susanne Korp Skovgaard

1 medarbejder

1 beboer

1 pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten