

Sted og dato: Snorrebakken CD d. 05.10.23

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet deltager i frokosten kl. 12 hvor beboerne og medarbejderne sidder fordelt på 2 store spiseborde i opholdsrummet. Der er personale i det åbne køkkenområdet der er ved at forberede aftensmaden. Der serveres smørrebrød, som en medarbejder går rundt med på fade så beboerne selv kan vælge hvad de vil spise. Der tilbydes også salat, som alle beboerne dog afslår. Der står kande med saft på spisebordet. En beboer rækker ud efter saften og en medarbejder siger, du skal have en anden slags saft uden sukker og henter denne kande. En beboer sidder for sig selv i en kørestol ved sofaarrangementet med ryggen til spisebordet. Beboeren får serveret en tallerken med udskåret mad, og sidder og spiser selv med en gaffel. En kat kommer ind af den åbne terrassedør og spiser fra skåle, der står på gulvet under et lille bord. Der sidder medarbejdere fordelt rundt omkring bordene blandt beboerne. Ved det ene bord sidder medarbejder mellem 2 beboere og hjælper med maden og der snakkes. En beboer rejser sig med sit glas og går hen i køkkenet og fylder det med mælk. En medarbejder går hen til beboeren der sidder for sig selv og spørger om hun må sætte sig ved siden af, og det må hun gerne. Medarbejderen tager en stol hen og sætter sig ved siden af beboeren og spiser sin madpakke.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at måltidet afvikles i en rolig og hyggelig atmosfære.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Leder fortæller at der er rykket rundt på borde i opholdsstuen, og at medarbejderne ikke længere har arbejdsstation. Der afprøves nu mulighed for at skabe bordplads til alle da mange beboere gerne vil være sammen i fællesskabet.

Emne: Personalesituation (samtale)

Leder:

Der er langtidssygemeldinger pga fysiske skavanker og operation. Sygemeldte er kommet i praktik og leder bruger fastholdelseskonsulenter og en medarbejder har fået en § 56-aftale.

Der forsøges at finde gode løsninger til at fastholde medarbejderne. Sygefraværsprocenten gennemsnitlig for året er på 14,9%.

Der har været 3 gode time afløsere i sommer som har betydet noget for sommerens afvikling. 2 ud af disse 3 er startet på uddannelsen, og den ene er nu ansat i hjemmeplejen for at få mere erfaring og måske tage

uddannelsen på et senere tidspunkt. Sommeren har været travl for leder der i perioder har haft ansvar for hele Snorrebakken.

Der er ikke udfordringer med at rekruttere og der er lige ansat nogle ledige aftenvagter. Der plejer at være ansøgere til vores stillinger, dog ikke til den sidste.

Nye medarbejdere introduceres bla. med en mappe og der bruges afkrydsningliste og medarbejdere har ansvar for at følge op og sikre at den nye kollega kommer igennem.

Der introduceres generelt 2 dage på hver afdeling.

Stedet er begyndt at lave audit på dokumentationen, og leder deltager sammen med den praksisnære udviklingsmedarbejder, som også er cura nøgleperson. Audit er et godt redskab og leder følger op på resultaterne.

Stedets juniorjobber er lige blevet 18 år, så aktuelt har stedet ikke nogen ansat.

Stedet har en del fleksjobbere ansat, én kommer og laver smørrebrød, og én hjælper med at gøre rent og skrælle kartofler, og har opgaver i køkkenet. Der er også en fleksjobber kører tur med beboerne.

Medarbejdere:

Der er ansat de mennesker, der skal være. Der er ikke så mange ansøgere til stillingerne, og nogle gange er det ikke relevante ansøgere, men stillingerne er besat. Der var en ledig assistentstilling, som vi skulle besætte, men så var der ikke økonomi til at ansætte flere. Vi er 4 assistenter og ca. 10 hjælpere. Der er 6 medarbejdere på dagvagt. Desuden er der fleksjobber og seniorjobbere, de går ikke i plejen, men laver praktiske opgaver. Der er 4 i aftenvagt, heraf 2 assistenter.

Hjælperne kan få kompetencebrev vedr. f.eks. insulingivning, måling af blodtryk og puls m.m.

Det opleves ikke, at der er stort sygefravær pt. Der er dog pt én langtidssygemeldt, som er på vej tilbage.

Nye medarbejdere har en introduktionsperiode på en uge, hvor man følger med på begge afdelinger. Der udleveres en velkomstmappe med alle de oplysninger, som er nødvendige, herunder også regler og alt det man skal vide noget om.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at der aktuelt ikke er rekrutteringsudfordringer.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)

Leder:

Beboersammensætningen er meget blandet med fysisk tunge borgere, kørestolsbrugere, beboerne med sonde, og yngre velfungerende beboerne med demens, samt en enkelt beboer der ikke taler dansk. Der er efterhånden en del beboere med demens diagnose.

Der arbejdes nu med fagligt begrundet arbejdsfordeling, hvilket betyder at medarbejderne nu kan have opgaver på begge afdelinger.

Ved hvert vagtstart åbnes skærmen med triageringstavlen så den danner basis for fordelingen af kompetencerne i vagterne.

AV er blevet meget glade for denne måde at arbejde på, nu kender de alle beboerne og det kan aflaste det fysiske belastning da der er meget forskel på beboerne på de 2 afdelinger.

Medarbejderne rykker rundt i forhold til deres kompetencer, ikke kun deres uddannelsesmæssige baggrund men også deres relationelle kompetencer. Skærmen og triageredskabet er et godt redskab til faglige drøftelser ved begyndelse af hver vagt.

Der triagegeres ved hvert vagtskifte, vores beboere er meget stabile men alle beboerne gennemgår hver da på skærmen.

Vi har haft nedsat en arbejdsgruppe til at se på andre mødetider. Leder kunne ønske at indføre puslemøder hvor medarbejderne selv kunne lave deres vagtplan. Der er enkelte medarbejdere der møder på skæve tider.

Der er gang i en proces i forhold til at medarbejderne kan få adgang til Digi Care. Desværre er der tekniske vanskeligheder, men de er ved at blive løst. Så aktuelt har vi ingen beboere der får Digi Care. Der er beboerkonferencer en gang om måneden, hvor alle nye beboerne kommer op, og evt. beboere, som har været indlagt, samt de beboere der gerne vil have Digi Care. Vi forsøger at få alle beboerne op på møde mindst en gang om året.

Stedet har en pædagog ansat og har lige fået VR brille som hun er i gang med at bruge sammen med beboerne. Her er banko, gudstjeneste, andagt, busture og højtlesning som ønske fra beboerne. Leder kunne ønske sig der var flere aktiviteter så det arbejdes der på. Stedet har lige fejret Alzheimerdagen og har fået en donation til en danse eftermiddag hvor der kommer et band udefra. Dette arrangement vil være for hele huset. Det er aftalt at der kommer en hest på besøg og der er en aftale med dagplejemødre der kommer på besøg med børnene.

Der kommer frivillige og cykler med beboerne. Pædagog er med ind over social pædagogiske handleplaner og indhenter livshistorie.

Der holdes beboermøder hver 6 uge – i enighed med beboerne.

Alle beboerne med en demens diagnose har social pædagogisk handleplan. Der er en demensvejleder der følger op på disse. Vi har også social pædagogiske handleplaner på andre beboere, der har andre udfordringer.

Det er drøftet med medarbejderne, hvad en magtanvendelse er, og hvordan man forebygger at anvende magt. Medarbejderne går fra situationen, når noget ikke lykkes og kommer tilbage og forsøger igen.

Medarbejdere:

Beboersammensætningerne er meget blandet med gamle beboere med somatiske sygdomme og beboere med demens sygdomme. Nogle er selvhjulpne, men med fremadskridende demens.

De fleste medarbejdere har gennemgået ABC-demens.

Hvis borgerens tilstand ændrer sig skriver vi en observation. Der skal måske også ændres i en helbredstilstand.

Medarbejderne fortalte om, at de laver triagering, og hvordan de triagerer. Der kigges på tavlen hver dag i alle vagtlag. Medarbejderne er glade for det og det fungerer godt. Det giver tryghed for at man ikke glemmer nogle ting. Det er ikke noget problem, hvis man møder ind og tror man skal have beboer A og B, men så viser det sig at beboer C har større behov for en bestemt kompetence, så må man lave om i sin plan. Ikke alle er glade for at gå på begge afdelinger. Ting der skal gøres, skrives også ind i Cura, der er der dokumentationen skal være.

Borgerne screenes for fald, ernæring og der laves rejse/sætte sig test. Der følges op, hvis der er funktionstab. Der er tekniske vanskeligheder med Digicare, så det kan vi ikke bruge lige nu, hvilket er meget irriterende.

Hvis vi opdager funktionstab, snakker vi med beboer, og så kan vi måske lave træning, hvis beboer vil. Vi kan også søge træning til beboer hos terapeuter, som så kan lave øvelser, som vi måske skal gøre med beboeren.

Der er beboerkonferencer, hvor vi gennemgår beboerne.

Der arbejdes med livshistorier. Det er for det meste pædagogen, som er på den opgave. Vi taler også med beboerne, og ajourfører livshistorien. Livshistorien er vigtig i vores arbejdsliv. Det er godt at vide, hvordan deres liv har formet sig, når man har med beboere med demens at gøre.

Der tænkes i at beboerne skal gøre så meget som muligt selv, vi støtter og guider, men nogle får også fuld hjælp. Vi er gode til at motivere beboerne, så de selv udfører opgaven. Medarbejderne siger, at man skal vælge sine kampe med omhu. Medarbejderne skal ikke overtage for beboerne så de ikke vedligeholder eller forbedre deres funktionsniveau.

Magtanvendelser forebygges ved socialpædagogisk plan og handlingsanvisninger. Hvis det er svært, kan man få hjælp af kollega.

Medarbejder fortæller om en situation, hvor hun slet ikke kunne få lov at give beboer den hjælp hun havde brug for, så ringede hun efter hjælp, og så lykkedes det.

Den ene medarbejder gav udtryk for, at hun har været med til en magtanvendelse, og fik at vide, hvordan man skulle udfylde skemaet, men så sagde AMR, at den ikke skulle registreres. Medarbejder ved fortsat ikke, hvordan man skal registrere.

Der er aktiviteter for beboerne såsom oplæsning, cykling, vuggestuebørn på besøg, band der øver, andagt, gudstjeneste samt sæsonbestemte arrangementer.

Ting aftales på beboermøder.

Køkkenpersonalet har møder med beboerne om måltiderne og beboerne kommer med forslag til hvad de kunne tænke sig på menuen.

Vi pynter op i forhold til højtiderne, sammen med beboerne til jul, påske osv.

Vi har arbejdet med værdighedsikonerne.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at stedet har fokus på arbejdet med fagligt begrundet arbejdsfordeling og triagering. Medarbejderne giver udtryk for at kende reglerne for magtanvendelse, og reflekterer over den oplevelse i denne forbindelse.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler at der arrangeres undervisning/vejledning i indberetning af magtanvendelse, så alle medarbejderne er bekendt med dette.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)

Leder:

Her er en fin trivselsmåling og vi har gennemgået mobbepolitikken og fik midler til at få en udefra til at holde foredrag. Der er søgt midler fra en fond. Der blev også spillet personlighedspoker. Ud fra dette har vi haft en drøftelse omkring samarbejdet og samarbejdsøvelser. Der følges op igen i år med et andet foredrag.

Vi forsøger at samarbejde mere på tværs af husene, og medarbejdere har hjulpet til på andre afdelinger og der er brudt nogle barrikader ned.

Nu skal der samarbejdes med et vaccinationscenter, hvor de kommer her en dag og vaccinerer alle beboerne på samme tid.

Der er planlagt en temadag for afdelingen.

Samarbejdet med sygeplejerskerne kunne være bedre, men nu er det planlagt at sygeplejerskerne fremover skal deltage i fælles morgenmøder. Det ser vi frem til.

Vi holder fagligt forum med SSA og sygeplejerskerne og det har været svært at få planlagt.

Samarbejdet med medarbejderne er godt men leder har været meget væk pga lederuddannelse. Det er et godt team med medarbejderne med de samme værdier og syn på hvad vi vil og hvorfor vi er her.

Medarbejdere:

Medarbejderne giver udtryk for, at de har manglet en leder. Det er fordi leder har haft flere afdelinger, som hun skulle være leder for, og fordi hun er på uddannelse. Det har gået ok i afdelingen, men vi har været vant til at leder var der hver morgen.

Vi har en rigtig god leder, som vi er glade for. Hun er god til at lytte og hun er der for en. Hun har også en stor viden, og vil gerne være en del af teamet. Løser opgaver sammen med os. Der skal være plads til et liv ved siden af arbejdet. Hun har stort fokus på samarbejde og sammenhold i teamet, og er god til at søge midler, så vi kan arbejde med arbejdsmiljøet ved f.eks. temadage.

Vi har et rigtig godt samarbejde de to afdelinger imellem, og vi går meget på tværs. Vi kender beboerne. Det er svært med sygeplejen, hvis det ikke er den sædvanlige sygeplejerske, som er på arbejde, men der er også gode oplevelser, hvor de kommer ind og hjælper.

Samarbejdet med lægerne er af og til vanskeligt, men som oftest godt.

Det hænder, at vi hjælper i de farvede huse og i afd. AB, det kan både være i vagter og til enkelte opgaver.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at stedet har kontinuerlig fokus på det interne samarbejde, og at der er en fin trivselsmåling.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale og observation)

Leder:

Der holdes beboermøder hvor leder informerer om tiltag og arrangementer og beboerne inddrages i eks hvordan de ønsker at holde julefrokost. Der tales om det beboerne vil tale om – mad er altid et emne. Der laves referat af møderne der deles ud til beboerne med stor skrift.

Der er møde i beboer og familierådet hver 3 måned og det er et aktivt råd. I år har formanden og næstformanden påtaget sig opgaven med at lave dagsorden og referat og der er mange gode ideer.

Beboerne er selv med til at bestemme hvad de vil. De er med til at bestemme madplanen, og kommer med ønsker og køkkenet indrager dem også.

Beboerne bestemmer selv hvornår de vil stå op og om de vil stå op – vi er altid i dialog med beboerne og nogle gange forhandler vi lidt. De bestemmer selv hvad de vil bruge klippekortet til.

Nogle sparer klip sammen til at køre ud at handle. Der sker også ting spontant – i dag er det solskin så lad os køre en tur.

Vi taler med beboerne om deres ønsker til den sidste tid. Nogle beboere syntes det er grænseoverskridende at tale om.

Medarbejdere:

Man bruger bl.a. livshistorien, hvis borger ikke selv kan fortælle, hvad vedkommende vil. Eller er man i dialog med beboer. Alle bestemmer selv hvornår de står op, og om de spiser for sig selv eller i fællesskab med de andre. Der er ikke noget man skal, dog kan medicin eller anden behandling gøre, at noget skal ske på bestemte tidspunkter.

Alle kan naturligvis ikke komme op kl. 8.00, men så kan vi tale om dette.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker der er et aktivt Beboer- og Familieråd og at beboerne er med til at tage beslutninger om deres hverdag

Anbefaling:

Ingen

Emne: Faglig indsats- og dokumentation**Beboer 1:****Helhedssvurdering, generelle oplysninger:**

Det er ikke dokumenteret at der er talt med beboer om ønsker for den sidste tid.

Medarbejder oplyser at hun har talt med beboer herom, og beboer ønsker ikke at tale herom, men dette ikke er dokumenteret.

Helbredsoplysninger: Der skal tilføjes funktionsnedsættelse/handicap

Ydelser (Borgers liv): Intet at bemærke

Beboer 2:

Helhedsvurdering, generelle oplysninger:

Det er ikke dokumenteret at der er talt med beboeren om ønsker for den sidste tid.

De generelle oplysninger bør opdateres.

Ydelser (Borgers liv):

Der er handlingsanvisning på klippekort.

Enkelte handlingsanvisninger bør opdateres.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har anbefalet og vejledt omkring helbredstilstande, der bør være mere uddybende og beskrevet i en sådan grad, at medarbejder kan vurdere når der sker en ændring i tilstanden.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes handleplan for, hvordan det sikres, at beboernes ønsker til den sidste tid indhentes og dokumenteres. Handleplanen ska lvære tilsynet i hænde senest d. 12. januar 2024.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1: Meget glad for boligen med stort badeværelse og terrasse. Der er egen vaskemaskine og tørretumbler på badeværelset.

Beboer 2: Boligen er hypermoderne og der er hvad jeg har brug for og jeg savner ikke noget.

Hverdagen:

Beboer 1: Har en god hverdag og strikker og ser tv. Jeg er meget glad for at være her.

Beboer 2: Vi mangler ikke noget og der kommer nogen og gør rent, for det er ikke lige min kop te. Jeg mener vi selv skal opsøge aktiviteter men det har aldrig været mig, jeg har altid passet mig selv. Det er jo frivilligt at være med. Jeg læser avis. Jeg kommer ikke så meget udenfor da mine knæ ikke er så gode længere.

Forplejningen:

Beboer 1: Ville godt selv kunne smørre min mad hvis det var. Maden er virkelig god og der er rigeligt og man kan bare bede om mere hvis man vil have. Det er dejligt at man kan gå ned og spise med de andre.

Beboer 2: Det er fin mad man får her.

Medarbejderne:

Beboer 1: Medarbejderne kommer ind og ser til mig og ser hvordan jeg har det. De er søde og rare og er der noget kan man bare sige til. Personalet er tip top

Beboer 2: De er ganske almindelige.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Syntes jeg får den hjælp der er behov for. Jeg kræver ikke ret meget for jeg klarer meget selv. De er meget søde til at hjælpe mig hvis der er noget.

Beboer 2: Jeg klarer jo næsten mig selv.

Omgangstonen:

Beboer 1: Her er en god omgangstone og hvis du går ud og spørger kan man få en kop kaffe siger de – der er kaffe på kanden.

Beboer 2: Jeg kan kun sige at det er et stort plus.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Går til banko og gymnastik, og banko vil jeg ikke undvære. Nogle gange kommer jeg på cykeltur med en medarbejder og en anden beboer. Går ofte tur ned til søen med en medarbejder.

Beboer 2: Deltager ikke og holder sig mest for sig selv.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Jeg gør som personalet siger –men det er ikke hårdt sagt. Vi snakker jo om tingene og jeg bestemmer selv hvad tøj jeg vil ha på og jeg står selv op når jeg vil. Vi har beboermøder hvor vi snakker om tingene og jeg plejer at være med.

Beboer 2: Jeg bestemmer selv hvornår jeg står op, og det er ikke som da man havde fast mødetid da man gik på arbejde.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at begge beboere giver udtryk for at have en god hverdag, hvor de oplever at have medbestemmelse og med mulighed for at deltage i aktiviteter hvis det ønskes.

Anbefaling:

Ingen

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning**Boligen:**

Pårørende 1: Har en selvstændig lejlighed som hun kan gå ind i og lukke sin dør. Laver selv lidt mad i køkkenet.

Pårørende 2: Boligen er fin, og der er sol om morgenen. Klædeskabene har hjul og kan bruges som skillevæg og lave både stue og soveværelse.

Hverdagen:

Pårørende 1: Mor går og keder sig og har altid været lidt af en enspænder. Kedede sig også da hun boede i sin egen lejlighed. Går selv ned og handler ind. Noget familie kommer her hver uge og går tur med hende. Deltager i busture men deltager ellers ikke i aktiviteter på plejecenteret.

Pårørende 2: Min svigermor vil ikke ud og spise med de andre, eller drikke kaffe eller være social med de andre beboere. Ønsker ikke at deltage i de aktiviteter der er på stedet.

Forplejningen:

Pårørende 1: Mor spiser ikke maden fra køkkenet, og er ikke tilmeldt madordningen.

Pårørende 2: Spiser i sin egen lejlighed til alle måltider og er glad for maden.

Medarbejderne:

Pårørende 1: De er meget søde men de har alt for travlt er min mors oplevelse af medarbejderne.

Pårørende 2: Oplever at der er stor udskiftning blandt medarbejderne og det er synd for beboerne. Medarbejderne er søde og rare.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: Får ikke meget hjælp men det er indtrykket at der er den hjælp hun har behov for.

Pårørende 2: Undrer mig over at min svigermor har ble på, selvom hun godt kan holde på vandet. Er ikke helt tilfreds med hjælpen omkring toiletbesøg. Indimellem får hun heller ikke bad på badedagen, fordi der ikke er nok medarbejdere, og så går der en uge før hun får bad næste gang. Det er ikke godt nok. Er opfordret til at tale med ledelsen herom.

Det fungerer godt nok med hjælpen til måltiderne.

Omgangstonen:

Pårørende 1: Det jeg har oplevet er fint og vi kan godt have lidt ping pong med hinanden.

Pårørende 2: De er alle søde med beboerne og der er en god tone også i fællesarealerne.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Har indtryk af at hun føler at hun selv bestemmer over sin egen hverdag.

Pårørende 2: Det er mit indtryk at hun selv bestemmer over sin hverdag, og siger selv fra hvis der er noget hun ikke vil.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der i det store hele er tilfredshed med det tilbud, der bliver givet. Tilsynet gjorde undersamtalen opmærksom på, at hvis der er forhold, man undres over, eller som ikke findes i orden, vil det altid være en god ide at kontakte ledelsen.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)

Observationer: Tilsynet fandt rengøringsstandarden på dagen i orden på fællesarealerne.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets indtryk, at de beboere, Tilsynet talte med, giver udtryk for at have en god hverdag, hvor de oplever at have medbestemmelse og med mulighed for at deltage i aktiviteter, hvis det ønskes. Leder og medarbejderes opfattelse af beboersegmentet stemmer overens, og der er et godt samarbejde både mellem leder og medarbejdere, og medarbejderne i mellem.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er givet følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler at der arrangeres undervisning/vejledning i indberetning af magtanvendelse, så alle medarbejderne er bekendt med dette.
- Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes handleplan for, hvordan det sikres, at beboernes ønsker til den sidste tid indhentes og dokumenteres. Handleplanen ska lvære tilsynet i hænde senest d. 12. januar 2024.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Jeanette Rønne Egeskjold

1 Social og sundhedshjælper

1 social og sundhedsassistent

2 beboere

2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Faglig konsulent Heidi Knudsen

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Ang. undervisning i magtanvendelse, vil ledelsen i fællesskab, i det grå hus se på det. Ligeledes er det et ønske at få hjælp udefra, evt. med myndighedskonsulent Mette Marker, hvis dette er muligt.

Ang. "den sidste tid", er der lavet en plan for undervisning ved Cura nøgleperson. Der er lavet et internt retningsgivende dokument, med hjælpe spørgsmål og vejledning i hvordan dette skal gøre.

Der følges op på om disse bliver udfyldt af leder. Der vil i start 2024, blive planlagt datoer for undervisning i brug af det interne retningsgivende dokument, hvor "den sidste tid", skal skrives, samt hvornår den skal skrives.