

Sted og dato: Grå hus (AB) 3. oktober 2024

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet var tilstede under spisningen til middag. Der deltog 8 beboere i spisningen. Der blev serveret smørrebrød. Ingen af medarbejderne sad med ved bordet i starten af måltiden. De var optaget af at hjælpe de forskellige i gang med spisningen. Der var én medarbejder, som gik mellem køkken og beboere med maden. Der blev hentet smurte pålægsmadder til den enkelte. Under spisningen var der meget støj fra opvaskemaskinen i køkkenet. Der var stort set ingen samtale beboerne imellem under måltidet. En medarbejder satte sig ned ved det ene spisebord og spiste sin egen mad. Senere satte også en anden medarbejder sig ved et bord, og spiste egen mad. Der kom lidt samtale i gang ved det ene bord, da medarbejderen satte sig ned og spise sin mad.

Det var medarbejderne, som ryddede af fra bordet. Beboerne blev ikke opfordret til selv at aflevere det beskidte service i køkkenet.

I slutningen af måltidet kom en 3. medarbejder og satte sig for at spise sin egen mad.

Tilsynets bemærkninger:

Det umiddelbare indtryk på dagens observation af måltidet er, at der er en del udefrakommende uro – medarbejdere, som går rundt og taler med køkkenpersonalet, støj fra opvaskemaskine, støj fra køkkenet osv. Tilsynet kan ikke sige, om det altid er sådan ved måltiderne, men bemærker, at afdelingen med fordel kan drøfte, hvordan et måltid skal forløbe, så beboerne får mest muligt ro.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Der blev ikke givet anbefalinger i sidste års tilsyn.

Emne: Personalesituation (samtale)

Leder:

Aktuelt er man godt dækket ind af assistenter på AB. Der har været vakant assistentstilling, men den er nu besat. Det er leders opfattelse, at der ikke er ansat personale i forhold til den tyngde der er i plejen, så medarbejderne har rigtig travlt.

For at løfte det faglige niveau i dokumentationen, er der en ansat i nogle timer om ugen, som gennemgår alle journaler.

Der er pt. 2 kokke ansat, én på hver afdeling.

Der er desværre sygdom grundet fysiske skavanker. De er ikke som sådan arbejdsrelaterede. Det er især langtidssygefraværet, som belaster hverdagen.

Det er et problem med sygdom i nattevagten. Det betyder af og til, at man må kalde personalet ind på "mistet fridag", hvilket er rigtig dyrt.

Normalt er der 3 personer til 15 beboere om dagen. Aftenen dækkes af 2 medarbejdere til 15 beboere. Leder bruger meget tid på at dække vagter ind i forbindelse med fravær. Bruger ikke vikarbureau, men helst egne medarbejdere, som kan dække ekstravagter. Dette begrundet i, at det er bedst med kendte medarbejdere hos beboerne.

Det er leders opfattelse, at medarbejderne har de fornødne kompetencer.

Der er tavlemøder hvor onsdag morgen, og der er et kort morgenmøde hver dag, hvor man ser, hvad der er sket siden i går. Der benyttes triagering.

Nye medarbejdere er i følgevagt til de føler sig sikre. Der udleveres en intromappe, som medarbejderen skal orientere sig i. Ansættelsesprocessen har været ekstra svært med ansættelsesstoppet, idet proceduren for ansættelse bliver længere. Der siges aldrig nej til at opslå de stillinger, som stedet ønsker at slå op.

Medarbejdere:

Medarbejder føler, at der er et rigtig godt samarbejde, hvor man støtter hinanden. Føler ikke, at der er nok ansatte, men at man løber meget stærkt. Har selv været sygemeldt med stres, men er nu tilbage. Der blev taget rigtig godt hånd om medarbejderen. Det er vigtigt med en god tilbagevendende. Sygefraværet påvirker alles arbejdsliv.

I hverdagen er der 3 faste medarbejdere på dagvagt, og i weekenden er der 2 og en spinger mellem A og B. Vi skal også hjælpe på CD, men det sker ikke så tit. Hvis f.eks. en assistent er syg, så træder vi til.

Der er ikke i dagligdagen så meget samarbejde med CD, men hvis vi skal hjælpe til i afdelingen, så fungerer det godt.

Medarbejder finder, at der er de kompetencer, som der er brug for. Hvis man føler sig usikker eller der kommer nye opgaver, så kan man få de kompetencer, der skal til. Assistenterne oplærer f.eks. hjælperne.

Medarbejder er ikke vidende om, hvorvidt der er rekrutteringsvanskeligheder. Det er leder, som tager sig af det.

Nye medarbejdere får en introduktionsmappe. Leder følger dem rundt, så de får hilst på alle. Der er desuden introvakter i en uge eller to, alt efter behov.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er god overensstemmelse mellem leders og medarbejders opfattelse af personalesituationen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)

Leder:

Beboersammensætningen er som altid blandet, men beboerne er blevet mere fysisk tunge. Der er også borgere med kognitive udfordringer. Det udfordrer stedet, idet der er flere med behov for 2 personer, når der skal plejes. Man forsøger i den daglige planlægning at imødekomme beboernes ønsker f.eks. i forhold til, hvornår man ønsker at stå op og gå i seng m.m. Der kan dog godt ske forskydning i de aftalte tidspunkter, men så snakker man med beboeren, og få en ny aftale for dagen.

Der er pt. ingen udfordringer i form af magtanvendelser. Det er leders opfattelse, at der har været stor nytte af et tidl. VISO-forløb, hvor man har fået gode redskaber.

Pædagogen laver en månedsplan for aktiviteter. Det er et stort hit med bankospil én gang om ugen. Tirsdag er der busture, onsdag gudstjeneste, torsdag stolegymnastik og fredag laver pædagogen en fællesaktivitet. Beboerne har ikke de store ønsker til aktiviteter.

Beboerne har lige været på Bolsterbjerg, inviteret af en tidligere medarbejder. Det var en god oplevelse. Der har desuden lige været sommerfest, med mange deltagere. Det var en dejlig dag med god mad, sang og en lille én.

Beboerne inddrages i de daglige opgaver. Det kan f.eks. være at lægge vasketøj sammen (klude m.m. for køkkenet). Der er ingen pt. som har lyst til at være med i køkkenet og forberede mad, men det er en mulighed, hvis nogen skulle ønske det.

Der arbejdes stadig med livshistorier for beboerne. Det er pædagogen, som har opgaven. De pårørende og beboer medvirker naturligvis med oplysninger. Der bliver talt om "den sidste tid", hvis beboeren ønsker det. Hvis ikke de vil det, så noteres det i journalen.

Der er fokus på træning/rehabilitering i forhold til beboerne.

Der gøres brug af Digirehab, men der er pt. ingen beboere, som kan være med i det forløb. Der tænkes i at inddrage beboerne i alle de daglige aktiviteter, så de beholder deres funktioner så længe som muligt.

Medarbejdere:

Man mødes om morgenen i fællerummet, hvor beboerne triageres. Her får man overblik over fravær, og hvad der ellers sker den dag. Beboerne fordeles ud efter opgaver.

Beboerne har deres rutiner. Nogle vil gerne sidde og se TV i fællesrummet om morgenen, andre får morgenmad i lejligheden. Der er aktiviteter i løbet af dagen. Der er f.eks. banko, stolegymnastik, gudstjeneste, sang m.m.

Pædagogen er den der står for aktiviteterne. Der er beboermøde én gang månedligt, hvor man kan snakke om f.eks. hvilke aktiviteter, man kunne tænke sig. Møderne holdes skiftevis på afd. A og B for alle beboere.

Medarbejder har været ind over arbejdet med at snakke med beboerne og pårørende om den sidste tid. Det er svært for mange, men vi tilbyder altid at tale om emnet. Det noteres i journalen, hvi beboer ikke ønsker at tage stilling. Så følger vi op på et andet tidspunkt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er det fornødne fokus på "Den sidste tid", samt at der er mulighed for at få en god hverdag med tilvalg af aktiviteter.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)

Herunder samarbejdet med de pårørende, medarbejder-ledelse imellem, andre samarbejdspartnere

Leder:

Samarbejdet med medarbejderne fungerer fint.

Samarbejdet med sygeplejerskerne fungerer også fint. Der mærkes ingen forandring i forhold til, at vi nu er ansat i samme center, idet sygeplejen altid, hvis de kan, deltager i møder og opgaver omkring beboerne.

Der samarbejdes med fysioterapeuter fra private firmaer i forhold til vederlagsfri fysioterapi.

Brugsen i Klemensker kommer én gang ugentligt. Det fungerer også meget fint.

Der er generelt et godt samarbejde med de forskellige samarbejdspartnere.

Medarbejdere:

Der er samarbejde med sygeplejen, hospitalet, praktiserende læger, fysioterapeuter og ergoterapeuter.

Samarbejdet fungerer godt, f.eks. kommer de praktiserende læger til hel- og halvårskontrol hos beboerne.

Der er et rigtig godt samarbejde kollegaerne imellem. Medarbejder er meget glad for sit arbejde.

Tilsynets bemærkninger:

Intet.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale og observation)**Leder:**

Vi er gode til at lave aftaler med den enkelte beboer, om hvordan de ønsker hjælpen. Nogle gange skal vi motivere og vejlede.

Der er et velfungerende Beboer- og Familieråd, som både har beboer- og pårørenderepræsentanter fra begge teams i det grå hus.

Der holdes kvartalsvise møder. Man drøfter f.eks. brugen af busser, hvilke fester der skal være, og orientering fra stedet, økonomi, ønsker i forhold til boligerne og meget andet.

Medarbejdere:

Det er et beboer- og familieråd, hvor man drøfter forskellige ting omkring plejecenteret. Der afholdes også månedlige beboermøder, hvor beboerne har ordet, og kan tage forskellige ting op, typisk aktiviteter.

Beboerne bestemmer selv hvad de ønsker hjælp til. Vi respekterer f.eks. hvis de ikke ønsker et bad, eller vil sove lidt længere. Der er opmærksomhed på, at det ikke må føre til omsorgssvigt.

Beboernes vaner er beskrevet i dokumentationen, så hvis vi ikke kender dem så godt, og de ikke selv kan give udtryk for, hvad de vil, kan vi læse, hvad de har kunne lide i journalen.

Vi er gode til at dele oplysninger med hinanden, hvis der sker ændringer. De dokumenteres selvfølgelig i journalen også.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet konstaterede, at stedet benytter sig af livshistorier, hvilket kan være et godt redskab til at kende og forstå borgerne, især når de ikke selv længere kan give udtryk for, hvad de ønsker. Tilsynet finder også, at der er et godt fokus på borgernes selvbestemmelser.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)

Beboer 1:

Generelle oplysninger: Oplysningerne ikke opdateret siden indflytningen for 2 år siden (visitors oplysninger).

Ydelser (Borgers liv): Klippekortydelse gives ikke – der er ikke lave aftaler om dette.

Beboer 2:

Generelle oplysninger: Fint udfyldt.

Ydelser (Borgers liv): Klippekortydelse gives ikke – der er ikke lavet aftaler om dette.

Tilsynets bemærkninger:

Medarbejder oplyser, at hun sammen med kollegaerne vil handle på de vejledninger, som tilsynet har givet om at opdatere de generelle oplysninger. Der vil ligeledes blive taget initiativ til, at klippekortet bliver gjort aktivt. Tilsynet bemærker, at ledelsen skal tage initiativ til at gennemgå journalerne med henblik på at sikre, at der er indgået aftaler om klippekort.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1:

Det er en dejlig bolig, hvor der er mulighed for at have egne møbler med.

Beboer 2:

Er godt tilfreds med boligen.

Hverdagen:

Beboer 1:

Spiser i fællesskab med de andre beboere. Der er gode aktiviteter. Har lige været på Bolsterbjerg og spise. Vi blev inviteret af en tidligere medarbejder, som er et alletiders menneske. Vi får også køreture i bussen. Jeg deltager også i banko. Det er rigtig sjovt. Alle vinder, det er en god ting.

Beboer 2:

Kommer fra en bolig, hvor der var godt sammenhold med naboer og andre. Det er der ikke så meget af på plejecenteret. Det sker af og til, at vi kommer på udflugter. Har været på Bolsterbjerg. Det var dejligt. Vi kan køre tur én gang om ugen. Det er jeg meget glad for.

Forplejningen:

Beboer 1:

Vi her fået en ny kok, og maden er super god. Man kan selv være med til at bestemme, hvad der spises. Især på ens fødselsdag, hvor man bestemmer menuen, Hvis der er en ret, man ikke kan lide, så får man tilbudt noget andet. Maden er almindelig hverdags kost, men vi får også spændende ting. I aften skal vi have stegte rejer – det bliver lækkert. Man spiser årstidsbestemte retter. Køkkenpersonalet er gode til at hjælpe de øvrige kollegaer.

Beboer 2:

Jeg spiser alle måltider i fællesskab. Der er stort set ingen, som snakker sammen, men det er der måske aldrig på plejecentrene.

Man kan ikke klage over maden, men af og til synes jeg godt, det kunne være bedre. Så egentlig er jeg godt tilfreds.

Medarbejderne:

Beboer 1:

Medarbejderne er gode. Det er godt til at hjælpe os beboere og hinanden.

Beboer 2:

Medarbejderne er alle søde og flinke. Der er nogle som godt vil snakke og give et kram. Det er godt.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1:

De har travlt, men det er fordi de gør mere end de skal. Føler, at jeg får den rette hjælp.

Beboer 2 :

Synes at hun får den hjælp, som hun har brug for. Hvis man efterspørger hjælp, så får man det altid.

Omgangstone:

Beboer 1:

Der er en fin omgangstone. Der er en ekelt beboer, som er meget dement, som ikke kan finde ud af det. Det er synd for hende.

Beboer 2:

Omgangstone er god. Der bliver snakket ordentligt til os.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1:

Der er gymnastik én gang om ugen. Personalet vil gerne, at jeg laver rejse og sætte sig øvelser. Det gøres f.eks. når man skal op fra sengen.

Jeg bryder mig ikke om at gå selv, fordi jeg er faldet og derved brækkede noget i ryggen og armen.

Beboer 2:

Kan godt lide at lave kabaler. Det får hun meget tid til at gå med. Hun føler sig godt hjemme på plejecenteret.

Har været meget aktiv sportsligt i ungdommen. Det er slut nu. Personalet henter ofte beboeren så hun kommer til gymnastik. Kan godt lide at der sker noget.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1:

Beboer finder, at hun selv bestemmer i sit eget liv. Bestemmer selv at hun vil tidligt op, og medarbejderne kommer, når hun ringer efter dem. Har god hjælp fra en søster.

Husker ikke, om der afholdes beboermøder, men hvis der er noget, kan man altid kontakte leder, så løser hun evt. problemer.

Kender ikke til Beboer- og Familierådet, men ønsker heller ikke at involvere sig.

Beboer 2:

Beboer bestemmer det hele selv. Vil gerne snakke lidt mere med de andre, men ved ikke hvordan det skal ske.

Vil egentlig gerne sidde ved et andet bord, hvilket hun nok mener at kunne få lov til, men vil ikke lave ravage.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at de to beboere, som tilsynet talte med, er godt tilfreds med at bo på plejecenteret. Det får den hjælp, som de har behov for, at der er et passende aktivitetsniveau.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:**Pårørebde 1:**

Finder at boligen er fin, og den fungerer godt. Var dog ikke sat ordentlig i stand ved indflytningen. Der er mange brændmærker på parketgulvet i, som er lovet ordnet, men der er ikke sket noget nu flere måneder efter.. Der var en meget dårlig overlevering af lejligheden. Fik ingen tid til indflytning, og kunne derfor heller ikke få sat den ordentlig i stand inden den blev taget i brug. Synes ikke den pågældende medarbejder, som stod for visningen af lejligheden, var forstående og imødekommende nok. Det blev desuden oplyst, at der ikke var penge til at man kunne slibe gulvet til trods for de mange brændmærker i gulvet. Det er ikke rimeligt.

Pårørende 2:

Den er god. Har fået en fantastisk lejlighed, som opfylder de krav som beboeren har. Der er plads til det der skal være.

Der var lidt udfordringer med lejligheden inden indflytningen, det blev påtalt, og den var sat i fin stand, da vi kom.

Hverdagen:**Pårørende 1:**

Overordnet er de meget søde, men der sker ikke rigtig noget, altså ikke nogle aktiviteter. Der er gudstjeneste, hvor det er andre end personalet, der henter beboeren. Den påførende fortæller, at hun oplever, at hendes far er meget glad for personalet. Der er nogle som ikke ved noget, når man spørger, men der er generelt en god kommunikation.

Det ville være ønskeligt med flere assistenter. I plejesituationen er de meget nærværende. Der er bare ikke nok ansatte til opgaverne.

Pårørende 2:

Det er en hverdag, hvor man kan føle sig tryk. Der er gode rutiner, hvor man kan have sin egen rytme. Der er dog også kommet en bedre struktur på hverdagen for beboeren siden indflytningen. Der er ingen spændende aktiviteter. Det er oplevelsen, at man af og til kan være med på køreture. Beboeren har tidligere være i café i Sagahuset, men det kan han ikke mere. Der er mulighed for at deltage i beboermøde, hvilket beboeren finder hyggeligt. Er også i fællesspisning. Der sker forskellige arrangementer, som beboeren deltager i.

Forplejningen:

Pårørende 1: Det er god mad. Her dufter af mad, når man kommer og også af bagværk.

Pårørende 2: Min mand er meget kræsen, men der er mange muligheder for at opfylde hans behov. Maden er god. Der er også af og til en øl til maden. Der er også mulighed for kaffe og kager. Morgenmaden er også fin.

Medarbejderne:**Pårørende 1:**

Man kan godt mærke forskel på, hvem der er assistenter og hjælpere. Der er forskellig svar alt efter hvem der svarer. Nogle gange kan man slet ikke få svar – men så må de finde ud af det. Er i øvrigt meget tilfreds. Der kommer ingen og ser til ham, mens den pårørende er der, og han kan ikke kalde efter hjælp selv. Måske de ikke kommer, fordi den pårørende er der?

Den hjælp der ydes:**Pårørende 1:**

Han får en god hjælp. De kommer, når vi som pårørende bruge nødkaldet. De er meget omsorgsfulde. Der er for nyligt sat gang i klippekort, i hver tilfælde har leder snakket om det.

Dt har været vanskeligt med kommunikationen omkring de ting, som stedet ønsker, at beboeren skal have med ved indflytningen. Der har været uenighed mellem det personale, der kommer hos beboeren. Det har f.eks. betød, at den pårørende har måtte købe forskellige ting flere gange, da det købte ikke lige var det, som der var efterspurgt. Det er irriterende, så den pårørende foreslår, at der laves en helt konkret liste med henvisning til helt konkrete ting, som skal købes – helt ned til farve på poser til affald.

Pårørende 2:

Der kommer personale ind og spørger til borgeren. Men de ser ikke til ham om natten, hvilket den pårørende ville ønske de gjorde, for at skifte ham. Han er meget våd om morgenen. Beboeren benytter omsorgstandplejen, som fungerer fint.

Borger har vederlagsfri fysioterapi, men det er kun en ½ time om uge, hvilket er alt for lidt. Kunne godt ønske, at der blev trænet på plejecenteret.

Der er etableret en kontaktbog, som der skrives i. Det er den pårørende glad for. Det er ikke altid, hun træffer personalet.

Omgangstone:

Pårørende 1:

Der er en enorm god omgangstone. Både mellem personalet, den pårørende og beboeren. Det den pårørende har hørt, virker til, at der er en god omgangstone personalet imellem også.

Pårørende 2:

Der er en god omgangstone. Der har været én enkelt udfald, som ikke faldt i god jord, men der er en god tone nu.

Omgangstone indbyrdes personalet imellem virker også i orden. Hvis der er problemer, så viser de de ikke.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1:

Den pårørende har set, at beboeren har oplevet, at hans grænser blev overskrevet, men det er ikke længere et problem.

Pårørende 2:

Pårørende finder, at beboeren har indflydelse på hverdagen. Der er respekt for hans ønsker, og accept af, hvad han ønsker.

Har læst om Beboer- og Pårørenderåd, så den pårørende ved, hvad der sker. Vil gerne engagere sig i stedet, men ikke lige nu; så formelt, som i et råd.

Tilsynets bemærkninger:

Generelt er de pårørende meget tilfredse med indholdet på stedet. De små udfordringer, som der har været, er blevet løst tilfredsstillende.

Tilsynet bemærker, at der bliver givet udtryk for, at der er problemer i forhold til indflytningen. Det går for stærkt fra man får tilbudt en lejlighed og til man skal flytte ind, så der er ikke mulighed for at få udarbejdet en ordentlig indflytningsrapport, og i det ene tilfælde, var lejligheden heller ikke ordentlig sat i stand.

Tilsynet bemærker, at det som sådan ikke er plejecenteret, som forestår istandsættelse og ind-/udflytninger på plejecenteret, men at hvis der er udfordringer, så skal kommunens boligkontor kontaktes.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)**Observationer:**

Tilsynet har været på besøg i to lejligheder. Begge lejligheder bar præg af, at være beboerens hjem. Der var indrettet, som den enkelte ønskede det. Rengøringsstandarden var fulgt, og der var umiddelbart rent og pænt i lejlighederne.

Gangarealer og fælles opholdsstuer fremstod også fint renholdt og ryddelige.

Tilsynets bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Anbefaling:

Ingen

Samlet indtryk

Tilsynet kan konstatere, at der er god overensstemmelse mellem personalets og leders opfattelse af plejecentrets afdelinger A+B. Det gælder både for personalesituationen og for hvordan hverdagen opleves. Både beboere og pårørende er godt tilfredse med den pleje og hjælp som ydes. Der er forskellige opfattelser af, om der er aktiviteter nok, men der er mulighed for at drøfte dette på de månedlige beboermøder, men også i hverdagen, hvis der skulle opstå et behov for det.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen.

Der er ikke givet anbefalinger i dette års tilsyn.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Lissy Madsen

1 medarbejder

2 beboere

2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Fra Tilsynsenheden:

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten
--

I forhold til beboermøderne , så er det ca hver 6 uge, efter beboernes ønske og ikke engang om måneden.

Jeg tager rapporten til efterretning, og følger op på, at Klippekortet bliver planlagt og leveret som det bør. Desuden skal Generelle oplysninger ligeledes arbejdes med og opdateres. Dette sker i samarbejde med den Praksisnære medarbejder.