

Sted og dato: d.19.03.24 Snorrebakken afd. EF

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet observerer middagsspisning på dagen for samtaler med pårørende.

2 mænd sidder ved et lille bord for sig selv. Ved et andet bord sidder 3 medarbejdere og hjælper beboere med at spise. Medarbejderne spiser deres madpakker samtidig med, at beboerne spiser. Ved det 3. bord sidder der 4 beboere og en medarbejder for bordenden.

Der er stille og ikke megen samtale. Der kan høres en høj rumlen, og en beboer spørger hvad det er for en larm. Medarbejder svarer at det er maskinen der er ved at skrælle kartofler.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynets observation af, at medarbejderne spiser deres egne madpakker, imens de hjælper beboerne med at spise, falder i tråd med det, som medarbejderne har fortalt Tilsynet. Se rapportens punkt vedr. personalesituationen.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

På sidste tilsyn var der givet anbefalinger om at sikre, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesreglerne og til det retningsgivende dokument om den sidste tid.

Leder redegjorde for, at begge anbefalinger var fulgt.

Emne: Personalesituation (samtale)

Leder:

Besparelserne til budget 2024 er implementeret, hvilket har betydet 3 færre medarbejdere i det røde hus (EF). Det kan mærkes. Vi har dog fået mulighed for at få ekstra timelønnede medarbejdere med begrundelse i 3 beboere med særlige udfordringer. Det løses bl.a. ved vikarbureau, udlån fra andre teams og ansættelse af ufaglærte timelønnede. Der er ikke de faste medarbejdere, der er behov for, men håbet er, at de 3 beboere, som giver udfordringer falder til og at opgaven dermed bliver mindre.

Nye medarbejdere bliver godt introducerede til opgaven. Der er et fast introprogram. Man følger minimum med en kollega i to dag- og aftenvagter. Der følges særligt op omkring de ufaglærte og vikarer, men det tager ca. 2 mdr. før de helt kan tage opgaven selv.

Der er god søgning til ledige stillinger i det røde hus. Der er dog også medarbejdere, som ikke kan finde sig til rette i opgaven, som så søger andre steder hen. Det præciseres over for ikke fastansatte medarbejdere, at det er ok at sige nej til en vagt, hellere det, end at man ikke er nærværende i opgaven.

Sygefraværet er opadgående. Ledere har selv været væk i en periode, og det ses også i medarbejdernes sygefravær. Medarbejderne har sagt, at de har følt sig pressede i perioden, og at der ikke var nogen til at følge op. Leder har taget fat omkring problemet, og der er langtidssygemeldte i praktik nu, som er på vej tilbage i job.

Leder fortæller, at der er de kompetencer i huset, som der er brug for. Der er kun sundhedsfaglige medarbejdere fastansat.

Der er stadig dygtige unge vikarer, som vil søge uddannelsen på et tidspunkt. Det sætter vi pris på, og håber, at de kommer i gang med uddannelsen.

Der er en pædagogstilling ledig på 15 timer om ugen. Der er netop givet grønt lys fra det kvalificerede ansættelsesstop, som er i kommunen, til at slå stillingen op.

Nattevagtssituationen i det røde hus har været svær i den sidste tid, idet der i princippet er to nye medarbejdere, som er blevet flyttet andre steder fra. Medarbejderne var meget frustrerede, og forstod ikke helt, hvorfor de skulle flyttes, men der er faldet ro på. I næste uge skal Snorrebakken dække nattevagterne på et andet plejecenter grundet sygdom der.

Der er 3 i nattevagt i de farvede huse, heraf 1 i det røde. Desuden er der 1 nattevagtsstilling til en specialopgave.

Der er normalt 6 i dagvagt, pt. 7, i aftenvagten er der normalt 4, men pt. 5. De yderligere medarbejdere er alle på en specialopgave omkring borgere med yderligere behov.

Medarbejdere:

Medarbejderen fra afdeling E fortæller, at personalesituationen er ok nu. Der er dog udfordringer med en beboer, som går fra afdelingen 6-7 gange dagligt. Det er svært at være i. Borger er vant til at gå, og der er lavet aftale med pårørende om, at der er i orden at hun går. Der benyttes GPS. Medarbejderen vil dog helst at der følger nogen med hende ud.

Medarbejder fra F oplever også, at de er medarbejdere nok. Desværre er mange af dem vikarer, og det kræver ekstra at det faste personale. Der er lidt udfordringer med, at der nogle gange ikke er nogen medarbejdere om morgenen, idet alle mødte ind kl. 08.00. Det er formentlig i besparelseøjemed, at der er den planlægning, men det stresser.

Medarbejder tænker ikke, at det er begrundet i hvornår beboerne står op. Der er flere, som skal have medicin om morgenen før kl. 8.00. Medarbejder tænker, at der skal ses på vagplanen. Det er ikke sket siden hun blev ansat. Hun har mange arbejdsdage, og ønsker flere fridage. Timerne planlægges med kortere dage, hvorfor hun får flere arbejdsdage, end hvis hun havde lange vagter.

Medarbejder har kontaktet leder, men der er ikke rigtigt kommet noget ud af det endnu.

Begge medarbejdere er forholdsvis nye (1½ år). Den ene blev introduceret i en uges tid, og den anden havde 2 følgevagter. Begge kom fra området i forvejen, så der var kendskab til regler m.m.

Medarbejderne undrer sig over, at der ikke er pauser for medarbejderne, men at de skal spise deres frokost sammen med beboerne. Når alle pauser holdes med beboerne, får man ingen afkløbning fra de psykiske og fysiske belastninger, som kan være i arbejdet.

Medarbejderne finder, at der er de kompetencer tilstede i afdelingerne, som der er behov for. Der bruges bla. kompetencebreve i konkrete situationer.

Begge medarbejdere giver udtryk for, at der er et meget højt sygefravær på afdelingerne. Det er både langtidssygefravær og klatsyge. De ved ikke, om der blev fulgt op på sygefraværet under leders fravær, men det er indtrykket, at leder følger op på sygefraværet.

Medarbejderne taler ikke ret meget sammen om sygefraværet, men oplever på den ene afdeling, at det er fysisk hårdt og på den anden afdeling er det psykisk hårdt. Man kan godt sige til en kollega, at man ikke kan magte en konkret opgave, og så kommer der anden kollega ind over.

Beboerne er meget forskellige. De fleste er demente og også af og til udadregagerende.

Den ene medarbejder giver udtryk for, at hun er belastet af sit arbejde lige i øjeblikket.

Der er forskellige metoder til at undgå magtanvendelser, når borgerne ikke vil modtage den tilbudte hjælp. Oftest går personalet, og kommer så igen og tilbyder hjælpen. I de fleste tilfælde lykkes det, men ellers er der en kollega der forsøger.

Personalet spiser samtidig med beboerne. De har egne madpakker med, der er ikke pædagogiske måltider. Det betyder, at man ofte hjælper beboere med at spise, samtidig med at man selv skal spise.

På afdeling F er der 4 som skal have spisehjælp, så der er alle mand i aktion. Det er svært at få spist selv. Efter maden er der mange opgaver omkring beboerne, så man får heller ikke spist der.

På E er der fint med assistenter. Det er ikke helt dette samme på F. Der var bla. ingen assistent på dagen for tilsyn. Hvis der er brug for en assistent, så henter man hjælp i den anden afdeling.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at der er de nødvendige kompetencer til stede, og at det ikke er svært at rekruttere nye medarbejdere. Der er et højt sygefravær som leder har fokus på. Der gives udtryk for en ulige fordeling af SSA-kompetencer, som der kunne være fokus på.

Tilsynet bemærker, at personalet giver udtryk for, at de ikke har mulighed for at spise deres frokost for sig selv. Det er Tilsynets opfattelse, at det ikke kan betragtes som en spisepause, hvis medarbejderen samtidig skal arbejde med at give én eller flere beboere mad. Tilsynet gør opmærksom på, at der skal gives en pause på en ½ time, hvis der arbejdes mere end 6 timer. Hvorvidt pausen er betalt eller ej, afgøres af overenskomsten. Er pausen betalt, skal medarbejder stå til rådighed, men der kan ikke planlægges arbejde i pausen. Deltidsansatte med mindre end 6 timers arbejde har også ret til at holde pause, det aftales lokalt, hvor lang en sådan pause kan være.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler at stedet arbejder med tilrettelæggelse af arbejdsopgaver og pauser, så medarbejderne får den nødvendige pause.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)

Leder:

Der er fortrinsvis demente beboere og beboere med psykiatriske udfordringer. Der er et stort aldersspring på omkring 30 år, så det er meget nødvendigt, at vi tager udgangspunkt i den enkelte beboer.

Der har lige været besøg fra demensrejseholdet. Her har man bl.a. kigget på beboerkonferencer.

Vi har nu 2 beboerkonferencer om måneden. Den ene konference er den sædvanlige med 2-3 beboere, hvor beboerne udvælges efter fastlagte kriterier. Den anden beboerkonference er kommet i stand efter aftale med demensrejseholdet. Her gennemgås der kun én beboer, hvor man så kan komme i dybden omkring beboeren. Her kigges på hele beboerens livshistorie, og man kommer hele vejen rundt om beboeren.

Demensrejseholdet blev sat i værk for at nedbringe brugen af antipsykotisk medicin. Det har givet viden og redskaber til medarbejderne til det daglige arbejde. Det har ifølge lederen rykket rigtig meget. Medarbejderne er blevet bevidste omkring brug af metoderne, hvilket bl.a. har betydet, at man har brugt mindre PN-medicin til beboerne. Medarbejderne har nu redskaber til at gøre noget andet end at ty til medicin. Rejseholdet kommer igen i maj og følger op.

Det er den praksisnære udviklingsmedarbejder, som er tovholder på at fastholde den viden, som man har fået af demensrejseholdet, og at udbrede viden til de medarbejdere, som ikke var med i møderne.

Der kommer en frivilling og kører bustur én gang om ugen med nogle af beboerne. Desuden kommer der en frivillig og synger med beboerne én gang ugentligt.

Når pædagogstillingen er besat, er der flere faste aktiviteter. Det kan være banko og spil m.m. Desuden tilbydes gåture. Lige præcis i dag, er der arrangeret en koncert for beboerne.

Triagering som metode er ikke helt taget ind. Der er ikke modstand som sådan, men man øver sig. Medarbejderne er gode til at observere beboerne og se forandringer, som f.eks. kan være begrundet i en urinvejsinfektion eller andet.

Der er pt. to borgere som har fraktur omkring hoften. Der trænes med disse borgere. Der er genoptræningsplan fra sygehuset, men der kan også gøres brug af kommunens træningsenhed, og desuden kan medarbejderne også lave hverdagstræning med beboerne.

I dagligdagen lader vi beboerne gøre så mange opgaver selv som muligt, så vi ikke overtager, og beboerne derved mister funktioner. Der er en rehabiliterende tilgang til at, hvad der bliver lavet.

Der er ifølge lederne ingen magtanvendelser. Hvis vi ikke magter opgaven, så får vi en anden til at tage over.

Der er jævnligt drøftelser omkring f.eks. skift af ble, og hvor længe man kan gå med bleen, uden at der sker noget skade på huden.

I det røde hus benytter man sig af brug af vaskehandsker, dog endnu ikke i så høj grad som det forudsættes at man skal gøre.

Medarbejdere:

Der har ikke været en pædagog i 4-5 måneder, så der foregår ikke ret meget. Der er dog bustur ugentligt med en frivillig, og der kommer også en besøghund. Nogle gange ses der gamle danske film om eftermiddagen. Ind i mellem laver personalet bankospil, men der er ikke ressourcer til at personalet kan lave aktiviteter.

Det er meget sjældent, at beboerne får deres klippekortsudgifter. Det er ikke planlagt i arbejdsplanen. Hvis man har tid, går man ind til en beboer og tilbyder sig.

Vi er startet meget småt op med triagering – ingen af de to medarbejdere i tilsynet har dog været med til at triagere. Medarbejderne tænker ikke, at det er noget, som de skal bruge. Hver morgen fordeles borgerne efter tyngde, så det ikke er den samme, som har de "tunge" beboere. Hvis man har brug for en assistent til en opgave, så kan man kalde på en kollega.

Ingen af medarbejderne har indberettet magtanvendelser. De er ikke blevet indført i reglerne her. Der er overvejelser, hvor medarbejder er i tvivl om, hvorvidt der er udført magtanvendelse eller skal udføres magtanvendelse. Der efterlyses mere viden.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at samarbejdet med demensrejseholdet har givet medarbejderne redskaber og viden til gavn for beboerne.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler at det i intromateriale sikres at nye medarbejdere får viden og kendskab til magtanvendelsesregler. Der følges op på næste års tilsyn.

Tilsynet anbefaler at det sikres at beboerne får deres klippekorts ydelse, og at der skabes struktur omkring opgaven og planlægning heraf.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)

Leder:

Leder oplever, at der er nu et godt samarbejde med sygeplejen. Der er sket et stort holdningsskifte, som gør at samarbejdet er virkeligt godt. Vi oplever nu, at sygeplejerskerne kommer, hvis vi beder dem om det.

Der er også et godt samarbejde med medarbejderne. Det er en stabil gruppen, hvor en del har været her længe.

Det har været svært at skifte ledelseskollegaer flere gange. Det er hårdt. Der er nu en ny lederkollega i de 2 andre farvede huse, og vi skal finde hinanden i et godt samarbejde.

De fire ledere på Snorrebakken holder fælles ledermøder.

Der er ikke mange pårørende at samarbejde med, men dem der er, kommer ofte og det går rigtig fint.

Medarbejderne i de farvede huse er gode til at hjælpe hinanden på tværs af afdelinger.

Der er generelt et godt samarbejde med hospital og almen praktiserende læger.

Der laves kun mad i et køkken i hvert hus. Det går på skift.

Der arbejdes med beboernes livshistorie. Det giver god mening at kende til beboernes tidligere liv, så man kan forstå dem bedre, og dermed imødekomme usagte ønsker.

Medarbejdere: Der er godt samarbejde med kollegaerne, og også med sygeplejersken. Det er svært at få hjælp fra de øvrige huse i weekenderne, men i hverdagene er det nemmere. På afdeling E er der en medarbejder, som er udlånt fra Rønne Nord. Det er rigtig godt.

Samarbejdet med leder betegnes fint. Hun har været fraværende, og i den periode var der ingen ledelsesmæssig opbakning.

Medarbejder fra F synes altid, at opgaver med at smørre mad lander i hendes afdeling, selvom de ikke har den fornødne tid. Der var ingen hjælp at hente, men nu hvor leder er tilstede, er der blevet lyttet til udfordringen, og opgaven fordeles nu om morgenen. Det virker bedre.

Samarbejde med beboernes læger fungerer fint.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at der er et godt samarbejde med sygeplejen og med andre aktører.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale og observation)

Leder:

Der afholdes beboermøder én gang månedligt. Det handler om mad, aktiviteter eller hvad der rører sig omkring dette røde hus. Der er en fast dagsorden.

Beboer- og Familierådet holdes sammen med det gule og hvide hus. Der var valg i januar, og der er indkaldt til det 1. ste møde i det nye Beboer- og Familieråd.

Der lyttes generelt meget til, hvad beboerne siger. Vi forsøger at gribe ønsker, og så imødekomme dem, også selvom beboeren måske hurtigt glemmer ønsket.

Beboerne bestemmer selv, hvornår de står op og går i seng. Der er lavet om på vagtplanen grundet beboernes behov, så der ikke møder ikke helt så mange ind tidligt om morgenen. Lige nu er der drøftelser om, at aftenvagten skal gå senere hjem, idet beboerne er længere oppe.

Medarbejdere: Vi vægter at lade beboerne selv bestemme. Der er bare også noget praktisk i, hvornår beboerne står op, hvis 3 vil op samtidig. Nogle gange må vi forhandle lidt. Det er dog aldrig et stort problem. Der er planlagte badedage, men det betyder ikke, at de partu skal i bad den dag, det er når beboeren gerne vil. Det er meget tilpasset beboernes behov og ønske.

Der er en menuplan i opholdsrummet. Der er mulighed for at beboerne kan ønske menuen. Så vidt det er muligt opfyldes alle ønsker.

Der afholdes beboermøder

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at stedet tilpasser mødetider og planen ud fra den enkelte beboers behov og at der tages hensyn til behovet på dagen.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)

Beboer 1:

Generelle oplysninger: Borgers habilitet er ikke beskrevet i forhold til hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser. Det er anført, at borger er delvis inhabil, men ikke hvordan det viser sig.

Oplysninger om beboers ressourcer er ikke udfyldt efter at beboer er flyttet ind i det røde hus.

Helbredsoplysninger er meget mangelfuldt udfyldt. Stemmer ikke overens med medicinlisten. Nyeste fraktur i hoften er ikke noteret.

Oplysningerne under de generelle oplysninger skal generelt opdateres.

Ydelser (Borgers liv): Der er lavet aftale om klippekort, men aftalen er forsvundet i forbindelse med at der er skåret i ydelsen. Der står ikke aktuelt, hvad aftalen er.

I forhold til ydelsen Bad er det beskrevet at beboer skal motiveres til bad, men ikke hvordan man gør det..

Beboer 2:

Generelle oplysninger:

Beboer står opført med en socialpædagogisk handleplan. Når der slås op i planen, viser det sig at der er en fejl at der står borger har socialpædagogisk handleplan, idet det beskrevne er omkring medicin. Skal slettes.

Beboers helbredsoplysninger er beskrevet noget rodet. Der kan med fordel opdateres.

Ydelser (Borgers liv):

Klippekortydelsen er ikke planlagt.

Beboer skal motiveres til bad, men der står ikke hvordan han motiveres. Der er oplysninger, som ikke længere er relevante, og bør rettes til. f.eks. omkring brug af ringemåtte.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet har vejledt omkring dokumentation i helbredstilstande, der generelt trænger til en opdatering med beskrivelse af den habituelle tilstand, så det kan vurderes når tilstanden ændrer sig.

Det blev oplyst af leder, at efter udført audit er sygeplejen blevet bedt om at rette div. fejl og mangler. Der er givet frist til 1. april 2024. ledelsen bør sikre sig, at Tilsynets observationer fra journalen inddrages i opfølgningen.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Der var lavet aftale med 2 beboere, som ville tale med Tilsynet. På dagen meldte den ene dog fra, og det var ikke muligt at tale med andre.

Boligen:

Den er meget god. Men i starten var der lidt problemer med at naboerne gik herind. Nu låser jeg døren, når jeg går nogen steder, og så er det problem løst.

Hverdagen:

Det er en kedelig hverdag, og dagen bliver lang. Jeg bor her og min kone bor hjemme. Her var en pædagog tidligere men ikke længere og det er rigtig ærgerligt. Her sker ikke særlig meget.

Forplejningen:

Maden er god nok og der er ikke noget at klage på. Aftensmaden er smørrebrød og det er godt. Der er sildemad, og i weekenden øl og snaps.

Medarbejderne:

De er gode nok. Jeg har været faldet et par gange, og da kom de med det samme.

Den hjælp der ydes:

Her er måske lidt for lidt personale. I en periode har der manglet personale, særligt til måltiderne kan det mærkes. De skal hjælpe med at made 4-5 beboere og så er der ikke tid til os andre. Min seng har jeg selv redt. Får ellers hjælp til det jeg har behov for.

Omgangstonen:

Jeg syntes at nogle medarbejdere hakker lidt på hinanden. Men overfor mig er der en god tone.

Aktiviteter og træning:

Her har været stolegymnastik, men det er forsvundet med pædagogen. Jeg får ikke noget træning i dagligdagen.

Indflydelse på egen hverdag:

Vi kommer med forslag til forskelligt til beboermøder, men der sker ikke noget ved det. Vi får referat fra møderne. Jeg kan selv bestemme, om jeg vil spise i fællesrummet, eller inde hos mig selv. Kender ikke til klippekortet og ej hellere Beboer- og Familierådet.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at også beboeren giver udtryk for, at der ikke sker noget i hverdagen. Tilsynet er oplyst om, at der søges ansat en medarbejder til aktiviteter.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Pårørende 1: Boligen er meget fin. Vi var på besøg og så en tom lejlighed og medarbejder var med, og gav os gode tips til opdeling af lejligheden. Min påførende virker meget tilfreds og er glad. Har nogle af de kendte møbler med.

Pårørende 2: Boligen er fin og der er ingen kritik, men der var nogle ting , som min pårørende ikke har kunne finde ud af, eks tænde og slukke på lyskontakter, som er moderne.

Hverdagen:

Pårørende 1: Leder har sagt de ønsker at få ansat en pædagog, så der kan blive lavet nogle aktiviteter. Her sker ikke så meget. Der er ikke nok medarbejdere ansat til at lave aktiviteter. Her burde være en aktivitetsplan ophængt, så man kan se hvad der sker af aktiviteter.

Her er ikke rigtig plads til så mange aktiviteter i fællesstuen, eks gulvcurling, som man laver på dagcenteret.

Det virker forstyrrende at medarbejderne skal gå forbi fællesrummet i overtøj, når de møder og går hjem. Beboer bliver forstyrret af det, og siger” hvem er det – skal vi ud og gå tur”?

Pårørende 2: Her er ikke nok aktiviteter, det havde været fint med lidt stolemotion og højt læsning. Der er vist bankospil engang i mellem. Her har tidligere været en aktivitetskalender, men det har der ikke været i lang tid og det mangler. Min mor har haft træning i en kort periode.

Har oplevelsen af at det er rigtig hjem for min mor. Hun er meget tryk her.

Forplejningen:

Pårørende 1: Maden er for alle. Jeg kunne tænke mig en madplan så man kan se en uge frem. I dag står menuen kun på tavlen på selve dagen. Når hun får besøg af mig, så får jeg som hendes gæst altid en kop kaffe og et lille stykke kage.

Pårørende 2: Maden er fin, og det er noget beboer godt kan lide. Der har tidligere været madplan i en måned. De får smurt mad til aften og dessert. Der er altid noget til kaffen og det ser altid godt ud.

Medarbejderne:

Pårørende 1: Det er de samme medarbejdere omkring beboer, og de indretter sig efter dagsformen, og retter plejen til efter dette. Har slet ikke noget at udsætte på dem. De er altid søde og venlige og de ringer hvis der er noget.

Pårørende 2: Det er ikke noget at klage over, er meget positivt overrasket for man hører jo så meget dårligt i pressen. Har et godt samarbejde

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: Får som udgangspunkt den hjælp der er behov for. Der er udfordringer i plejen, som kan være svære at løse. Der er ved at blive udarbejdet et velkomstmappe med vigtige informationer til når man flytter ind. Har hørt om klippekortet

Pårørende 2: Der er den hjælp der er behov for. Men vi var overrasket over hvad man selv skal gøre som pårørende eks. udvendigt ved boligen. Jeg troede ikke klippekortet eksisterede mere, jeg troede det var blevet sparet væk.

Omgangstonen:

Pårørende 1: Den er fin

Pårørende 2: Jeg har ikke noget at klage over

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Det er mit indtryk at stedet indretter sig efter min pårørendes ønsker og behov. Kender til Beboer- og Familierådet

Pårørende 2: Jeg oplever at min pårørende selv bestemmer i sin hverdag, selvom hun er dement, og at man indretter sig efter hendes behov.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker at de pårørende føler at stedet er et trygt hjem, men at der er for få aktiviteter for beboerne. Tilsynet bemærker også, at der er ønske om at få tilgang til en aktivitetsplan og menuplan.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler at stedet ophænger menuplan, samt aktivitetsplan, så de er tilgængelige for pårørende og beboere.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)

Tilsynets bemærkninger:

Intet at bemærke.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboeren og de pårørende, som Tilsynet talte med, føler sig trygge i det røde hus. Maden opleves god. Der er ønske om, at der bliver flere aktiviteter for beboerne. Personalsituationen er god, idet der dog stadig må bruges vikarer..

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og gældende kvalitetsstandarder.

Der er i forbindelse med tilsynet givet følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler at stedet arbejder med tilrettelæggelse af arbejdsopgaver og pauser, så medarbejderne får den nødvendige pause.
- Tilsynet anbefaler at det i intromateriale sikres at nye medarbejderne får viden og kendskab til magtanvendelsesregler.
- Tilsynet anbefaler at det sikres at beboerne får deres klippekorts ydelse, og at der skabes struktur omkring opgaven og planlægning heraf.
- Tilsynet anbefaler at stedet ophænger menuplan, samt aktivitetsplan, så de er tilgængelige for pårørende og beboere.

Der følges op på næste års tilsyn

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Lone Sofie Nielsen

2 medarbejdere

1 beboer

2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Faglig konsulent Heidi Knudsen

Myndighedskonsulent Mette Marker

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Ledelsen har følgende kommentar til tilsynets anbefalinger:

Trio gruppen har lavet et udkast til hvordan medarbejderne kan afvikle pauser, dette vil blive hængt op på fælleskontoret.

Vi indskriver intro til magtanvendelse i vores intromappe, så vi sikre os at nye medarbejder får kendskab til magtanvendelsen reglerne

Vi har i trio snakket om, at vi skal blive bedre til at italesætte at nu bruges klippekortet

Har på køkkenmødet i tirsdags snakket med køkken personalet omkring vigtigheden af at beboer og pårørende kan se menu planen, så pårørende kan spørge ind til hvad de har fået at spise i dag.