

Sted og dato: Nørremøllecenteret d.25.10.23

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynet følger med beboers samtykke med medarbejder der skal varetage den personlige pleje hos beboer.

Beboer ligger i sengen og medarbejder fortæller beboer at han skal have strømper på. Medarbejder har almindelige blå handsker på og trækker beboers kompressionsstrømper på mens beboer ligger i sengen. Derefter fortæller medarbejder beboer at han skal vaskes og der findes vaskebalje, vaskeklude, og håndklæde frem på et sengebord.

Medarbejder fortæller beboer, hvad hun gør, imens hun vasker beboer for neden, og det opleves at der er en god kontakt imellem dem. Medarbejder optræder omsorgsfuldt og med godt kendskab til beboer og dennes liv.

Undervejs varetages ikke korrekt håndhygiejne, der skiftes ikke relevant handsker imellem urene og ren procedure og våd ble lægges på gulvet og ikke i en skraldepose. Efter plejen taler tilsynsførende med medarbejder herom og hygiejniske principper gennemgås og medarbejder kender dem, men har været påvirket af tilsynsførende tilstedeværelse.

Tilsynet følger også med ind til en beboer, hvor der er 2 medarbejdere om morgenplejen. Beboer ligger i sengen, og skal have hjælp til at komme i bad. Der bliver talt forklarende til borger, og der er en god kontakt til borger, som grundet sin sygdom ikke længere kommunikerer verbalt, men mere med lyde. Når beboer er kommet ind i badet, får han hjælp af én medarbejder. Den anden gør morgenmad og andet klart. Det ses tydeligt, at beboer fryser rigtig meget, og han bliver hurtigt dækket til med håndklæder. Beboer hjælpes i tøjet, og kommer op og sidde i sin kørestol.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse, at der er en god faglig pleje af borgeren. Der sås ikke korrekt håndhygiejne, og Tilsynet beder ledelsen have opmærksomhed på denne problemstilling, og gennemgå de hygiejniske principper med personalet.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Leder oplyser at der er stort fokus på at aktivitetsmedarbejderne laver klippekorts ydelser med beboerne.

Emne: Personalesituation (samtale)

Leder:

På afd. Øst har der været personalemangel i længere tid og det har været svært at rekruttere uddannet personale. Det er lykket at ansætte 2 social- og sundhedsassistenter , 1 i DV og 1 i AV. Leder er én dag om ugen på afdelingen fra 12-20 og det giver et godt indblik i kulturen på afdelingen. Der er lige ansat en pædagog som skal dække hele huset. Hun skal deltage i beboerkonferencer og være med til at lave social pædagogiske handleplaner. Der kommer snart nogle garvede elever tilbage. Desuden har vi ansat 2 ufaglærte som skal læres op.

Køkkenpersonalet har været ramt af langtidsygemeldinger og personalemangel. Økonomien er god så vi har lige ansat en kok endnu, og en køkkenmedarbejder som kan dække ved fridage og ferie. Køkkenpersonalet er med til beboermøder og der planlægges at lave oktoberfest tema og der spises varmt med til aften, og kold frokost. Menuen er nu ens i hele huset, og der bruges 3 køkkener.

På Øst er der er god ånd og kultur om at løfte i flok. Ingen vakante stillinger på Øst - alle dækket pr d.1/11. Der er mange blæksprutter og fleksjobbere ansat.

Nord/vest: Der kan være en hård tone medarbejderne imellem og det er vi i ledelsen opmærksomme på. Der er fokus på arbejdsmiljøet og der er etableret fælles trio møder hver 14 dag. Det er revurderet hvor mange skal der være, og der har været 3 ubesatte stillinger som ikke bliver besat pga. budget. Aktuelt er der en vakant AV stilling NV går fra at være 3 på vagt til at være 2 de fleste nætter.

Der er en del ufaglærte ansat. På Øst er der fagligt kompetente medarbejdere og nogle af de ufaglærte er forlænget fordi de vil tage det 17 ugers turboforløb SSH næste år. Samlet er der 5 ufaglærte, der skal på turbo forløb næste år. Leder vurderer der er de nødvendige kompetencer til stede. Der bruges kompetenceprofiler og kompetencebreve.

Intro at nye medarbejdere er afkrydsningsskema hvor der krydses af for eks. Oplæring i nedre hygiejne etc og leder følger op ca efter 2 måneders ansættelse. Har 2 dygtige SSA der primært står for oplæringen.

Medarbejdere:

Nord: Situationen er ikke god. Der er alt for mange ufaglærte medarbejdere, hvilket er belastende når man arbejder sammen, uanset hvor gode de er, så er der mange opgaver, de ikke må løse. Det giver et stort ansvar på assistenternes skuldre. Det kræver tid fra det faglærte personale, hvis man skal bruge kompetencebreve. Det tager tid alt sammen. Føler ikke vi er nok, selvom der måske er hoveder nok.

Øst: Står i samme situation med for mange ufaglærte. Kører ofte under weekendbemanding. Det er hårdt. De ufaglærte kan ikke de samme ting, føler man skal gå og tjekke hele tiden. Der har været skiftende ledelse, så det er svært at få gjort noget ved fagligheden. Vi har mange komplekse beboere.

Generelt er assistenterne for få på vagt. Der er ikke så mange beboere på Dosisdispenseret Medicin (DDM). Når ledelsen ikke er kontinuerlig, så er det svært at holde fast i aftaler om ændring i arbejds måder. Det kan man måske vinde en del tid på.

På Øst har den nuværende leder formået at skabe rammer og ro.

Der søges efter faglærte, og der er faglærte, som søger. Medarbejderne forventer, at man ansætter faglærte, hvis man kan. Man skal i stedet for se på midlertidige ansættelser og ufaglærte, så man får de rette kompetencer.

De ufaglærte er ikke altid klar over deres kompetencer, og hvad man må. Derfor sker det, at de løser opgaver, hvor de ellers skulle have kaldt på hjælp. Der er kun gode intentioner, men det går ikke.

Nord: Er ikke ramt af korttidssygefravær. Der er noget langtidssygefravær, som der bliver taget hånd om.

Øst: Medarbejder oplever, at der er meget sygefravær. Vi har været uheldige med at ansætte nogle, som ikke var så stabile. Der bliver fra leders side gjort, hvad der kan gøres.

Planlægningstavlen giver nogle gange stres, måske fordi den ikke bruges rigtigt.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at medarbejderne, som deltog i tilsynet, er af den opfattelse, at der er for mange ufaglærte kollegaer. Tilsynet bemærker også, at ledelsen er opmærksomme på dette, og at der er en plan i forhold til at besætte ledige stillinger med faglærte, men også at hjælpe de faglærte ind i et uddannelsesforløb, således at de kan få en faglært stilling efterfølgende.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)

Leder:

Det er en meget blandet gruppe beboere med forskellig plejetyngde, her er beboere der lider af demens og med somatiske lidelser.

Leder vurderer der er et godt kendskab til magtanvendelser hos medarbejderne og at medarbejderne er bevidste om dette i dagligdagen.

Der gives eksempel på situationer og leder fortæller at demensvejleder inddrages ved behov.

Der er meget sang og der spilles banko og køres busture. Der arrangeres mandetur x 2 om ugen, så er der en fleksjobber, som kører tur i bussen med mændene.

Der er rickshaw cykler og 2 cykelfrivillige og dem vil pædagogen tage kontakt til for at få sat cykelture i gang.

Lederne ønsker at oprette en frivillig gruppe som kan være en ressource omkring store aktiviteter. Der laves aktiviteter i mindre størrelser, da beboerne ikke kan rumme de store fora.

Faglige metoder – en anerkenderde tilgang, vi inddrager de pårørende og arbejder ud fra beboernes behov. Faglig begrundet arbejdsfordeling og triagering startes op i næste uge.

Praksisnær udviklingsmedarbejder skal stå for triagering og sygeplejerskerne skal deltage.

Vi har beboere med socialpædagogisk handleplan, og det trænger til at blive revurderet og blive mere praksisnære og det skal pædagogen hjælpe til med.

Vi har fokus på rehabilitering allerede ved hjemmebesøget, og informerer beboerne om dette for at bevare og udvikle ressourcerne.

Leder er altid med til hjemmebesøget og ofte sammen med den medarbejder som skal være kontaktperson.

Det er svært at drøfte den sidste tid med beboerne ved hjemmebesøget – vi gør det når de er flyttet ind. Vi har fokus på at tale om det til 2 måneders samtalen.

Vi lægger stor vægt på livshistorien ved hjemmebesøget

Triagering vil hjælpe os med at have et fagligt fokus på beboerne og ændringer i deres tilstand.

Beboerne screenes og vi har morgenmøde hvor vi lige drøfter hvad der er sket.

Vi har haft fokus på at sikre at de fællesopgaver det bliver lagt til håndtering bliver håndteret.

Der er ugentlige gruppemøder på afdeling øst med faglige drøftelser

Der startes op med beboerkonferencer i november da det har ligget helt stille.

Medarbejdere:

Nord: Der er flere beboere, som gerne vil gå fra stedet. Mange har demenslignende tilstande.

Øst: Der er mange demente, som giver store udfordringer. Det ville være ønskeligt, om de kom på plejecenter lidt tidligere. Der er mange pårørende, som fylder i hverdagen, og som stiller spørgsmål til, om der bliver givet den rigtige hjælp på den rigtige måde. Der opleves generel mistillid. Vi som medarbejdere vil meget gerne beboerne, det er det vigtigste.

Generelt er pårørendesamarbejdet meget krævende.

Der er opbakning fra ledelsen på Øst, hvis det er svært.

Øst: Der arbejdes med faglige metoder, her f.eks. Maslow. Ser på beboernes behov især hvor der ikke er sproglig kommunikation.

Vi forsøger altid at arbejde rehabiliterende, og ikke fratage beboerne de muligheder, der er for at holde sig i gang. Der er bl.a. en beboer, som har til opgave at tømme opvaskemakinen i køkkenet, men mindre kan også gøre det.

Beboerkonferencer skal have struktur fremover. Der er ikke været afholdt konferencer i lang tid. Nu skal der også gang i triagering. På Øst er der gang i scoring af beboerne i forhold til triageringen.

På Nord er vi gode til at se på, hvilken faglighed, der skal løse opgaven.

Hvis man er underbemandet, så har det den konsekvens for beboerne, at de sidder meget alene.

Vi vil gerne have mulighed for at sidde og snakke og være nærværende.

Det er også årsag til, at dokumentationen ikke kan gøres helt så godt. Det skal jo til, for at sikre, at beboerne har det godt. Når man er alene assistent mangler man sparring.

Det har dog haft det gode, at vi går mere på tværs.

Vi er i gang med digi-træning. Der er 2-3 medarbejder, som er uddannet i systemet.

Der er desuden beboere, som får vederlagsfri fysioterapi. Der trænes også efter planer fra hospitalet. Medarbejderne ved, at de kan søge træning efter serviceloven

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er gode aktiviteter for beboerne, men hører også, at aktiviteten afhænger af, om der er nok og om der er evt. frivillige. Tilsynet bemærker, at der ikke har været holdt beboerkonferencer og at man skal i gang med triagering.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at der snarest igangsættes beboerkonferencer.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)

Herunder samarbejdet med de pårørende, medarbejder-ledelse imellem, andre samarbejdspartnere

Leder:

Der er et godt samarbejde med sygeplejen, og de sidste måneder har der været 2 faste sygeplejersker og de deltager i i de ugentlige beboermøder, så vidt de kan.

Der samarbejdes på tværs i huset og det er lettere for nogen end for andre. Der kigges på alternative vagter for at tilgodese seniormedarbejdere.

Vi er ved at implementere tanken om at vi skal være et hus

Samarbejdet med lægehusene er rigtig godt. Vi har fokus på at få beboerne over på dosisdispensret medicin.

Det er leders oplevelse at samarbejdet med medarbejderne fungerer godt.

Afdeling NV har internt lidt udfordringer med samarbejdet som der ledelsesmæssigt er fokus på. Der er ansat ny leder til afdelingen med start d.1/11

Ledelsen laver fælles nyhedsbrev hver fredag til alle medarbejderne

Medarbejdere:

Vi er blevet meget bedre til at bruge hinanden på tværs af afdelingerne. Der er større hjælpsomhed. Det er dog ikke alle afdelinger, hvor dette fungerer.

Samarbejdet i aftenvagten fungerer ikke godt, når det kommer til at arbejde på tværs. Hvis der kun er én assistent på arbejde om aftenen, så er der ikke nogen, som tilbyder at løse assistentens opgaver, hvis der er mange assistentopgaver. Det kunne være, at man kunne tilbyde at spise med beboerne, men det sker ikke.

Der er generelt et fint samarbejde med lægerne. Der er desværre et lægehus, som vælger ikke at komme hos deres borgere. De er heller ikke så venlige i samarbejdet med personalet.

Vi har sygeplejersker, som er guld værd. Det fungerer så fint. Der er tilbud om hjælp, når det presser på.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at der er gode samarbejdsrelationer på stedet, og at der der, hvor der kan være udfordringer, tages fat omkring problemstillingerne.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale og observation)**Leder:**

Det er leders oplevelse at medarbejderne har stort fokus på beboernes behov og deres selvbestemmelse. Der er et aktivt fælles Beboer- og Familieråd for hele huset. Der er møder 4 gange om året, og der laves referat som beboerne får.

Leder laver nyhedsbrev på afdeling øst ca. hver 2 måned.

Der har været afholdt et beboermøde med leder og der er en fast aktivitetsmedarbejder med og pædagogen skal også deltage fremover. Der skrives referat, som alle beboerne får.

Beboerne ønsker den varme mad til aften og der spises i fælleskabet.

Medarbejdere:

Der er fokus på, at et nej er et nej, og et ja er et ja. Ind i mellem kræver det måske motivation, og så bliver et nej måske til et ja.

Der er ingen magtanvendelser. Der forebygges ved italesætte, at det er svært, og at andre godt må gå ind og tage over.

Medarbejderne demonstrerer med eksempler, at de ved, hvad det vil sige at bruge magt, og der sker refleksion over, hvad der er magt.

De ufaglærte er gode til at stille spørgsmål, som giver anledning til refleksion i forhold til omsorgspligt/omsorgssvigt.

Der afholdes faste beboermøder på øst. Det gør der ikke på Nord, hvilket formentlig er grundet skiftende ledelse.

Beboerne bestemmer selv om de vil op, hvornår de vil op osv.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at der ikke er kommet gang i beboermøderne på Nord, men forstod på samtalen med lederne, at det er et fokusområdet, som der bliver sat gang i. Der vil være fokus på dette i næste års tilsyn.

Anbefaling:

Intet.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)**Beboer 1:**

Generelle oplysninger: Der blev generelt fundet gamle oplysninger, dokumentationen skal derfor opdateres.

Helbredsoplysninger har mangler, f.eks. i forhold til oplysninger om mavesår og depression. Helbredstilstande skal generelt opdateres med, hvordan giver tilstanden sig udtryk hos den pågældende borger.

Funktionsevnetilstande kan med fordel være mere praksisorienteret.

Borgers sidste tid er ikke beskrevet.

Ydelser (Borgers liv): Intet at bemærke.

Beboer 2:

Generelle oplysninger: Der mangler generelt opdatering af ressourcer/mestring. Helbredstilstande skal beskrives, så man kan vurdere om noget ændrer sig.

Ydelser (Borgers liv): Intet at bemærke.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet fandt, at der var mangler i dokumentationen.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at der sker en generel opdatering af samtlige borgeres journaler, så ledelsen sikrer sig, at der er dokumenteret de nødvendige oplysninger.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1: Boligen er meget god. Jeg må låse min dør fordi naboen ellers går herind.

Beboer 2: Boligen er udmærket og der er det, der skal være. Der er god plads på badeværelset til alle hjælpemidlerne. Vi bor i ægteparbolig.

Hverdagen:

Beboer 1: Viser hvordan hun har været med til at klippe efterårspynt. Oplever at have en god hverdag og er glad for at bo her.

Beboer 2: Hverdagen er lidt trist fordi jeg ikke kan gå fra min mand, men jeg har ikke lyst til at gå. Jeg er ikke interesseret i at deltage i aktiviteter. Vi spiser ude i fællesskabet om aftenen.

Forplejningen:

Beboer 1: Maden er god og beboer spiser alle måltider i fællesstuen. Nogle gange er det noget mærkeligt mad vi får. Jeg spiser ikke sovs mere, men grøntsager. Har fået sukkersyge og det holder personalet øje med.

Beboer 2: Forleden dag fik vi kold kartoffelsalat, og frikadeller og pommes frites. Det er jo ikke en menu til vores generation. Vi fik at vide, at det var pga personalemangel. Jeg syntes prisen er lidt for høj i forhold til det vi får. Der var en beboer, som ønskede oksesteg til fødselsdag, og det var så sejt. De er ikke altid lige heldige med kartoflerne fordi de skal varmes op. Køkkenpersonalet går hjem kl.17 og maden serveres

kl.18 og så er der nogle gange skorper på kartoflerne. En husmor kan altid se, hvis det ikke er hjemmelavede frikadeller.

Har indtryk af at de lytter til os, men vi får at vide at der ikke er råd til det hele.

Ved at der er andre muligheder, hvis vi vil.

Medarbejderne:

Beboer 1: Er glad for medarbejderne og meget glad for sin kontaktperson.

Beboer 2: Det fungerer så godt det kan, man ved aldrig hvem der kommer. I dag kom der to og hjalp min mand på toilet og i seng til middagslur, og den ene var ny og præsenterede sig ikke og havde ikke navneskilt på.

Jeg kan tydeligt mærke på min mand, når der kommer for mange forskellige medarbejderne.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Får gjort rent hver 14 dag og her er ikke beskidt. Jeg tørrer selv støv af siddende i min kørestol. Får den hjælp jeg har brug for, men forsøger at gøre så meget som muligt selv.

Beboer 2: Vi får den hjælp der er behov for. Det havde været godt med 2 vejs kommunikation når man bruger nødkaldet.

Jeg gør det jeg kan og lægger selv vasketøj på plads.

Omgangstone:

Beboer 1: Der er en af de andre beboere, der bander meget. Det er ikke rart at høre på. Personalet bander ikke og her er en god tone.

Beboer 2: Her er en god omgangstone.

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Der kommer skolepiger i weekenden og indimellem kører de mig i Brugsen. Der kommer en besøgshund på besøg. Er også med på køretur med bussen.

Beboer 2: Jeg går lidt op og ned af gangen dagligt for at holde mig lidt i gang. Kommer kun ud hvis der kommer nogen og kører mig en tur i kørestol.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Jeg bestemmer selv over min hverdag. Har fået mig et andet arbejde og jeg hjælper med at tømme opvaskemaskinen. Jeg skal passe på jeg ikke taber servicet, og så sætter jeg det på vognen. Jeg har altid været vant til at arbejde.

Beboer 2: Vi bestemmer selv hvordan vi vil have det. De fleste arbejder til kl.23 og så hjælper de min mand i seng som den sidste og det er han selv indforstået med.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at de to beboere, som tilsynet talte med, er tilfredse med den hjælp det får. Der gives udtryk for små ting, som man kunne ønske sig anderledes, og Tilsynet forventer, at der via dialog med ledelsen, ses på evt. udfordringer.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Pårørende 1: Det er en fin bolig.

Pårørende 2: Boligen er en superfin 2-værelses. Pladsen er perfekt, og der er muligt at møbelere hjemligt.

Hverdagen:

Pårørende 1: Hverdagen fungerer fint. Hun ønsker helst at sidde i lejligheden og snakke med dem der kommer på besøg.

Der er aktiviteter for beboerne, men det deltager beboeren ikke i, og dermed heller ikke den pårørende.

Pårørende 2: Det er en tilpasset hverdag til behovet. Kan selv mange ting, trods alt. Kan lide at sidde i køkkenet for selskabets skyldt. Spiser morgenmad i lejlighed, og ellers fuld forplejning.

De dag hvor beboeren er frisk, kan hun deltage i aktiviteter. Hun bestemmer det selv efter dagsformen.

Forplejningen:

Pårørende 1: Maden er ikke værd at spise, den er så ringe. Smager af ingenting. Der mangler kød. F.eks. forløren hare, stykket er så småt at man skulle tro, at det er skåret med pålægsmaskine. Pårørende spiser ofte med, men det er ikke for madens skyld. Grøntsager er udkogte.

Pårørende 2: Stor tilfredshed med maden. Den er variet. Det ser appetitligt ud. Der er to retter hver dag. Der kan ønskes bestemt mad til fødselsdage, men måske også i hverdagen.

Medarbejderne:

Pårørende 1: Rare og venlige. De svarer på spørgsmål og hvis de ikke kan svare, så finder de et svar.

Pårørende 2: Medarbejderne ses med overskud, smilende, omsorgsfulde – altid med tid til en lille snak. Nogle gange er der meget fart på, så sker der små ting, som briller ikke pudses osv. men det er aldrig noget problem.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: Hjælpen er helt ok. Den er meget fint og præcis hvad hun har brug for. Omgivelser og rengøring er i top.

Pårørende 2: Det kan være en udfordring med bad. Nogle gange er der gået 3 uger, hvor der ikke er ydet bad. Der er god dialog omkring problemstillingen. Den pårørende ønsker mere opmærksomhed omkring at beboeren skal i bad.

Omgangstonen:

Pårørende 1: Der er en god tone. Medarbejderne er imødekommende og venlige, også indbyrdes.

Pårørende 2: Der bliver kun snakket pænt til beboeren. Det hænder måske også sammen med, at hun er meget venlig selv. Det er også indtrykket at personalet taler pænt sammen. Beboerne taler også pænt sammen.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Man kan godt sige, at hun har indflydelse. Hun kan godt sige til og fra og det respekteres.

Den pårørende kender ikke til Beboer- og Familierådet. Har ikke stødt på referater fra møderne. Ville ikke være med, hvis han fik tilbuddet.

Pårørende 2: Kender til Beboer- og Familierådet, har deltaget i møder. Har en bror der er med. Der kommer skriftlige referater.
Ved ikke, om der afholdes beboermøder.

Det er den pårørendes opfattelse, at beboeren bestemmer over sig selv.
Den pårørende spørger om, der er nogle der har uddannelse omkring demens. Hvilket bekræftes.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets opfattelse, at de pårørende er tilfredse med tilbuddet på Nørremøllecenteret, og at hvis der er udfordringer, så kan man tale med personalet eller ledelsen.

Anbefaling:

Ingen.

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)

Observationer:

Tilsynet besøger 2 afdelinger og der er pyntet op til Halloween og på gangene er der fine vægmalerier. På den ene afdeling spilles der musik i spise-stuen hvor der beboere der sidder omkring bordet og spiser morgenmad. Der er medarbejdere der tilbereder kaffe og mad, og nogle henter mad til de beboere der spiser i egen lejlighed.

Det hele fremstår fint rengjort.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at Nørremøllecenteret har været præget af, at der har været flere skift i ledelsen, men at ledelsessituationen nu er løst. Der arbejdes med at indføre struktur i forbindelse med f.eks. triagering og fagligt begrundet arbejdsdeling. Både beboere og pårørende er tilfredse med stedet. Beboerne føler sig inddraget og har selvbestemmelser omkring egen situation.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at borgerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er ved tilsynet givet følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der igangsættes beboerkonferencer.
- Tilsynet anbefaler, at der sker en generel opdatering af samtlige borgers journaler, så ledelsen sikrer sig, at der er dokumenteret de nødvendige oplysninger.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Charlotte Petersen

Leder Betina A.V. Dupont

2 medarbejdere

2 beboere

2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Myndighedskonsulent Mette Marker

Faglig konsulent Heidi Knudsen

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Vi er som ledelse enige i rapportens observationer.

Vi har igangsat følgende tiltag ud fra rapportens anbefalinger:

- Beboermøder på afd. Nord/vest igangsættes medio februar 2024.
- Beboerkonference opstartes 26.01.24 på afdeling øst og opstartes primo marts på afd. Nord/vest.
- Vi har på begge afdelinger lavet en plan for undervisning i "den røde tråd" i CURA /fælles sprog 3, alle elementer vil blive gennemgået på ugentlige gruppemøder. Derudover har vi netop fået varslet ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, og planlægger lige nu en gennemgang af alle beboernes journaler for at sikre en aktuel opdatering, som vi efter tilsynets besøg vil følge løbende op på. Vi har bedt om hjælp fra kvalitet- og udviklingsmedarbejder i arbejdet med gennemgangen og vejledning i forhold til pædagogiske tiltag ved undervisning/vejledning af alle medarbejdere.
- Køkkenmedarbejdere inviteres med til beboermøder på begge afdelinger, således at beboerne kan komme med ønsker og kritik/ros af hvordan de oplever maden på NMC.
- Vi har for nylig ansat en pædagog som dækker begge afdelinger. Pædagogen deltager også i beboermøder hvor ønsker for aktiviteter er et fast punkt. Pædagogen er tovholder for vores aktivitets medarbejdere og koordinerer sammen med dem en månedlig aktivitetsplan, ud fra beboernes ønsker og behov.