

Sted og dato: Toftegården d.13/2-24

Samtale med leder og medarbejdere samt observationer

Emne: Tilsynets observationer

Tilsynsførende får tilladelse af beboer til at følge med medarbejder ved morgenplejen.

Medarbejder banker på og går ind og siger godmorgen. Beboer får sine høreapparater på som det første, og så snakkes der om løst og fast. Medarbejder spørger, om beboer er klar til at stå op, og det bekræftes. Medarbejder finder kompressionstrømper frem og siger, nu løfter jeg lige dynen, og der gives strømper på.

Medarbejder har inden besøget gjort lille metalrullebord klar med de remidjer der skal bruges.

Derefter bliver beboer vasket forneden med vaskehandske, og får underbenklæder på. Beboer hjælper aktivt til i forhold til at komme op og sidde på sengenkanten, og forflyttes med hjælpemiddel til bækkenstol.

Beboer køres ud på badeværelset, hvor beboer får tid alene. Beboer sidder foran vasken og vasker selv ansigt og børster tænder. Medarbejder hjælper med den øvre hygiejne og påklædning og der redes hår. Under hele plejesituationen inddrager medarbejder beboer i plejen og borger deltager så aktivt som det er muligt. Det ses at beboer og medarbejder har en fast rytme og der småsnakkes undervejs.

Borger hjælpes over at sidde i sin lænestol, og medarbejder finder medicin frem der skal gives, og stiller dette samt lpad på rullebordet.

Medicinen opmåles og tælles og gives til beboer. Medicinadministration dokumenteres ikke da medarbejder viser at dette er gjort inden hun gik ind til beboer. Medarbejder viser seddel hvorpå der står antal piller beboer skal have til middag, samt antal anden beboer skal have.

Det ses at beboer og medarbejder kender hinanden godt og har en god relation. Medarbejder er opmærksom på forandringer hos beboer og plejen varetages med stor respekt og faglighed.

Under plejen anvendes og skiftes der relevant handsker men der sprittes ikke hænder imellem handske skift, eller når handsker aftages. Der varetages korrekt håndhygiejne i forbindelse med medicin håndtering. Rullebordet anvendes til uren procedure i forbindelse med plejen og derefter til opbevaring af medicin.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at rullebordet skal rengøres straks efter uren procedure, og inden det bruges til ren procedure (medicinopbevaring). Der kan evt medbringes rengøringservietter på rullebordet.

Tilsynet bemærkede at dokumentation af administration af medicin ikke varetages tidstro. Tilsynet forventer, at ledelsen på Toftegården tager Tilsynets bemærkninger med til drøftelse blandt personalet.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at arbejdsgangene for administration af medicin følges fremadrettet af hensyn til patientsikkerheden.

Emne: Opfølgning på tidligere tilsyn

Tilsynets bemærkninger:

Leder fortalte, at der ikke som sådan var sat undervisning eller mødevirksomhed i gang omkring socialpædagogiske handleplaner eller kendskabet til reglerne omkring magtanvender m.m. Der tales om problemerne, hvis de opstår. Det blev ligeledes oplyst, at der ikke var arbejdet konkret med kendskabet til klippekortsydelsen.

Tilsynet bemærker, at der ikke er arbejdet struktureret med de anbefalinger, som Tilsynet gav i 2023.

Emne: Personalesituation (samtale)

Leder:

Leder finder personalesituationen ok i øjeblikket. Der har i 2023 været store udfordringer med langtidssygemeldinger, i alt 5-6 medarbejdere har været fraværende af den årsag. Der er pt. 1 langtidssygemeldt, som er på vej tilbage. Der er sket afskedigelser i forbindelse med langtidssygefravær. Det er ikke leders oplevelse, at fraværet var arbejdsrelateret.

Medarbejderne har de kompetencer, som der er behov for. Der er ansat ca. 50/50 SSA og SSH. Foruden er der ansat en pædagog og terapeuter. Stedet har ikke ansat en praksisnær udviklingsmedarbejder da, leder ikke finder, at der er det behov. Bruger især de 2 CURA-nøglepersoner, som stedet har i øjeblikket. De er med til at udvikle medarbejdernes kompetencer.

Der er ingen ledige stillinger pt. Der kommer uopfordrede ansøgninger til Toftegården, så der er ikke problemer med at få evt. ledige stillinger besat.

Stedet har i alt 4 stillinger som fritidsjobbere, hvoraf én er ledig, da aldersgrænsen for at være i stillingen blev nået. Fritidsjobberne har ansvaret for at sætte mindst én aktivitet i gang med beboerne, hver gang de er på arbejde. Det kan f.eks. være brætspil som Ludo og kortspil.

Der er ikke egentlige introduktionsprogrammer for nye medarbejdere, ej heller en mappe med oplysninger, som de skal orientere sig i. Det er op til en kollega at introducere til opgaverne og beboerne.

Medarbejdere:

På afdeling G er der de medarbejdere, som der skal være. Der er ikke meget sygdom lige nu, men der har været langtidssyge. Der bliver brugt vikar fra bureau.

På afdeling K er der også de medarbejdere, som der skal være. Der opleves ikke et stort sygefravær.

Det er oplevelsen at leder følger op på det sygefravær, som der er.

Toftegården er ikke et sted man som sådan flytter fra. Det opleves som en stabil medarbejdergruppe.

Ingen af medarbejderne har været til MUS-samtaler eller GRUS (Gruppeudviklingssamtale)

Medarbejderne oplever, at de har de kompetencer, der er brug for. Der var perioder i 2023, hvor der kunne være assistentmangel, men det er der ikke nu. Det er muligt at komme på kurser, hvis man ønsker det. Aktuelt er der tilbud om Digirehab. Begge medarbejdere har gennemgået ABC-demens.

Der er få uuddannede timeaflysere ansat. I ferieperioder forsøger man at dække for hinanden, så det er faste kendte ansigter, som er tilstede.

Alle møder ind kl. 07.00 i dagvagten. Der er mange beboere, som gerne vil tidligt op. Medarbejderne hjælper hinanden ved behov de to afdelinger imellem. Man vil nok helst arbejde på "egen" afdeling, men selvfølgelig hjælper man hinanden.

Der er stor forskel på de to afdelinger. Det er begrundet i medarbejderne. Der er bedre sammenhold på K. På G passer hver mand sit. På den ene afdeling er man færdig, når alle borgere er færdige. På den anden er man færdig, når man er færdig med egne borgere. Det kan have betydning for beboerne, at der er forskelle. F.eks. på nødkald; på den ene afdeling er det den medarbejder, som har borger den dag, som skal besvare nødkaldet, hvorimod på den anden afdeling ses det som en fællesopgave at besvare nødkaldet.

Der er ikke nogen praksisnær medarbejder ansat. Medarbejderne ser CURA nøglepersonerne have nogle af de samme opgaver. De to nøglepersoner vil meget gerne dele stillingen som praksisnær medarbejder, men det er ikke en mulighed.

Cura nøglepersonerne deltager i AMU kursus om projekt- og kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet. De har valgt at arbejde med emnet medicinadministration.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder det positivt, at der ikke er rekrutteringsudfordringer og at sygefraværet er for nedadgående. Tilsynet bemærker, at leder oplyser, at der ikke er et introduktionsprogram for evt. nye medarbejdere, men det overlades til en medarbejder at introducere nye kollegaer. Dette finder Tilsynet umiddelbart kan give udfordringer, idet der ikke er sikkerhed for, at alle introduceres til de nødvendige retningslinjer arbejdsgange og procedurer.

Tilsynet bemærker ligeledes, at medarbejderne oplyser, at der er stor forskel i både opgaveløsning og sammenhold blandt medarbejderne de to afdelinger imellem. På den ene afdeling hjælper man hinanden til man er færdig med opgaverne, mens man på den anden afdeling passer sit. Det har bl.a. betydning for nødkald, idet man kun svarer sine egne beboere på den ene afdeling.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at Toftegården udarbejder introduktionsmateriale til nye medarbejdere. Materialet skal tilsendes Tilsynet senest d. 30. april 2024.

Tilsynet anbefaler, at leder sætter fokus på de to forskellige samarbejdsformer, som er på afdelingerne på Toftegården, herunder især, om det giver udfordringer i forhold til at besvare nødkald.

Emne: Hverdagen på plejecentret og borgerens trivsel og relationer (samtale og observation)

Leder:

Der er mange kongnitvt udfordrede beboere. Det kan ind i mellem give problemer i fællesskabet, idet det opleves, at nogle af beboerne taler højlydt om hinanden, og at dette ikke altid modtages positivt. Der bliver benyttet skærmning og personalet tænker over, hvilke beboere, som kan sammen, og hvor der kan opstå problemer. Det sker, at nogle af beboerne kommer ind og snakker med leder om evt. episoder.

Her er de sædvanlige aktiviteter som gymnastik, banko og ture med bus ud af huset. Bussen køres af frivillige og af fleksjobber.

Der er 3 forløb i gang omkring DigiRehab. Foreløbigt er 2 medarbejdere undervist i metoden, og der sendes 2 mere afsted på næste kursus.

Beboerne kan deltage i aktivitetscenterets aktiviteter. Der er et godt samarbejde med de frivillige i aktivitetscenteret.

Leder redegjorde for beboernes betaling til velfærdskassen, og hvilke ting, som denne kunne dække. Der er også en ordning med frisør og fodpleje, hvor kommunen er behjælpelig med betalingen, og borger opkræves efterfølgende.

Medarbejdere:

Det er en god blanding af somatisk og kognitivt udfordrede beboere. Der er mange, som lider af demens.

Der er fokus på rehabilitering. Kan borger selv udføre en opgave, så skal de selv eller støttes i selv at kunne. Der er nogle beboere, som mener, at det er et servicehotel, hvor opgaverne bare udføres for dem. Der tales sammen i medarbejdergruppen, så vi ser ens på, hvilken hjælp der er nødvendig.

Digirehab forløb giver mere fokus på borgerne. Der har kun været beboere fra afd. K i digirehab-forløb.

Der tales om ændringer hos beboerne på beboerkonferencer. Der har dog ikke været konferencer i et stykke tid. Der kommer forskellige ting i vejen, såsom sygdom. Ingen af de to medarbejdere kan give eksempler på, hvornår der sidst var beboerkonference.

Der er ikke overlap i vagterne, man orienterer sig altid i journalen i forhold til, hvad der evt. kan være af ændringer.

Medarbejderne fortæller, at der ikke bruges triagering. Ud fra det, som medarbejderne har hørt om triagering, kan de ikke helt se, at det er en metode, som de mangler at bruge. De er gode til at vurdere borgerne ud fra deres faglighed. Der er ikke bevidsthed om fagligt begrundet arbejdsdeling.

Medarbejderne er glade for at være delt i grupper. Det giver mulighed for at få godt kendskab til borgerne, og giver kontinuitet. Der bruges et kladdehæfte og kalender over hvem, der er på arbejde, og hvilke beboere man tager sig af.

Der er beboere med socialpædagogiske handleplaner på begge afdelinger. Pædagog, sygeplejerske, SSA/SSH og leder er med i arbejdet. Der kan også være terapeut med. Der er sat tid af til opfølgning på handleplanen.

Medarbejderne kender reglerne omkring magtanvendelse. Der er lige nu opstået tvivl omkring en dørsøgende beboer. Der var mulighed for at læse op på reglerne.

Der har ikke siden sidste tilsyn været fokus på magtanvendelser. Der snakkes i personalegruppen om svære situationer.

Der er situationer, hvor beboerne taler grimt om hinanden og generer hinanden i fællesarealerne. Så må man skærme, og nogle gange må vi køre beboerne hjem. Det er dog muligt at tale om episoderne.

Der er de samme aktiviteter, som der plejer at være.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet finder, at der er risiko for, at der ikke er den nødvendige struktur i arbejdet med beboerne. Tilsynet begrundede dette med, at der ikke er regelmæssige beboerkonferencer, der arbejdes ikke med triagering og der er ikke bevidsthed om fagligt begrundet arbejdsdeling. Leder finder det ikke nødvendigt med en praksisnær udviklingsmedarbejder. Tilsynet finder, at der derfor kan være usikkerhed om, hvorvidt der er fokus på forandringer omkring den enkelte beboer og hvordan der sættes fokus på den faglige udvikling.

Anbefaling:

Tilsynet anbefaler, at der planlægges regelmæssige beboerkonferencer, og at der i øvrigt sættes fokus på metoder, som kan øge fokus på evt. ændringer i beboernes tilstande. Der følges op i næste års tilsyn.

Emne: Samarbejde og kommunikation internt og eksternt (samtale)**Leder:**

Der opleves generelt et godt samarbejde med lægehusene og andre samarbejdspartnere. Huset har fast sygeplejerske tilnyttet. Indimellem henvender pårørende sig til leder, hvis der er problemer, ellers er det medarbejderne der har samarbejdet med de pårørende. De pårørende inviteres ofte med til arrangementer og aktiviteter.

Leder oplyser, at nogle af medarbejderne udtrykker bekymringer for det fremtidige samarbejde i nattevagten efter omstruktureringen, som betyder, at borgere ude i byen skal betjenes af 1 af de 2 nattevagter, som er på Toftegården.

Medarbejdere:

Det kan være svært at hjælpe hinanden afdelingerne i mellem, men det forekommer. Der er et fint samarbejde med leder. Hun er synlig og aktiv. Hun lytter. Det er ikke altid der bliver handlet hurtigt på tingene.

Samarbejdet med sygeplejen er svingende. Der kan være udfordringer med at få sygeplejersken ud til borgerne. Der bliver ofte sagt at der ikke er tid, og det skal en assistent kunne klare. Vi ringer ikke bare fordi man kan, men fordi vi føler, at problemet overstiger vores kompetencer, eller for at få en vurdering. Det er fortalt til leder, at der er problemer i samarbejdet.

Samarbejdet med de praktiserende er fint. Lægerne kommer på besøg, hvis der er behov for det.

Samarbejdet med de pårørende fungerer godt. Der er forventningsafstemning ved indflytning, og vi kan som regel tale sammen i hverdagen. Nogle ønsker kan vi ikke imødekomme, og der kan være situationer, hvor tingene eskalerer. Hvis det sker, så tager leder over. Generelt er der ikke problemer.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet bemærker, at samarbejdet med sygeplejen af og til findes udfordrende. Der opfordres til samarbejds møde.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse (samtale og observation)**Leder:**

Der er møde i Beboer- og Familieråd 4 gange årligt og næste gang i marts måned hvor der skal afholdes valg. Leder fortalte, at der er en tidligere pårørende, som ønsker at stille op igen. Tilsynet kan oplyse leder om, at det ikke er en mulighed, som reglerne er for nuværende. Her kan en pårørende blive valgperioden ud, og er så ikke længere valgbar.

Der er også beboermøder hver 6. – 8. uge, men der har ikke været møder i 2024. Der er en fast dagsorden for mødet, hvor der bla. fortælles om, hvad der sker på stedet, mindstund for de beboere, som ikke er mere, og personalenyt. Der kan også drøftes menu og aktiviteter. Beboerne er velkomne til at komme med forslag, ligesom der er et punkt, som hedder eventuelt.

Medarbejdere:

Medarbejderne understøtter borgerens selvbestemmelser ved at inddrage dem i det, der sker omkring dem. Vi bruger livshistorien, hvis borger ikke selv kan give udtryk for, hvad de ønsker. Nogle gange må vi inddrage de pårørende. Vi vægter kendskabet til borgerne højt.

Spisetiderne er mere eller mindre faste. Beboerne kan godt lide rutiner. Hvis de ikke kan være til stede til spisetid, kan mad sættes til side.

Der er Beboer og Familieråd. Det styrer leder. Medarbejderne er ikke med.

Tilsynets bemærkninger:

Tilsynet er af den opfattelse, at der er fokus på beboernes selvbestemmelse. Det blev dog oplyst, at der ikke har været beboermøder i 2024, hvilket Tilsynet har en forventning om at der planlægges snarest.

Anbefaling:

Ingen.

Emne: Faglig indsats- og dokumentation (samtale – gennemgang af dokumentation)

Beboer 1:

Generelle oplysninger:

Den sidste tid, er ikke beskrevet, kun ønsker til efter dødens indtræden. Medarbejder oplyser, at de ikke har været rundt omkring dette. Der har lige været undervisning i "Den sidste tid"

Ydelser (Borgers liv):

Intet at bemærke

Helbredstilstande:

Intet af bemærke

Beboer 2:

Generelle oplysninger:

Der udspandt sig en snak om brugen af observationer til aftaler med beboer og pårørende. Tilsynet ydede vejledning.

Helbredsoplysninger. Intet af bemærke

Ydelser (Borgers liv)

Personlig pleje, det fremgår af en handlingsanvisning, at man skal motivere borger, men ikke hvordan hun skal motiveres.

Klippekort er ikke aftalt.

Tilsynets bemærkninger:

Det er tilsynets opfattelse, at der arbejdes godt med journalføringen. Der er enkelte forbedringspunkter.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med beboere

Emne: Trivsel og relationer, herunder den hjælp der ydes.

Boligen:

Beboer 1: Beboer fortalte, at han var på besøg på Toftegården før han flyttede ind. Det var han glad for. Boligen dækker hans behov. Kunne dog godt tænke sig at kunne lave kaffe i boligen, men det er ikke muligt.

Beboer 2: Kommer ikke fra Bornholm. Søn var flyttet til Bornholm, og derfor er jeg her nu. Der er kommet en dejlig ro på mig, siden jeg flyttede ind. Boligen er lidt lille, ville ønske, at der havde været et værelse mere. I virkeligheden er der ikke behov for mere plads. Man vænner sig til det.

Hverdagen:

Beboer 1: Har et godt liv på Toftegården. Her vil jeg blive.

Beboer 2: Beboer synes, hun har en god hverdag, skønt den er ensformig. Har fået et godt fælleskab med den anden beboer. De spiller yatzy sammen om eftermiddagen. De spiller også lidt om aftenen. Borger har en Ellert, som hun kan køre på en tur ned i byen, og hen til familien.

Der sker nok, hvis man selv har lyst til at være med. Er glad for at køre med på busture. Hvis man vil, kan man godt få tiden til at gå godt. Der er mange demente beboere, som jeg ikke har fællesskab med.

Højtiderne fejres på en rigtig god måde. Vi havde en fantastisk nytårsaften.

Oplever ind i mellem at de faste medarbejder har meget travl. Der kommer nogle vikarer, og det kan mærkes.

Forplejningen:

Beboer 1: Det er ganske almindelig hverdagsmad. Det er beboer glad for. Der spises varm mad om middagen og smørrebrød til aften. Spiser gerne i fællesskabet, dog er det sådan, at han gerne vil spise for sig selv om aftenen.

Beboer 2: Beboer siger hun er meget kræsen. De andre siger, at det er god mad. Det er det jo også, men beboer siger hun er svær at gøre tilpas. Vi spiser hele tiden. Det har jeg ikke været vant til. Der bliver sørget godt for os. Beboer mener godt, hun kan få noget andet at spise, hvis hun slet ikke kan lide maden.

Medarbejderne:

Beboer 1: Beboer kan ikke sætte en finger på de medarbejdere, som kommer hos ham.

Beboer 2: Medarbejderne er umådelig søde. Jeg trækker ikke så meget på dem. De kommer med medicin, og ellers klarer borger sig selv. Borger støttes bl.a. i badet. Det giver tryghed.

Den hjælp der ydes:

Beboer 1: Jeg får den hjælp, som jeg har behov for. Jeg har nødkald, men det bruges stort set ikke. De kommer af sig selv.

Beboer 2: Jeg får ikke så meget hjælp, men det jeg får er i orden. Hvis jeg ringer, kommer de hurtigt. Jeg er i store træk meget tilfreds.

Omgangstonen:

Beboer 1: Der er ikke noget at klage over hos personalet. De andre beboer er også fine, der er jo nogen man taler bedre med end andre..

Beboer 2: Der er en god atmosfære på Toftegården, man kan både give medarbejderne en gang gas, og også nogle af beboerne. Det er sjovt. En enkelt gang kan man opleve, at der tales ned til en, men så får de det at vide. Det er som de ikke tænker sig helt om. Det er absolut uhyre sjældent at det sker. Der er især én beboer, som jeg har stor glæde af at snakke med

Aktiviteter og træning:

Beboer 1: Kommer nogle gange på kirkegården og lægger blomster. Det er han meget glad for. Jeg har fået træning, men ikke lige nu. Lægen har dog sagt, at jeg skal træne, så vil jeg kunne gå godt igen. Nu går jeg lidt ture med min rollator. Beboer opfordres til at tale med personalet om igangsætning af træning.

Hvis man har lyst, så kan man være med til at spille. Det benytter jeg mig ikke af. Der kommer nogle unge mennesker om eftermiddagen.

Det er dejligt at komme ud på bustur. Det siger jeg sjældent nej til.

Beboer 2: Det er muligt at træne, hvis man vil. Der er bl.a. en motionscykel, som man kan benytte. Det gør jeg dog ikke. Jeg går med min rollator, og kan tage ekstra gåtur med den.

Indflydelse på egen hverdag:

Beboer 1: Beboer føler, at han har den samme frihed her, som han havde før han kom på plejehjem. Kan godt stå op selv. Går også selv i bad. Personalet beder mig at være forsigtig, men jeg kan godt selv.

Beboer 2: Egentlig synes beboeren ikke, at hun bestemmer selv. Er utilfreds med lægen, hun må ikke selv ringe til ham. Han vil kun tale med personalet. Beboeren vil selv varetage sine interesser. Føler nu, at hun slet ikke ved, hvad der bestilles af medicin. Det vil jeg ellers godt selv styre. Beboer er dog resigneret på spørgsmålet og udtrykker dette ved at sige "så lad dem dog". Vil dog selv have lov til at tale med lægen også fremover.

Føler ikke den store selvbestemmelse i hverdagen heller. Personalet kommer bare ind og siger god morgen. Udtrykker dog, at hun kan sige, hvis hun ikke vil vækkes.

Tilsynets bemærkninger:

Det er Tilsynets oplevelse efter samtalerne, at beboerne oplever at bo et godt sted. Der er gode aktiviteter, og medarbejderne giver den hjælp, der skal til.

Anbefaling:

Ingen.

Samtale med pårørende

Emne: Tilfredshedsafdækning

Boligen:

Pårørende 1: Den passer til behovet. Beboer har Alzheimers og har haft sine egen ting med, så det er så kendt som muligt. Oplever at stedet har sjæl og her er hyggeligt, så det betyder ikke noget at boligen er lille.

Pårørende 2: Boligen er enkel og overskuelig og med egne møbler som er genkendeligt. Det er småt men godt og med hjemlig hygge.

Hverdagen:

Pårørende 1: Personalet inddrager beboeren, så hun hjælper med at tørre bordet af efter maden og selv lægge sit tøj sammen og det betyder meget at hun bliver holdt i gang. Deltager i køreture og gudstjeneste. Der kommer unge mennesker om eftermiddagen, som spiller spil og går tur, og forleden jeg kom havde min mor fået neglelak på. Det er så hyggeligt.

Pårørende 2: Her er en tryk hverdag og hun bliver inddraget i gøremål. Man fornemmer altid at her er trygt og godt at være. Deltager i køreture og deltager i at pynte op til jul, hvor der synges julesange og det er så hyggeligt. Her foregår mange ting og aktiviteter og personalet samler beboerne i køkkenet til fællesskab.

Forplejningen:

Pårørende 1: Er lidt sart med maden og er ikke altid tilfreds – hendes smagsløg har ændret sig. Der tilbydes og tages hensyn til individuelle behov.

Pårørende 2: Er glad for maden her og man kan jo dufte den.

Medarbejderne:

Pårørende 1: De klarer det så godt. De giver sig tid til ekstra omsorg.

Pårørende 2: De virker dybt engageret og bruger meget sig selv – det er min oplevelse. Det er ikke bare et 8-16 job for dem. Til julefrokosten havde medarbejderne selv lavet mad og honningsyp hjemme og taget med – det viser deres store engagement.

Den hjælp der ydes:

Pårørende 1: Der er den hjælp der er behov for, og personalet hjælper afhængigt af hvad min mors behov er. De er gode til at yde omsorg og er opmærksomme på ændrede behov. De giver sig god tid. Jeg syntes dog der går lang tid imellem rengøringen af gulvet.

Pårørende 2: Man får helt klart den hjælp der er behov for – vi har aldrig oplevet noget andet selvom de indimellem er pressede på tiden.

Omgangstonen:

Pårørende 1: De kan lave lidt sjov og giver igen, og skaber en god stemning og en god jargon.

Pårørende 2: Frisk og god omgangstone og her er så hyggeligt at man næsten ikke har lyst til at tage hjem. Vi bliver mødt på en god måde som pårørende. De er søde og hilser og har meget øje for dem der kommer.

Indflydelse på egen hverdag:

Pårørende 1: Har selv indflydelse og får valgmuligheder. Man kan selv bestemme hvor man spiser og om man vil være en del af fællesskabet.

Pårørende 2: Det er vores oplevelse at mor selv har indflydelse på sin hverdag, og kan gøre som hun vil.

Tilsynets bemærkninger:

Pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet.

Anbefaling:

Ingen

Rundgang på stedet

Emne: Tilbuddets fysiske rammer (samtale og observation)

Observationer: Tilsynet konstaterede, at der endnu ikke er igangsat renovering af Toftegårdens boligdel, hvor bl.a badeværelser skulle renoveres og stuer males.

Tilsynets bemærkninger: Tilsynet fik ikke lejlighed til at drøfte dette med leder, og vil følge op på, hvorfor dette arbejde ikke er igangsat.

Anbefaling:

Ingen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at at beboerne på Toftegården er tilfredse med tilbuddet, de oplever at få den hjælp der er behov for, og har indflydelse på deres hverdag. De pårørende føler sig godt modtaget. Der er mange aktiviteter på stedet.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen.

Der er i forbindelse med tilsynet givet følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at arbejdsgangene for administration af medicin følges fremadrettet af hensyn til patientsikkerheden.
- Tilsynet anbefaler, at Toftegården udarbejder introduktionsmateriale til nye medarbejdere. Materialet skal tilsendes Tilsynet senest d. 30. april 2024.

- Tilsynet anbefaler, at leder sætter fokus på de to forskellige samarbejdsformer, som er på afdelingerne på Toftegården, herunder især, om det giver udfordringer i forhold til at besvare nødkald.
- Tilsynet anbefaler, at der planlægges regelmæssige beboerkonferencer, og at der i øvrigt sættes fokus på metoder, som kan øge fokus på evt. ændringer i beboernes tilstande. Der følges op i næste års tilsyn.

Ved tilsynet har medvirket:

Leder Susanne Holm Møller

2 medarbejdere

2 beboere

2 pårørende

Fra Tilsynsenheden:

Sundhedsfaglig konsulent Heidi Knudsen

Myndighedskonsulent Mette Marker

Ledelsens bemærkninger

Emne: Ledelsens kommentar til rapporten

Takker for rapporten- jeg læser med glæde at der givers udtryk for at det er et rart hus at være i – både som personale, pårørende og ikke mindst beboere.

Vi vil tage fat på arbejdet med de anbefalinger tilsynet giver os.