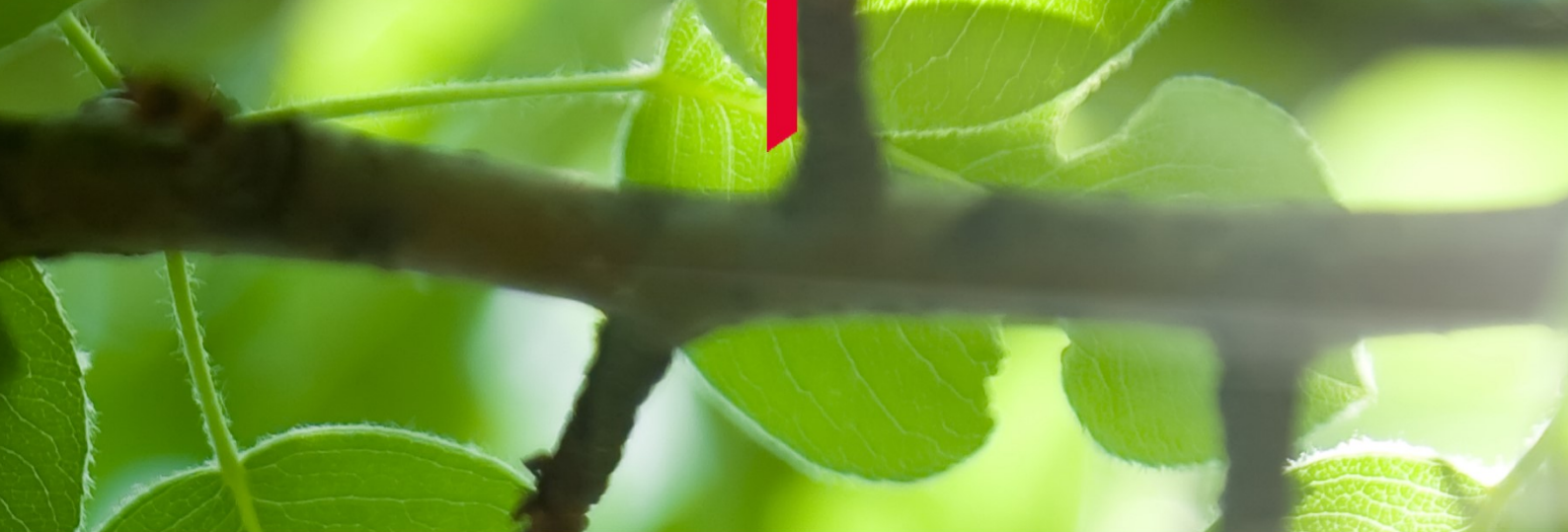




Tilsynsrapport Brønderslev Kommune

Sundhed og Velfærd
Vivaldi Fripleshjem

Uanmeldt kommunalt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig

Helle Charlotte Nielsen

Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Vivaldi Friplejehjem, Vivaldisvej 8, 9700 Brønderslev

Forstander: Kristine Sørup Jensen

Antal boliger: 44 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 20. november 2023, kl. 09.45 - 15.30

Deltagere i interviews:

- Forstander
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Den tilsynsførende har endvidere foretaget observationer på fællesarealer ved rundgang på friplejehjemmet.

Tilsynet er afrundet telefonisk med forstander, som er oplyst om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges i samarbejde med forstander, som oplyser om et friplejehjem i en positiv udvikling, hvor engagerede medarbejdere, med afsæt i Danske Diakonhjems kristne værdigrundlag, hver dag har fokus på at skabe et hjemligt og værdigt liv for borgerne.

Forstander, som har været ansat ca. et år, oplyser om en turbulent første tid, hvor det ledelsesmæssige fokus, efter en mindre medarbejderudskiftning, har været rekruttering af faglærte medarbejdere og opnormering af sygeplejersker mhp. at sikre kerneopgaven og understøtte medarbejdernes faglighed. Derudover at sikre en arbejdsplan for medarbejderne, som tager hensyn til den enkelte medarbejders ønsker, samt at sikre rette kompetencer til opgaverne.

Hverdagslivet har ligeledes haft forstanders bevågenhed, og forstander oplyser om et velfungerende samarbejde med "Vivaldis venner", som er frivillige af huset, der arrangerer meningsfulde aktiviteter med udgangspunkt i borgernes ønsker.

Af faglige fokusområder oplyser forstander om et stort fokus på at opbygge en tillidsfuld kultur i medarbejdergruppen samt et øget ledelsesmæssigt fokus på at understøtte en positiv udvikling af medarbejdernes arbejdsmiljø, som tidligere har været præget af et højt sygefravær og manglende stabilitet. Forstander oplyser, at det er hendes oplevelse, at friplejehjemmet er på rette vej, og at medarbejdergruppen nu opleves som stabil, og sygefraværet beskrives som lavt. Der er ingen vakante stillinger eller langtidssygemeldte medarbejdere. Forstander oplyser desuden, at friplejehjemmet ikke har haft rekrutteringsudfordringer i relation til vakante stillinger.

Friplejehjemmet har ikke modtaget klager siden sidste tilsyn.

1.2 Opfølgning

Forstander oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger vedrørende dokumentationspraksis, overholdelse af GDPR-regler samt medicinhåndtering. Tilsynet bemærker, at enkelte anbefalinger vedr. dokumentation fortsat er gældende.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Vivaldi Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Vivaldi Fripleshjem er et velfungerende friplejehjem med engagerede medarbejdere og forstander, som dagligt medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Brønderslev Kommunes kvalitetsstandards og vedtagne serviceniveau for området. Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevelse og god faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan et vedligeholdende og rehabiliterende sigte indgår i hverdagens praksis og med høj borgerinvolvering.

Tilsynet har på det socialfaglige område givet anledning til i alt tre anbefalinger, hvoraf to anbefalinger vedrører temaet dokumentation og en anbefaling retter sig mod temaet medarbejderkompetencer og udvikling. Det sundhedsfaglige tilsyn har givet anledning til i alt fem anbefalinger. Det er tilsynets vurdering, at manglerne kan udbedres ved en mindre ledelsesmæssig indsats og i samarbejde med medarbejderne.

I relation til årets tema "Forvaltning af borgernes ret til selvbestemmelse" har både forstander og medarbejdere en grundlæggende værdibaseret opmærksomhed på at sikre, at borgernes selvbestemmelsesret er udgangspunktet i alle aspekter i hverdagen.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

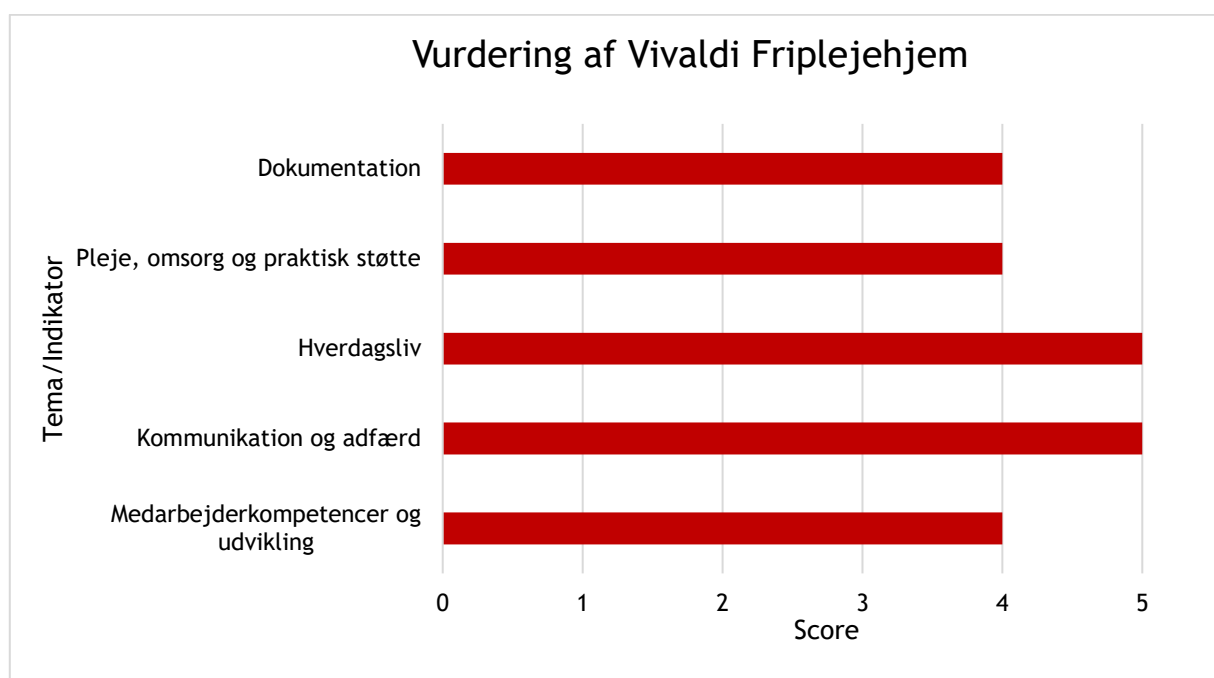
2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfolder døgnrytmeplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgernes plejebehov samt medarbejdernes faglige tilgang i relevante tilfælde.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at ajourføre funktionsevnetilstande, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau.

3. Tilsynet anbefaler forstander at afdække behovet for og evt. implementere faglige mødefora med mulighed for borgergennemgang og vidensdeling med henblik på udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer.
4. Tilsynet anbefaler, at social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker sikrer ajourførte helbreds-tilstande samt udarbejder og relaterer fyldestgørende handlingsanvisninger på uddelegerede sundhedsfaglige ydelser.
5. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent følger op på iværksatte faglige indsatser, herunder borgernes vægtmålinger, samt opretter observationsnotater i relevante tilfælde.
6. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at den fysiske triageringstavle og triagefeltet i Nexus stemmer overens.
7. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at seponeret, pauseret og aktuell medicin er tydeligt adskilt, og at medicinske præparater er mærkede korrekt.
8. Tilsynet anbefaler forstander et generelt fokus på at sikre, at samtlige medarbejdere kender og efterlever reglerne for korrekt medicinhandling samt anvender VAR-portalen i kvalitetssikringen af kerneydelsen.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør tydeligt for ansvar og roller i arbejdet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis, og som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Medarbejderne beskriver, at arbejdsgangen med indførelse af iPads til samtlige medarbejdere medvirker til et øget overblik samt opfølgning og løbende revidering af dokumentationen.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået sammen med to sygeplejersker.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og individuelle ressourcer. Dog savnes der ved en borger udfoldelse af hjælpen til bad, ligesom der hos to borgere, med kognitiv svækkelse, mangler beskrivelse af medarbejdernes faglige tilgange.

Generelle oplysninger foreligger opdaterede, svarende til borgernes helhedssituation. Funktionsevnetilstande mangler i flere tilfælde opdatering iht. borgeres aktuelle og ændrede funktionsniveau.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og medarbejderne kender til og efterlever GDPR-regler på tilsynsdagen.

2.4.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser, at de modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og medarbejdernes måde at udføre hjælpen på. En borger oplyser, at borgeren, efter længere tids sygdom og indlæggelse, har fået det markant bedre efter indflytning på friplejehjemmet, hvilket tilskrives medarbejderens kompetente hjælp og støtte. En anden borger beskriver medarbejderne som meget imødekommende, og at medarbejderne altid kommer hurtigt, hvis borgeren anvender sit nødkald ved behov for hjælp.

Friplejehjemmet arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonordning, overlap mellem vagttag, koordinerende morgenmøde med fordeling af medarbejderressourcer ud fra dagens opgaver og med afsæt i kompetencer, relationer og medarbejdernes kendskab til borgerne.

Medarbejderne redegør for, at en kollega med højere kompetencer inddrages ved ændringer i en borgers tilstand, hvor værdier og en faglig vurdering danner afsæt for evt. lægekontakt og videre handling. Medarbejderne sparrer løbende og dagligt med hinanden, og de involverer ligeledes sygeplejersker, fysioterapeuter, ældrepsykiatrien eller andre relevante samarbejdspartnere alt efter behov. Levering af kerneopgaven og opfølgning på opgaver understøttes af, at friplejehjemmet altid er bemandet med social- og sundhedsassistenter, ligesom det tilstræbes med dækning af en sygeplejerske. Friplejehjemmet har mulighed for at kontakte kommunens sygeplejersker et vist antal gange årligt i ydertimerne, hvis et behov for akut sygepleje opstår, og friplejehjemmet ikke selv er dækket af en sygeplejerske, hvilket dog sjældent forekommer.

Pleje og omsorg leveres efter en høj borgeroplevet kvalitet og med en god faglig standard, hvor det rehabiliterende sigte naturligt er integreret i hverdagens praksis, og medarbejderne kan med flere eksempler nævne inddragelse af borgerens ressourcer, fx ved den daglige ADL og mobilisering.

Medarbejderne redegør for deres opmærksomhed på sundhedsfremme og forebyggende indsatser, fx i forhold til hygiejne og at sikre borgerne rette ernærings- og væskeindtag. Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

Til grund for scoren tillægges de manglende udførte vægtmålinger hos to borgere, beskrevet i temaet under den sundhedsfaglige dokumentation.

2.4.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og tilrettelagt hverdagsliv, og de udtrykker, at deres indflydelse, ønsker og vaner respekteres, både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter og døgnrytme. Borgerne udtrykker tilfredshed med udbuddet af aktiviteter. En borger, hvor musik altid har været en stor del af borgerens liv, fremhæver særligt musik og sangarrangementer som noget, borgeren værdsætter højt.

Medarbejderne redegør for friplejehjemmets aktivitetstilbud, som planlægges i tæt samarbejde med husets mange frivillige. Medarbejderne nævner aktiviteter, såsom gudstjeneste, andagt, banko, stolegymnastik og ture ud af huset, enten via cykel eller i husets bus. Dertil supplerer medarbejderne med aktiviteter, såsom "Vild med dans"-aftener, fredagsbar og fællesspisning afdelingerne imellem. Derudover prioriteres en-til-en kontakt til borgere, som ikke profiterer af fællesskabet eller større arrangementer.

Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og variation, og flere borgere fremhæver måltiderne som hyggelige og en del af dagens højdepunkt. To borgere spiser deres morgenmad i egen bolig, efter eget ønske, hvilket respekteres af medarbejderne, men de deltager i øvrige måltider i fællesskabet.

Medarbejderne har faglige refleksioner vedrørende madens og måltidernes betydning for borgernes livskvalitet, og de har fokus på at sikre rammerne for afviklingen af måltiderne, så borgerne oplever et roligt miljø, hvor en fast bordplan understøtter borgernes behov for sociale relationer, og hvor borgere med behov for hjælp understøttes gennem måltidet af en medarbejder. Medarbejderne redegør for deres opmærksomhed på, at borgerne sikres sufficient ernæring, og køkkenmedarbejderen inddrager borgerne i udarbejdelse af månedens madplan, og hun tilgodeser så vidt muligt individuelle ønsker til menuen.

Tilsynet observerer en hyggelig stemning og et roligt miljø på fællesarealerne, hvor flere borgere sidder samlet og hyggesnakker, mens de venter på eftermiddagskaffe.

2.4.4 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne beskriver en anerkendende og respektfuld omgangstone på friplejehjemmet, og at medarbejderne altid er søde og hjælpsomme. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes kommunikation og adfærd, som borgerne beskriver er præget af omsorg, respekt og med plads til humor.

Medarbejderne redegør for en individuel tilpasset kommunikation og tilgang til borgerne, hvor der lægges vægt på, at borgerne mødes respektfuldt med udgangspunkt i, at det er borgernes hjem. Tilgangen tilpasses den enkeltes borgers jargon og dagsform, hvor medarbejderne fortæller, at nogle borgere har brug for en direkte kontaktform, og andre borgere har brug for en mere rolig og nonverbal kontakt, hvorefter tilgangen tilpasses.

Tilsynet observerer ved rundgang på friplejehjemmet, at medarbejdernes omgangstone i samspillet med borgerne er imødekommende og respektfuld.

2.4.5 Medarbejderkompetencer og udvikling

Score: 4	Vurdering: Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Forstander vurderer, at medarbejderne individuelt og samlet har de rette kompetencer til opgaverne og målgruppen, og at opnormeringen af sygeplejersker har højnet fagligheden i medarbejdergruppen. Medarbejdergruppen, som favner ca. 40 medarbejdere, består af fire sygeplejersker og SOSU-personale med en overvægt af social- og sundhedshjælpere samt et internt vikarkorps. Forstander oplyser, at faglige input foregår løbende med undervisning af nøglepersoner, såsom kompressionssygeplejerske, samt undervisning ved friplejehjemmets egne sygeplejersker i relevante emner, herunder løbende undervisning i dokumentationspraksis. Fagmøder, såsom SSA- og sygeplejerskemøder, afvikles med fast interval, ligesom triagemøderne understøtter til udvikling af kompetencer. Medarbejdere føler sig godt rustede til opgaverne, og de oplever løbende mulighed for kompetenceudvikling, bl.a. via deres indbyrdes faglige sparring, triagemøderne og praksisnær oplæring ved erfarne kolleger ved behov. Medarbejdere reflekterer over og efterspørger dog faglige mødefora med mulighed for borgergennemgang på tværs af vagtlag, særligt i komplekse borgerforløb. Medarbejderudsagn er videreformidlet til forstander. Medarbejderne redegør for løbende undervisning i faglige temaer af sygeplejersker, men at de ikke har deltaget i kompetenceudviklende kurser. Medarbejderne føler sig dog godt klædt på til varetagelsen af borgere med demenslidelser, psykiatriske lidelser og borgere i terminale forløb. Derudover supplerer medarbejderne med, at de er vidende om, hvor de kan hente hjælp ved eksterne samarbejdspartnere, såfremt de skulle mangle viden i en given situation.
----------	--

2.4.6 Årets tema - Forvaltning af borgernes ret til selvbestemmelse

Ingen score	Vurdering: Forstander og medarbejdere redegør for en stor opmærksomhed på at understøtte borgernes selvbestemmelsesret med udgangspunkt i friplejehjemmets værdier, hvor friplejehjemmet betragtes som borgernes eget hjem. Medarbejderne arbejder med udgangspunkt i borgernes ønsker, og de imødekommer vaner og ønsker for pleje og omsorg, fx ved at tilpasse sig borgerens døgnrytme og tilbyde bad om aftenen, hvis borgeren har været vant til dette, ligesom medarbejderne respekterer vaner ift. døgnrytme og ønsker om evt. at sove længe eller komme sent i seng. Forud for en borgers indflytning på friplejehjemmet, besøges borgeren i eget hjem, og efter indflytning afvikles en indflytningssamtale, hvor der, ud over praktiske informationer, ligeledes forventningsafstemmes og indhentes oplysninger om livshistorie, ønsker og vaner for dagligdagen, som medarbejderne dokumenterer i Nexus, og som de aktivt anvender i samspillet, plejen og hverdagen med borgeren. Medarbejderne oplyser desuden at være opmærksomme på borgernes ønsker til kost og ernæring, og de spørger ind til både ønsker til mad, og også om borgerne ønsker deltagelse i aktiviteter, hvor til- og fravalg altid respekteres af medarbejderne.
-------------	---

3. Sundhedsfagligt tilsyn

3.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune i forlængelse af det socialfaglige kommunale tilsyn foretaget et sundhedsfagligt tilsyn hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

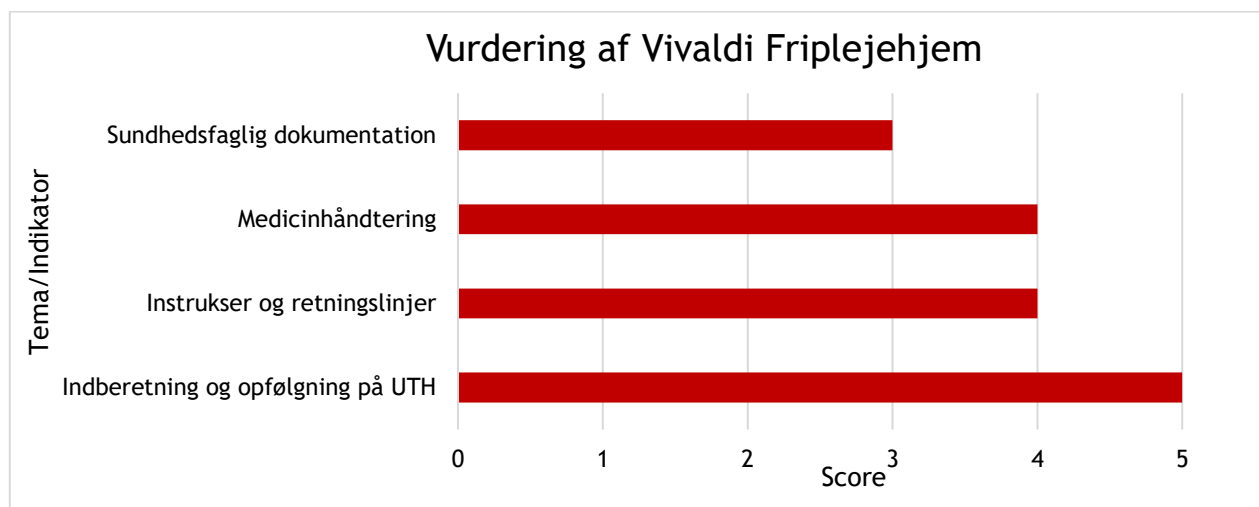
Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Vivaldi Fripleshjem overordnet efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder inden for det sundhedsfaglige område.

De sundhedsfaglige indsatser, som borgere modtager på friplejehjemmet, leveres med en tilfredsstillende borgeroplevet kvalitet. Dog vurderer tilsynet samtidigt, at tilsynets afdækkede mangler inden for samtlige temaer, fraset temaet Indberetning og opfølgning på UTH, kalder på en målrettet ledelsesmæssig indsats for at kunne udbedres.

3.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.



3.3 Vurdering i forhold til temaer

3.3.1 Sundhedsfaglig dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen til deres sundhedsfaglige problemstillinger.

Medarbejderne beskriver deres rolle- og ansvarsfordeling i forbindelse med journalføring på det sundhedsfaglige område, hvor social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker er ansvarlige for opdatering af helbredsoplysninger og helbredstilstande. Alle

medarbejdere er ansvarlige for opfølgning på iværksatte indsatser i observationsnotater samt efter triageringsmøderne, som foretages to gange ugentligt. Derudover beskriver medarbejderne et velfungerende samarbejde med friplejehjemets huslæge, som kommer på friplejehjemmet hver 14 dag.

Den sundhedsfaglige dokumentation er delvist opdateret og fyldestgørende beskrevet.

Helbredsoplysninger foreligger, og helbredstilstande er overvejende udfyldte, men hos en borger mangler enkelte tilstande ajourføring, ift. ernæringsindsatsen, mens der mangler opdatering hos en anden borger vedr. vægtmålinger.

Handleanvisninger på uddelegerede sundhedslovsopgaver foreligger, men de er i flere tilfælde ikke relaterede til konkrete indsatser, ligesom de med fordel kan uddybes ift. en borgers sårpleje. En handleanvisning mangler helt ift. en borgers mave-/tarmproblematik.

Faglige indsatser, såsom vægtmålinger, er ved to borgere mangelfuldt udført, jf. beskrivelse af interval, ligesom der i et tilfælde ved en borger med infektion savnes observationsnotater ift. borgerens forløb og almene tilstand efter opstart med antibiotika. Samme borger er på den fysiske triageringstavle triageret rød, grundet infektion, mens borgeren i Nexus fremstår som triageret grøn og uden dokumentation af borgerens aktuelle forløb.

3.3.2 Medicinhåndtering

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne tilkendegiver, at medarbejderne håndterer deres medicin på betryggende vis, og at deres medicin udleveres til tiden.

Medarbejderne føler sig klædt godt på til medicinhåndteringen, og nye medarbejdere introduceres til medicinhåndtering af friplejehjemets sygeplejersker. Medarbejderne redegør ligeledes for praksis vedrørende medicinhåndtering, hvor der konsekvent udføres tællekontrol ved udlevering af medicin.

Borgernes medicinlister er i alle tilfælde opdaterede, og medicinen opbevares forsvarligt i aflåst skab i borgernes boliger. Der ses flere mangler vedrørende opbevaring, idet der hos en borger findes to præparater i den aktuelle medicinbeholdning, hvoraf det ene præparat er seponeret og det andet præparat er pauseret. Ved alle tre borgere ses der desuden flere præparater, som mangler korrekt mærkning, hvilket udbedres af sygeplejerskerne under tilsynet. Uge- og doseringsæsker ses konsekvent påført borgerens navn og CPR-nummer. Medicinen er korrekt dispenseret, og udløbsdatoer er overholdt på anbrudt medicin.

Pn medicin er tydeligt adskilt fra den øvrige medicin, og der er udført tidstro kvittering for uddelt medicin.

3.3.3 Instrukser og retningslinjer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne har kendskab til og følger, fraset i ovennævnte eksempler vedrørende medicinhåndtering, gældende instrukser og retningslinjer, og de kan desuden redegøre for praksis vedrørende delegering og opgaveoverdragelse på sundhedslovsydelser.

Medarbejderne oplyser at have kendskab til VAR-portalen, men de tilkendegiver, at de i daglig praksis konfererer med en kollega ved tvivlsspørgsmål i stedet for at anvende VAR-portalen.

3.3.4 Indberetning og opfølgning på UTH

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Forstander redegør for praksis for UTH-arbejdet, hvor medarbejderne selv indberetter utilsigtede hændelser i Nexus. Forstander oplyser, at de fleste hændelser primært omhandler glemt givet medicin eller fald, og forstander oplyser, at antallet af utilsigtede hændelser er ca. 10 pr. måned. Sygeplejersken, som er sagsbehandler på årsagsanalysen, drøfter løbende de indberettede utilsigtede hændelser med medarbejderne, bl.a. på personalemøder og triageringsmøder, hvor disse drøftes med henblik på læring.

Medarbejderne redegør for indberetningspraksis og opfølgning på UTH-området, og de oplyser, at der følges op på de indberettede hændelser på møder, og at de ser arbejdet med de indberettede utilsigtede hændelser som læring og forebyggelse.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Brønderslev Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

