



Dato	2018
Logi	rij23
Sagsbehandler	Rigmor Jensen
Telefon direkte	
E-mail	rij23@esbjergkommune.dk

## Notat vedr. anmeldt tilsyn på plejehjem

**Navn: Karstensminde, Hans Jensens Vej 1, Gredstedbro**

**Daglig leder: Ninna Juul-Jensen**

**Dato: 4.10.2018**

**Tilsynet blev gennemført af:** Rigmor Jensen, kvalitetssikringskonsulent

På tilsynet er der talt med: daglig leder/sygeplejerske, medarbejder og beboer.

### 1. Personlig pleje og praktisk hjælp § 83

Alle fastansatte er faglærte, og der er enkelte ufaglærte afløsere. Introduktionsprogram fra nyansat ssh fremvises, er kortfattet og understøttes af tilpassede vagter sammen med erfarent personale. De faste aften/nattevagter introduceres af kollega i samme vagt samt deltagelse i et mindre antal dagvagter. En nylig rotation mellem vagter har befordret samarbejdet.

I dagvagten startes der ud samlet ved overblikstavlen på kontoret, og fremmøde af sygeplejerske på alle hverdage understøtter den faglige sparring og udvikling.

Når ssh-ere administrerer inhalationsmedicin og medicinske salver sker det efter individuel oplæring

Der afvikles systematiske indflytningssamtaler med fysioterapeuten som tovholder, sygeplejerske og kontaktperson indgår sammen med beboer og pårørende.

Der afvikles personalemøder for alle tre vagtlag hvert kvartal, og referat fra seneste møde ses, afspejler både drift og udvikling.

Den palliative pleje vægtes højt og der tilstræbes inddragelse af egen læge i den tidligere palliative fase. Der er et arbejde i gang med mere systematisk at afdække beboernes ønske til den sidste tid.

### 2. Genoptræning/vedligeholdstræning

Genoptræningsplaner varetages af den kommunale fysioterapeuter og de giver øvrig faglig bistand, når de tilkaldes. Der forekommer ikke delegeret træning p.t. Flere beboere får vederlagsfri fysioterapi fra ekstern udbyder.

Der beskrives et godt samarbejde med Hjælpemiddeldepotet – får de nødvendige hjælpemidler.

Der beskrives en vifte af aktivitetstilbud, udflugter, gedefold er etableret, stolegymnastik m.v. og plejehjemmet har en Vennekreds, som bidrager med aktiviteter. Det arbejdes med at matche aktiviteterne til beboernes ønsker.

Aktuelt er der 1 tryksår og behandlingsplan kendes, og opgave med sårskift fremgår af køreliste. Der gengives ikke sikker opsporing af trykspor. HUSK er under udbredelse.

### 3. Borgerindflydelse/magtanvendelse

Beboernes livshistorie tillægges værdi og integreres i døgnrytmen i det omfang sygdomme gør det muligt. Der beskrives en stor grad af tilpasning til beboernes døgnrytme. Konkret borger bekræfter dette og føler sig godt tilpas med sit liv op hjemmet, har ingen ønsker til noget anderledes.

De pårørende inddrages for i videst muligt omfang at indpasse hverdagen til det tidligere liv. De pårørende inddrages også i tilfælde, hvor en plejeopgave kan kræve gentagne forsøg, inden den lykkes (ex tandbørstning)

Der gengives kendskab til regler for magt og tvang – dog obs. at der sikres dokumentation i journal i de to tilfælde, hvor borgere har givet accept til demensalarm.

Personalegruppen repræsenterer kulturer, der er andre end danske også, og sygeplejersken er meget opmærksom på at der skal rådgives konkret i tilfælde, hvor grænsen for borgerens fravalg skal respekteres.

### 4. Dokumentation i Care

5 journaler er gennemgået og generelt findes relevant dokumentation.

I 1 journal mangler dokumentation for plan for diabetes og blodsukkerkontrol (får risikosituationslægemiddel)

I 1 journal mangler observation af bivirkning ved contalgin (risikosituationslægemiddel).

### 5. Rapportering af UTH

Der er praksis for indberetning af UTH. Disse analyseres og der igangsættes relevante ændringer, eksempel fremgår nu medicindispensering lige inden vagtskifte kl. 15 på oversigtstavle efter et mønster i UTH her.

Hygiejne udfordringer: Hænder fremtræder jf. retningslinje for håndhygiejne dvs. korte negle og uden smykker/ure.

Der anvendes skum til hånddesinfektion, hvilket ikke er i overensstemmelse med retningslinje (foreskriver håndsprit eller gel med 70 % ethanol). Der er bestilt gel fremover.

### 6. Kompetenceudvikling

Sygeplejerske beskriver et fagligt niveau, som matcher opgaverne.

Ønsker til fremtiden kunne være kompetenceudvikling med pædagogiske fokusområder.

### 7. Generelle forhold

Årstidsrelateret pynt i fællesarealer. Hyggeligt miljø.

### 8. Konklusion

Der arbejdes systematisk ud fra Sundhed & Omsorgs Kvalitetsstandarder. Tilsynet giver ikke anledning til genbesøg