

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

ÅLBÆK PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ålbæk Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentret er velfungerende og efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

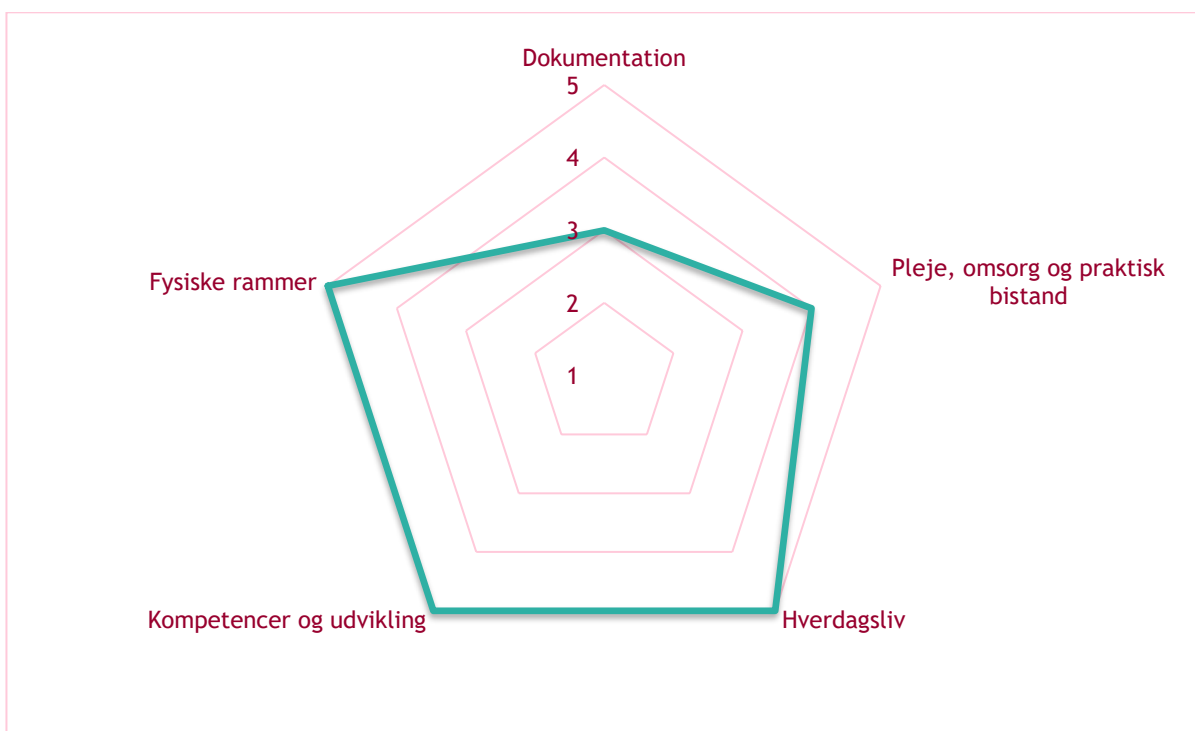
Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere arbejder kontinuerligt på at skabe trivsel og et meningsfyldt hverdagsliv i trygge rammer for den enkelte borger og for borgerne i fællesskab. Pleje, omsorg og praktisk hjælp ydes med en god faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte.

Plejecentret har stor opmærksomhed på en gensidig åben- og respektfuld dialog med de pårørende, hvor samarbejdet opleves som velfungerende.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder løbende med dokumentationen, hvor borgers kontaktperson i samarbejde med centersygeplejersken har ansvar for at ajourføre den samlede dokumentation.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret. Handleplanerne er handleansivende og overvejende fyldestgørende beskrevet i forhold til borgernes ressourcer og behov for pleje og omsorg. Helhedsbeskrivelser er i et tilfælde ajourført i forhold til borgers aktuelle helhedssituation. SMART-MÅL er konsekvent anvendt ved fokusområderne, som generelt mangler opfølgning, bl.a. i forhold til en borgers hudproblemer, og desuden ses tilfælde, hvor indsatser kan afsluttes. Der er kontinuerlig vægtregistrering og indsatser hos borger med et ernæringsproblem.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever en god og tryk pleje, og at alle medarbejdere er søde og hjælpsomme. En borger med varig funktionsnedsættelse klager over sin kørestol, som ikke er korrekt indstillet og volder daglige smerter, hvilket medarbejderen er bekendt med og oplyser, at de fortsat afventer et relevant tiltag fra hjælpemiddelenheden.</p> <p>Da samtlige medarbejdere har et indgående kendskab til de otte borgere, er der helt naturligt kontinuitet i pleje og omsorg. Triage afholdes efter behov, og centersygeplejersken kommer en fast dag om ugen, og når medarbejderne skønner det relevant. Byens læge har et bredt kendskab til alle borgerne med løbende dialog til medarbejdere og pårørende ved ændringer i borgernes almenne tilstand. Medarbejderen redegør endvidere for relevant fokus på sundhedsfremmende indsatser, aktuelt forebyggelse af urinvejsinfektioner. Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Der ses en hygiejnemæssig forsvarlig standard fraset et hjælpemiddel, som trænger til en grundig rengøring. Tilsynet observerer endvidere en medarbejder, som bærer armbåndsur.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever varierede tilbud om aktiviteter og indflydelse på egen hverdag, bl.a. i forhold til ønsket dagsrytme. En borger savner dog flere ”mandehørms” aktiviteter, hvilket medarbejderen vil drøfte med den tilknyttede aktivitetsmedarbejder. Yderligere arrangerer Team Optur og de mange engagerede frivillige både fælles og individuelle aktiviteter. På tilsynsdagen afholdes bl.a. søndags-kortspil. Medarbejderne varetager mindre aktiviteter såsom fællessang efter måltiderne og inddrager de borgere, som har lyst i dele af madlavningen eller andre praktiske gøremål.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden og måltiderne, som laves fra bunden, og indtages i hyggelige rammer ved et veldækket bord i en hjemlig atmosfære. En borger får efter eget ønske æg og grønsager hver morgen, og i weekender tilbydes vin til aftensmåltidet.</p> <p>Medarbejderen kan på faglig vis reflektere over en værdig og respektfuld tilgang til borgerne.</p>
Kompetencer og udvikling Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejder vurderer, at de samlede faglige kompetencer imødekommer borgernes behov for pleje og behandling. Aktuelt udarbejdes kompetenceprofiler på medarbejdernes individuelle kompetencer med henblik på en fælles status og evt. opkvalificering. Medarbejderne deltager løbende i kommunes kurser, fx medicin og demens.</p>

	<p>Medarbejderen oplever gode muligheder for faglig sparring med byens læge, centersygeplejerske og tværfaglige samarbejdspartnere, som fx demenskoordinator. Endvidere opleves et godt indbyrdes sammenhold med frihed under ansvar og respekt for hinandens kompetencer. Medarbejderen kan endvidere redegøre for gældende sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer, herunder VAR, som anvendes aktivt i hverdagen.</p> <p>Tilsynet observerer, hvordan fagligheden og kendskabet til borgerne træder frem i samværet med borgerne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres bolig og fællesarealer.</p> <p>De otte boliger har udgang til en stor fælles lys opholdsstue med åbent køkken, hvor der som oftest er medarbejdere eller borgere til stede. I fællesstuen findes mindre kroge med mulighed for at trække sig lidt tilbage fra det større fællesskab. En medarbejder savner til tider en lukket gårdhave, da enkelte borgere ikke profiterer af beliggenheden tæt på trafikeret vej og byliv.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p>	<p>To pårørende oplever et velfungerende og trygt samarbejde med plejecentret, hvor de føler sig imødekommet og velinformerede. De beskriver endvidere, at samarbejdet med medarbejderne omkring en længerevarende sygdomsperiode hos deres mor har været særdeles godt.</p> <p>Indflytningssamtale afholdes med deltagelse af både leder, centersygeplejerske og en medarbejder. Leder har tidligere forsøgt at afholde halvårlige opfølgningssamtaler med borger og de pårørende uden tilslutning hertil, hvorfor opfølgning nu sker ved behov.</p> <p>Leder og medarbejder påpeger, at centrets størrelse og beliggenhed i et mindre lokalt samfund gør, at både borgere, pårørende og medarbejdere har et nærmest familiært kendskab til hinanden, hvilket understøttes af en pårørendes udsagn.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer rammer for systematisk opfølgning på fokusområder. 2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i samarbejde med centersygeplejersken sikrer, at borgernes samlede dokumentation tilpasses borgernes aktuelle helbredssituation. 3. Tilsynet anbefaler, at borgernes hjælpemidler i alle tilfælde er rengjorte. 4. Tilsynet anbefaler, at alle medarbejdere overholder de hygiejniske principper og retningslinjer.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Stationsvej 9, 9982 Ålbæk
Leder
Winnie Vestergaard
Antal pladser
8 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
12. maj 2019, kl. 09.00 - 12.00
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere, en medarbejder og to pårørende.
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet afvikles i samarbejde med den ansvarlige social- og sundhedsassistent. Leder informeres og kommer efterfølgende til. På tilsynsdagen er der yderligere en kendt vikar til stede.</p> <p>Af udviklingsområder nævner leder, at de ad to omgange har forsøgt at ansætte pædagoger uden det store held, hvorfor leder aktuelt afventer nyt stillingsopslag til efter sommerferien.</p> <p>Leder er ligeledes tilknyttet et andet plejecenter, så fravær og sygdom samt den kommende sommerferieperiode dækkes ind i samarbejdet mellem de to centre eller med hjælp fra kendte vikarer. Sygefraværet er aktuelt højt på grund af to ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger i den ellers vanligt stabile medarbejdergruppe.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der var intet til opfølgning fra sidste års tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.