



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og Pleje
Abildparken Plejecenter

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Abildparken Plejecenter, Abildparken 2 - 12, 9900 Frederikshavn
Leder: Inge Ryberg Hove Jensen
Antal boliger: 60 boliger - hvoraf 20 er demensboliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 29. oktober 2020, kl. 16.00 - 20.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Fem medarbejdere• Seks borgere• En pårørende Tilsynet kontaktede efterfølgende stedfortrædende leder og Forvaltningen om tilsynets observation vedrørende usystematisk og mangelfuld overholdelse af gældende COVID-19 hygiejniske forholdsregler.
Tilsynsførende: Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes med en medarbejder i aftenvag, da leder er bortrejst på ferie. Forud for tilsynet er den stedfortrædende, ansvarshavende leder for plejecentret adviseret. Ifølge medarbejderne er man i færd med en omorganisering af teamtilknytningen i plejecentrets seks levebo enheder. Hensigten er at skabe større fleksibilitet og kontinuitet i opgaveløsningen på tværs af plejecentret. Processen er indledt for flere måneder siden og skal forløbe i tre tempi. En del borgere og flere medarbejdere finder det ifølge medarbejder lidt svært at vænne sig til den nye struktur. Centret har to sygeplejersker ansat, som ifølge medarbejderne oftest er i dagvag, og hvoraf den ene deler sin tid mellem to plejecentre. En medarbejder oplyser, at der er flere - ikke arbejdsrelaterede - langtidssygemeldinger, hvilket går ud over kontinuiteten især i aftenvagterne, hvor en fast aftenvag kan opleve flere forskellige vikarer i løbet af sin vagtperiode.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Tilsynet traf ingen medarbejdere, der kunne redegøre for opfølgning på sidste års anbefaling vedrørende dokumentation, som efter tilsynets vurdering fortsat gør sig gældende.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen omgående sikrer, at samtlige medarbejderne kender og overholder de aktuelt gældende COVID-19 retningslinjer i pleje og omgang med borgerne.
2. Tilsynet anbefaler ledelsen, at sygeplejerskerne frem over får ansvar for den løbende implementering og overholdelse af retningslinjerne for COVID-19 i alle vagtlag.
3. Tilsynet anbefaler, at sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter i fællesskab opdaterer borgernes helbredsoplysninger og fokusområder i dokumentationen.
4. Tilsynet anbefaler, at borgers kontaktperson skaber sammenhæng i den samlede dokumentation ud fra borgers aktuelle helhedssituation.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen at genopfriske tilbuddet om MUS med henblik på en afklaring af medarbejdernes individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling.
6. Tilsynet anbefaler et skærpet ledelsesmæssigt fokus på at sikre en ensartet praksis for anvendelse af triagering som en fælles faglig metode i alle vagtlag.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på Abildparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Abildparken er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne, og at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i tæt samarbejde med borgerne og på deres præmisser.

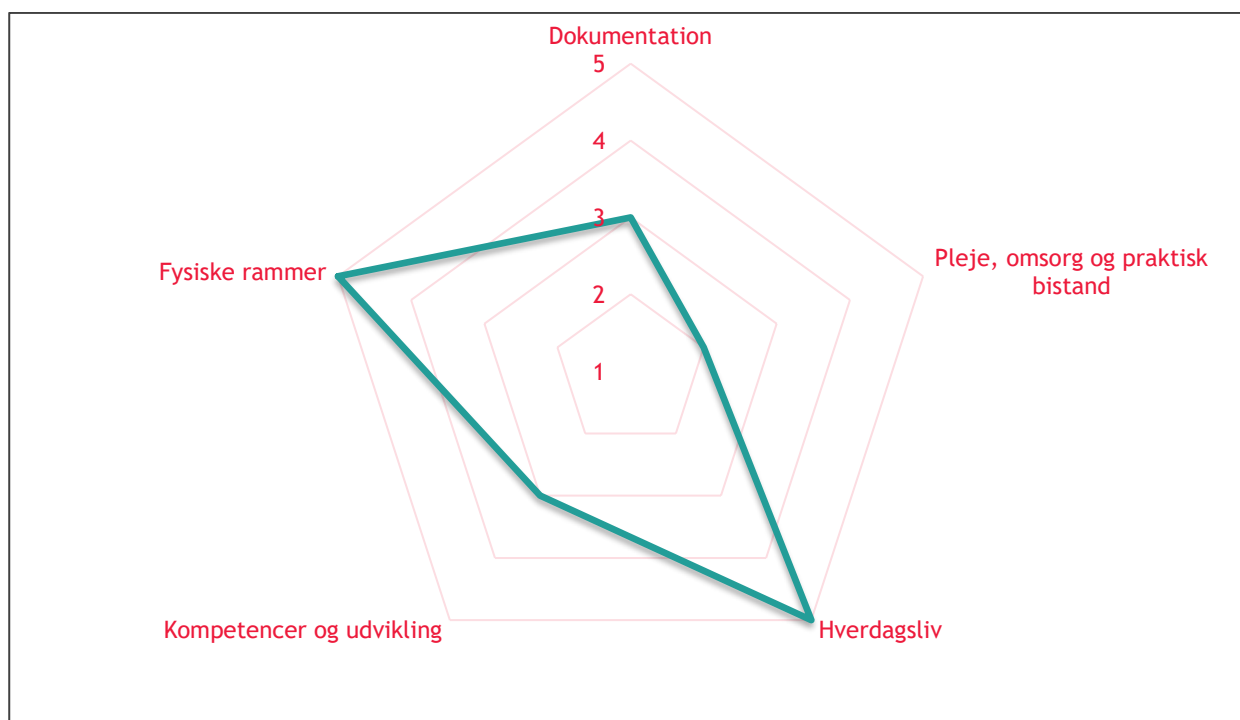
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau i forhold til daglig pleje, omsorg og praktisk hjælp med en høj borgeroplevet kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de tager afsæt i et rehabiliterende sigte i samarbejdet med borgerne.

Tilsynet vurderer samtidig, at plejecentret ikke konsekvent overholder de nationale hygiejniske retningslinjer til forebyggelse af smittespredning med COVID-19, hvilket udgør en alvorlig risiko for borgersikkerheden, medarbejdere og pårørende. Tilsynet vurderer ligeledes, at triagering i relation hertil ikke anvendes i relevant omfang.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 3	Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Ifølge en medarbejder arbejdes målrettet med dokumentationen ud fra en klar ansvarsfordeling. Samtidig er det medarbejders oplevelse, at den samlede dokumentation kan være usammenhængende, og bærer præg af, at dokumentationspraksis varierer i enhederne. Dette afspejles ligeledes i den sette dokumentation. Dokumentationen fremstår ikke i alle tilfælde opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er handlingsvejledende beskrevet for hele døgnet med afsæt i borgers vaner, ønsker og ressourcer. Ligeledes fremgår det, hvordan borgerne inddrages i samarbejdet om plejen. Helbredsoplysninger er i et tilfælde ikke opdateret, og hos to borgere findes fokusområder, som ikke er fulgt op, eller er uaktuelle i forhold til borgernes helhedssituation. Hos en småt spisende borger er vægtmålinger ikke fulgt op de sidste måneder. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

	<p>Tilsynet havde ikke mulighed for at få oplysninger om, hvordan løbende opfølgning og revidering af dokumentationen sikres på plejecentret. En aftenvagter oplyser bl.a., at hun ikke føler sig fortrolig med dokumentationssystemet, og derfor lægger skrevne beskeder til dagvagten. Tilsynet observerer desuden i en boenhed, at en fysisk kalender fortsat anvendes i daglig planlægning af bl.a. sundhedsfaglige indsatser som skift af smerteplaster og kateterpleje.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at modtage den pleje og omsorg, de har behov for, og er meget tilfredse med måden, som medarbejderne yder den på. En pårørende er ligeledes helt tryk ved plejen og omsorgen, oplever flinke medarbejdere, og har en god kommunikation med kontaktpersonen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at kontinuitet i pleje og omsorg skabes med bl.a. kontaktpersonordning og en tilknyttet ansvarlig social- og sundhedsassistent samt en mundtlig rapport mellem vagttag - ud over læsning af advis. I demsenhederne møder vagttagene desuden forskudt, for at skabe yderligere tryk for borgerne. Der afholdes faste daglange husmøder, hvor leder deltager om formiddagen, og beboergennemgang foretages med den ansvarlige sygeplejerske som tovholder over middag. Medarbejderne tilkendegiver, at de indbyrdes har et godt samarbejde, og er som hovedregel tilknyttet samme boenhed, mens få medarbejdere har enkelte blandende vagter. I aftenvagter tilstræbes, at to social- og sundhedsassistenter varetager de sundhedsfaglige opgaver, bl.a. en del insulingivning på tværs af enhederne. Ved behov for faglig sparring kontaktes hjemmesygeplejersken, og samarbejdet betegnes som velfungerende.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte. Tilsynet observerer ligeledes, hvordan flere borgere inddrages aktivt i daglige gøremål fx oprydning efter aftensmaden.</p> <p>Tilsynet observerer ved rundgang i boenhederne, at retningslinjerne for smitteforebyggende adfærd, i relation til COVID-19, forvaltes forskelligt. I en boenhed ses fx en afløser, som uden anvendelse af mundbind, er i nærkontakt med en borger, hvilket ikke påtæles af øvrige medarbejdere. En nyansat medarbejder, der - uden at bære værnemidler - løser opgaver på tværs af flere boenheder i aftenvagten, giver udtryk for manglende introduktion til de aktuelt skærpede restriktioner om COVID-19 forebyggelse. Desuden observerer de tilsynsførende, at der ikke konsekvent tages skærpede forholdsregler i en boenhed, hvor en pårørende er konstateret COVID-19 positiv, og hvor borger - der foreløbig er konstateret negativ - derfor er i selvisolation. Tilsynet vurderer, at den manglende konsekvente overholdelse af retningslinjerne indebærer en alvorlig risiko for borgersikkerheden.</p> <p>Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende rengøringsstandard i de sete borgers boliger, på fællesarealer og ift. borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for meget stor tilfredshed med deres hverdagsliv, og oplever - under normale omstændigheder - et mangfoldigt udbud af aktiviteter. Aktuelt er hverdagen dog stille, og det milde efterårsvejr bruges til gåture og øget samvær med de øvrige borgere. Borgerne beskriver desuden, at deres individuelle ønsker og valg respekteres, hvilket en pårørende ligeledes giver udtryk for.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tiden med COVID-19 restriktioner øger deres omsorgsfunktioner for borgerne. De er derfor ekstra opmærksomme på at skabe nærhed med hyggestunder ved fx at spille et spil, læse avis og gå ture sammen, eller have en til en samtaler, som medarbejderne oplever, at flere borgere profiterer af.</p>

	<p>En pårørende reflekterer endvidere over, at den løbende ledelsesmæssige information, foruden COVID-19 restriktioner, også kunne omfatte nyt om hverdagslivet, og dermed bidrage til samtaleemner, fx når der face times eller skypees med borgerne.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med maden. Medarbejderne tilrettelægger menuen og tilstræber, at borgerne medinddrages mest muligt. De tilbereder ligeledes den varme mad om aftenen i boenhedernes åbne køkkener, hvor madduften stimulerer borgernes appetit, og giver anledning til drøftelse af dagens menu.</p> <p>Medarbejderne arbejder bevidst med at skabe rolige rammer og socialt fællesskab under måltidet, bl.a. ud fra en hensigtsmæssig bordplan. Der er pædagogiske måltider og gode muligheder for at kræse for borgere med særlige ernæringsbehov. En borger fortæller med glæde om sine opgaver i forbindelse med borddækning og oprydning om aftenen.</p> <p>Omgangstonen opleves af borgere og en pårørende som venlig og imødekommende. Medarbejderen kan ligeledes fagligt redegøre for deres omgangstone og adfærd over for borgerne, som præges af respekt, humor og imødekommenhed, hvilket stemmer overens med tilsynets observationer i de besøgte boenheder.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderen i demensenheden kan redegøre for de faglige tilgange til borgerne, og tilbydes løbende kurser i relation til målgruppen. Desuden oplyses, at der løbende tilbydes kompetenceudvikling, og at plejecentret er i gang med kommunens generelle kompetenceløft. Flere medarbejdere giver udtryk for, at fx plejehjems-lægen underviser i relevante borgerrelaterede emner. Medarbejderne vurderer, at de besidder relevante faglige kompetencer med mulighed for indbyrdes tværfaglig sparring - en medarbejder giver dog udtryk for, sjældent at se leder og sygeplejerskerne om aftenen. En nyansat erfaren vikar har haft følgvagter, og afventer nu kursus i medicin-håndtering forud for selvstændig medicinadministration, mens en anden medarbejder tilkendegiver, at det er flere år siden, der sidst blev afholdt MUS.</p> <p>Det lægges endvidere til grund for vurderingen, at flere medarbejdere ikke er bekendt med - og ej heller lever op til - de skærpede hygiejniske retningslinier vedrørende brug af værnemidler i relation til forebyggelse af COVID-19.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Grønne arealer og gåvenlige flisegange forbinder boenhederne, og en borger fortæller, hvordan de smukke omgivelser er kilde til daglig glæde - bl.a. fordi medarbejderne giver brød med til at fodre ænder ved en nærliggende sø.</p> <p>Indretningen af de seks boenheder er hjemlig og forskellig ud fra de ti borgers konkrete behov, fx med mulighed for afskærmede nicher. De åbne køkkener i forbindelse med dagligstuen udgør et samlingssted for borgerne gennem hele dagen, og danner rammen for indtagelse af de fælles måltider.</p> <p>Tilsynet observerer i de besøgte boenheder en hyggelig stemning mellem borgerne indbyrdes, og med medarbejderne i forbindelse med aftensmåltidet, hvor borgerne sidder samlet om den portionsanrettede mad ved veldækkede mindre borde.</p>

<p>Årets tema: Tværfaglig triage Ingen score</p>	<p>Ifølge en medarbejder triageres udelukkende i dagvagten, mens metoden ikke anvendes om aftenen. Tilsynet ser eksempler på tilstandsændringer, der er triagerede, men ikke konsekvent fulgt op. Desuden ses ændringer i to borgeres sundhedsfaglige tilstand, fx en urinvejsinfektion, som ville være relevant at følge op på med triagering. Hos en borger, der aktuelt er i selvisolation, er triagering ligeledes ikke foretaget.</p>
--	--



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk