

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

ABILDPARKEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2019



1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Abildparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

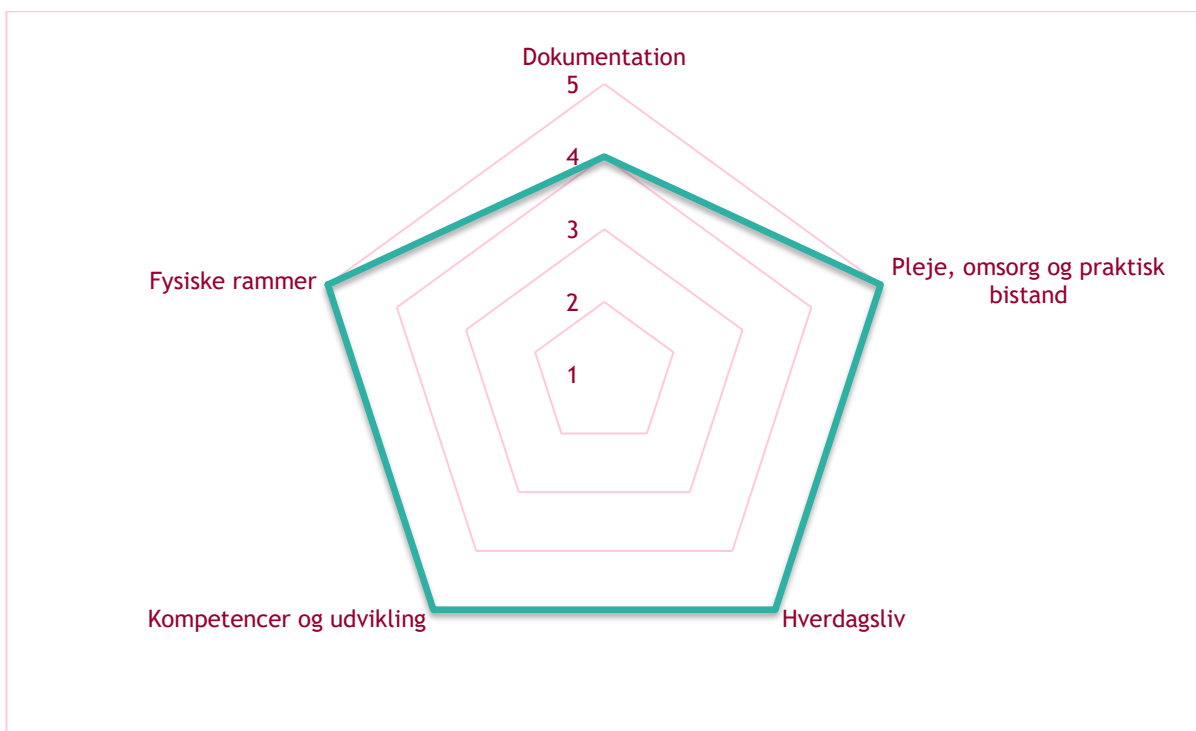
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at plejecentret er meget velfungerende, og at ny leder og engagerede medarbejdere arbejder målrettet på at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for den enkelte borger. Tilsynet vurderer endvidere, at der er ledelsesmæssigt fokus på at skabe et fælles fundament på tværs af plejecentret for både borgere, medarbejdere og pårørende.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte og motiverer borgerne til egenomsorg. Samarbejdet med pårørende er baseret på dialog, åbenhed og tillid.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så kvaliteten i den daglige praksis understøttes. Borgers primær kontaktperson og et tæt samarbejde med centersygeplejerskerne sikrer løbende opfølgning, og revidering af den samlede dokumentationen sker minimum en gang årligt. En fysisk kalender anvendes til påmindelse om fx lægebesøg.</p> <p>Borgernes handleplaner er fyldestgørende, handleanvisende og understøtter ressourcer og individuelle ønsker. I to tilfælde savnes rettidig dokumentation af, hvorvidt de beskrevne helbredsoplysninger fortsat er aktuelle i forhold til borgernes helhedssituation. Der ses flere relevante fokusområder, som løbende er evalueret, og enkelte som bør afsluttes, bl.a. tidligere ernæringsindsats hos borger.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever, at den tildelte hjælp svarer til deres behov og ønsker, og de er trygge ved medarbejdernes sundhedsfaglige indsatser. En borger oplever, at helbredet aldrig har været bedre end siden indflytning på Abildparken.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de sikrer kontinuitet i plejen og har særlig opmærksomhed på, at kontinuitet og forudsigelighed har stor betydning for borgerne, især for borgere med demens. Endvidere møder medarbejderne forskudt i dag- og aftentimer for i højere grad at tilpasse det varierede plejebehov ud fra borgernes ønsker til dagsrytme.</p> <p>I hver bo-enhed afholdes ugentlig triagering, hvor borgernes aktuelle sundhedsfaglige problemstillinger drøftes i samråd med centersygeplejerskerne. Tilsynet overværer en sådan seance.</p> <p>Medarbejderne redegør yderligere for, hvordan de ud fra en rehabiliterende tankegang og via pædagogiske tilgange arbejder med afsæt i at bevare borgernes værdighed, bl.a. at inddrage dem mest muligt i den daglige pleje og hverdagens praktiske gøremål.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og rengøringsstandarden findes overalt forsvarlig.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv og tilbydes et varieret udbud af aktiviteter. En borger udtrykker endvidere stor tilfredshed med jævnlig fællessang efter måltider og de hyppige ture i centrets egen bus, der arrangeres af medarbejderne. Medarbejdere i flexjob bidrager endvidere til alsidige aktiviteter, fx banko og cykelture, og det omkringliggende samfund, som fx børnehaven, er hyppigt på besøg.</p> <p>Medarbejderne kan endvidere på faglig vis reflektere over en værdig og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>Borgerne angiver stor tilfredshed med madens kvalitet, de har indflydelse på menuen, og måltiderne beskrives som hyggelige stunder.</p> <p>De hyggelige opholdsstuer i hver bo-enhed er omdrejningspunktet og samling til bl.a. de daglige fælles måltider, hvor medarbejderne guider og understøtter det sociale fællesskab, som særligt de småtspisende og borgere med demens profiterer af. Servering af maden afhænger af borgerens individuelle ressourcer. Maden tilberedes til frokost af medarbejdere i flexjob, som ligeledes bidrager til nærvær ved deres tilstedeværelse i de åbne køkkener.</p> <p>Tilsynet overværer i praksis, hvordan borgere i en demensenhed nyder formiddagskaffen ved små borde i hyggelig atmosfære og nærvær af medarbejdere. Kommunikation og adfærd er overalt respektfuld, stilfærdig og imødekommende.</p>

<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Såvel ny leders indtryk og medarbejdernes vurdering er, at de samlede kompetencer på centret svarer til borgernes ofte komplekse problemstillinger. Flere medarbejdere har bl.a. været på demenskurser, centersygeplejerskerne underviser i relevante faglige emner, og plejecenterlæge underviser i praksisnære sygdomme og symptomer. Endvidere er to pædagogiske medarbejdere ansat og bidrager ifølge medarbejderne med anden givende vinkel. Medarbejderne beskriver endvidere gode muligheder for intern og ekstern tværfaglig sparring i hverdagen, bl.a. med terapeuter og demenskoordinator, og oplever, at de er blevet bedre til at hjælpe hinanden på tværs af husene. De forskudte vagter og faste hus- og personalemøder skaber ifølge medarbejderne en højere grad af både fagligt og kollegialt fællesskab.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer med seks bo-enheder med hver ti borgere, imødekommer borgerne behov, hvor også borgere med demens kan færdes, trygt såvel inde som ude. Udendørsarealer er pænt plantet til, og der ses flere terrasser udstyret med havemøbler og grill.</p> <p>De indendørs rammer fremstår lyse, velindrettede og understøtter borgernes trivsel med en hensigtsmæssig indretning i forhold til borgernes forskelligartede behov. På fællesarealer er der således plads til fællesskab og mere skærmet socialt samvær. Overalt ses friske blomster og ældre møbler, der kan skabe remissens hos borgerne.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Leder vægter pårørendesamarbejde højt og prioriterer aktuelt at få kendskab til de pårørende, bl.a. med deltagelse ved et nyligt afholdt søndags-kaffearrangement. Desuden ønsker leder, at de pårørende skal opleve et højt informationsniveau ved nye tiltag på centret og ønsker fremadrettet et "Fællesudvalg," som bl.a. skal koordinere diverse fælles arrangementer, hvor pårørende også kan deltage. Aktuelt er der intet Bruger-/Pårørenderåd.</p> <p>Medarbejderne giver endvidere eksempler på, hvordan de inddrager og samarbejder med de pårørende, bl.a. hvordan borgernes livshistorie, hjulpet på vej af pårørende udsagn ved fx borgere med demens, anvendes aktivt i forhold til et meningsfyldt hverdagsliv for den enkelte borger.</p> <p>En borger oplever, at hendes pårørende altid er velkomne, og en pårørende udtrykker ligeledes en høj grad af tilfredshed med forholdene og indsatsen i forhold til den daglige pleje og omsorg. Endvidere oplever den pårørende tryk og føler sig inddraget på en hensigtsmæssig og respektfuld måde.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilsynet har ingen bemærkninger.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<p>1. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejerskerne i samarbejde med borgers kontaktperson ajourfører helbredsoplysninger og reviderer samtlige fokusområder.</p>

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Abildvej 2 - 14, 9900 Frederikshavn
Leder
Inge Ryberg Jensen
Antal pladser
60 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 7. maj 2019, kl. 08.15 - 12.00
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere, otte medarbejdere og en pårørende
Tilsynsførende
Senior manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder er tiltrådt i februar 2019 og er ved at danne sig et overblik over centret og lære borgere, medarbejdere og pårørende at kende.</p> <p>Af aktuelle udviklingstiltag nævnes medarbejdertrivsel, baseret på gensidig tillid, synlighed og ansvarlighed samt et øget fokus på en fælles og ensartet kultur på tværs af de seks fysiske adskilte huse. Dertil arbejdes målrettet på at skabe kontinuitet i udførelsen af kerneopgaven og øge stabilitet, da medarbejdergruppen er mærket af et højt, dog faldende sygefravær. Yderligere er kommunens nye feriemodel implementeret, og "selvplanlægning af vagter" netop påbegyndt.</p> <p>Leder pointerer, at plejecentrets leve-bo miljø henviser til trygge bo-enheder med et hverdagsmiljø, der refererer til genkendelige rammer, og hvor borgerne kan tage del i eller opleve hverdagens gøremål - trods behov for pleje og omsorg.</p> <p>Aktuelt er der flere vakante social- og sundhedsassistentstillinger, og leder oplever, at rekruttering er tiltagende svært.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ny leder er netop tiltrådt og er ikke bekendt med sidste års anbefaling til dokumentationen.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.