

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

LINDEVEJ PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2019



1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Lindevej Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Lindevej Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

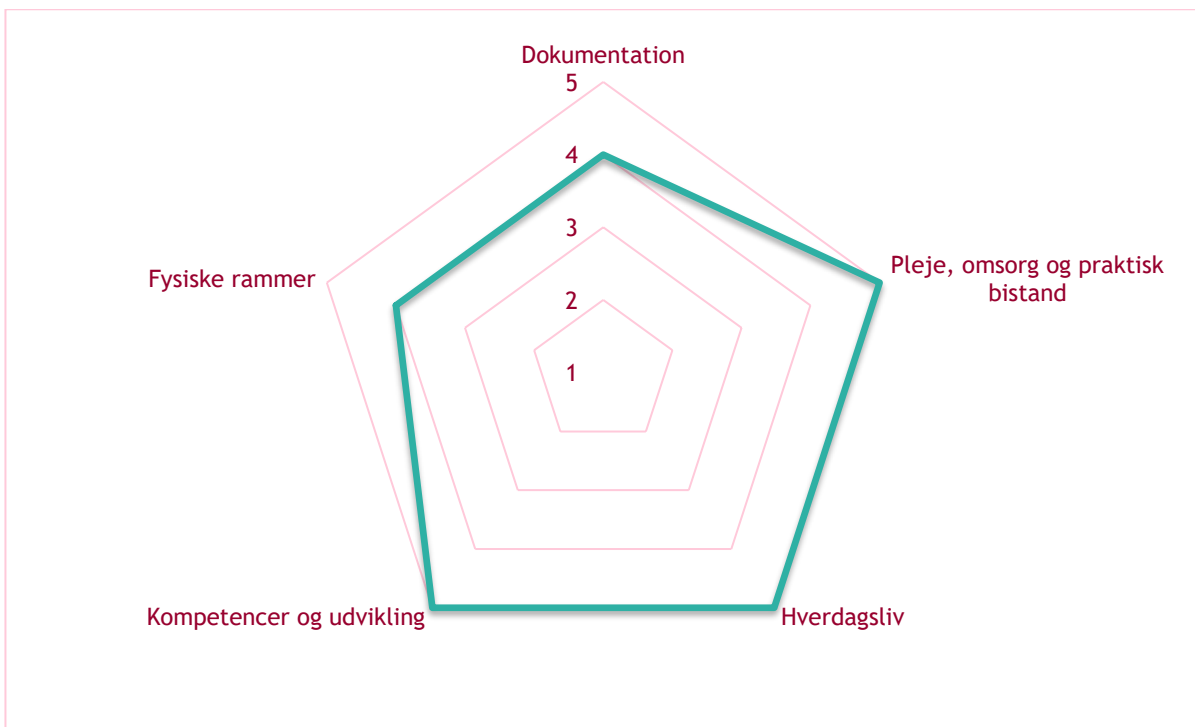
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og med et rehabiliterende sigte.

Pårørendesamarbejdet er velfungerende og tager afsæt i ønsket om at yde en helhedsorienteret indsats ud fra borgernes ønsker for hverdagslivet og den sidste tid.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet på at opkvalificere dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende og beskriver borgernes behov for pleje og omsorg samt borgernes helhedssituation, ressourcer og begrænsninger. Hos to kognitivt svækkede borgere savnes i hand-leplanen konkrete beskrivelser af medarbejdernes konfliktnedtrappende ad-færd i forbindelse med personlig pleje.</p> <p>Dokumentationen opdateres løbende ved ændringer, og følges op i forbin-delse med triage.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og udtrykker stor tilfredshed med hjælpen og måden, den ydes på.</p> <p>Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den nødvendige kontinuitet i pleje og omsorg, herunder kontaktpersonsord-ning og fast triage to gange ugentligt i dag- og aftenvag, hvor daglig plan-lægning og ressourcefordeling revurderes.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabilite-rende sigte, hvor motivation og støtte til at vedligeholde borgernes egenom-sorg og funktionsniveau er naturligt integreret.</p> <p>Medarbejderne redegør for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, eksempelvis i forbindelse med hygiejne samt over- og undervægt.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard overalt på centret.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv og deltager efter lyst og evne i husets aktiviteter. Store forskelle i målgruppen gør det svært at tilgodese alle med fælles aktiviteter, men de fleste borgere profite-r af individuelle klippekortsydelser samt af gå- og cykelture med duocykel.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden, som de finder velsmagende og vari-eret.</p> <p>Medarbejderne har fokus på at skabe hyggelige rammer for måltiderne, hvor de sidder med ved bordet og sikrer ro og dialog ved måltiderne.</p> <p>Borgerne er tydeligt glade for medarbejderne og oplever at blive lyttet til og behandlet med respekt.</p> <p>Medarbejderne anvender en humoristisk omgangstone, som tilpasses den en-kelte borgers ønske og vanlige jargon.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære samt nærværende medar-bejdere, som har en anerkendende tilgang til borgerne.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Både leder og medarbejdere oplever, at de rette kompetencer er til stede på centret, og medarbejdernes samlede sundhedsfaglige kompetencer er ifølge leder øget med ansættelse af de tre nye social-og sundhedsassistenter. Der er gode muligheder for faglig sparring, bl.a. med hjemmesygeplejersker, terapeut, demensteam og Team Optur. En medarbejder efterspørger et fast samarbejde med en til to sygeplejersker, som kender borgerne - et ønske, der bl.a. udspringer af erfaringer med sygeplejerskers forskellige holdning til sårpleje.</p>

	<p>Ifølge leder vil dette samarbejde og kendskab opstå naturligt i takt med implementering af tværfaglig triage.</p> <p>Der afholdes husmøde hver tredje måned i hvert hus, og personalemøde hver 8. uge.</p> <p>Der er i efteråret planlagt et længerevarende efteruddannelsesforløb for alle social- og sundhedshjælpere, og tre social- og sundhedsassistenter skal på medicinkursus. Alle nye medarbejdere og vikarer skal endvidere gennemføre E-learning i medicin.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De indendørs fysiske rammer i de tre huse imødekommer borgernes behov for fællesskab og hygge i mindre grupper, og måltiderne indtages under hyggelige og hjemlige rammer. Borgerne er glade for deres boliger og den bynære beliggenhed.</p> <p>Både borgere og medarbejdere efterspørger bedre og hyggeligere udenomsarealer, og medarbejderne savner en skærmet sti rundt om husene, som gør det muligt for alle borgere at færdes sikkert trods befærdede veje tæt på.</p> <p>Tilsynet observerer flere blomsterkummer med visne blomster og terrasser, der kunne trænge til en kærlig hånd.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Der afholdes indflytningssamtaler og ofte opfølgende samtale efter den første tid på plejecentret, hvor leder og kontaktperson deltager, og hvor pårørende inviteres, hvis borger ønsker det. Omdrejningspunktet er borgers helhedssituation og behov, livshistorie, ønsker og vaner, og der indgås individuelle aftaler vedrørende samarbejdet.</p> <p>Leder og medarbejdere oplever, at samarbejdet med de pårørende generelt foregår i en god ånd, og de er meget opmærksomme på at kontakte de pårørende ved ændringer i borgernes tilstand og ifølge aftale.</p> <p>Medarbejderne oplever de pårørende som en væsentlig samarbejdspartner og ressource, som bidrager positivt til, at borgerne falder til.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at handleplaner hos to konkrete borgere udfoldes med handlingsanvisende beskrivelse af hjælpen til personlig pleje. 2. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere at drøfte, hvordan udenomsarealerne kan gøres mere indbydende for borgere og besøgende.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Lindevej 2 - 4, 9990 Skagen
Leder
Winnie Lau Westergaard
Antal pladser
20 plejeboliger og 1 bolig, som er aflastningsplads
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 27. august 2019, kl. 11.00 - 14.45
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og to medarbejdere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser endvidere, at tværfaglig elektronisk triage aktuelt er under implementering med fin støtte og undervisning til alle medarbejdere fra OPTUR.</p> <p>Siden sidste års tilsyn er der foretaget budgetmæssige tilpasninger og organisatoriske ændringer med deraf følgende udskiftning i medarbejdergruppen med flere opsigelser og nyansættelse af tre social- og sundhedsassistenter. Ledelsen har i den forbindelse iværksat flere tiltag - deriblandt psykolog-samtaler i teams - for at dæmme op for uro og faldende medarbejdertrivsel. Ifølge leder er der ved at falde ro på hverdagen igen, og medarbejderne samarbejder konstruktivt med forandringerne. En medarbejdergruppe har fx taget initiativ til at genfortælle "den gode historie" om Lindevej.</p> <p>Den centersygeplejerske, som tidligere delte sin tid mellem Lindevej og Drachmannsvænget, er ikke længere ansat, hvorfor der nu samarbejdes med områdets udekørende sygeplejersker, som også deltager fast ved triage. Som et forsøg er medarbejderne siden april måned tilbudt medvirken til vagtplanlægning.</p> <p>Endelig orienterer leder om, at Lindevej nylig har haft et risikobaseret tilsyn med fint resultat.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.