



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og pleje
Sæby Ældrecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Sæby Ældrecenter, Gasværksvej 24, 9300 Sæby
Leder: Anette Spolum
Antal boliger: 74
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 14.juni 2021, kl. 09.00 - 12.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Fire medarbejdere• Fire borgere
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder fortæller, at ældrecentret igen er ved at vende tilbage til en normal hverdag efter nedlukningen ifm. COVID-19. Aktivitetscentret er også åbnet op, og ældrecentrets borgere deltager atter i sociale aktiviteter og fællesspisning.</p> <p>Der har været en stor udskiftning af borgere, og ifølge leder har målgruppen ændret sig over de sidste år, så der nu er flere borgere med demens og andre komplekse sundhedsmæssige problemstillinger. Et fokusområde er at opkvalificere medarbejdernes kompetencer inden for demens, og kommunens demens-team er netop i gang med at undervise medarbejderne i bl.a. personcentreret omsorg.</p> <p>Ældrecentrets omsorgssystem skal på sigt udskiftes til Cura. Læringspartnere underviser i FSIII, ligesom medarbejderne deltager i e-learning kurser. FSIII inddrages endvidere i triagemøder, som afholdes to gange ugentligt i samtlige teams.</p> <p>Pga. naturlig afgang har der været stor udskiftning af personale, men leder oplyser, at samtlige stillinger i plejen er genbesat med kvalificerede medarbejdere, inkl. afløsere, til den kommende sommerferie.</p> <p>Aktivitetsmedarbejderstillingen er pt. vakant, men den forventes genbesat i nærmeste fremtid.</p> <p>Det korte fravær er lavt og ligger stabilt. Langtidsfraværet er påvirket af to medarbejders fravær, som er delvist arbejdsrelateret.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Med udgangspunkt i personcentreret omsorg beskrives tilgangen ved samtlige borgere i handleplanen.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Sæby Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Sæby Ældrecenter er et velfungerende center, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i tæt samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser.

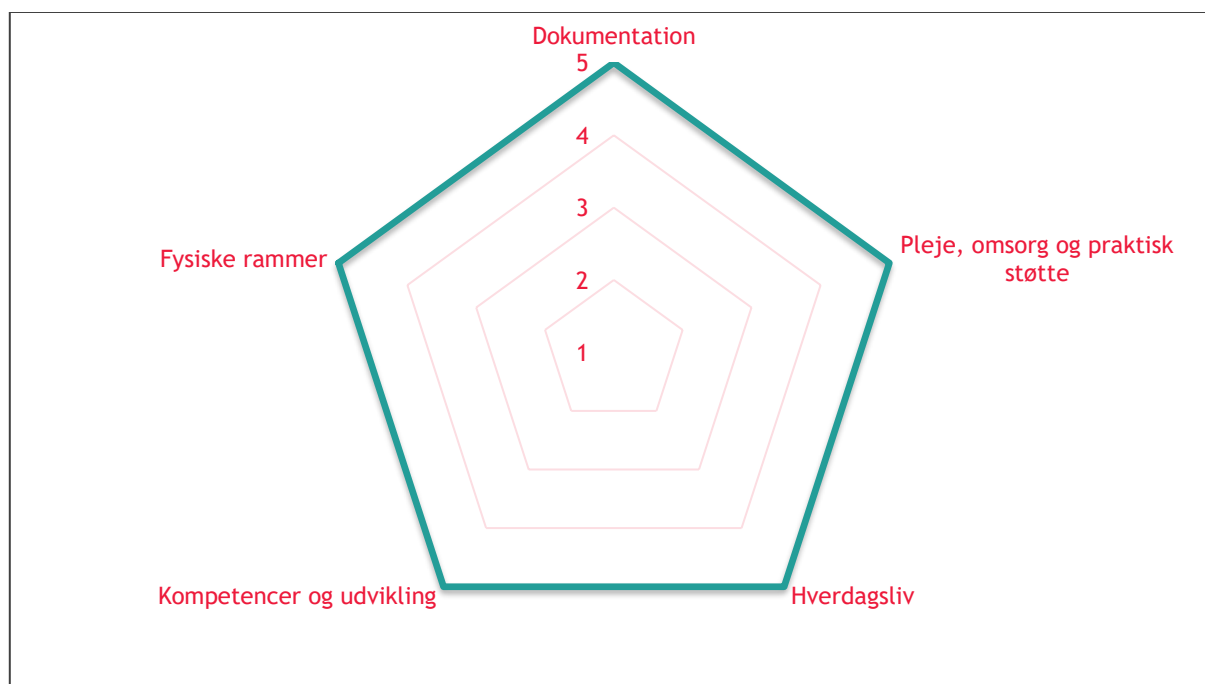
Tilsynet vurderer, at ældrecentret lever op til Frederikshavn Kommunes serviceniveau og de kvalitetsstandarder, der knytter sig til området. Kerneydelsen leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte integreres i dagligdagen og samarbejdet med borgerne.

Der arbejdes målrettet med at skabe tillidsfulde relationer, og der er et stort fokus på personcentreret omsorg.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation er gennemgået med én af ældrecentrets to sygeplejersker. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen, og medarbejderne oplyser, at de er i gang med at beskrive den personcentrede tilgang i samtlige borgers handleplaner.</p> <p>Dokumentationen fremstår fyldestgørende og opdateret, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i handleplanen, og dokumentationen tager udgangspunkt i borgernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer. Helhedsbeskrivelser og helbredsoplysninger er opdateret, og fokusområder ses løbende evalueret.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et anerkendende og fagligt sprog, og medarbejderne kan redegøre for en klar ansvars- og rollefordeling.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne tilkendegiver tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger beskriver, at medarbejderne dagligt er søde til at spørge ind til hendes ønsker og behov.</p> <p>Medarbejderne skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg gennem kontaktpersonordning, triage og et kontinuerligt fokus på, at dokumentationen er opdateret. Der er forskellig praksis i de fire afdelinger ift., hvordan dagligdagen systematiseres, alt efter hvad der er meningsfuldt for den enkelte borgergruppe.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder rehabiliterende med udgangspunkt i borgernes ressourcer. En medarbejder beskriver, hvordan fokus på at bevare borgernes ressourcer udmøntes ved, at de deltager aktivt i ADL og øvrige aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne oplever et godt fagligt samarbejde med sygeplejerskerne, som er imødekommende og opsøgende, hvilket medvirker til at løfte det faglige niveau. Ligeledes er der gode rammer for faglig sparring internt mellem ældrecentrets tre pædagoger, assistenter og hjælpere. Der er ikke en fast plejehjemslæge tilknyttet ældrecentret, da det stadig ikke har været muligt at finde en, som ønsker opgaven.</p> <p>Der observeres en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i borgernes boliger, på fællesarealer og ift. borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever, at de medinddrages i hverdagslivet på ældrecentret, og at de har gode muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. En borger fortæller, at hun ofte vælger ikke at deltage i aktiviteter, hvilket respekteres af medarbejderne. En anden borger er særdeles tilfreds med, at det igen er muligt at deltage i mandeklubben.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de forsøger at lave aktiviteter og hygge med beboerne, når der er tid til det. Fx har der været påskeklip og pandekagebagning, hvor flere beboere oplevede stor glæde ved at deltage.</p>

	<p>I tæt samarbejde med de øvrige medarbejdere sørger aktivitetsmedarbejderen for, at borgerne får deres klippekortydelse, som bruges til ture ud af huset, en-en-kontakt mm. Der afholdes endvidere løbende fester, koncerter og andre sociale arrangementer for borgerne, ligesom kommunens Team Optur kommer fast og tilbyder gymnastik og andre aktiviteter.</p> <p>Maden, som fremstilles i ældrecentrets køkken, opleves af borgerne som god og varieret. Medarbejderne oplyser, at de prioriterer at sidde sammen med borgerne ved måltiderne, enten på egen stue eller i fællesrummet. Ligeledes vægtes det højt, at miljøet er hyggeligt og hjemligt.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne vurderer, at der er de relevante faglige kompetencer til stede i gruppen. Den målrettede indsats med personcentret omsorg har øget medarbejdernes kompetencer ift. at opbygge tillidsfulde relationer, hvilket har medvirket til en øget tilfredshed hos borgerne. En medarbejder fortæller, at de med en fælles pædagogisk og anerkendende tilgang til en dement borger har nedbragt konflikter og uoverensstemmelser markant. Nøgleperson i demens, som også er pædagog, deltager i de øvrige afdelingers triageringsmøder én gang om måneden.</p> <p>Der afholdes personalemøde hver 3. måned samt gruppemøder i de enkelte afdelinger, hvor borgerne drøftes.</p> <p>Introduktion af nye medarbejdere sker efter en fast procedure, og en forholdsvis nyansat medarbejder oplever sig godt introduceret og er hurtigt blevet en del af medarbejdergruppen.</p> <p>Da ældrecentrets målgruppe og kompleksitet løbende forandres, er der kontinuerligt behov for kompetenceudvikling, hvilket medarbejderne oplever, at der er gode muligheder for. Medarbejderne tilkendegiver, at leder er nærværende og anerkendende, og at det er en væsentlig årsag til det gode samarbejde og arbejdsmiljø.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentrets fire afdelinger er indrettet forskelligt, afhængig af placering i huset. På en afdeling er der behov for afskærmning og rolige omgivelser, hvilket udfordres af den fysiske placering, da opholdsrummet er et gennemgangsrum. Ledelsen er opmærksom på problemet, og mulige løsninger drøftes på MED-møder med henblik på at forbedre de fysiske rammer, så borgernes behov for ro og afskærmning kan imødekommes.</p> <p>Borgerne er glade for ældrecentrets lukkede have og for deres boliger, som er lyse og rummelige.</p> <p>Der er under tilsynet flere aktiviteter i gang på ældrecentret. Borgerne hygger med medarbejderne i de respektive afdelinger, i aktivitetscentret er der fælles spisning og i træningsafdelingen er borgere fra lokalområdet i gang med at træne. Aktiviteten fra køkkenet kan høres på gangen, hvor også duften fra dagens menu spreder sig.</p>
<p>Årets tema: Kommunikation og adfærd</p>	<p>Leder fortæller, at der ikke har været bekymringshenvendelser eller klager fra borgere eller pårørende i en lang periode. Der er stor opmærksomhed på, at medarbejdernes kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende over for borgere såvel som pårørende. Medarbejdere og leder oplyser, at der arbejdes målrettet med at give og modtage rettidig feedback, hvis man undrer sig over en kollegas adfærd og kommunikation.</p>

Fælles refleksion med udgangspunkt i personcentreret omsorg har løftet de faglige drøftelser, og medarbejderne fortæller, at de er blevet bedre til at støtte og hjælpe hinanden i vanskelige situationer.

Medarbejderne redegør relevant for etiske og pædagogiske overvejelser ifm. magtanvendelse, som de dog meget sjældent benytter.

Tilsynet overværer formiddagskaffe i afdelingerne, hvor det på to afdelinger observeres, at medarbejderne sidder sammen med borgerne og snakker. Stemningen og atmosfæren er rolig og hyggelig, ligesom tonen og adfærden borgere og medarbejdere imellem er anerkendende og omsorgsfuld.

2.4 VURDERING

I tilsynene i Frederikshavn Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.