

Velkommen til Plejehjemmet Grønnehaven!



Denne mappe indeholder nyttige oplysninger om en række praktiske forhold vedrørende din bolig og dagligdag på Grønnehaven.

Hvis der er behov for yderligere oplysninger, eller hvis du har spørgsmål i øvrigt, er du altid velkommen til at rette henvendelse til medarbejderne.

Med venlig hilsen

Nanna Willerslev
Plejehjemsleder

Nyttige telefonnumre

| Navn / Sted | Telefon | Mobil |
|---|-----------|-----------|
| Administration og Service | | |
| Hovednummer | 4928 2353 | 2531 2353 |
| Plejhjemsleder Nanna Willerslev | 4928 2352 | 2531 2352 |
| Plejhjemssekretær Mariann Sinding Poulsen | 4928 2353 | 2531 2353 |
| Økonomimedarbejder Lina Hansen | 4928 2367 | 2531 2367 |
| Vaskeriet | 4928 2297 | |
| Vicevært (Grønnehaven) Kim Petersen | | 2531 2365 |
| Serviceleder Sune Læborg | | 6119 6937 |
| Dagcenter | | 2531 2357 |
| | | |
| Boligafsnit | | |
| Afsnit A - Afsnitsleder Dorthe Helmersen | 4928 2350 | 2531 2350 |
| Afsnit B og C1 Afsnitsleder Rikke Jensen | | 2531 2355 |
| Afsnit D,E,F,G, H Afsnitsleder Birgitte Woer | | 2531 2355 |
| | | |
| Sygeplejerske | | 2531 2880 |
| Ergoterapeut/fysioterapeut | | 2531 2325 |
| | | |
| Personale afsnit A, stuen | 4928 2832 | |
| Personale afsnit A, 1.sal | 4328 2834 | |
| Personale afsnit B, stuen | 4928 2839 | |
| Personale afsnit B, 1. sal | 4928 2841 | |
| Personale afsnit C, 1. sal | 4928 2847 | |
| Personale afsnit D | 4928 2889 | |
| Personale afsnit E | 4928 2893 | |
| Personale afsnit F | 4928 2897 | |
| Personale afsnit G | 4928 2895 | |
| Personale afsnit H | 4928 2878 | |
| | | |
| Andre numre | | |
| Helsingør Kommune | 4928 2828 | |
| Pensionistvejleder | 4928 2954 | 2531 2919 |
| | | |
| Boliggården | 4921 1104 | |
| Varmemester Boliggården afd. 39, Peter Thomsen | | 2526 3009 |
| | | |
| | | |

Værd at vide vedr. indflytningen

Boligen fremstår nymalet og rengjort ved indflytningen. Du skal selv sørge for indflytningen. Det kan ske med hjælp fra pårørende eller hjælp fra kommunen.

Du bedes selv medbringe følgende genstande efter behov:

- 2 dyner og 2 hovedpuder – vaskbare
- Gardiner, persienner eller rullegardiner
- Møbler udover seng og sengebord som boligen er udstyret med
- Sengetæppe og evt. slumretæppe el. lignende
- Personlige hygiejneartikler som ikke indgår i servicepakken
- Eget termometer og vaskefade
- Føntørrer, krøllejern, curlere og lignende.
- Vaser og urtepotter

I øvrigt vedrørende boligen

Der er et mindre depot på ca. 5 m² som tilhører lejligheden. Der ikke mulighed for yderligere opmagasinering på Grønnehaven.

Plejhjemmet Grønnehaven forsyner alle boliger med:
1 seng med madras, 1 sengebord og 1 arbejdslampe
1 badeforhæng, 1 affaldsspand og 1 vasketøjskurv

Ansvaret for vedligeholdelse af disse ting påhviler plejhjemmet.

Samtale

Du tilbydes en velkomstsamtale senest en uge efter indflytning, hvor der træffes aftale om servicepakken. Her taler vi også om dine forventninger til plejhjemmet, og hvilke tilbud vi har.

Du er til enhver tid velkommen til at henvende dig til personalet eller plejhjemsledelsen, hvis der er noget, du ønsker at drøfte.

Elpærer

Du skal selv indkøbe elpærer og lysstofrør til lamperne i din bolig.

Du skal være opmærksom på, at din bolig også er en arbejdsplads. Dette kan kræve særlige hensyn til personalets arbejdsmiljø. Du må derfor være indstillet på, at det kan blive nødvendigt at møblere boligen, således at personalet kan komme til med hjælpemidler m.m.

Gulvtæpper fra væg til væg og løse tæpper anbefales ikke af hensyn til hygiejne og faldrisiko. Hvis du alligevel ønsker tæpper, skal de være forsynet med et skridsikkert underlag.

Ophængning af lamper, malerier med mere skal du også selv sørge for. Har du ingen pårørende, vil plejhjemmet være behjælpelig. Alle ledninger skal være sat fast, så der ikke er risiko for at falde over dem.

Vask af tøj og andre tekstiler

På Grønnehaven er der et fælles vaskeri. Hvis du ønsker, at vi skal vaske dit tøj, skal det mærkes med dit bolignummer, så inden du lægger tøjet i skabe og skuffer, bedes du aflevere det til personalet i vaskeriet. Husk også at få nyt tøj mærket. Tøjet skal kunne tåle maskinvask ved minimum 40°. Vær opmærksom på, at vaskeriet ikke kan yde erstatning for bortkommet tøj.

Vi har desværre ikke kapacitet til at vaske privat sengetøj og håndklæder. Vi anbefaler, at du lejer linned via servicepakken.

Ønsker du ikke tilbuddet om vask af tøj, må du selv sørge for vask på anden vis, for eksempel med hjælp fra pårørende. Der er ikke adgang til vaskemaskiner på Grønnehaven.

Værd at vide vedr. boligen

Lejekontrakt

Boligselskabet "Boliggården" ejer og udlejer alle boliger på Grønnehaven. Love og Regler for Almennyttige Boliger er gældende for din bolig på Grønnehaven. Du modtager en lejekontrakt fra Boliggården og kan få hjælp til ansøgning om boligsikring, varmetilskud, indskud med mere i Borgerservice eller hos kommunens pensionistvejleder.

Viceværter

Der er tilknyttet 1 varmemester fra Boliggården. Der er daglig kontor- og telefontid mellem klokken 9.30-10.00, telefon 25 26 30 09. Kontoret findes i servicebygningen ved siden af Caféen.

Husleje

Huslejen er et fast beløb + á conto varme, som skal betales forud hver måned. Når du bliver tilbudt en plejehjemsbolig, skal du betale fra den dag boligen er indflytningsklar, også selvom du ikke er flyttet ind. Huslejen betales via PBS til boligselskabet.

El

El betales separat hvert kvartal og opkræves af Forsyning Helsingør.

Rygning

Du kan frit ryge udendørs og i din bolig, når personalet ikke er til stede. Personalet kan ønske at lufte ud, inden de kommer ind og hjælper dig. Døren til fællesrum skal være lukket. Boligen er forsynet med en røgalarm, der sender besked til et centralt anlæg, hvorfra brandvæsenet evt. tilkaldes. Hvis du ønsker at bruge E-cigaretter, som er et billigere og brandsikkert alternativ, kan plejehjemmet tilbyde hjælp til at komme i gang.

Penge og værdigenstande

Vi opbevarer ikke penge og værdigenstande. Disse kan anbringes i værdiboksen i boligen. Tyveriforsikringen dækker ikke for penge og værdier, der ikke har været låst inde og, hvor der ikke er synligt tegn på indbrud.

Forsikring

Det er muligt at tegne en forsikring via servicepakken for 10 kr. pr. mdr. Du kan selvfølgelig også vælge at beholde din egen forsikring.

Post

Alle boliger har egen postkasse. Vi anbefaler, at den ene af nøglerne til postkassen opbevares i boligens medicinskab.

Adresseændring

Plejehjemssekretæren sørger for permanent adresseændring til Folkeregisteret.

Nøgler

Når du flytter ind, vil du få udleveret 3 nøgler til din bolig, 2 nøgler til postkassen samt 2 nøgler til værdiboksen. Bliver en af dine nøgler væk, skal du give besked til viceværten, som bestiller en ny. Du skal selv betale for bortkomne nøgler. Du kan tilkøbe ekstra nøgler, hvis du har brug for det.

TV, antenne og internetadgang

Dette skal du selv sørge for at få tilmeldt hos Stofa

Kaldeanlæg

Det er en af vores sygeplejersker, der vurderer, om du har behov for at blive tilsluttet vores kaldeanlæg.

Egen læge

Du kan beholde din egen læge efter gældende regler, når du flytter ind. Hvis du har brug for at blive tilset af en læge, vil personalet kontakte lægen i samråd med dig.

Vaccination (influenza)

Foregår i samråd med din egen læge og er vederlagsfrit.

Medicin

Medicin bestilles på apoteket, der beregner et gebyr for udbringningen. Apoteket anvender PBS ved opkrævning. Medicinen skal opbevares, så den er utilgængelig for uvedkommende personer. Derfor har alle boliger et aflåst medicinskab.

Sygeplejersker

Plejehjemmet har 5 sygeplejersker ansat - 3 i dagtiden og 2 om aftenen

Sygeplejeartikler

Du vil få sygeplejeartikler stillet gratis til rådighed ved behov. F.eks. i forbindelse med sårpleje. Du skal selv betale cremer, salver, klyx, saltvand og andre rensesæsker.

Hjælpemidler som f.eks. kathetre, inkontinensprodukter og stomiprodukter bevilges via Borgerservice. Personalet vil være behjælpelig med ansøgning.

Ergo- og fysioterapeut

Der er tilknyttet 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut til plejehjemmet, som bl.a. sørger for hjælpemidler, holdtræning, individuel træning og vedligeholdende træning.

Du kan også indgå aftaler med privat praktiserende fysioterapeut. Personalet vil gerne hjælpe med dette.

Hjælpemidler

Plejeseng er standardudstyr i boligen. Øvrige hjælpemidler stilles til rådighed efter behov.

Tandlæge

Omsorgstandplejen har sin egen klinik på Grønnehaven. Man skal være visiteret til omsorgstandplejen for at kunne benytte denne mulighed.

Fodterapeut

Du kan indgå aftaler med privat praktiserende fodterapeut efter ønske.

Transport

Er du fysisk handicappet og afhængig af hjælpemidler, og derfor er afskåret fra at benytte offentlige trafikmidler, kan du benytte Movia - flex trafik, når du skal besøge familie eller venner. For at få dette bevilget skal du kontakte Forebyggelse og Visitation.

Movia flex trafik kan ikke benyttes til befordring til hospital, læge eller anden behandling. Skal du til kiropraktor, tandlæge, optiker eller lignende, og er du ude af stand til at benytte offentlige transportmidler af helbredsmæssige årsager, kan transport søges gennem Borgerservice.

Bibliotek

Ønsker du at låne bøger, musik eller lydbånd, kan du få hjælp til dette via din kontaktperson. På Grønnehaven har vi også et mindre bibliotek, hvor du er velkommen til at gå ned og låne bøger og film.

Valg

Ved valg til Folketinget og kommunalvalg har du mulighed for at brevstemme, eller du kan afgive din stemme til de valgtillordnede, der kommer på plejehjemmet.

Servicepakkeaftale

Kost

Prisen for kost er 3.613,00 kr. pr. måned (2018)

Aftalen kan opsiges skriftligt med en måneds varsel.

Når du flytter ind, skal der indgås en servicepakkeaftale på de ydelser, som du ønsker at modtage. Det samlede beløb trækkes fra din bankkonto via PBS. Den samlede pris for kost er kr. 3.613,00 pr måned. Al betaling er månedsvis forud.

Afmelding af et måltid skal ske med 3 dages varsel ved at give besked til personalet. Ved afmelding trækkes beløbet fra i næste måneds regning. Ved akut indlæggelse på hospital er der fradrag fra den dag, du bliver indlagt.

Pårørende og gæster kan deltage i alle måltider mod betaling. Tilmelding skal helst ske 3 dage før, når det gælder varm mad af hensyn til køkkenets planlægning. Kaffe og the står som oftest til fri afbenyttelse i fællesrummet. Hvis der er overskud af kage, er gæster også velkomne til at forsyne sig.

Da vi er underlagt meget strenge hygiejniske forskrifter fra Fødevarerkontrollen, kan vi desværre ikke tillade alle at gå i fælleskøkkenernes køleskabe. I alle afdelinger hænger en rapport fra Fødevarerkontrollen synligt fremme.

Tøjtjvask

Prisen for vask er 211,50 kr. pr. måned (2018)

Aftalen kan opsiges skriftligt med en måneds varsel.

Tøjet vaskes ved behov og bringes til og fra vaskeriet af personalet.

Egne dyner og puder, som efter vaskeriets vurdering tåler at blive vasket, vaskes efter behov.

Tæpper og overtøj, der kun tåler rensning, kan renses efter dit ønske og for egen regning.

Linned

Prisen for leje af linned er 311,00 kr. pr. måned (2018)

Aftalen kan opsiges skriftligt med en måneds varsel.

Aftalen omfatter:

Skiftning efter behov

- Sengelinned
- Håndklæder
- Spiseservietter

Du er velkommen til at medbringe eget linned, men plejehjemmet kan ikke påtage sig vask af dette.

Toiletartikler

Prisen for toiletartikler er 101,00 kr. pr. måned (2018)

Aftalen kan opsiges skriftligt med en måneds varsel.

Aftalen omfatter:

- Håndsæbe
- Badesæbe
- Shampoo
- Hudlotion
- Deodorant
- Tandpasta
- Tandbørste

Ønsker du ikke denne del af servicepakken, skal du selv sørge for anskaffelse af de toiletartikler, du har brug for.

Rengøringsartikler

Prisen for rengøringsartikler er 124,00 kr. pr. måned (2018)

Aftalen kan opsiges med en måneds varsel.

Aftalen omfatter:

- Rengøringsmidler
- Brug af plejehjemmets rengøringsredskaber
- Plasticposer til affaldskurve
- Papirhåndklæder
- Toilettepapir
- Toiletbørste

Ønsker du ikke denne ydelse, skal du selv sørge for indkøb af rengøringsmidler og rengøringsredskaber. Rengøringsmidler skal være de mest miljøvenlige af hensyn til medarbejdernes arbejdsmiljø. Rengøringsredskaber skal være ergonomisk korrekte. Kontakt servicelederen for vejledning. Der gøres grundigt rent en gang om ugen i din bolig. Dagligt ordnes badeværelset, og der tømmes skraldespand.

Aktiviteter

Prisen for at deltage i aktiviteter i huset, herunder dagcenter, er 114,00 kr. pr. måned (2018)

Aftalen kan opsiges skriftligt med 1 måneds varsel.

I dagcentret er der mulighed for:

- At deltage i socialt samvær
- At deltage i forskellige aktiviteter
- At deltage i grupper efter ønske og behov
- At deltage i ture ud af huset
- Gudstjeneste
- Bingo

Der lægges vægt på ønsker og forslag fra beboerne om, hvilke aktiviteter, der skal tilbydes i dagcentret. Materialer til f.eks. håndarbejds-mæssige aktiviteter betaler du selv. Betaling sker til dagcentrets medarbejdere.

Kort tid efter, du er flyttet ind på plejehjemmet, vil du få besøg af en af medarbejderne i dagcentret med henblik på en samtale om dine ønsker for aktivitetstilbud.

Forsikring

Prisen for kombineret ansvars- og løseforsikring er 10,00 kr. pr. måned (2018)

Forsikringen kan opsiges skriftligt med 1 måneds varsel. Forsikringen er kombineret ansvars- og løseforsikring, som dækker en forsikringssum på op til 50.000 kr. Forsikringen er tegnet af Helsingør kommune.

Forsikringen omfatter 2 dele, som ikke kan tegnes uafhængigt af hinanden:

1. En indboforsikring der giver dækning ved:

- Brand
- Vandskade
- Indbrudstyveri
- Simpelt tyveri. Forsikringen dækker op til 10.000. For kontanter, værdipapirer for op til 5.000 kr.

Der er en selvrisiko på 500 kr.

2. En ansvarsforsikring der giver dækning ved ansvarspådragende handlinger.

Der er en selvrisiko på kr. 500 kr.

Forsikringsbetingelserne forefindes og udleveres gerne.

Betaling og betalingsafmelding

Du bør i videst muligt omfang anvende pengeinstitutternes betalingsservice (PBS) eller lignende betalingsordning. Pensionistvejlederen kan hjælpe med en fornuftig ordning på økonomiske spørgsmål.

Flag

Flaget hejses gerne ved fødselsdage og andre festlige lejligheder, men ikke uden beboernes tilladelse. Henvendelse til personalet.

Pårørende og venner

Pårørende og venner er altid meget velkomne her på Grønnehaven, og medarbejderne er indstillet på et godt og åbent samarbejde.

Yderdøre

Indgangsdørene er åbne mellem kl 06.30-18.00 i hverdagene i weekender kl 9.00-16.00. Der findes en klokke ved hovedindgangen, så du kan få kontakt med personalet udenfor åbningstiderne.

Leje af café

Det er i et vist omfang muligt at benytte vores Café til dine private arrangementer. Spørg i receptionen.

Gæsteværelse

På Grønnehaven er der mulighed for at leje et gæsteværelse, hvis pårørende ønsker at overnatte her. Gæsteværelset indeholder to senge og eget bad og toilet. Der kan desuden købes mad. Værelset kan reserveres i receptionen på telefon 4928 2353.

Husdyr

Det er på nuværende tidspunkt desværre ikke muligt at have husdyr på Grønnehaven. Det er en beslutning som er taget af Boligselskabet.

Hjemmeside

Der henvises til: [www. gronnehaven.helsingor.dk](http://www.gronnehaven.helsingor.dk)



For at lette overgangen fra tidligere bolig, er det vigtigt at medbringe dine personlige ejendele med hensyntagen til pladsforholdene i din nye bolig.

Personlige ting

- Møbler efter behov
- Lamper
- Malerier eller billeder til væggene
- Duge, puder og andre pyntegenstande
- Radio og tv
- Telefon
- Blomster
- Service
- Dyne og puder
- Gardiner
- Hjælpe midler såsom rollator, kørestol
- Toiletsager
- Tøj og sko
- Bøger

