

2024

19-03-2024

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Plejecenter Sandfeldgården.

Udarbejdet af:

HR Kvalitet og Tilsyn

HR Kvalitet og Tilsyn



Herring
Kommune

HR Kvalitet og Tilsyn fører tilsyn på vegne af Kommunalbestyrelsen, der har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Tilsynet omfatter både indholdet af plejecentrene og den måde, opgaverne udføres på, jf. Retssikkerhedslovens § 16.

Endvidere skal der føres et generelt og driftsorienteret tilsyn med tilbud efter Serviceloven. Det driftsorienteret tilsyn omfatter tilsyn med plejecentrenes personale, bygninger og økonomi. jf. Servicelovens § 148a.

Desuden er der pligt til at føre tilsyn med løsningen af de opgaver, som myndigheden har truffet afgørelse om i henhold til §§ 83, 83 a og 86 i lov om social service, og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. Lov om Social Service § 151.

Dette betyder, at formålet med tilsynet bla. er at påse, at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunen har truffet. Derudover at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, som myndigheden inden for lovgivningens rammer har besluttet, der skal være i kommunen.

Endvidere fremgår det af vejledningen til magtanvendelsesbestemmelserne punkt 124, at tilsynet skal påse, om indberetningerne af magtanvendelse giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

På baggrund af Retssikkerhedslovens § 16, Servicelovens § 148a og § 151 samt kapitlet om magtanvendelser, og med udgangspunkt i Herning Kommunes Kvalitetsstandard for ydelser i plejeboliger, har HR Kvalitet og Tilsyn udvalgt 3 Kvalitetsmål, som er dækkende for lovgivningens krav til tilsynet:

- At plejecentret sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov.
- At plejecentret understøtter borgerens velvære og trivsel.
- At plejecentret forebygger magtanvendelser.

Kvalitetsmålene belyser lovgivningens krav til at påse, om borgerne får den hjælp de har ret til, at hjælpen tilrettelægges på en forsvarlig måde, at personalets kvalifikationer svarer til den opgave, plejecentret skal løse samt om de indberettede magtanvendelser giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Den del af tilsynet, som omhandler bygninger og økonomi, varetages af andre forvaltninger i Herning Kommune.

For friplejeboliger gælder endvidere, at de skal leve op til friplejeboligcertificeringen.

SAMLET KONKLUSION:

Kvalitetsmål 1: At plejecentret sikrer, at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Plejecenter Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis sikrer, at borgerne får en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra borgernes behov.

Plejecenter Sandfeldgården afholder hjemmebesøg i borgernes eget hjem inden borgerne flytter ind på Plejecenter Sandfeldgården. Ved hjemmebesøgs mødet inddrager Plejecenter Sandfeldgården andet relevant fagpersonale til gavn for borgeren. Dette kan være terapeuter fra hjælpemiddelsenheden, demenskonsulenter, fysioterapeuter mm. Plejecenter Sandfeldgården er meget opmærksomme på at arbejde pædagogisk med borgerne, herunder at inddrage borgerne i den personlige pleje. Personalet er optaget af, at borgerne har deres selvbestemmelsesret.

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Plejecenter Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis dækker borgernes behov for ernæring og væske. Plejecenter Sandfeldgården har stor fokus på at observere borgerne samt tale med borgerne og deres pårørende om deres ernæringsmæssige tilstand. Såfremt der er anvisninger fra læge mm. følger personalet disse .

Personalet samarbejder med køkkenet på Plejecenter Sandfeldgården, dette så borgerne får den rette kostsammensætning.

De tre borgere, som HR Kvalitet og Tilsyn talte med, er alle meget tilfredse med den hjælp og støtte de får af personalet i hverdagen. De er meget glade for at bo på Plejecenter Sandfeldgården, tilfredse med personalet, samt med den mad de får. Borgerne planlægger alle deres hverdag sammen med personalet. Borgerne oplever de bliver set og hørt. En af borgerne oplyser: "Jeg har arbejdet som hjælper, jeg synes det var svært jeg ikke kunne hjælpe de andre borgere her. Personalet tog altid over – nu ved jeg de passede på mig. Jeg skulle jo ikke arbejde mere", "Personalet gør så meget for at hjælpe os, de er så omsorgsfulde", "Personalet har en meget god tone."

Kvalitetsmål 2: At plejecentret understøtter borgerens velvære og trivsel

HR Kvalitet og Tilsyn vurderer, at Plejecenter Sandfeldgården understøtter borgernes velvære og trivsel på meget tilfredsstillende vis.

På Plejecenter Sandfeldgården er der en aktivitetskalender, hvor borgerne kan se hvilke aktiviteter der er planlagt uge for uge. Hver anden uge er der gudstjeneste, hvor den lokale præst kommer på Plejecenter Sandfeldgården, til stor glæde for beboerne. Blandt øvrige aktiviteter er der ture ud i det blå, der arrangeres ligeledes gåture, bowling, gymnastik, sang, kreative tiltag, kaffe og hygge, god mad, juletur, frisør, fodterapeut og indkøb af tøj. En beboer udtalte: "Det er nærmest ens egen skyld, hvis man keder sig her".

Plejecenter Sandfeldgården sikrer struktur og forudsigelighed i borgernes hverdag, herunder tilpasser aktiviteterne til borgernes aktuelle funktionsniveau. Plejecenter Sandfeldgården tager udgangspunkt i den enkelte borger og tilrettelægger den struktur, der giver mening for den enkelte borger.

Plejecenter Sandfeldgården inddrager borgerne herunder sikrer borgerne har deres ret til selvbestemmelse. I tilfælde hvor borgerne ikke selv er i stand til at opretholde kontakten med de pårørende, støtter Plejecenter Sandfeldgården borgene i at opretholde kontakten, bla. ved at hjælpe med at sende sms, ringe op, facetime mv til de pårørende.

De tre borgere, som HR Kvalitet og Tilsyn talte med, oplyser at de er glade for at bo på Plejecenter Sandfeldgården. Borgerne oplyser, at personalet er søde og hjælpsomme og borgerne er glade for aktiviteterne. En borger udtaler: "Man kunne ikke komme til et bedre plejehjem end Plejecenter Sandfeldgården", vi snakker godt sammen", "vi får al den hjælp, vi har brug for".

Kvalitetsmål 3: At plejecentret forebygger brugen af magtanvendelser

HR Kvalitet og Tilsyn konkluderer, at Plejecenter Sandfeldgården på meget tilfredsstillende vis forebygger magtanvendelser.

Plejecenter Sandfeldgårdens personale drøfter løbende om noget er en magtanvendelse. Plejecenter Sandfeldgården har en ressourceperson, som personalet ved de altid kan få sparring og søge råd og vejledning ved. Der søges ligeledes råd og vejledning ved HR Kvalitet og Tilsyn.

Plejecenter Sandfeldgården arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser.

Der er udarbejdet en procedure for nye medarbejdere. Der er altid planlagt intro, hvor den nye medarbejder sammen med ressourceperson eller leder gennemgår proceduremappen, hvor der er indføring i magtanvendelsesområdet. Drøftelser om magtanvendelser bliver ligeledes taget på personalemøder. Såfremt der påtænkes beskrivelser af en evt. magtanvendelse oplyser personalet, at de altid kan få hjælp af ressourcepersonen eller lederen.

Samlet konklusion:

Plejecenter Sandfeldgården sikrer, at borgerne får den nødvendige og tilstrækkelig hjælp/støtte på områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig.

Der er en sammenhængende indsats ud fra den enkelte borgers behov. Dette da personalet har fokus på, at borgerne får hjælp til at opretholde personlig hygiejne, personalet sikrer borgernes behov for ernæring og trivsel, samt understøtter borgernes velvære og trivsel.

	<p>Borgerne bliver inddraget i dagligdagen, og der er fokus på at støtte borgerne i kontakten med pårørende mv samt deltagelse i aktiviteter på Plejecenter Sandfeldgården. Plejecenter Sandfeldgården har ligeledes fokus på at arbejde med at forebygge og undgå magtanvendelser i stor udstrækning, og har fokus på borgernes selvbestemmelsesret.</p>
--	---