

2019

04-02-2019

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for opfølgning på kommunalt tilsyn: Søglimt Plejecenter

Udarbejdet af:

Mia Mortensen

Hanne Leerhøj

Tilsynsenheden



Herning
Kommune

Fokusområdet for 2018-2019 er udvalgte temaer fra Herning kommunes Pårørende strategi - Inddragelse af viden og erfaringer samt Værdighedspolitikken - Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

Tilsynsenheden har ved tilsynet i 2018, gennemført spørgeskemaundersøgelse ved personale og pårørende på plejecentrene. Derefter blev der gennemført tilsyn med udgangspunkt i besvarelserne, samt samtale med beboer på plejecentrene samt lederne på plejecentrene.

Tilsynet i 2019 er en opfølgning på tilsynet i 2018, dvs. en opfølgning på de anmærkninger der blev givet i 2018.

SAMLET KONKLUSION:

Uddrag af Konklusionen ved tilsyn 2018

At tilbuddet efterspørger pårørendes observationer og viden om borgeren

Flere pårørende giver udtryk for at de ikke oplever at livshistorien bliver anvendt og dette bør give anledning til at man overvejer hvordan man kan synliggøre at det store arbejde der kan ligge i en livshistorie er et meget vigtigt arbejdsredskab for personalet og at det muligvis ikke er synligt mens de pårørende er på besøg, men at det kan være i en plejesituation eller andet hvor netop det at have noget at tale ud fra, kan være med til at forbedre borgerens livskvalitet.

Der er forskel på hvilke temaer de pårørende og personalet mener der er gennemgået. Dette kan ses som et udtryk for, at der kan være forskel på hvordan man forstår indholdet af de enkelte temaer, og hvad der er mest fokus på.

Anbefaling: at man overvejer hvordan man kan synliggøre at det store arbejde der kan ligge i en livshistorie er et meget vigtigt arbejdsredskab for personalet

At der foregår en forventningsafstemning mellem borgeren, pårørende og personalet

Det kan konstateres at Søglint er udfordret på at man ikke altid kan efterleve de pårørendes forventninger, da der ikke altid er overensstemmelse mellem forventningerne og mulighederne. Det er Tilsynets opfattelse at personalet selv er med til at skabe oplevelsen af at man har meget travlt, fremfor at fremhæve alt det man faktisk kan nå og kan tilbyde og i særlig grad også at beboerne er meget tilfredse og selv har en mening om hvad de vil deltage i.

At pårørende inddrages og ses som en ressource i forbindelse med væsentlige beslutninger og afklaring af mulige indsatser og tilbud til borgeren

Det er tilsynets indtryk at man gør meget for at inddrage de pårørende i væsentlige beslutninger omkring borgeren.

Det fremgår dog af undersøgelsen at der kan være forskel på hvad personalet og pårørende oplever som væsentlige emner. Dette betyder at man bør have en særlig opmærksomhed på at få afstemt forventninger til hvad der er væsentlige beslutninger.

At der er tværfagligt samarbejde. Der sikrer koordinering og kontinuitet for borgeren

Der foregår samarbejde med rigtig mange fagpersoner på plejecenteret og det er overvejende plejepersonalet der står for den del og for koordineringen af samarbejdet. På baggrund af de pårørendes udtalelser kan det tyde på, at der er pårørende som har forventninger om tiltag og aktiviteter som plejecentrene ikke kan og i nogen tilfælde skal leve op til.

At det tværgående samarbejde medfører ny viden, der er med til at give oplevelsen af kvalitet og fleksibilitet.

Spørgsmålet blev ikke gennemgået med leder, men personalet giver udtryk for at det tværfaglige samarbejde medfører ny viden og giver øget kvalitet og fleksibilitet.

At borger/pårørende oplever at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov

Det er tilsynets oplevelse at der tages individuelle hensyn, og pleje og omsorg forsøges tilrettelagt ud fra den enkelte borgers behov og ønsker. Der er dog en væsentlig forskel mellem det de pårørende giver udtryk for at de har en forventning om bliver opfyldt og det personalet oplever de opfylder.

Det anbefales derfor at man er bevidst om hvad der kommunikeres omkring de opgaver der løses på plejecenteret, hvad man kan forvente at plejecenterets personale tager sig af, hvad man kan forvente af serviceydelser, og hvad personalet har ret til i forhold til motivation af beboerne contra hvad personalet kan/ikke kan gennemføre uden borgerens accept.

På baggrund af ovenstående vurderes det, at plejecenter Søglint lever op til pårørendestrategiens forventninger om inddragelse af pårørendes viden og erfaring på mindre tilfredsstillende vis.

Det vurderes det jf. værdighedspolitikken at der er et bredt tværfagligt samarbejde og at der gøres et tilfredsstillende stykke arbejde for at skabe sammenhæng i plejen.

Tilsynets vejledning:

Gives som råd og vejledning

- Man bør have en særlig opmærksomhed på at få afstemt hvad der er væsentlige beslutninger, da der kan være forskel på hvad personalet og borger/pårørende opfatter som væsentlige beslutninger.
- Man bør undersøge hvad de pårørende tænker der kan forbedres i kommunikationen med henblik på bedre samarbejde

Anbefaling: at man overvejer hvordan man kan synliggøre at det store arbejde der kan ligge i en livshistorie er et meget vigtigt arbejdsredskab for personalet

Anbefaling: At personalet styrkes i at kommunikere de gode historier til hinanden og til de pårørende med henblik på et styrket image og selvforståelse.

Det anbefales at man er meget bevidst om hvad der kommunikeres omkring de opgaver der løses på plejecenteret, hvad man kan forvente at plejecenterets personale tager sig af, hvad man kan forvente af serviceydelser, og hvad personalet har ret til i forhold til motivation af beboerne contra hvad personalet kan/ikke kan gennemføre uden borgerens accept.

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere anmærkninger

Tilsyn 2019 er en opfølgning på de anmærkninger der er blevet givet ved Tilsyn 2018

Konklusion på tilsyn d. 04.02.19

Tilsynsenheden vurderer, at leder og personale på Søglint afklarer, hvad borgeren og pårørende oplever som væsentlige beslutninger og hvilke væsentlige beslutninger pårørende

ønsker at bliver inddraget i. Som udgangspunkt tilpasses praksis og samarbejdet med de pårørende ud fra borgerens ønsker. Hvis borgeren ikke kan udtrykke sine ønsker, i forhold til hvad pårørende skal inddrages i af væsentlige beslutninger, har Søglimt en skærpet opmærksomhed på at være i tæt dialog med pårørende.
Gældende aftaler dokumenteres i CURA og evalueres løbende med borger og pårørende.

Tilsynsenheden vurderer, at ledelsen på Søglimt har iværksat nogle initiativer, som sikrer at medarbejderne har et tæt samarbejde med gruppelederne. Gennem dette tætte samarbejde højnes medarbejdernes faglighed og indsigt, i rammen for arbejdet på Søglimt

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere anmærkninger