

2019

29-01-2019

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for opfølgning på kommunalt tilsyn: Toftebo Plejecenter

Udarbejdet af:

Hanne Leerhøj

Mia Mortensen

Tilsynsenheden



Herning
Kommune

Fokusområdet for 2018-2019 er udvalgte temaer fra Herning kommunes Pårørende strategi - Inddragelse af viden og erfaringer samt Værdighedspolitikken - Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

Tilsynsenheden har ved tilsynet i 2018, gennemført spørgeskemaundersøgelse ved personale og pårørende på plejecentrene. Derefter blev der gennemført tilsyn med udgangspunkt i besvarelserne, samt samtale med beboer på plejecentrene samt lederne på plejecentrene.

Tilsynet i 2019 er en opfølgning på tilsynet i 2018, dvs. en opfølgning på de anmærkninger der blev givet i 2018.

SAMLET KONKLUSION:

Uddrag af Konklusionen ved tilsyn 2018

At tilbuddet efterspørger pårørendes observationer og viden om borgeren

Der er forskel på hvilke temaer de pårørende og personalet mener der er gennemgået. Dette kan ses som et udtryk for, at der kan være forskel på hvordan man forstår indholdet af de enkelte temaer, og hvad der er mest fokus på.

At der foregår en forventningsafstemning mellem borgeren, pårørende og personalet

Det kan konstateres at plejecenteret er bekendt med de kritikpunkter som pårørende beskriver i spørgeskemaet og der er fokus på det og der arbejdes med dem allerede. Forskellen på det man som borger og pårørende forventer og det plejecentret kan levere som følge af det politisk bestemte serviceniveau kan handle om information og kommunikation og derfor anbefales det at der er fokus på den information der gives til de pårørende og at der følges op på dette senere. Det er ligeledes vigtigt at have fokus på muligheder frem for begrænsninger. Der tænkes traditionelt omkring dagsrytme og her kunne man med fordel se til andre plejecentre, hvor man er lykkedes med ændrede spisetider for på den måde at skabe mere plads til de øvrige opgaver

At pårørende inddrages og ses som en ressource i forbindelse med væsentlige beslutninger og afklaring af mulige indsatser og tilbud til borgeren

Det kan konstateres at de pårørende inddrages i væsentlige beslutninger omkring borgeren, samt at der er fokus på om der er samtykke fra borgeren om at de pårørende må kontaktes, hvilket er helt i overensstemmelse med lovgivningen.

Det fremgår dog af undersøgelsen at der kan være forskel på hvad personalet og de pårørende oplever som væsentlige emner. Dette betyder at man bør have en særlig opmærksomhed på at få afstemt forventninger til hvad der er væsentlige beslutninger.

At der er tværfagligt samarbejde. Der sikrer koordinering og kontinuitet for borgeren

Der foregår samarbejde med rigtig mange fagpersoner på plejecenteret og det er overvejende plejepersonalet der står for den del og for koordineringen af samarbejdet.

Der henvises til at en udfordring kan være om det aftalte når ud til alle i personalegruppen, og om den pårørende får tilbagemelding igen.

At det tværgående samarbejde medfører ny viden, der er med til at give oplevelsen af kvalitet og fleksibilitet

Det kan konstateres, at der er positiv holdning til det tværgående samarbejde og at det overvejende giver en oplevelse af kvalitet og fleksibilitet.

At borger/pårørende oplever at der er en sammenhængende indsats tilrettelagt ud fra den enkeltes behov

Det er tilsynets oplevelse at der tages individuelle behov, og pleje og omsorg forsøges tilrettelagt ud fra den enkelte borgers behov og ønsker. Der kan dog være en forskel mellem det man som pårørende forventer, at personalet kan og hvad der er vigtigt at prioritere indsatsen omkring.

Her kunne det være kommunikation det handler om, og derfor bør der fremadrettet være opmærksomhed på dette.

På baggrund af ovenstående vurderes det, at Toftebo plejecenter lever op til pårørendestrategiens forventninger om inddragelse af pårørendes viden og erfaring på tilfredsstillende vis

Ligeledes vurderes det på baggrund af ovenstående, at der er et bredt tværfagligt samarbejde og at der gøres et tilfredsstillende stykke arbejde for at skabe sammenhæng i plejen

Tilsynets vejledning:

Gives som råd og vejledning

- Man bør have en særlig opmærksomhed på at få afstemt hvad der er væsentlige beslutninger, da der kan være forskel på hvad personalet og borger/pårørende opfatter som væsentlige beslutninger.
- Man bør undersøge hvad de pårørende tænker der kan forbedres i kommunikationen med henblik på bedre samarbejde
- Man kan med fordel se til andre plejecentre, hvor man er lykkedes med ændrede spisetider for på den måde at skabe mere plads til de øvrige opgaver

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere anmærkninger

Tilsyn 2019 er en opfølgning på de anmærkninger der er blevet givet ved Tilsyn 2018

Tilsynsenheden vurderer, at leder og personale på Toftebo Plejecenter afklarer, hvad borgeren og pårørende oplever som væsentlige beslutninger og hvilke væsentlige beslutninger pårørende ønsker at bliver inddraget i. Som udgangspunkt tilpasses praksis og samarbejdet med de pårørende ud fra borgerens ønsker. Hvis borgeren ikke kan udtrykke sine ønsker, i forhold til hvad pårørende skal inddrages i af væsentlige beslutninger, har Toftebo Plejecenter en skærpet opmærksomhed på at være i tæt dialog med pårørende. Gældende aftaler dokumenteres i CURA og evalueres løbende med borger og pårørende. Tilsynsenheden vurderer, at leder og personale på plejecentret løbende er i dialog med pårørende. På Toftebo Plejecenter arbejder ledelsen hen imod, at sikre at pårørende ses som en ressource. Endvidere at medarbejderne skal prioritere at udvikle og fastholde et positivt samarbejde med pårørende og forebygge konflikter ved at have en tæt kontakt.

Tilsyn 2019 giver ikke anledning til yderligere bemærkninger