

2021

17-03-2021

Tilsynsrapport

Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn: Vesterled Plejecenter

Udarbejdet af:

Tilsynsenheden

Tilsynsenheden



Herring
Kommune

Formålet for tilsyn 2020-2021 er at sikre, at borgere der bor i plejebolig, får den nødvendige og tilstrækkelig hjælp/støtte på områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig.

Konceptet for tilsynet er udarbejdet på baggrund af Herning Kommunes Kvalitetsstandard for plejeboliger af 2019.

Kvalitetsstandarden beskriver formålet med den ydelse borgerne kan modtage på plejecentret:

- At borgeren opretholder en personlig hygiejne
- At dække borgerens behov for ernæring og væske
- At understøtte borgerens sundhed, selvrespekt, integritet
- Borgerens velvære og trivsel

Hjælpen har et aktiverende sigte og et mål om størst mulig selvhjulpethed. Hjælpen skal vedligeholde fysiske og psykiske færdigheder samt afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.

Omfanget af hjælp og støtte afhænger af borgerens konkrete situation og tilpasses derfor løbende borgerens aktuelle behov.

Tilsynsenheden fører ikke tilsyn med "at understøtte borgerens sundhed, selvrespekt, integritet", idet dette indeholder sundhedsfaglige ydelser jf. "Hvad kan indgå i ydelsen" i kvalitetsstandarden. Det er Styrelsen for Patientsikkerhed der fører tilsyn med sundhedsfaglige ydelser på plejecentrene.

For friplejeboliger gælder endvidere, at de skal leve op til friplejeboligcertificeringen.

SAMLET KONKLUSION:

Kvalitetsmål 1: At borgeren opretholder en personlig hygiejne

Tilsynsenheden vurderer, at Vesterled Plejecenter støtter og hjælper beboerne med at kunne opretholde en god hygiejne.

Vesterled Plejecenter afholder indflytningssamtaler med beboer og pårørende ved indflytning. Under indflytningssamtalen forsøger personalet at afdække, hvad beboeren gerne vil have hjælp til fra personalet og hvad beboeren selv kan varetage omkring sin personlige hygiejne.

Andre samarbejdspartnere såsom hjemmeplejen kan også inddrages i forhold til at afdække beboerens behov og ønsker for hjælp til personlig hygiejne.

Personalet afholder årlige samtaler med beboere og pårørende, hvor beboernes behov og ønsker for hjælp til personlig pleje evalueres og justeres i tilrettelæggelsen af plejen efterfølgende.

Personalet observerer løbende beboerens behov for hjælp til personlige hygiejne i den daglige kontakt med beboeren.

De fem beboere, som Tilsynsenheden talte med, er alle tilfredse med den hjælp de får af personalet til at opretholde deres personlige hygiejne.

Beboerne oplyser, at de får den hjælp de har behov for til opretholde en personlig hygiejne og at hjælpen er tilrettelagt på en sådan måde, at de selv varetager den del af den personlige hygiejne, som de kan.

Tre ud af de fem beboere oplyser, at de ikke løbende taler med personalet om, hvilke behov og ønsker de har til at opretholde deres personlige hygiejne. Tilsynsenheden vil anbefale Vesterled Plejecenter at udarbejde en procedure for, at beboere, som har ressourcer til

dette, føler sig inddraget i tilrettelæggelsen af hjælpen til beboerens egen opretholdelse af personlige hygiejne.

Kvalitetsmål 2: At dække borgerens behov for ernæring og væske

Tilsynsenheden vurderer, at Vesterled Plejecenter dækker beboernes behov for ernæring og væske.

Personalet oplyser, at alle beboere ved indflytning tilbydes at blive ernæringsscreenet og at kost og ernæring efterfølgende tilrettelægges i forhold til beboerens BMI, i samarbejde med beboeren.

Beboerne kan tilbydes mad på alle tider af døgnet og hvis f.eks. en beboer er småtspisende eller ønsker at tabe sig, så laves der særlig kost til denne.

De fem beboere, som Tilsynsenheden talte med, er alle meget tilfredse med maden på Vesterled Plejecenter og de oplyser, at de kan tilbydes mad og væske hele døgnet.

Fire ud af fem beboere oplyser, at de ikke har talt med personalet om kost og ernæring, hvilket Tilsynsenheden vil anbefale Vesterled Plejecenter at udarbejde en procedure for, så de beboere, som har ressourcer til dette føler sig inddraget i, hvorledes deres behov for ernæring og væske bliver opfyldt.

Kvalitetsmål 3: At understøtte borgerens velvære og trivsel

Tilsynsenheden vurderer, at Vesterled Plejecenter understøtter beboernes velvære og trivsel. Vesterled har ansat aktivitetsmedarbejdere, som har ansvaret for, at der tilbydes meningsfulde aktiviteter til beboerne i hverdagen.

De fem beboere som Tilsynsenheden talte med oplyser, at der ikke har været mange aktiviteter tilbudt på afdelingerne under Corona, men at der inden Corona var tilbud om aktiviteter dagligt.

To beboere giver udtryk for, at de er utilfredse med, at de skal bruge deres klip fra klippekortet for at kunne deltage i husets aktiviteter, da det stiller dem i et dilemma i forhold til, om de vil f.eks. have gjort rent en ekstra gang om ugen, have et ekstra bad eller deltage i aktiviteter sammen med andre.

Beboerne oplyser, at de kan få hjælp til at få kontakt til deres pårørende.

De fem beboere, som Tilsynsenheden talte med, oplyser at de er glade for at bo på Vesterled Plejecenter. Personalet er søde og hjælpsomme og beboerne føler sig godt behandlet og talt pænt til af personalet.

Beboerne oplyser, at de har haft det godt under Corona, selv om de har savnet deres pårørende og husets aktiviteter på Vesterled.

På baggrund af ovenstående vurderes det, at Vesterled Plejecenter på tilfredsstillende vis sikrer, at borgerne, får den nødvendige og tilstrækkelig hjælp/støtte på områder, hvor den personlige funktionsevne er utilstrækkelig. Dette da der er fokus på at borgerne får hjælp til at opretholde personlig hygiejne, sikrer borgernes behov for ernæring og trivsel, samt understøtter borgernes velvære og trivsel

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere anmærkninger

