

Velkommen til Vesterled Plejecenter



Herning
Kommune

Vi lever livet hver dag

Praktiske oplysninger

Adresse

Vesterled plejecenter
Vestergade 92-94
7400 Herning

Telefon

96285900

Fax

97129895

Direkte til afdelingerne

1.vest, 96285850

2.vest, 96285860

3.vest, 96285870

1.øst, 96285855

2.øst, 96285865

3.øst, 96285875

Områdechef

Gitte Rasmussen

Centerleder

Ruth Johannesen, 96285845

Ass. centerleder

Marianne Strange, 96285846

Vesterled plejecenter – Et trygt og hyggeligt hjem.

Vi håber, at denne velkomstbrochure kan være en hjælp ved indflytningen og kan være medvirkende til, at du hurtigere kan blive fortrolig med at flytte ind og bo på Vesterled plejecenter.

Vesterled plejecenter ejes og drives af Herning Kommune. Det blev bygget i 1967. Vesterled plejecenter var under ombygning fra 2004—2008. Vesterled plejecenter består af 80 plejeboliger, hvoraf de 8 er ægtepar boliger. Der er 12 lejligheder på hver gang med fælleskøkken, spisestue og dagligstue midt på gangen. Der er fælleslokaler i midterbygningen og træningsrum i kælderen. Alle boliger er 2-værelses med lille karnap på ca. 40 km². Boligerne er indrettet med thekøkken, stue med karnap, soveværelse med fransk altandør og 2 flytbare skabe. Der er et stort badeværelse med indbygget skab, hæve/sænke vask, toiletstøtter og bruser. Tegning af lejligheder kan ses og printes ud på hjemmesiden.

Det er et moderne plejecenter med plejeboliger inddelt i mindre boenheder, hvor der arbejdes ud fra leve/bo tankegangen og hverdagslivet. Alt efter beboernes ønsker og behov.

Vesterled plejecenter ligger i den vestlige del af Herning med have ud mod Vestergade. Plejecenteret er bygget med 3 fløje i 3 etager. Bag ved plejecenteret er der en gård med parkeringsplads.

Vi er her for at hjælpe dig med det du ikke selv kan magte.

Vi forventer af dig, at du har lyst til at gøre det, du selv kan og at vi alle færdes med respekt for hinanden. Vi bestræber os på, at alle oplever en positiv hverdag på Vesterled plejecenter.

Din bolig er dit hjem og derfor skal du eller dine pårørende ikke spørge om lov til at foretage jer noget, som I altid har gjort. Ved tvivl er personalet altid behjælpelig.

Stærke værdier:

” Vi lever livet **hver dag** ” - hjemlighed, faglighed, rummelighed og åbenhed.

Velkommen ønskes du af personalet og ledelsen ved Vesterled plejecenter.

Ruth Johannesen og Marianne Strange

Lejlighederne

Din lejlighed består af en stue med thekøkken og karnap, soveværelse og badeværelse. I lejligheden er der en del skabe og 2 af dem er flytbare.

Lejligheden er dit private område og du får udleveret 3 nøgler ved indflytningen. Hvis du ønsker at pedellen skal opbevare nøglerne, kan han dette.

Vi sørger for navneskilt på din dør, men har du ønske om andet, er du naturligvis velkommen til dette.

Herudover er der i lejligheden

Antennestik

Telefonstik i stue og soveværelse

Brevsprække i døren

Dørklokke

Seng med madras, egen seng kan medbringes efter aftale derom.

Trægulv og linoleum

Fast belysning i the køkken og badeværelse

Fællesområde for alle

Fælleskøkken

Spisestue

Vaskeri

Gangene

Indflytning

Der vil i forbindelse med indflytningen blive afholdt en samtale, hvor beboer/pårørende og personale er tilstede. Samtalen kan foregå på Vesterled plejecenter. Til denne samtale vil vi fortælle om stedet og svare på spørgsmål samt lave et aftaleskema, idet der er mulighed for køb af ydelser på Vesterled plejecenter.

Vesterled opfordrer til, at indflytning af møbler sker dagen før, du kommer, så du kan føle dig velkommen.

Vi opfordre til, at der i alt dit tøj bliver syet mærker med lejlighedsnummeret inden indflytningen. Numrene kan købes på Vesterled plejecenter og Vesterled kan være behjælpelig med at finde syerske - forhør nærmere om prisen.

Lejlighederne lejes ud af boligforeningen ”Fruehøjgård” og der kommer brev ud ang. Indskud, husleje, ansøgning til boligstøtte m.m. Betaling af lejligheden foregår fra den 1. eller 15. i en måned.

Praktiske ting du skal have med ved indflytning

Eksempler på Møbler

Lille spisebord med stole

Lille sofabord

Min. 1 lænestol (let at rejse sig fra og gerne flytbar)

Reol/skab

TV- radio-telefon

Ur

Gardiner

Lamper - flad loftslampe til soveværelset (godt lys), sengespot, min. 1 loftlampe til stue samt hygge belysning.

Eksempler på linned

2 x dyner og pude (gerne fiber), sengetæppe, plaid - skal tåle vaskemaskine.

Sengetøj - min. 2 sæt dyne og pudebetræk og lagner.

Håndklæder - til øvre og nedre toilette, bade - og gæstehåndklæder.

Eksempler på toiletartikler

Vaskeklude

Sæbe øvre/nedre toilette (vaskecreme kan købes på apoteket)

Fugtighedscreme - salve

Deodorant

Vatpinde til daglig toilette

Shampoo

Barberartikler – barbersprit – maskine - engangsskrabere

Tandbørste - tandpasta/protesebrusetabletter

Tandkrus

Læbepomade

Parfume

Neglesaks – neglenser – neglefil – neglebørste - pincet til hudpleje

Kam – børste.

Hårspray - gelé
Lommetørklæder (engangs)
Toiletpapir
Hygiejnebind
Termometer

Øvrige ting

Affaldsposer
Varmepude
El-pærer
Skopudseartikler
Avis og blade
Køkkenrulle
Støttestrømper
Pedalspand som er høj og stor
Hjælpe midler, der anvendes i eget hjem

Medicin

Medicin
Klyasma
Insulin
Doseringsæske
Engangsmedicinbægere

Undertøj

Underbukser
Undertrøje
Natskjorter/kjole

Eksempler på køkkenartikler

Porcelæn, glas, bestik efter behov
Kaffemaskine med tilbehør
Kande til vand/saft
Opvaskebalje – børste - opvaskemiddel
Vandkande til blomster og vaser
Støveklud – karklude - viskestykker

Praktiske du og/eller din familie må sørge for ved indflytning

- Hænge billeder, lamper, gardiner op m.m. Pedellen kan være behjælpelig med værktøj.
- Transporten til Vesterled plejecenter.
- Indretning og møblering af lejligheden efter eget ønske - dog sikkerhedsmæssig forsvarligt ifh. til, at det er en arbejdsplads for personalet. Personalet er behjælpelig med råd til indretningen.
- Løse tæpper bedes undgået pga. fald risiko
- Belysning i stue og soveværelse - alle ledninger fastgøres forsvarligt.
- Pærer køber du selv - kan købes på Vesterled.
- Bruseforhæng, hvis dette ønskes
- Flytningen meldes til telefonselskabet - alle udgifter til telefon afholder du selv.
- Tegne forsikringer
- Tilmelde licens på dit tv, radio
- Tilmelde lille, mellem eller stor kabel tv pakke ved ” You see”
- Afmelde eller bestille avis/ugeblade til levering i din nye lejlighed.
- Pårørende ordner alle pengesager og diverse regninger.
- Der forefindes i hver lejlighed en værdiboks.
- Vi opfordrer til at medbringe diverse ting fra oplyste liste i folderen.

Vesterled plejecenter
- Et trygt og hyggeligt hjem

Rengøring

Der ydes hjælp til rengøring hver 3. uge af lejligheden.

Desuden rengøres badeværelset efter behov i løbet af ugen. Pårørende har ansvar for rengøring af køleskabet, blomster og lignende. Indvendig vinduespudding kan bestilles - forhør personalet.

Aktivitet og arrangementer

På Vesterled plejecenter er der mulighed for deltagelse i faste ugentlige aktiviteter arrangeret af afdelingens personale. Der vil også være arrangeret forskellige aktiviteter for alle beboerne i fælleslokalerne. Nærmere information derom udgives i Kastaniebladet.

Gudstjeneste

På Vesterled plejecenter bliver der afholdt Gudstjeneste hver tirsdag kl. 14.30. Derefter drikkes der kaffe. Der er altergang en gang om måneden.

Bruger — pårørenderåd

Hvert år i 4. kvartal er der valg til Bruger - og pårørenderådet. I rådet sidder 3 beboer, 3 pårørende, 1 medarbejder, ledelse og repræsentant fra Ældrerådet.

Hovedformålet for rådet er at styrke dialogen mellem bruger, pårørende og afdelingerne. Rådet repræsenterer beboernes interesse - dialogen om det nære - etik/kultur/værdier. Der bliver afholdt ca. 4 møder årligt.

Orienteringsmuligheder

Der er opsat infoskærme på hver afdeling. Her kan du se, hvad der foregår i løbet af måneden. Kastaniebladet udkommer hver måned og bliver delt ud til beboerne. Kastaniebladet kan købes for kr. 10,- eller udsendes for kr. 20,-.

Her kan du bla. se, hvilke aktiviteter der tilbydes, madplan og andre ting. Du og dine pårørende er også velkomne med indslag i bladet. Bladet kan også ses på Vesterleds hjemmeside.

Fraflytning

Lejligheden skal opsiges ved Fruehøjgård pr. den 1. eller 15. i måneden, skemaet udleveres på kontoret. Nøgler afleveres til pedellen og pårørende sørger selv for tømning og rengøring af lejligheden. Der vil efterfølgende være syn af lejligheden.

Bevægelses - og vedligeholdelsesterapi

Har du brug for hjælpemidler vil personalet i samarbejde med ergoterapeuten være behjælpelig med at vurdere dit behov. Vi arbejder ud fra rehabilitering, at du selv er aktiv i egen hverdag og gør alt det du selv kan. Valg af aktiviteter og træning vil personalet gerne give dig rådgivning om.

Hjælpemidler som anvendes i eget hjem og som er bevilget af Herning Kommune medtages til Vesterled plejecenter.

Bibliotek

Såfremt du ønsker bøger/materialer derfra skal biblioteket have det at vide. Herefter vil du blive kontaktet af bibliotekaren, der vil sørge for det materiale du ønsker. Efter aftale og behov er der mulighed for at låne lydbøger og lydavis, som er uddrag af Herning Folkeblad.

Spisning

Du kan vælge at spise i fællesskab med de øvrige beboere i vores spisestue. Har du mere lyst til at spise i egen lejlighed eller alene, kan du vælge dette. Du har mulighed for at få refunderet prisen for de måltider, du fravælger.

I så fald du ønsker at afbestille måltider afmelder du disse senest 3 dage før til køkkenpersonalet, personalet vil gerne være behjælpelig med dette.

Fødselsdage

På din fødselsdag hejser vi flaget og dine ønsker til den varme menu om middagen tilberedes af køkkenpersonalet. Køkkenpersonalet bager birkes til morgenbordet og servere lagkage til eftermiddagskaffen.

Gæster

Gæster er altid velkomne, da det er dit hjem.

Du kan brygge kaffe m.m. i dit thekøkken i din lejlighed eller købe kaffe med dagens brød i afdelingens køkken.

Ønsker du at bestille kaffe med brød til mere end 4 gæster, er det hensigtsmæssigt, at pårørende tager kage eller lignende med og nyder dette i din lejlighed.

Dagens middag og/eller aftensmad kan købes til 1-2 gæster og bestilles senest 2 dage forinden. Prisliste hænger på afdelingen.

Læge/øjelæge

Du beholder egen læge når du flytter til Vesterled plejecenter. Hvis du er vant til følgeskab af pårørende eller venner til disse besøg, vil vi meget gerne du fortsætter med det. Vesterled tilbyder frivillige ledsagere, der efter aftale kan følge dig.

Fodpleje

Personalet er behjælpelig med at henvise til fodplejer ved behov. Du kan beholde din egen fodplejer. Personalet må ikke klippe negle hos diabetikere og personer med nedsat blodomløb i benene p.g.a. risiko for infektion. Der ydes tilskud til fodplejer efter serviceloven.

Frisør

Du er velkommen til at fortsætte med din egen frisør, men du skal selv sørge for transporten. Vesterled har en frisør, som har åben ugentlig mod forudbestilling. Udgifterne i forbindelse med frisør afholder du selv.

Fysioterapi

Vesterled har samarbejde med terapeuterne, som vurderer de individuelle træningsforløb.

Post

Posten omdeles hver dag til din stue. Ønsker du at sende post - afleveres dette til personalet eller områdekontoret.

Bixen

Vesterled plejecenter har en kiosk, som kaldes ”Bixen”. Den har åben kl. 11.00 - 11.30 torsdag og onsdag formiddag kører ”Bixens” vogn rundt på de enkelte afdelinger. Her kan du købe toiletartikler, slik, tobak, øl, sodavand m.m. Overskuddet fra salget går til fælles oplevelser for beboerne på Vesterled plejecenter.

Vask af tøj

Vask af personligt tøj er en valgfri ydelse. Hvis man vælger at få vasket tøjet på Vesterled plejecenter, skal tøjet kunne tåle maskinvask. Tøj ødelagt ved vask i vaskemaskine erstattes ikke f.eks. uldtøj. Tøjet mærkes med stuenummer. Vesterled plejecenter er ikke ansvarlig for tøj der bortkommer, som ikke er mærket med stuenummer.

Indkøb af nyt tøj og fodtøj, forventer vi pårørende eller andre sørger for. Der kommer en tøjbus 2 - 3 gange om året til Vesterled plejecenter, hvor der kan købes tøj m.m. Der er opslag derom i god tid.

Medicin

Hvis det anbefales og er muligt bliver din medicin dosispakket. Ellers doseres denne på din afdeling.

Til dette er der brug for ugedoseringsæsker, som købes på apoteket. Betaling af medicin foregår over betalingservice.

Urinprøve

Urinprøver afleveres ved egen læge af pårørende, hvis dette ikke er muligt bestiller Vesterled plejecenter en taxa til afleveringen — på beboerens regning.

Skriftlig dokumentation

Vi opfordrer de pårørende til at hjælpe dig med at lave en livshistorie om dit liv. Derudover vil der være en elektronisk journal på dig, som er et arbejdsredskab for personalet. Du kan altid bede om aktindsigt og læse det der er skrevet i din journal.

Vi opfordrer til at købe en kalender som kontaktredekskab mellem dig, pårørende og personalet.

Vesterled plejecenter
- Vi lever livet hver dag.

Klagevejledning for beboer på plejecenter

Sådan klager du

Du er altid velkommen til at kontakte ledelsen, hvis der er noget du er utilfreds med.

Klage til Socialudvalget

Som beboer på et plejecenter kan du klage over alle forhold vedrørende dit ophold. F.eks. Over omfanget af hjælp og pleje samt den måde hjælpen og plejen bliver udført på.

Klagen kan være skriftlig og mundtlig. Hvis du har brug for hjælp til at skrive klagen, kan du kontakte ”Sundhed og Ældre” på Rådhuset, Torvet, Herning, tlf. nr. 96282828. Det vil være muligt at diktere klagen, hvorefter du modtager den skriftlige klage til underskrift.

Klagen sendes til

Herning Kommune
Socialudvalget
Torvet
7400 Herning

”Sundhed og Ældre” på Rådhuset sender sagen videre til Socialudvalget - sammen med en udtalelse fra ”Sundhed og Ældre”.

Vesterled plejecenter
- Et trygt og hyggeligt hjem

