



# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen  
Vendelbocentret Plejeboliger

Uanmeldt tilsyn ældrecentre  
Marts 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Vendelbocentret, Vendelbogade 10, 9870 Sindal
Afdelingsleder: Jeanet Bedsted
Antal plejeboliger: 49, heraf udgør 15 boliger et skærmet afsnit for borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 17. marts 2022, kl. 09.30 - 15.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med ældrecentrets leder</li><li>• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere</li><li>• Observationsstudie i den skærmede enhed</li><li>• Gennemgang af dokumentation</li><li>• Tilsynsbesøg hos tre borgere</li><li>• Gruppeinterview med tre medarbejdere</li></ul>
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Vikarierende afdelingsleder er efter lidt mere end et år i stillingen blevet fastansat som afdelingsleder for ældrecentret og korttidspladserne pr. 1. marts 2022. Hun oplyser om et presset 2021 med personaleudskiftninger, højt sygefravær og vakante stillinger, som sluttede med endnu en COVID-19 bølge, som både ramte borgere og medarbejdere. Leders primære opgavefokus har derfor været at skabe sikker drift, understøtte medarbejderne i levering af kerneydelsen og rekruttere kvalificerede, faglærte medarbejdere.</p> <p>Huset er så småt ved at genåbne aktiviteter, og der arbejdes på at reetablere gode, sociale måltider for borgerne, som før COVID-19. Trivslen er ifølge leder forbedret i de seneste måneder, bl.a. hjulpet af en reorganisering i de fire teams, som nu arbejder sammen to og to som "makkerafdelinger", og som hjælper hinanden på tværs. Et eksternt konsulentfirma - Affektum - skal i den kommende tid stå for et længere personaleudviklingsforløb "Vækstkultur" som en del af forberedelsen til at skabe en fælles platform og kultur før åbningen af et nybygget ældrecenter, som forventes at stå klart til indflytning i 2024.</p> <p>Dagligdagens udfordringer er fortsat et højt COVID-19 relateret fravær, vakante stillinger - aktuelt fem, og primært assistentstillinger og aftenvagter - og enkelte langtidssygemeldinger. Det deraf følgende høje forbrug af faste afløsere og vikarer har medført en skærpet opmærksomhed på at sikre disse medarbejdere en grundig introduktion, bl.a. til dokumentation og medicinadministration.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

Ældrecentret har kontinuerligt fokus på at oplære medarbejderne i dokumentationsarbejdet, som understøttes af superbrugerne i hverdagen og ved særlige seancer.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Vendelbocentrets plejeboliger. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Vendelbocentret efter en meget langvarig og turbulent periode er ved at restituere sig i sin nuværende organisering, hvor såvel ledelse som medarbejdere medvirker til at skabe trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet reetableres og tilrettelægges sammen med borgerne og på borgernes præmisser.

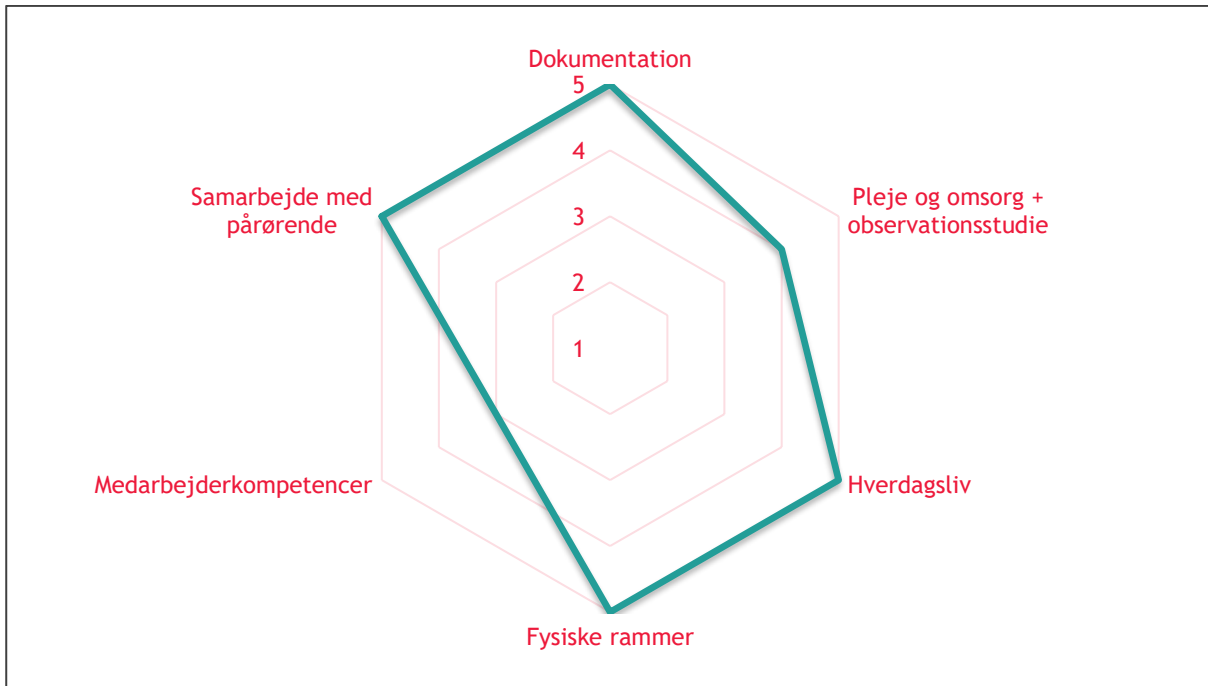
Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en god borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan de understøtter borgernes mestringsevne og omsætter den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i kerneydelsen.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at ledelsen fortsat bør have stor opmærksomhed på at rekruttere og fastholde de nødvendige kompetencer samt understøtte trivslen og den tværfaglige udvikling på ældrecentret.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet og ud fra en klar ansvarsfordeling med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en centersygeplejerske.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de stadig øver sig i at benytte omsorgssystemet korrekt, hvilket drøftes løbende med kollegaerne og sygeplejerskerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og indeholder fyldestgørende handlevejledende beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg i besøgsplaner. Borgernes kognitive udfordringer og ressourcer, samt deraf afledte handleanvisninger, er velbeskrevne. Det fremgår ligeledes, hvad der skaber tryghed og glæde for borgere med begrænsede kognitive ressourcer, og funktionsevne- og helbreds-tilstande samt generelle oplysninger ses i alle tilfælde fyldestgørende udfyldt med beskrivelser af borgernes vaner, mestring, livshistorie og helbredsoplysninger.</p> <p>Afviselser og ændringer i borgernes tilstand er retvisende og tidstro dokumenteret. Generelle oplysninger (FSIII) er udarbejdet efter kommunens retningslinjer. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker overvejende stor tilfredshed med den hjælp, de ydes af medarbejderne. En borger er især tryk ved to velkendte, faste medarbejders håndtering af borgerens svingende dagsform og smerteproblemer, og borgeren oplever også at få kyndig hjælp hertil fra sygeplejersken. Ligeledes beskriver en</p>

	<p>borger, hvordan medarbejderne positivt understøtter borgeren i at håndtere sine svigtende kræfter og nedsatte appetit. En anden borger nævner, at de mange afløsere ikke altid kender til opgaverne, og borgeren oplever, at flere er meget uerfarne og ”famler sig frem”.</p> <p>På faste koordinerende morgenmøder fordeles borgeropgaverne i hver afdeling ud fra kompetencer, ressourcer og relationer sammen med leder. Der afholdes løbende triagering i hvert team med sygeplejersker og ergoterapeuter, og borgerkonferencer afholdes afdelingsvist, hvor ledelse og medarbejdere gennemgår borgerforløb med inddragelse af relevante eksterne samarbejdspartnere. Medarbejderne anerkender ledelsens tilstedeværelse i overleveringen mellem vagtlag, og de oplever, at triageringen medvirker til et hurtigt overblik over borgernes aktuelle situation, som medvirker til at sikre igangsættelse af rettidige indsatser hos den enkelte borger. Borgerne oplever en venlig og respektfuld omgangsform fra medarbejderne.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne redegør engageret og med eksempler for, hvordan det rehabiliterende sigte integreres i dagligdagen sammen med borgerne, hvor afsæt i livshistorier er med til at understøtte borgernes fysiske og mentale ressourcer.</p> <p>Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, blandt andet gennem samarbejdet med de fastansatte sygeplejersker og ergoterapeuter.</p> <p>Tilsynet observerer en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard på fællesarealer og i boliger, som ligeledes gør sig gældende for borgernes hjælpemidler.</p> <p>Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse, hvis de skulle opleve det, og især nye afløsere og vikarer introduceres til stedets gode tone og vejledes grundigt i hensigtsmæssig adfærd, der imødekommer borgernes ønsker og behov. Dette gør sig i særlig grad gældende i det skærmede afsnit med kognitivt svækkede borgere. Medarbejderne har indbyrdes fokus på omgangstonen, og de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og om nødvendigt med ledelsen.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever gode muligheder for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, både i forhold til hverdagens aktiviteter, døgnrytme og aktiviteter, som er ved at være genetableret ved hjælp af de mange frivillige. Aktivitetstilbuddet er efter borgernes mening helt overvejende dækkende for deres behov, og spænder vidt; der tilbydes bl.a. banko, erindringsdans, cykelture, gymnastik, korsang og foredrag, og på tilsynstidspunktet underholder en violinist med spil og sang i afdelingerne. Flere borgere profiterer desuden af deltagelse i dame- eller herreklub.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med maden og måltiderne, og de oplyser, at medarbejderne er meget respektfulde og lydhøre over for deres behov i relation til, om de ønsker at deltage i det fælles måltid og i forhold til deres særlige ernæringsbehov og -ønsker.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne et alsidigt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter og måltider. I demensafsnittet tilrettelægges aktiviteterne efter målgruppens og den enkelte borgers behov i nuet, og især musik og sang samt gåture er yndede aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan en god dag skabes ud fra den enkelte borgers ønsker og med afsæt i borgernes dagsform den pågældende dag. Morgenpleje og morgenmad bliver fx afstemt efter, om borgerne ønsker at sove længe, og fordeles hensigtsmæssigt med fokus på borgernes individuelle behov for særkost.</p> <p>Tilsynet observerer flere aktiviteter undervejs i tilsynet - og Tilsynet bliver ligeledes vidne til, hvordan borgerne i demensafsnittet nyder at lytte til violinspil.</p>

<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan de nuværende rammer udnyttes bedst muligt. Ældrecentrets permanente plejeboliger er indrettet med to somatiske afdelinger og en skærmet afdeling, og rammerne imødekommer ifølge medarbejderne borgernes behov. Boligerne i de somatiske afdelinger har egen terrasse, som flere borgere benytter i sommerperioden. Flere steder ses der krukker og planter på gangarealer samt mindre møblerede hyggekrege, som indbyder til at sætte sig. Til den skærmede enhed hører en lukket gårdhave med havemøbler og krukker.</p> <p>Alle ser dog frem til byggeriet af et nyt ældrecenter, som er planlagt til indflytning i 2024.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler. Tilsynet observerer desuden, at der er en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealerne.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante faglige kompetencer til ældrecentrets målgrupper, og at sygeplejedækningen i alle afdelinger, kombineret med ansættelsen af flere ergoterapeuter sidste år, har bidraget til en større forståelse for synergieffekten af det tværfaglige samarbejde. Leder erkender dog samtidig, at der på dage med højt sygefravær fortsat kan være udfordringer med tilstrækkelig og faglært bemanning, og at rekrutteringsudfordringer disse dage kan påvirke hverdagslivet og kontinuiteten for borgerne. Hun har derfor fortsat stor opmærksomhed på, at kompetencerne fordeles hensigtsmæssigt i afdelingerne og på at sikre, at der på teammøder og borgerkonferencer arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring mellem medarbejdergrupperne. Fysiske borgerkonferencer genoptages i denne tid, og de er ifølge leder under udvikling efter en længere pause. I udarbejdelsen af et nyt og mere omfattende introduktionsmateriale, som er tiltænkt såvel nye som "gamle" medarbejdere, er der bl.a. indlagt 16 timers undervisning i Cura og forskellige faglige temaer, som sygeplejersker og ergoterapeuter skal undervise i. Endelig nævner leder, at der pågår et arbejde med kompetenceafklaring af alle medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling, men de giver udtryk for at være udmattede af en lang periode med begrænsede ressourcer, hvor de har måttet nedprioritere deres faglige mødefora. Assistent- og sygeplejemøder bliver først nu genoptaget efter lang tids pause, hvilket de alle ser frem til. Det neuropædagogiske kursus, som flere medarbejdere har været på, og som skal udrulles til alle i 2022, fremhæves som meget fagligt berigende og især i forhold til hverdagens praksis og måltider.</p> <p>Medarbejderne oplever stadig, at dagene varierer meget med uforudset arbejdspress, alt efter ressourcerne på dagen.</p> <p>Medarbejderne har den fornødne viden, fx om demens og regler for magtanvendelse, og de kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i den forbindelse. Til grund for vurderingen tillægges det betydning, at det høje sygefravær og vakante stillinger, kombineret med mange og skiftende vikarer og afløsere, kan påvirke kontinuitet og kvalitet i kerneydelsen.</p>

<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ifølge leder og medarbejdere har ældrecentret et frugtbart samarbejde med de pårørende. Medarbejderne redegør for, hvordan aftaler med borger og pårørende, fx ved indflytningssamtale, noteres i Cura. Der er tillige et stort fokus på at drage omsorg for de pårørende, og ved dilemmaer imødekommes de pårørende med afklarende og inddragende dialog. I demensafnittet er medarbejderne meget op-søgende, når de møder pårørende, idet de ifølge medarbejderne udgør en væsentlig ressource med deres store viden om borgerne, der bidrager til forståelse af adfærdsmønstre og vaner.</p> <p>Medarbejderne redegør for indgåede aftaler, samtykke og tiltag, der er med til at styrke pårørendesamarbejdet, fx pårørendemøder, Facebook, e-mail, sociale arrangementer mv.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan møder med bruger-pårørenderåd afholdes efter gældende interne aftaler.</p> <p>Tilsynet mødte ingen pårørende under tilsynet.</p>
<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Ingen score</p>	<p>Medarbejderne reflekterer over, hvordan undervisningen fra den neuropædagogiske uddannelse har medvirket til faglige overvejelser ifm. reetablering af måltider uden COVID-19 restriktionerne, som de oplevede ”pakkede måltiderne ind”, modarbejdede den rehabiliterende og aktiverende tilgang og begrænsede hyggen. De reflekterer sammen over den viden, de via uddannelsen har fået, og som har givet dem et bedre afsæt til at turde prøve nye tiltag af, være mere nærværende og opmærksomme på at skabe individuelle stjernestunder for borgerne og tænke mere målrettet på sansestimuli, som kan bidrage til øget appetit hos borgerne.</p> <p>Borgernes individuelle ønsker til måltiderne inddrages derfor af medarbejderne og stedets køkken, når frokosten planlægges, indkøbes og anrettes med afsæt i, hvad de kan lide. De lægger vægt på, at maden ser indbydende ud, og at maden taler til sanserne. Det betyder ligeledes, at borgerne igen skal tilbydes fadservering og i langt højere grad vil blive medinddraget i måltidernes tilrettelæggelse, menuvalg og bordplan mm.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de hos borgere med demens, som ikke kan kommunikere verbalt, anvender livshistorien og afkodning af mimik og det nonverbale sprog til at imødekomme borgernes aktuelle behov for ernæring, og til at forstå, hvad borgerne bedst kan lide, og hvad der giver dem glæde i forbindelse med måltider.</p>

## 2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

<p>Data</p>	<p>OBSERVATION AF EFTERMIDDAGSKAFFE I DET SKÆRMEDE AFSNIT</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>Fem borgere sidder fordelt ved to borde omkring eftermiddagskaffen. Ved det ene bord sidder tre borgere sammen med en medarbejder, som primært er optaget af at guide en borger til at indtage sin kaffe og et stykke brød. Medarbejderen benytter berøring og spejling til at berolige og vejlede borgeren, og medarbejderen taler stille om de blomster, der er sat i en krukke udenfor. Borgeren har et begrænset og utydeligt sprog, som er svært for tilsynet at forstå. Det er tydeligt, at medarbejderen kender og forstår borgeren, idet der ses en god interaktion mellem borgeren og medarbejderen. Medarbejderen kan aflæse borgerens signaler og forstår borgerens lyde og fagter, og medarbejderen taler om små daglige ting og formår at have en respektfuld nonverbal og situationsbestemt kommunikation.</p>
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Ved bordet sidder også en borger, som bladrer i en avis, og en borger, som tavst ser på de andre, mens han drikker sin kakao.

Ved et andet bord sidder en medarbejder om kaffen sammen med to andre borgere, og en kollega kommer til og serverer kaffe og brød for sidst ankomne borger, som netop har haft et middagshvil. En af borgerne taler om oplevede ferierejser, og medarbejderne spørger ind til oplevelserne og lytter til svarene. Et TV kører i baggrunden med landskabsbilleder og musik, men ingen ser på skærmen.

#### SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Medarbejderne fortæller om de drikkevarer, borgerne kan vælge imellem, og de er hele tiden opmærksomme på at give borgerne valgmuligheder på tidspunktet.

De sidst ankomne borgere er lidt forvirrede, og stiller flere spørgsmål, bl.a. gentager en borger, at hun ikke vil have kaffe, da hun ikke kan lide det. Medarbejderen besvarer spørgsmålene og afslutter flere svar med at forsikre borgeren om, at borgeren selv bestemmer. Medarbejderen spørger flere gange ind til, hvad borgeren ønsker, og serverer herefter dette for borgeren. En anden medarbejder kommer til, denne medarbejder spørger en nyankommet borger til både ønsker til drikkevarer og maden.

Midt i kaffen kommer en medarbejder til stede i opholdsrummet med en stolevægt, hvorpå flere borgere opfordres til at lade sig veje på. To borgere i kørestol ydes hjælp af to-tre personer til forflytningen til og fra stolevægten, hvilket skaber noget postyr og højrøstet tale fra medarbejderne, og meget opmærksomhed fra de øvrige borgere i opholdsstuen. En borger siger højt "nej", da medarbejder spørger, om hun vil vejes, hvilket respekteres.

Tilsynet taler efterfølgende med en medarbejder om det u hensigtsmæssige og uetiske i at gøre vejning til en fælles aktivitet i andres påsyn, frem for at henlægge vejning til borgerens egen bolig i relation til personlig pleje. Medarbejderen medgiver, at det nok ikke var helt gennemtænkt, og at hun selv bemærkede, at enkelte borgere blev lidt forstyrrede i situationen. Medarbejderen responderer meget konstruktivt på drøftelsen, og vil efterfølgende tage det op med sine kolleger.

#### REHABILITERING

Medarbejderne arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang og inddrager borgernes egne ressourcer, når det er muligt. Medarbejderne udviser stor indsigt i, hvilke borgere, der har brug for løbende guidning, og som ikke selv kan tage initiativ til noget.

En medarbejder spørger flere gange på en venlig og imødekommende måde, om en konkret, dørsøgende borger har brug for hjælp, og italesætter, at de ved fælles hjælp nok skal klare tingene.

#### ORGANISERING AF ARBEJDET

Der er dækket bord til eftermiddagskaffen, så medarbejderne er klar til at modtage borgerne og være nærværende, når borgerne efter deres middagshvil kommer ud i opholdsstuen. Der er ligeledes forberedt smurt brød, kage eller andet, som borgerne vanligtvis nyder på dette tidspunkt. Tre medarbejdere er synlige på fællesområdet, og de er meget opmærksomme på at modtage borgerne og hilse med en bemærkning og et smil, når de kommer til stede.

En borger guides nænsomt i sit eget tempo, og holdes i hånden hen til sin plads ved bordet.

	<b>FAGLIG UDFØRELSE</b> Medarbejderne overholder de hygiejniske retningslinjer i forhold til servering af maden og anvendelse af værnemidler.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler en vedvarende opmærksomhed på, at afløsere og vikarer introduceres grundigt til opgaverne, og at de faste medarbejdere følger op herpå.
2. Tilsynet anbefaler leder et vedvarende fokus på at understøtte de medarbejdere, der har symptomer på udtrætning, som relaterer sig til den lange periode med svingende ressourcer og COVID-19 udbrud og restriktioner.
3. Tilsynet anbefaler leder at iværksætte en målrettet indsats for at genoptage og styrke det tværfaglige samarbejde om borgerne yderligere, så medarbejderne opnår indsigt i hinandens kompetencer, og forstår, hvordan disse bringes i spil og kvalificerer kerneydelsen.
4. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere at drøfte tilsynets konkrete observation af fælles vejning i opholdsstuen i det skærmede afsnit i læringsøjemed og med afsæt i etiske og faglige overvejelser, som bør sikre borgernes værdighed.

### 3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.