

# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen  
Vendelbocentret Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn Ældrecentre  
April 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

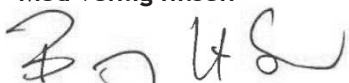
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Høberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Helle Charlotte Nielsen

*Manager*

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede  
og skal derfor vurderes  
ud fra dette.*

# 1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Adresse: Vendelbocentret, Vendelbogade 10, 9870 Sindal

Leder: Jeanet Vestergaard Bedsted

Antal boliger: 49 plejeboliger, heraf udgør 15 boliger et skærmet afsnit for borgere med demens

Dato for tilsynsbesøg: Den 19. april 2023, kl. 09.30 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med ældrecentrets leder og assisterende leder
- Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere
- Observationsstudie
- Gennemgang af dokumentation
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere

Tilsynet blev afrundet telefonisk sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med leder og assisterende leder, som oplyser om et center i løbende udvikling. Centret er opdelt i fire afdelinger og favner både almene pladser, herunder en skærmet enhed samt midlertidige pladser.

Ledelsen har det seneste år haft særlig opmærksomhed på at sikre struktur og systemer, bl.a. ud fra kommunens udarbejdede håndbog, som understøtter driften og kerneydelsen. Fx er medarbejdernes vagtplan revideret i form af, at samtlige medarbejdere arbejder hver anden weekend. Derudover arbejder ledelsen målrettet med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, idet der fortsat opleves mangel på faglærte medarbejdere. Vendelbocentret har samlet syv vakante stillinger, hvoraf tre stillinger mangler på ældrecentret. Ledelsen har derfor valgt at ansætte andre faggrupper, såsom pædagoger og ergoterapeuter, som et led i at øge fagligheden omkring kerneopgaven, og som sammen med husets syv sygeplejersker spiller en stor rolle i forhold til at sikre kvalitet og oplæring. Ligeledes er der ansat flere faste ufaglærte afløsere for at sikre kendskab og relation til borgerne og til at reducere forbruget af eksterne vikarer. Færre eksterne vikarer fra vikarbureau er ifølge ledelsen positivt bemærket af de pårørende. Ledelsen nævner desuden, at der ved årets opstart skete en udvidelse af de midlertidige pladser, hvilket har medvirket til kreative løsninger i forhold til at sikre personalefaciliteter, idet flere tidligere personalelokaler er inddraget til de midlertidige pladser. Løsningen er midlertidig, da Vendelbocentret flytter i et nyopført ældrecenter i sommeren 2024 og sammenlægges med et andet af kommunens ældrecentre. Processer i forhold til den forestående flytning og sammenlægning er iværksat, og der er skruet op for mødekadencen i centrenes MED-udvalg for at sikre medinddragelse. Ledelsens og medarbejdernes deltagelse i Affectum-forløbet, som

afsluttes ved årets udgang, anvendes ligeledes som et forum til at understøtte den kommende flytning ved hjælp af en åben indbyrdes kommunikation.

Medarbejdersituationen er i nogen grad stabil, men den præges af de vakante stillinger og i alt syv langtids-sygemeldinger, hvoraf tre medarbejdere er i en opsigelsesperiode. Korttidsfraværet beskrives af ledelsen som nedadgående.

Ifølge ledelsen har Vendelbocentret ikke haft nogle verserende klager, og de tilstræber desuden løbende inddragelse af bruger-/pårørenderådet med henblik på at sikre løbende og kvalificerede udviklingstiltag. Ovenstående afsnit er indføjjet i rapporten for Vendelbocentret midlertidige pladser, idet ledelsen er ansvarlig for hele Vendelbocentret, og idet tilsynene foregik på samme tid.

## 1.2 Opfølgning

Ledelsen oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger. Dog bemærker tilsynet, at anbefalingen vedrørende afløseres manglende kendskab til borgeropgaver fortsat gør sig gældende ved årets tilsyn.

## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Vendelbocenteret - ældrecenteret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Vendelbocenteret er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder målrettet for at skabe trivsel for borgerne. Dog er ældrecenteret aktuelt udfordret på manglen på faglærte medarbejdere samt et højt sygefravær.

Tilsynet vurderer, at ældrecenteret overvejende leverer kerneydelsen med en høj borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for, hvorledes den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang er integreret i daglig praksis og i samarbejde med borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

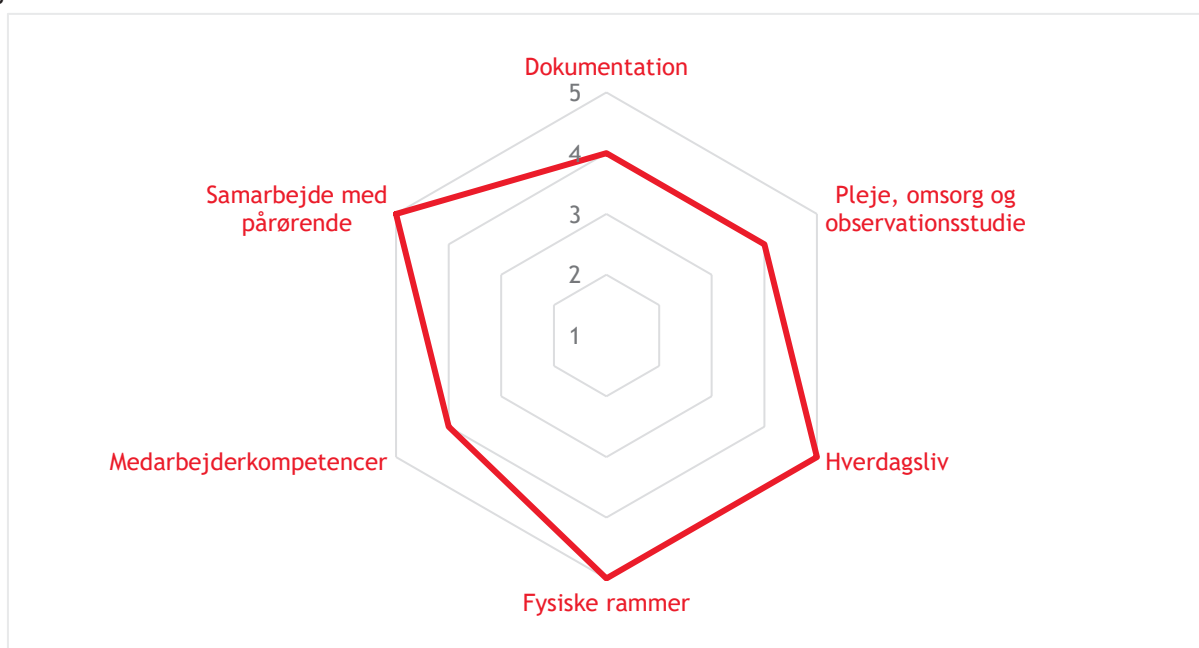
Tilsynet har givet anledning til i alt fire anbefalinger, som vedrører temaerne dokumentation, pleje og omsorg samt medarbejderkompetencer, og det er tilsynets vurdering, at manglerne kan udbedres ved en målrettet ledelsesmæssig indsats.

I relation til årets tema, *Den sidste tid*, kan ledelse og medarbejdere oplyse om et stort fokus på at sikre en åben og respektfuld dialog med borgerne og deres pårørende, som forløber, når borgerne er klar til dialogen. Ligeledes er ældrecenterets bruger-/pårørenderåd inddraget i forhold til at bidrage med vinkler og forbedringstiltag vedrørende emnet.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Vurdering i forhold til temaer

### 2.3.1 Dokumentation

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar rolle- og ansvarsfordeling, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Alle medarbejdere har en iPad, som de altid har med sig til orientering, og som sikrer tidstro dokumentation. Medarbejderne redegør desuden for en klar rolle- og ansvarsfordeling i forhold til at ajourføre borgernes besøgsplaner, hvor kontaktpersoner har det overordnede ansvar for at sikre opdatering.

Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en ergoterapeut, som er superbruger i Cura.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende udfoldet. Borgernes besøgsplaner er opdaterede, fraset i to tilfælde, hvor den faglige tilgang i morgenplejen med fordel kunne uddybes og beskrives handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Funktionsevnetilstande er hos to borgere ajourførte, dog er opfølgingsdatoer overskredet hos den ene borger, mens der mangler opdatering, svarende til borgerens aktuelle tilstand, hos den anden borger. Generelle oplysninger ses i alle tilfælde fyldestgørende udfyldt efter kommunens retningslinjer og med beskrivelser af borgernes vaner, mestring, motivation, ressourcer, helbredsoplysninger og livshistorie.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

### 2.3.2 Pleje og omsorg

Score: 4

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager overvejende pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager. Borgerne oplever, at medarbejderne er respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd. En borger, som er terminal, oplyser, at afløserne ikke altid har kendskab til borgeropgaverne forud for hjælpen, og borgeren må derfor selv oplyse, hvilken hjælp der er behov for, hvilket er udmattende for borgeren. Borgerudsagnet er adresseret til leder, som vil følge op med medarbejderne og borgeren.

Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. via kontaktpersonordning og løbende sparring samt via koordinerende morgenmøder og statusmøder i alle vagtlag. Triagemøder afvikles en gang ugentligt med deltagelse af en sygeplejerske og med en fast struktur. Samarbejdet med sygeplejerskerne og øvrige tværfaglige samarbejdspartnere beskrives af medarbejderne som meget velfungerende.

Medarbejderne redegør desuden for, hvordan det sikres, at borgernes vaner og ønsker imødekommes, fx ved dialog med borgerne og anvendelse af borgernes livshistorie.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard. Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte, bl.a. i plejen og i et samarbejde med borgeren. I samme forbindelse nævnes det, at borgerne i den skærmede enhed ofte har svingende dagsform og funktionsniveau, hvorfor medarbejderne er meget opmærksomme på at gribe "nuet" og inddrage borgerne i fx borddækning eller hverdagssystemer. Medarbejderne har desuden et stort fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. i relation til at sikre borgerne sufficient ernærings- og væskeindtag samt tiltag, som forebygger UVI og fald.

Ledelsen og medarbejderne har en stor opmærksomhed på at forebygge forråelse, og de beskriver enstemmigt, at de oplever, at borgerne tiltales i en god og anerkendende omgangstone, ligesom en god tone også hersker kollegialt. Medarbejderne beskriver en åbenhed og tillid til at undre sig, og hvis de skulle opleve brud på omgangstonen, vil de drøfte dette indbyrdes eller involvere ledelsen.

Til grund for vurderingen tillægges ligeledes observationsstudiet, hvor tilsynet observerede medarbejdernes manglende overholdelse af de hygiejniske principper.

### 2.3.3 Hverdagsliv

**Score: 5**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever at have gode muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, både i forhold til døgnrytme og hverdagens aktiviteter. En borger oplyser, at efter et sygdomsforløb er lysten til at være sammen med mange mennesker ikke så stor, og borgeren foretrækker at være i egen bolig, hvilket medarbejderne respekterer. De to øvrige borgere deltager i næsten alle tilbudte aktiviteter, og de oplyser, at man umuligt kan kede sig på ældrecenteret med det varierede udbud af aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at ældrecentret har en aktivitetsmedarbejder ansat, som sammen med de mange frivillige afvikler aktiviteter fordelt på hele ugen, såsom banko, sang og cykel- og busture ud i det blå. Medarbejderne tilbyder desuden individuelle gåture, "en-til-en tid" og diverse spil.

Borgerne er tilfredse med madens kvalitet og fællesskabet omkring måltiderne. En borger udtrykker, at *"det er det bedste mad i verden med smag og variation"*. Alle adspurgte borgere deltager i måltiderne i fællesområdet, og de beskriver måltiderne som hyggelige.

Medarbejderne redegør for deres roller og ansvar i forbindelse med mad og måltider, hvor de har fokus på at reducere støj og understøtte borgernes differentierede behov. Desuden redegør medarbejderne for faglige observationer under måltidet, som fx tegn på dysfagi eller ændringer i borgernes vanlige appetit.

Tilsynet observerer på rundgang på ældrecentret en god stemning blandt borgerne, der er på vej til eftermiddagskaffe.

### 2.3.4 Fysiske rammer

**Score: 5****Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan de fysiske rammer imødekommer målgruppens sundhedsmæssige behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens. Ældrecentret er indrettet med to somatiske afdelinger og en skærmet enhed, og de fysiske rammer imødekommer ifølge medarbejderne borgernes behov. Boligerne i de somatiske afdelinger har egen terrasse, som flittigt benyttes i sommerhalvåret. Den skærmede enhed har derudover en aflukket have, som er møbleret med havemøbler og diverse blomsterkrukker, hvilket ifølge medarbejderne skaber mange gode stunder med borgerne hen over sommeren.

Både ledelse og medarbejdere ser dog frem til nye fysiske rammer i det nye ældrecenter.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.



### 2.3.5 Medarbejderkompetencer

<b>Score: 4</b>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante faglige kompetencer til ældrecentrets målgruppe, og leder oplever, at sygeplejersker, ergoterapeuter, pædagoger og sosu-personalet bidrager positivt til et bredspektret tværfagligt samarbejde. Leder tilkendegiver dog, at rekruttering af faglærte medarbejdere længe har været en udfordring, men leder planlægger konsekvent med, at der altid er faglærte medarbejdere og en social- og sundhedsassistent i alle vagtlag, så rette faglige kompetencer er til stede på tværs af afdelingerne. Ledelsen oplyser desuden, at næsten alle medarbejdere netop har afsluttet kommunens undervisning i neuropædagogik, hvilket har opkvalificeret medarbejdernes viden, herunder deres faglige tilgange og drøftelser ved beboerkonferencer, som afvikles efter et fast interval og en fastlagt procedure.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling qua den tværfaglige sammensætning af medarbejdere. Medarbejderne redegør desuden for, hvordan de arbejder systematisk med opfølgning, videndeling og læring, fx via triagemøder, beboerkonferencer og social- og sundhedsassistentmøder. Ifølge medarbejderne har de fået udarbejdet kompetenceafklaringskemaer, og i den forbindelse er de blevet tilbudt relevant oplæring og introduktion til de kompetencer, de har mangler. Medarbejderne fremhæver endvidere et længerevarende Affectum-forløb, som snart afsluttes, som værende givtigt i forhold til bl.a. kommunikation og samarbejde på tværs af huset. Medarbejderne tilkendegiver dog, at dage med flere sygdommeldinger og afløsere til tider kan være presset for de faste medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at der efter behov samarbejdes med demenskonsulenten, ældrepsykiatri eller borgernes egen læge.</p> <p>Medarbejderne har viden om demens og regler for magtanvendelse, og medarbejderne reflekter over deres faglige overvejelser og pædagogiske tilgange i samme forbindelse. Det midlertidige kompetencetab, grundet de vakante stillinger samt et højt langtidssygefravær, lægges til grund for tilsynets samlede vurdering af temaet.</p>
-----------------	--

### 2.3.6 Samarbejde med pårørende

<b>Score: 5</b>	<p><b>Vurdering:</b></p> <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at ældrecentret har et meget velfungerende pårørendesamarbejde og ligeledes et velfungerende bruger-/pårørenderåd med fastlagte møder. Ledelsen tilstræber at deltage i flere fællesarrangementer for at være synlige og til at have dialog med de pårørende.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der ved indflytningssamtalen dokumenteres i Cura, hvis der foreligger aftaler med de pårørende, og med en opmærksomhed på samtykke fra borgeren. I den skærmede enhed er medarbejderne desuden meget opmærksomme på de pårørende, og medarbejderne ser de pårørende som en stor ressource i samarbejdet om borgerne. Medarbejderne har stor opmærksomhed på at skabe en tryk og tillidsfuld relation til de pårørende, hvilket sker via løbende dialoger og en fælles kop kaffe.</p>
-----------------	--

### 2.3.7 Årets tema: Den sidste tid

Ingen score	<p>Både ledelsen og medarbejderne finder temaet "Den sidste tid" meget relevant.</p> <p>Ledelsen oplyser, at ved indflytningssamtalen vægtes dialogen med borgeren og dennes pårørende om forventninger til hverdagen efter indflytning på plejecentret, og hvis det</p>
-------------	--



forekommer naturligt i situationen spørges der også ind til borgerens ønsker for den sidste tid. Medarbejderne udleverer bl.a. pjecen, "Den sidste vilje". Ledelsen oplyser i den forbindelse, at ældrecentret har manglet en pjece, som kunne udleveres til de pårørende, når den sidste tid hos deres familiemedlem nærmer sig, hvorfor de i samarbejde med bruger-/pårørenderådet er i færd med at udarbejde en sådan pjece til de pårørende på Vendelbocentret, bl.a. omhandlende praktiske informationer. Emnet berøres med respekt for borgernes ønsker og parathed til at tale om emnet, og medarbejderne oplyser, at emnet ofte fremkommer naturligt for borgeren i en ikke opstillet situation, og derved drøftes emnet med borgeren. Borgernes ønsker for den sidste tid dokumenteres i Cura under Generelle oplysninger, dog ser tilsynsførende ikke ønsker beskrevet under gennemgang af dokumentationen.

Medarbejderne føler sig fagligt rustede til at håndtere terminale forløb og udføre plejen til borgerne i den terminale fase. Sparring med sygeplejerskerne foregår kontinuerligt. Leder tilkendegiver, at medarbejderne tidligere har modtaget undervisning af en palliationssygeplejerske, og leder reflekterer over, at tiden muligvis er inde til en opfølgende undervisningsseance.

## 2.4 Observationsstudie

### Data

#### OBSERVATION AF EN PLEJE OG FORFLYTNINGSITUATION.

Borgeren opholder sig i sin seng efter middagshvil, og borgeren har ifølge medarbejderne og besøgsplanen behov for at blive mobiliseret ved lift til en kørestol samt behov for hjælp til personlig nedre hygiejne og bleskift.

#### KOMMUNIKATION

Borgeren kommunikerer sparsomt og med få lyde. Medarbejderne kommunikerer nænsomt og respektfuldt samt i et roligt tonefald under hele seancen, og på et tidspunkt slår medarbejderne over i vendelboaccent. Borgeren og medarbejderne virker til at have en god indbyrdes relation, hvilket ses via deres indbyrdes nonverbale kropssprog, ligesom borgeren virker tryk ved medarbejderne.

Medarbejderne fortæller konsekvent deres handlinger til borgeren.

#### SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Borgeren har mulighed for selvbestemmelse og medindflydelse i plejen og i selve forflytningssituationen, idet borgeren indvilger i at blive liftet og forflyttet og via sit nonverbale kropssprog samtykker.

#### REHABILITERING

Borgeren anvender sine egne ressourcer i forflytningerne, og borgeren motiveres hertil af medarbejderne, bl.a. ved vendinger, hvor borgeren drejer sin krop først til den ene side og så til den anden side, ligesom borgeren løfter sit bækken i forbindelse med bleskift.

#### ORGANISERING AF ARBEJDET

Medarbejderne har, inden udførelsen af hjælpen til borgeren, organiseret arbejdet og klargjort relevante remedier og hjælpemidler, som er inden for rækkevidde, når den nedre hygiejne skal udføres. Derudover har medarbejderne aftalt rollefordelingen i selve udførelsen af plejen og mobiliseringen hos borgeren, og de forbliver begge hos borgeren under hele seancen.

#### FAGLIG UDFØRELSE

Medarbejderne anvender handsker ved skift af ble og udførelsen af nedre hygiejne. De hygiejniske retningslinjer overholdes delvist, idet medarbejderne ifører sig handsker ved plejens begyndelse, hvorefter de udfører den nedre hygiejne. Efterfølgende beholdes de snavsede handsker på i resten af plejesituationen, herunder påklædningen. Medarbejderne tager herefter handskerne af, men de spritter eller vasker ikke deres hænder efterfølgende. Endvidere observeres det, at medarbejderne ikke bærer engangsforklæde under plejen. Forflytningen udføres stille og roligt fra seng til kørestol, hvor medarbejderne sikrer, at borgeren placeres godt i stolen.

I borgerens besøgsplan er det beskrevet, at borgeren tilbydes en kolbe, hvilket ikke sker under seancen. Medarbejderne adspørges herom af tilsynsførende, og de tilkendegiver, at borgeren selv siger til, såfremt kolben ønskes, hvilket ikke fremgår af besøgsplanen.

## 2.5 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### 2.5.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.5.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer borgernes besøgsplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgernes plejebestand, herunder medarbejdernes faglige tilgange i relevante tilfælde.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sikrer, at funktionsevnetilstande i alle tilfælde er ajourførte og svarende til borgernes aktuelle funktionsevnetilstand.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at samtlige medarbejdere har kendskab til borgeropgaver forud for udførelse af hjælpen hos borgerne.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen en øget opmærksomhed på, at medarbejderne konsekvent overholder principperne for korrekt håndhygiejne, jf. retningslinjer.

### 3. Vurderingsskema

I tilsynene i Hjørring Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

