



# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen  
Vesterlund Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn ældrecentre  
April 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Vesterlund Ældrecenter, Nordens Alle 21-25, 9800 Hjørring
Leder: Maria Larsen
Antal boliger: 56 boliger, heraf 30 boliger i skærmede enheder
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 19. april 2022, kl. 08.45 - 14.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med ældrecentrets leder</li><li>• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere</li><li>• Observationsstudie</li><li>• Gennemgang af dokumentation</li><li>• Tilsynsbesøg hos tre borgere</li><li>• Gruppeinterview med fire medarbejdere, heraf en centersygeplejerske</li></ul>
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at tre ud af ældrecentrets fem afdelinger, nu er skærmede enheder. Det ledelsesmæssige fokus er derfor rettet mod et kompetenceløft til medarbejderne, bl.a. gennem den neuropædagogiske efteruddannelse, som alle medarbejdere er tilmeldt. Leder mærker allerede medarbejdernes læring og effekt via et mere målrettet arbejde med borgertilgange.</p> <p>Derudover har dokumentationspraksis fortsat leders opmærksomhed med løbende indsatser, ligesom et samarbejde med Omsorgstandplejen angående borgernes mundpleje er en aktuell indsats. Herudover opstartes der sidst i april et nyt projekt med Ældrepsykiatrien, plejehjemslæge og Mobilt team, som skal undervise medarbejderne med det overordnede formål at nedbringe mængden af antipsykotisk medicin hos borgerne.</p> <p>Leder oplyser desuden om et tæt samarbejde med kommunens jobcenter med henblik på at sikre fremtidig arbejdskapacitet, hvorfor ældrecentret pt. har praktikanter, herunder tosprogede.</p> <p>Medarbejdersituationen er ifølge leder overvejende stabil - dog er der sket løbende udskiftninger blandt medarbejderne siden leders tiltrædelse sidste år. Sygefraværet er lavt, og ældrecentret har to langtids-sygemeldte medarbejdere, grundet fysiske skavanker. Aktuelt er stillingen som aktivitetsmedarbejder vakant, da medarbejderen har orlov.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at der arbejdes med sidste års anbefalinger.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Vesterlund Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Vesterlund Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser.

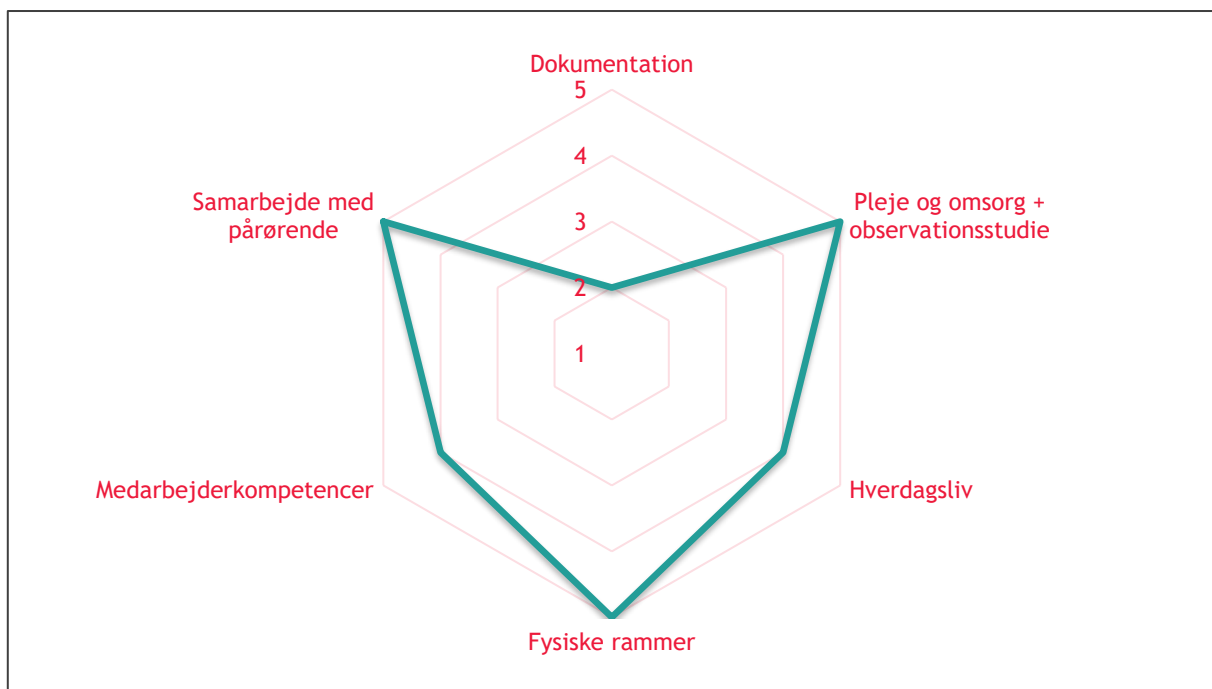
Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen på området med en overvejende god borgeroplevelse og faglig kvalitet, og at den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang er integreret i daglig praksis.

Tilsynet vurderer, at leder og medarbejdere har en stor opmærksomhed på at skabe måltider, som medvirker til at understøtte borgernes livskvalitet og fællesskab.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at det vil kræve en ledelsesmæssig indsats at understøtte medarbejdernes dokumentationspraksis, herunder overholdelse af GDPR-regler.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, fx har kontaktpersoner ansvar for at ajourføre besøgsplaner, tilstande og generelle oplysninger.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en medarbejder og en centersygeplejerske.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. I en besøgsplan er borgers behov for pleje og omsorg beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgers helhedssituation og ressourcer. I to tilfælde savnes udfoldelse af hjælpen til bad samt beskrivelse af medarbejdernes faglige tilgange.</p> <p>Generelle oplysninger er i overvejende grad udarbejdet efter kommunens retningslinjer og ses med velbeskrevne livshistorier.</p> <p>Funktionsevnetilstande er i et tilfælde opdateret, mens der i to tilfælde mangler ajourføring af enkelte tilstande. Hos to borgere er helbredstilstande ajourførte, mens der hos en borger mangler flere opdateringer i relation til borgers indsatser.</p> <p>Hos en borger ses desuden en manglende handleanvisning på en uddelegeret SUL-ydelse og en mangelfuld udfyldt handleanvisning.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Tilsynet observerer to personalerum med åbne døre og med fri adgang til personhenførbare og personfølsomme data i form af en post-it med borgers cpr nr. og et adfærdsskema med borgers navn.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne er tilfredse med de ydelser, de modtager, og måden hjælpen udføres på, og de beskriver medarbejderne som hjælpsomme og respektfulde.</p> <p>Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonordning, afdelingsvise morgenmøder og løbende sparring.</p> <p>Triage afvikles en gang ugentligt med en fast struktur, hvor borgere, som er triageret gule og røde, gennemgås. Medarbejderne redegør desuden med praksiseksempler for, hvordan de arbejder med pædagogiske metoder i borgertilgange, og hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, samt at ønsker og vaner imødekommes, bl.a. med inddragelse af borgers livshistorie.</p> <p>Medarbejderne beskriver et velfungerende tværfagligt samarbejde med bl.a. Ældrepsykiatri, Gerontopsykiatri, terapeuter og diætist, der inddrages ved behov.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte, fx via ADL. Medarbejderne redegør relevant for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, bl.a. i relation til forebyggelse af tryksår og UVI og i forhold til at sikre borgerne de rette hjælpemidler.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har opmærksomhed på at foregribe forråelse, som de dog ikke har oplevet på ældrecentret, men de har indbyrdes fokus på deres omgangstone og har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. De giver udtryk for at have indflydelse og selvbestemmelse både i forhold til pleje, døgnrytme og i forbindelse med deltagelse i aktiviteter. En borger fortæller veltilpas, hvordan borger "går til hånd" med hverdagsgøremål. såsom opvask og bortskaffelse af skrald. En anden borger oplever, at der er mange aktiviteter, og borgeren går ofte ture, sludrer med medarbejdere eller bofæller og ser tv. En tredje borger savner flere aktiviteter, som borger dog ikke kan uddybe nærmere. Borgerne er tilfredse med maden, og de beskriver måltiderne som hyggelige stunder.</p> <p>Leder oplyser, at hun er i proces med at finde en løsning på behovet for en tovholder for større aktiviteter, mens ældrecentrets aktivitetsmedarbejder er på orlov. Imens planlægger lederen og medarbejderne sammen disse aktiviteter. Aktuelt tilbydes gudstjeneste, musikarrangementer og banko, som de frivillige understøtter. Medarbejderne i de skærmede enheder beskriver desuden, at deres aktivitetstilbud er individuelt tilpasset og begrænset til nærvær, gåture, hygge og hverdagssystemer, såsom hjælp til vasketøj, opvask eller kartoffelskræning. En medarbejder, som arbejder på somatisk afdeling, udtrykker dog, at det sjældent er muligt at få tid til at arrangere aktiviteter, grundet travlhed i praksis.</p> <p>Medarbejderne redegør for deres faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid, som praktiseres på forskellig vis i afdelingerne alt efter borgersammensætning og behov. Deres samlede fokus er at skabe stjernestunder gennem nærvær, tilpasse stimuli og at støtte borgerne individuelt ved måltiderne.</p> <p>Tilsynet observerer en hyggelig stemning blandt tre borgere, som sidder sammen i en afdelings tv-stue og ser en tenniskamp.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Lederen oplyser, at det i den nærmeste fremtid er planlagt, at medarbejderomklædning skal flyttes ned i husets kælder. Derudover har ældrecentret modtaget midler til at understøtte en mere demensvenlig indretning i den afdeling, som nylig er blevet til en skærmet enhed. Medarbejderne er inddraget i denne proces.</p> <p>Både leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan rammerne imødekommer målgruppens sundhedsmæssige behov og udfordringer, herunder de mindre afdelinger og deres egnethed i forhold til demens.</p> <p>Overalt på ældrecentret er der tænkt på indretning, og hver af de fem forskellige afdelinger har deres særpræg i form af hyggekroge og møblering. Hver afdeling har desuden et fællesareal med spisefaciliteter og opholdsfaciliteter, som er centralt placeret i forhold til boligerne. En afdeling har dog en særskilt og hyggeligt indrettet tv-stue.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer - flere med høj anciennitet - og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Leder oplyser, at halvdelen af den samlede medarbejdergruppe er social- og sundhedsassistenter, ligesom hvert vagtlag er dækket med assistentkompetencer.</p> <p>Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring, bl.a. via borgerkonferencer med deltagelse fra alle vagtlag og via de igangværende og kommende faglige projekter og efteruddannelse. Nyansatte introduceres grundigt til opgaverne, og tilmeldes ligeledes relevante kurser.</p>

	<p>Medarbejderne oplever at være godt rustet til opgaverne. De beskriver tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling via de faglige mødefora og undervisning både internt og fra samarbejdspartnere som Geronto- og Ældrepsykiatri. Derudover oplever medarbejderne at udvikle sig løbende gennem tilbudte kurser. Ingen medarbejdere kan dog fortælle, hvor de faglige instrukser eller retningslinjer forefindes, eller kan oplyse om, hvornår de anvendes, idet medarbejderne ofte spørger hinanden eller de to centersygeplejersker til råds.</p> <p>Medarbejderne beskriver et overvejende godt arbejdsmiljø, men de oplever et stort forbrug af Care link-vikarer eller afløsere. Dette viderefremmes efterfølgende til leder, som er meget undrende over for medarbejdernes udsagn, bl.a. fordi anvendelse af eksterne vikarer ifølge leder er meget begrænset. Leder vil følge op med medarbejderne.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret har ifølge leder og medarbejdere et velorganiseret samarbejde med de pårørende. Der er etableret et nyt bruger-pårørenderåd, og der har været afholdt et bruger-pårørenderådsmøde i år, hvor der bl.a. blev drøftet tiltag i forhold til at rekruttere flere frivillige. I den forbindelse anerkendes de pårørende af leder for deres bidrag til emner og tiltag.</p> <p>Centersygeplejerske og medarbejdere redegør for indflytningssamtalen med deltagelse af borger, pårørende, kontaktperson og centersygeplejerske, hvor indgåede aftaler og samtykke bidrager til et styrket pårørendesamarbejde. I praksis beskriver medarbejderne et velfungerende samarbejde med en løbende kontakt til de pårørende.</p> <p>Ved uoverensstemmelser mellem borgers og pårørendes ønsker søges konsekvent en fælles dialog og løsning med øje for borgers selvbestemmelsesret. I tilfælde af en fortsat uenighed eller ved større uoverensstemmelser inddrages leder.</p> <p>Tilsynet har ikke mødt eller talt med pårørende.</p>
<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Ingen score</p>	<p>Leder oplyser, at ikke alle medarbejdere endnu har nået at få det neuropædagogiske kursus, og arbejdet med dette perspektiv er derfor i en udviklingsproces, som løbende skal følges op. Dog drøfter leder og medarbejdere ofte, bl.a. på triage og borgerkonferencer, hvordan den indtil videre tilegnede neuropædagogiske viden kan omsættes i praksis.</p> <p>Medarbejderne reflekterer alle fagligt over måltidets betydning for borgerne, og de belyser emnet med mange eksempler fra praksis, alt efter borgersammensætningen. I de skærmede enheder har medarbejderne stort fokus på, at måltiderne er organiseret med øje for individuelt tilpassede stimuli og genkendelighed. Enslende oplyser medarbejderne for alle afdelinger, at måltiderne skal være borgernes stjernestund og et samlingspunkt, som foregår i rolige og hyggelige omgivelser, og hvor medarbejderne signalerer, at de har tid og ro. Derfor er medarbejderne opmærksomme på at reducere unødvendig støj fra fx opvaskemaskine, undgå unødvendig færden og være til stede og være nærværende og støttende under måltidet.</p> <p>Medarbejderne er desuden opmærksomme på, at maden tilpasses borgernes funktionsevne, bl.a. med særkost, og på at maden anrettes indbydende.</p>

## 2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p><b>OBSERVATION AF MÅLTIDSSITUATION PÅ EN SOMATISK AFDELING</b></p> <p><b>KOMMUNIKATION</b></p> <p>Tretten borgere sidder fordelt ved tre borde omkring frokosten. Ved det ene bord sidder fire borgere sammen, mens der sidder tre borgere og to medarbejdere ved det andet bord. Ved det tredje bord sidder seks borgere og to medarbejdere, hvoraf den ene har sin første dag som praktikant.</p> <p>Under hele frokosten mødes borgerne af en stille, imødekommende og anerkendende kommunikation fra alle medarbejderne. Medarbejderne spørger desuden borgerne enkeltvis, hvilke rugbrødsnitte borgerne ønsker, ligesom medarbejderne nonverbalt viser muligheder på bakken med de smurte snit. En borger, som ikke reagerer i første omgang, berøres nænsomt på skulderen samtidig med, at medarbejderen stilfærdigt gentager sit spørgsmål og afventer borgerens svar. Flere borgere hjælpes med indtag af maden, og hver enkelt medarbejder kommunikerer deres handling til borgeren, og under hele seancen foregår dette fokuseret og i et tempo afstemt efter borgers kropssprog.</p> <p>I begyndelsen af frokosten bærer kommunikationen præg af at understøtte borgernes behov for mad og væske, men da flere borgerne er færdige med måltidet åbnes kommunikationen af to medarbejdere, som "inviterer" alle borgerne til dialog på tværs af bordene.</p> <p>Ved bordet, hvor fire borgere sidder sammen, er der en løbende indbyrdes dialog.</p> <p><b>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</b></p> <p>Der tages i høj grad afsæt i borgernes egne ønsker, fx ved valg og antal af rugbrødsnitte og tilhørende grøntsager som pynt.</p> <p>Ligeledes er der fokus på selvbestemmelse og medindflydelse hos de borgere, der hjælpes med indtag, ved at tempoet afpasses alt efter borgernes reaktioner.</p> <p><b>REHABILITERING</b></p> <p>Medarbejderne er opmærksomme på at arbejde rehabiliterende, og de inddrager borgernes ressourcer med øje for, at borgerne selv indtager deres rugbrødsnitte i det omfang, det er muligt. Fire borgere får hjælp af medarbejdere, hvoraf to af borgerne selv fører gaflen med deres rugbrødsnitte. De øvrige borgere er selvhjulpne, og spiser deres rugbrødsnitte med bestik.</p> <p>De fire borgere, som sidder sammen ved et bord, hjælper desuden hinanden indbyrdes, og forsyner endvidere sig selv med snit fra fadet på bordet.</p> <p><b>ORGANISERING AF ARBEJDET</b></p> <p>Måltidet er velforberedt med anrettede fade med rugbrødsnitte og fyldte kander med forskellig drikke. Bordene er dækket og pyntet med servietter og anden påskepynt. Det er tydeligt, at medarbejderne har afstemt deres indbyrdes roller, bl.a. med deres placering, og i forhold til, hvem der byder rundt, og hvem der tilbyder væske. Medarbejderne har fokus på at tilbyde yderligere væske eller snit, når borgerne har behov herfor. Måltidet foregår under hele seancen i en rolig og hyggelig stemning.</p> <p><b>FAGLIG UDFØRELSE</b></p> <p>Medarbejderne følger gældende faglige retningslinjer, fx bærer en medarbejder forklæde, imens hun smører rugbrødsnitte.</p>
------	---



	Ligeledes er medarbejderne bevidste om deres ergonomi i relation til de borgere, som de understøtter. Medarbejderne følger de hygiejniske retningslinjer i forbindelse med måltidet og håndteringen af maden.
--	---

## 2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at besøgsplaner i alle tilfælde opdateres med fyldestgørende beskrivelser af hjælpen til borgerne, herunder beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange, hvor dette er relevant.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at tilstande konsekvent opdateres i relation til borgernes aktuelle helhedstilstand.
3. Tilsynet anbefaler centersygeplejerskerne, at handleanvisninger oprettes med fyldestgørende beskrivelser knyttet til den konkrete ydelse.
4. Tilsynet anbefaler leder, centersygeplejersker og medarbejdere et skærpet fokus på at skærme personhenførbare og personfølsomme oplysninger for uvedkommende.
5. Tilsynet anbefaler leder at undersøge en medarbejders udsagn om begrænset tid til at arrangere relevante aktiviteter for borgerne, og at sikre, at samtlige borgere tilbydes en social og meningsfuld hverdag med aktiviteter.
6. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at samtlige medarbejdere kender og anvender gældende faglige instrukser for området i praksis.

### 3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.