



# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen  
Vikingbanke Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn ældrecentre  
December 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Ældrecenter Vikingbanke, Vikingbanke 12, 9850 Hirtshals
Leder: Anne-Louise Lind Hjermitslev
Antal boliger: 30, hvoraf de 6 er indrettede som et demensafsnit
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 6. december 2021, kl. 09.00 - 14.00
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview med ældrecentrets leder</li> <li>• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere</li> <li>• Observationsstudie</li> <li>• Gennemgang af dokumentation</li> <li>• Tilsynsbesøg hos tre borgere</li> <li>• Gruppeinterview med tre medarbejdere</li> </ul>
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ældrecentrets nye leder, som er tiltrådt d. 1. september i år, oplyser om en god modtagelse og en periode, som er gået med at lære Hjørring Kommunes ældreområde, medarbejdere, borgere og samarbejdspartnere at kende og at sikre den daglige drift. Leder har på nuværende tidspunkt haft individuelle samtaler med næsten samtlige medarbejdere, og det netop konstituerede nye MED-udvalg er i januar tilmeldt MED-kursus sammen.</p> <p>Aktuelle udviklingstiltag retter sig mod omlægning og tilpasning af ressourcer i de tre afdelinger, forbedring af et nyt vagtplanssystem, opkvalificering af faglige mødestrukturer og kompetenceudvikling. To nye centersygeplejersker er endvidere ansat 1. december, så der nu er i alt tre sygeplejersker på stedet. Medarbejdergruppen er ifølge leder ret stabil, og mange medarbejdere har høj anciennitet.</p> <p>Der er en vakant aftenvagtstilling. Rekruttering af især social- og sundhedsassistenter er ifølge leder fortsat en stor udfordring i området, som også gør sig gældende for Vikingbanke Ældrecenter. Fravær dækkes ind af et korps af faste, ufaglærte afløsere, som efterhånden kender borgerne godt. Det samlede sygefravær er aktuelt påvirket af tre langtidssygemeldinger.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at hun har orienteret sig om anbefalinger fra sidste års tilsyn, og at der er fokus på både opkvalificering af dokumentation, medicin håndtering, faglig udvikling og samarbejdet mellem husets tre afdelinger.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Vikingbanke Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

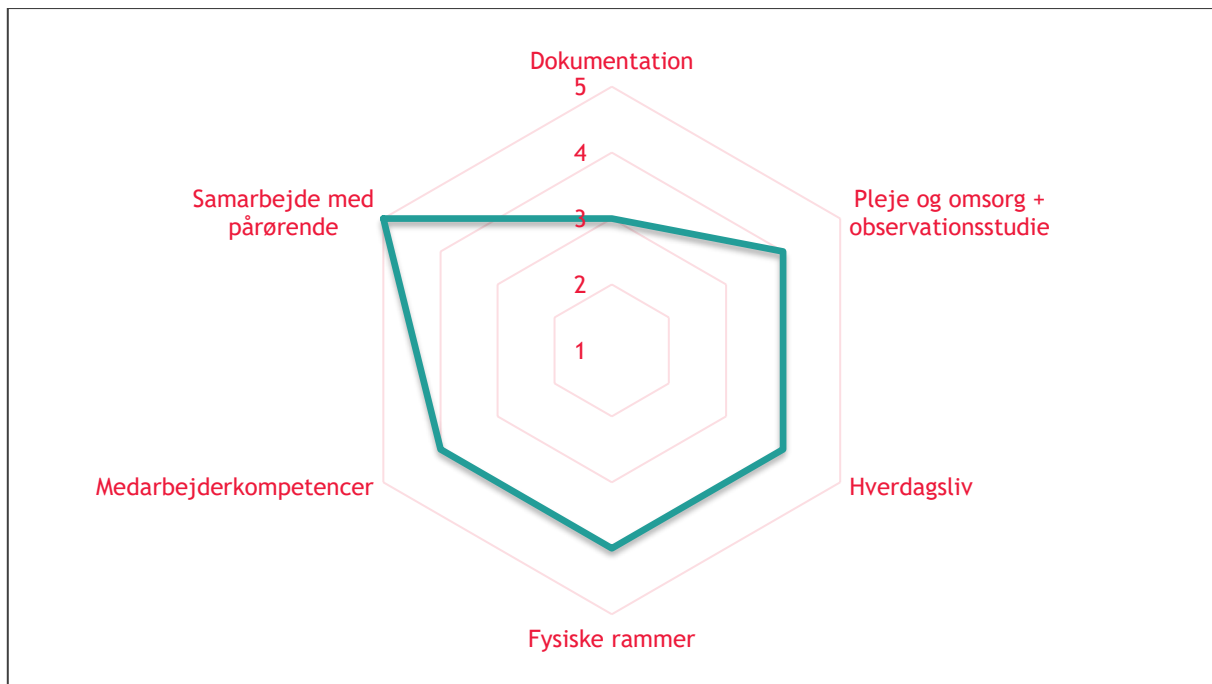
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Vikingbanke Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en god faglig kvalitet, og at den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang er integreret i daglig praksis.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at opkvalificering af den samlede dokumentation fortsat udgør et udviklingsområde.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvalitet og kontinuitet i daglig praksis. Planlægger og centersygeplejerske understøtter medarbejderne og tilbyder løbende sidemandsoplæring i at dokumentere. Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en centersygeplejerske.</p> <p>Dokumentationen fremstår samlet set delvist opdateret. Borgernes behov for pleje, støtte og omsorg er overvejende beskrevet fyldestgørende og handlingsvejledende i besøgsplaner med udgangspunkt i borgernes helhedssituation. For en borger ses der manglende beskrivelse af borgers ressourcer i forbindelse med morgenpleje. Generelle oplysninger er i to tilfælde udarbejdet efter kommunens retningslinjer, men der savnes i et tilfælde beskrivelse af borgers ressourcer og mestringsevne. Funktionsevne- og helbredstilstande afspejler delvist borgernes aktuelle tilstand, idet der ses enkelte eksempler på manglende vurdering eller opdatering af tilstande.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Tilsynet observerer et åbent, tomt personalekontor med frit udsyn til personhenførbare data.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med hjælpen, og de oplever, at medarbejderne er respektfulde og imødekomende i deres kommunikation og adfærd.</p> <p>Ældrecentret arbejder med at skabe kontinuitet i pleje og omsorg til borgerne med bl.a. kontaktpersonordning, arbejdsplanlægning, som tilpasses borgernes aktuelle dagsform og behov, tværfaglige møder og triagering af såvel borgernes helbreds- som adfærdsmæssige tilstand. I relation til den kortvarige daglige triagering af borgerne om formiddagen udtrykker medarbejderne en vis frustration over formen samt manglende tid til faglige drøftelser. Dette er efterfølgende videreformidlet til leder. Eksterne samarbejdspartnere opleves til gengæld som en stor ressource, når de tilkaldes ved behov.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og at deres ønsker og vaner imødekommes. Kerneydelsen leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan de arbejder med rehabilitering i relation til pleje og hverdagsliv. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx tryksår og fald, og hyppige drøftelser med centersygeplejerske, læge eller demenskoordinator som opfølgning på faglige observationer og TOBS.</p> <p>Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse, og de oplyser, at de indbyrdes har fokus på omgangstonen, ikke mindst når unge, ufaglærte afløsere uden erfaring skal introduceres. De har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at have mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med indflydelse og selvbestemmelse. Det gælder både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter og døgnrytme.</p> <p>De vanlige aktiviteter og besøg af mange frivillige har været svingende i indeværende år, og sociale arrangementer afholdes mest afdelingsvist. Medarbejderne har under COVID-19 nedlukningen i øget omfang haft fokus på at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for borgerne trods sociale restriktioner. De frivillige har dog for længst genoptaget busture i ældrecentrets egen bus, bl.a. til Nordsøcentret, og de hjælper ligeledes til ved banko og stolegymnastik. Medarbejderne fremhæver desuden elevernes væsentlige bidrag til at stå for spontane aktiviteter - både individuelt og i fællesskabet. En nærliggende børnehave kommer som noget nyt på besøg med jævne mellemrum og hygger sammen med borgerne, og ældrecentrets besøgshund er ligeledes en populær gæst.</p> <p>Borgerne er overvejende tilfredse med madens kvalitet og måltiderne. En borger værdsætter respekten for, at denne foretrækker at indtage alle sine måltider i egen bolig.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid. Der er fokus på individuelle ernæringsindsatser, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på, at måltiderne tilrettelægges med hensigtsmæssige intervaller for den enkelte, bl.a. med øje for at forbygge uønsket væggtab. Der er ikke mulighed for pædagogiske måltider, men i demensafsnittet sidder medarbejderne altid med ved bordet for at understøtte stemningen og for at yde borgerne individuel hjælp og guidning.</p> <p>I de to somatiske afdelinger observerer tilsynet to meget forskellige måltidsscenarier. I den ene afdeling fejrer en borger fødselsdag ved et fint pyntet bord, hvor borgere og medarbejdere spiser sammen i en hyggelig og hjemlig atmosfære under livlig dialog. Omvendt bemærker tilsynet, at ingen medarbejdere er til stede under måltidet i den anden afdeling, hvor borgerne sidder alene fordelt ved to adskilte borde og indtager den omdelte middagsmad i fuldstændig tavshed. Leder er efterfølgende gjort opmærksom herpå.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget glade for deres boliger og den by- og havnære beliggenhed med gode muligheder for gå- og køreture i naturen. Møbleringen imødekommer målgruppernes behov for hjemlighed og mindre hyggekrede, og i demensafsnittet er der gode muligheder for skærmning.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler, og på tilsynstidspunktet er ældrecentret festligt pyntet op til jul, hvilket en borger oplyser at have bidraget til.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealerne om formiddagen.</p> <p>Ældrecentrets udendørsarealer er demenssikrede.</p> <p>Det lægges til grund for vurderingen, at medarbejderne angiver dårlige pladsforhold i enkelte af de mindste boliger, og at opdelingen i etager ifølge medarbejderne giver en oplevelse af en kulturel barriere og arbejdsmæssig adskillelse mellem afdelingerne.</p>

<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at de faste medarbejdere overvejende har de nødvendige faglige kompetencer, og at de ufaglærte medarbejdere er ved at være godt lært op i kraft af deres faste tilknytning til stedet og borgerne. Rekrutteringsproblemer og sygefravær udgør dog samlet set en sårbarhed i bemanningen, og det kan til tider være en udfordring i forhold til at sikre de fornødne ressourcer på ældrecentret. Leder oplyser i den forbindelse, at hun har opsagt enkelte afløsere, som ikke havde de rette personlige eller faglige forudsætninger til arbejdet. Hun har desuden siden sin tiltrædelse arbejdet på at skabe systematiske arbejdsgange, opfølgning, videndeling og læring på tværs af afdelingerne, fx er der nu indlagt faste fagmøder og borgerkonferencer i kalenderen for 2022.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustet til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling med centersygeplejerske og leder. Enkelte komplekse borgerforløb har dog krævet hjælp fra fx ældrepsykiatri eller demenskoordinator, og det har tydeliggjort et behov for mere viden om demens, psykiatri og voksenpædagogiske metoder for at udvikle og ensarte fælles faglige tilgange.</p> <p>Enkelte medarbejdere har haft stort fagligt udbytte af undervisning i neuropædagogik, hvilket leder har tænkt skal tilbydes flere medarbejdere i det nye år. Medarbejderne kender til regler om magtanvendelse, og de kan redegøre for faglige overvejelser og erfaringer fra borgerforløb.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret har et velfungerende samarbejde med de pårørende.</p> <p>Leder oplyser, at der ikke har været klagesager i hendes tid, men beskriver en enkelt konkret sag, hvor de pårørende har været inviteret til opfølgende møder og forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan aftaler med borger og pårørende, fx ved indflytningssamtale, noteres i Cura. De har stor opmærksomhed på at drage omsorg for de pårørende, når de møder dem - og på at informere om ændringer ud fra individuelle aftaler.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for indgåede aftaler, samtykke og tiltag, der er med til at styrke pårørendesamarbejdet, fx pårørendemøder, samtaler, FB, e-mail og sociale arrangementer.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan møder med bruger-/pårørenderåd afholdes efter gældende interne aftaler, men som har været ramt af restriktionerne.</p> <p>Tilsynet har ikke mødt pårørende på tilsynstidspunktet.</p>
<p>Årets tema 7: Livshistorien</p> <p>Ingen score</p>	<p>Borgernes livshistorier er dokumenteret relevant i Cura.</p> <p>Medarbejderne er bevidste om at indtænke borgernes livshistorie ind i hverdagens praksis, fx vedrørende måltider, interesser og vaner. Ved indflytningssamtalerne tilstræbes det at skabe en god relation som afsæt for, at borger har lyst til at fortælle om sine interesser. Efterhånden som kendskabet til borger udvikler sig, bliver det mere tydeligt, hvad borger sætter pris på i hverdagen. Medarbejderne nævner "de små tings betydning", som kan gøre en forskel for borgeren, fx at fløden til kaffen serveres separat i en lille kande på morgenbakken, eller at borger har brug for at vågne langsomt uden snak og støj.</p> <p>En medarbejder nævner oplevelsen af, at en borgers livshistorie kan have stor betydning, når der skal findes individuelle løsninger for kvalificeret pleje og omsorg til borgerne, og når borgers livskvalitet skal understøttes.</p>

## 2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p><b>OBSERVATION AF PERSONLIG PLEJE VED EN MEDARBEJDER</b></p> <p><b>KOMMUNIKATION</b></p> <p>Under forløbet er der en god og anerkendende dialog mellem medarbejderen og borgeren. Medarbejderen spørger ind til emner, som borgeren er optaget af. Kommunikation foregår i en god og humoristisk tone, som antyder, at borgeren og medarbejderen kender hinanden godt.</p> <p><b>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</b></p> <p>Medarbejderen er opmærksom på at sikre borgerens selvbestemmelse og medindflydelse under hele forløbet. Medarbejderen spørger fx borgeren, om hun er klar til at gå i gang med øvre toilette og om hendes ønsker til tøjvalg. Borgeren, som egentlig har badedag på dagen, fortæller medarbejderen, at hun fik hjælp til bad dagen før i stedet, og derfor ikke behøver et bad igen i dag, hvilket medarbejderen respekterer. Medarbejderen støtter derfor borgeren ved vasken.</p> <p>Under plejen er der et godt og humørfyldt samarbejde mellem medarbejderen og borgeren, hvor medarbejderen løbende italesætter sine handlinger over for borgeren.</p> <p><b>REHABILITERING</b></p> <p>Medarbejderen er meget opmærksom på at give borgeren mulighed for at bruge sine ressourcer aktivt i plejen. Medarbejderen beder fx borgeren om at starte tandbørstning, og da borgeren glemmer tandpastaen, minder medarbejderen nænsomt borgeren om det og hjælper borgeren hermed. Imens borgeren børster sine tænder, taler medarbejderen om omsorgstandplejens gode anvisninger til borgerens mundhygiejne, og borgeren roses for hendes daglige indsats i den forbindelse. Efter et par minutter spørger medarbejderen, om hun må hjælpe borgeren med at børste hendes overmund, hvilket borgeren takker ja til.</p> <p>Medarbejderen rækker derefter hårbørsten til borgeren, så hun selv kan børste sit hår. Borgeren varetager selv hele den øvre personlige pleje under guidning og kan selv forflytte sig ved rollator, efter at påklædningen med en let, støttende hånd fra medarbejderen er fuldført. Medarbejderen spørger borgeren, om der er noget hun ønsker yderligere hjælp til, inden medarbejderen guider borgeren ud i opholdsstuen til en kaffetår med de øvrige borgere.</p> <p><b>ORGANISERING AF ARBEJDET</b></p> <p>Medarbejderen indleder med at klargøre vaskefad, klude, håndklæde og skraldespand. Medarbejderen finder tøj frem og afstemmer med borgeren, om det er, som hun ønsker. Arbejdet er tilrettelagt, så plejen kan gennemføres hensigtsmæssigt og uden unødige afbrydelser. Medarbejderen er rutineret og har en systematisk arbejdsgang og rækkefølge for opgaverne, som borgeren responderer positivt på.</p> <p><b>FAGLIG UDFØRELSE</b></p> <p>Borgeren sidder på badeværelset under hele seancen, hvor hun efter toiletbesøg varetager sin øvre personlige pleje under guidning. Medarbejderen varetager praktiske opgaver og støtter op om rækkefølgen af opgaver og småsnakker med borgeren imens.</p>
------	---



	<p>Medarbejderen er iført handsker og anvender engangsforklæde, beskyttelsesbriller og mundbind efter forskrifterne. Handsker skiftes korrekt, og medarbejderen er opmærksom på at udføre korrekt håndhygiejne mellem handskeskift. Medarbejderen udfører håndhygiejne, inden hun forlader boligen.</p> <p>Udførelse af plejen følger beskrivelser i besøgsplanen, som er handleanvisende, og tager afsæt i borgernes ressourcer og behov for særlige vaner og struktur.</p>
--	--

## 2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner udfoldes med beskrivelse af borgernes ressourcer, og hvorledes disse inddrages i daglig praksis.
2. Tilsynet anbefaler, at funktionsevne- og helbredstilstande konsekvent vurderes og ajourføres, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation.
3. Tilsynet anbefaler, at feltet ”generelle oplysninger” udfyldes for samtlige borgere efter kommunens retningslinjer.
4. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en skærpet opmærksomhed på, at GDPR-regler efterleves.
5. Tilsynet anbefaler leder at indføre en systematisk struktur og metode for triagering, der understøtter de faglige drøftelser og helhedssynet på borgerne.
6. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en fælles drøftelse af medarbejdernes roller og ansvar i relation til måltiderne på ældrecentrets tre afdelinger.
7. Tilsynet anbefaler leder et målrettet fokus på at skabe en fælles kultur som fundament for medarbejdernes samarbejde og faglige udvikling på tværs af afdelingerne.
8. Tilsynet anbefaler leder at kortlægge medarbejdernes individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling, bl.a. i relation til demens, psykiatri og voksenpædagogiske metoder.

### 3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.