

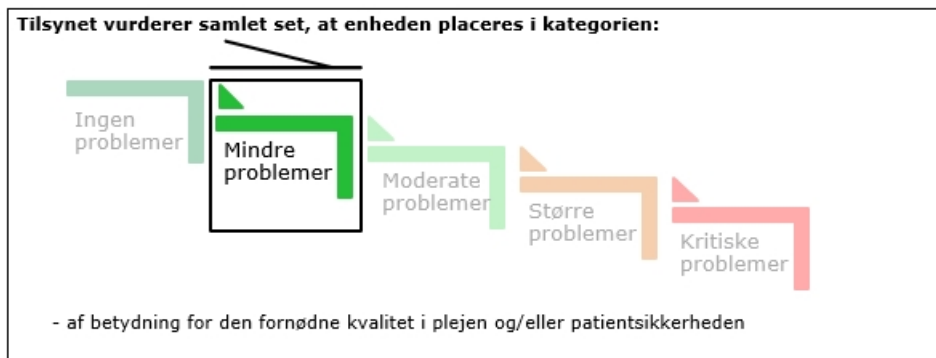


Tilsynsrapport for det uanmeldte Kommunale tilsyn på: Baldersbo plejehjem

Indhold

Tilsynets samlede vurdering.....	1
Anbefalinger.....	1
Opfølgning	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	5
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet.....	6
Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog	6
Om tilsynskonceptet.....	6
Tilsynets metode	6
Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at borgerne modtager den hjælp og støtte, de har behov for i forhold til personlig pleje og praktisk hjælp. Borgerne modtager den sygepleje de har behov for, - der skal arbejdes med dokumentationen i forbindelse med administration af medicin.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

1. **Helbredstilstande – struktur/systematik/indhold**
2. **Generelle oplysninger**
3. **Sammenhæng mellem funktionsevnetilstande og besøgsplan**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Baldersbo plejehjem har de fornødne kompetencer til at vedligeholde det faglige niveau og arbejde målrettet med anbefalingerne.

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte, der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

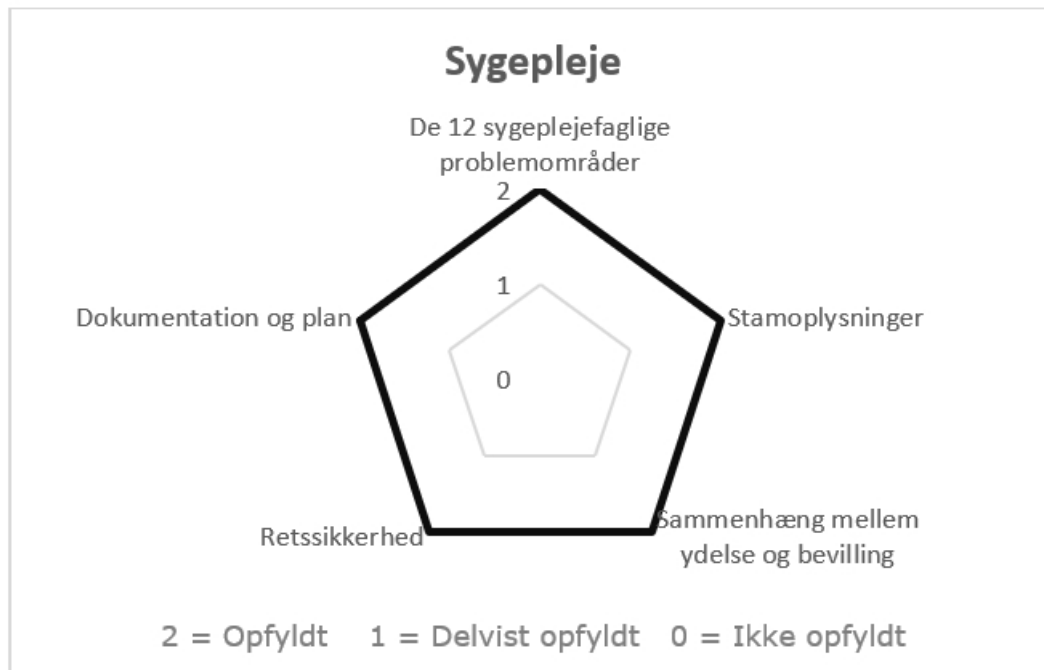
Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Indholdet i dokumentationen, der skal understøtte sammenhæng i leveringen af personlig pleje og praktisk hjælp, er fagligt fyldestgørende. Der skal dog arbejdes videre med at sikre systematik og struktur, for på den baggrund at vedligeholde og udvikle det faglige niveau.

Beskrivelserne af borgerne og borgernes ønsker, der skal understøtte den rehabiliterende tilgang dokumenteres ikke systematisk og konsekvent. Medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og deres ønsker og skal arbejde med at få denne viden afspejlet i dokumentationen som grundlag for en rehabiliterende tilgang.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses ingen eller enkeltstående forhold gående på den patientsikkerhedsmæssige risiko.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

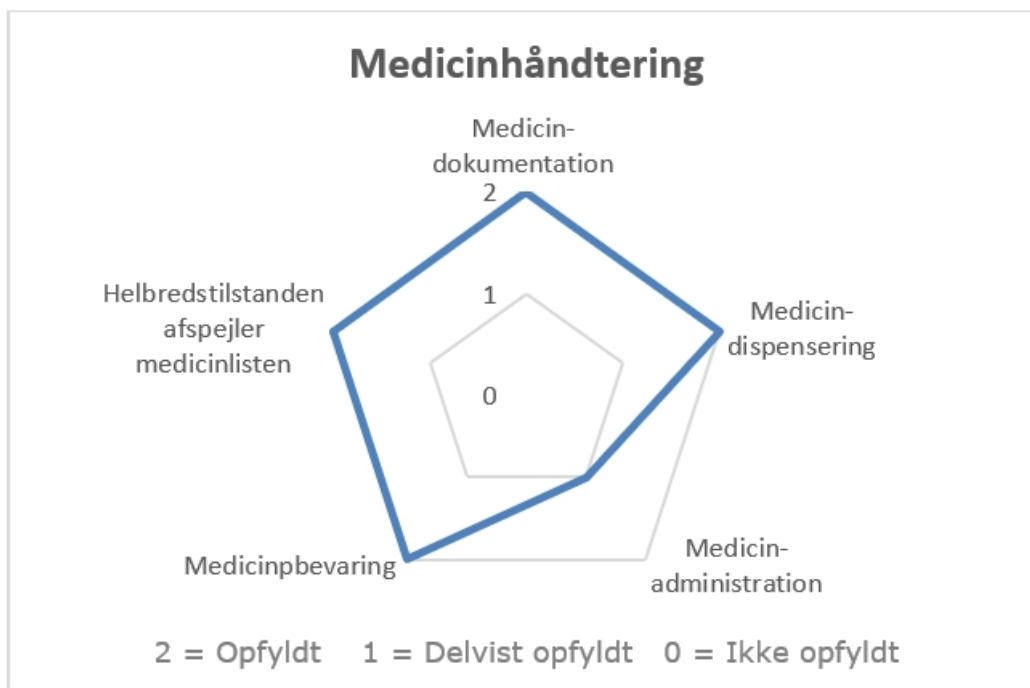
Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Den sygeplejefaglige dokumentation indeholder relevante beskrivelser af borgernes aktuelle helbredsmæssige problemstillinger. Der skal arbejdes videre med at sikre tydelige beskrivelser af, hvordan de helbredsmæssige problemstillinger kommer til udtryk. Og der skal arbejdes videre med at sikre en systematik og struktur, der understøtter det sygeplejefaglige arbejde.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Det skal fremgå tydeligt, hvordan det sikres, at borgerne får deres medicin og det skal dokumenteres, at medicinen er givet. Der skal arbejdes med konsekvent at beskrive, hvordan medicinen gives fra æsker eller poser for alle tidspunkter. Og der skal arbejdes med at få dokumenteret, når medicin, der ikke er dispenseret i æsker eller poser er givet.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borger og pårørende giver udtryk for, at de modtager den hjælp de har behov for og er trygge ved den. Det opleves, at medarbejderne til enhver tid gør det, de kan med de ressourcer, de har til rådighed.

Der gives udtryk for ønske om, at der er bedre mulighed for, at borgerne kan få hjælp til at komme udenfor.

En borger giver udtryk for, at enkelte medarbejdere mangler evnen til at møde borgeren og borgers følelser, når borgeren har det svært. Leder og sygeplejerske er orienteret og der vil blive arbejdet med problemstillingen.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i august 2022 anbefalede tilsynet, at Baldersbo plejehjem skulle arbejde videre med at sikre korrekt anvendelse af helbredstilstande, grundlæggende forståelse og anvendelse af 'Generelle oplysninger' samt sikre indhentelse og dokumentation af samtykke.

I forhold til tilsynet i 2022 ses, at der arbejdet med den sygeplejefaglige dokumentation og den indeholder de relevante oplysninger, der skal til, for at kunne sikre en sammenhængende pleje og behandling – der skal nu arbejdes videre med strukturen.

Dokumentationen af 'Generelle oplysninger' er der også arbejdet med og den indeholder relevante oplysninger om borgerne.

Der er arbejdet med indhentelse og dokumentation af samtykke til behandling. Der er nu en god forståelse for, hvornår og hvordan samtykke indhentes og dokumenteres, hvilket er tydeligt afspejlet i dokumentationen.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført d. 28.09.23 af

- Sine Pedersen, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

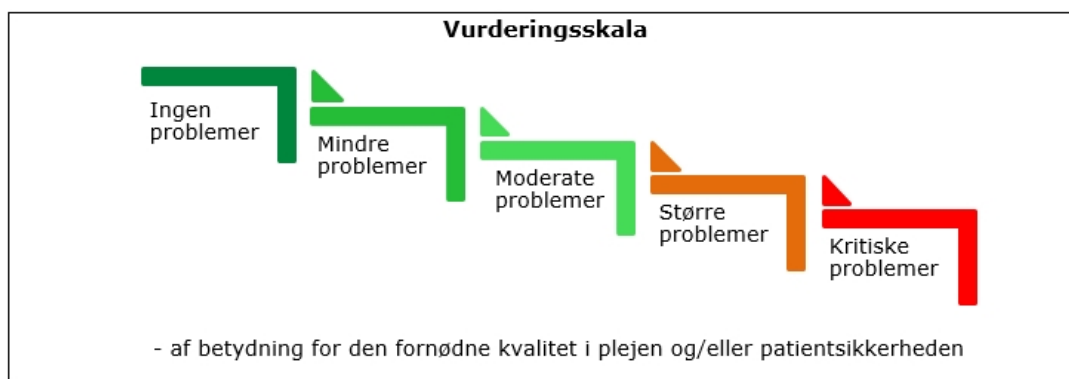
- Camilla Hosvig, Daglig leder
- Anette Olesen, Daglig leder
- 5 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje og medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helheds-vurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 05.10.23 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin-håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.