



Tilsynsrapport Holbæk Kommune

Aktiv hele livet
Tysingehave Pleje- og dagcenter

Uanmeldt tilsyn
Juli 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 2810 5680

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Tysingehave Pleje- og dagcenter, Sønderstupvej 26, 4340 Tølløse
Leder: Susan Andreasen
Målgruppe: Tilsynet vedrører indsatser efter Serviceloven § 83
Antal boliger: 65 plejeboliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 5. juli 2022
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: To teamledere
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med plejecentrets ledelse• Tilsynsbesøg hos fem borgere• Gruppeinterview med fire medarbejdere• Telefoninterview af fem pårørende• Gennemgang af dokumentationen, jf. Serviceloven for fem borgere
Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Holbæk Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Tysingehave Pleje- og dagcenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Tysingehave Pleje- og dagcenter er et velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejecentret lever op til Holbæk Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der fundet flere mangler i journalføringen

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejecentret, leveres med en god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med kerneopgaven, herunder for indsatsen til borgere med demenssygdomme.

Tilsynets vurdering er, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, og borgerne er generelt tilfredse med tilbuddet om aktiviteter, dog er der borgere, der efterspørger hjælp til individuelle aktiviteter.

Tilsynet vurderer, at organisering og arbejdsgange omkring indrapportering og opfølgning på UTH er implementeret, samt at medarbejderne redegør for arbejdsgange til forebyggelse af magtanvendelse.

Ledelsen redegør for, at der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, og at der fortsat arbejdes med at kvalificere dokumentationspraksis. Derudover redegør ledelsen for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx i forhold til indsatsen til borgere med demenssygdomme og udvikling af en fælles kultur og kommunikation på plejecentret.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Bemærkninger	Anbefalinger
<p><u>Dokumentation</u></p> <p>Tilsynet bemærker, at der i forhold til journalføringen er flere mangler i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At generelle oplysninger er fyldestgørende og opdaterede, herunder at borgernes livshistorie er beskrevet. • At helbredsoplysninger er opdaterede og fyldestgørende og fremstår med en ensartet systematik. • At funktionstilstande mangler enkelte opdateringer, og ligeledes at der mangler enkelte beskrivelser af borgernes ønsker og mål for boindsats/indsatsmål. • At døgnrytmeplanen er opdateret og fyldestgørende 	<p>Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at der fortsat er fokus på dokumentationspraksis, så alle journaler er fyldestgørende i forhold til generelle oplysninger, herunder helbredsoplysninger og borgernes livshistorie. Ligeledes anbefales det, at funktionstilstande er opdaterede, og at der systematisk beskrives borgernes ønsker og mål for indsatsen, samt at døgnrytmeplaner er opdaterede og fyldestgørende.</p>
<p>Tilsynet bemærker, at to borgere har ønsker i forhold til individuelle aktiviteter.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at ledelsen i dialog med medarbejderne sætter fokus på individuelle aktiviteter, fx med afsæt i borgernes livshistorie.</p>

<p><u>Kompetencer og udvikling</u></p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejdersituationen er præget af, at der i perioder benyttes en del afløserne. Det kan i vagterne opleves, at der er få faste medarbejdere og flere afløserne, hvilket får betydning for afvikling af de tværfaglige mødefora.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har fokus på rekruttering for at sikre stabilitet i medarbejdergruppen og afvikling af de borgerrettede møder.</p>
---	---

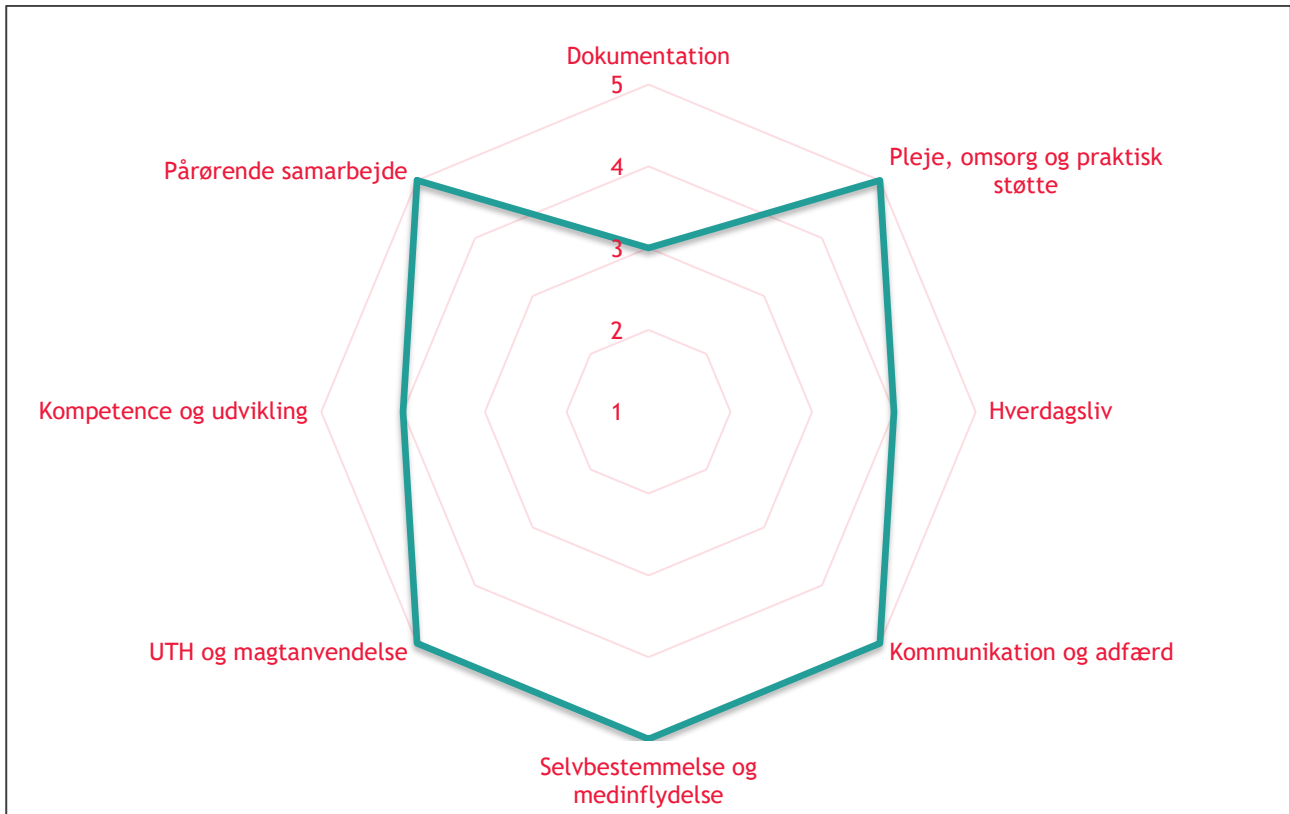
2.3 AKTUELLE VILKÅR

<p>Aktuelle vilkår</p>
<p>Ledelsen redegør for, at der siden sidste tilsyn har været arbejdet på at kvalificere dokumentationen, og prioriteringen har været at sikre en fyldestgørende dokumentation på alle nye borgere. Derudover arbejdes der med en ny skabelon for døgnrytmeplanen. Sygeplejerskerne har løbende undervist medarbejderne, og alle medarbejderne skal have undervisning i det nye Nexus til efteråret. Der er fast journalgennemgang hver tredje måned.</p> <p>Plejecentret deltager i et treårigt kompetenceudviklingsprojekt, som afholdes af Affectum. Kursets formål er fokus på kerneopgaven og på fælles kultur og kommunikation. Plejecentret har deltaget i tre moduler, men ledelsen oplyser, at forløbet er stoppet på grund af manglende muligheder for økonomisk støtte fra kompetencefonden. Plejecentret arbejder ud fra Tom Kitwoods blomst, og der afholdes faste borgerkonferencer. Dagcenterleder og demenskonsulent underviser løbende i tilgangen til borgere med demens, og de deltager ligeledes i konkrete plejesituationer for at kunne rådgive og sparre med medarbejderne om de konkrete borgere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der ikke har været indberetning af magtanvendelse det seneste år. Der arbejdes forebyggende ud fra de pædagogiske principper, hvor de bærende principper er trivsel og tillid.</p> <p>Der arbejdes med samlerapportering på UTH og månedlig indrapportering, som følges op med læring - enten som tilbagemelding til enkelte medarbejdere eller på teammøder.</p> <p>Hver 14. dag deltager rehabiliteringsterapeut fra Holbæk Kommune på teammødet, hvor der drøftes fald og faldforebyggelse, og hvor der udarbejdes konkrete planer for at forebygge fald for borgeren. Der er fokus på forebyggelse af UVI med løbende drøftelser af god og korrekt hygiejne, og alle nye medarbejdere introduceres grundigt til de hygiejniske principper. Medarbejderne har ligeledes adgang til VAR med retningslinjer og procedurer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der har været en skriftlig klagesag, som er håndteret.</p>
<p>Opfølgning på sidste tilsyn</p>
<p>Ledelsen redegør for, at der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, og at der fortsat arbejdes med at kvalificere dokumentationspraksis. Derudover redegør ledelsen for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx i forhold til indsatsen til borgere med demenssygdomme og udvikling af en fælles kultur og kommunikation.</p>

2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Gennemgang af dokumentation</u></p> <p>Dokumentationen fremstår overordnet med en god faglig standard, men den har flere mangler. På alle borgere er der generelle oplysninger med helbredsoplysninger, ressourcer, mestring, motivation og livshistorie, hvor helbredsoplysninger generelt mangler opdatering og fælles systematik, og hos flere borgere mangler der livshistorie. Funktionstilstande mangler enkelte opdateringer, og borgerens ønsker og mål mangler på en enkelt borger. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, dog mangler der enkelte opdateringer, og på en enkelt borger er hjælpen i aftenvagten ikke beskrevet. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter På borgere, hvor der er særlige komplekse kognitive udfordringer, ses blomsten udfoldet. Der ses relevante målinger, dokumentation for borgernes stillingtagen til den sidste tid, samt at borgerne er triagerede.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p>

	<p>Der er en klar opgave- og ansvarsfordeling, hvor kontaktpersonen udarbejder og sikrer den løbende opdatering af døgnrytmeplanen, og hvor assistenterne er overordnet ansvarlige for, at journaler fremstår opdaterede. Dokumentationen opdateres efter borgerkonferencer, og der afsættes tid til opgaven.</p> <p>Medarbejderne kender og følger GDPR-reglerne, og medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan de overholder reglerne, fx at borgerne skriver under på, at billeder må anvendes og offentliggøres på digitale medier.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med hjælpen. Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og to borgere oplever, at de altid får god hjælp, også fra nattevagten, og en borger oplever, at medarbejderne altid er parate til at hjælpe, hvis borgeren har et problem. En borger udtrykker, at medarbejderne er søde og imødekommende, men borgeren er meget trist over at være så afhængig af andres hjælp. Borgerne oplever, at det for det meste er faste medarbejdere, som kommer hos dem, men to borgere tilkendegiver, at når det er afløser, som kommer, så kender de til de opgaver, der skal løses. Alle borgerne er trygge ved hjælpen, f.eks. overholdes faste aftaler altid.</p> <p>Borgerne er tilfredse med rengøringsstandarden, og flere borgere nævner, at det er den samme medarbejder, som varetager rengøringen, og en borger tilkendegiver, at medarbejderen altid er omhyggelig og gør sig umage.</p> <p><u>Observation</u></p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne kan redegøre for pleje og omsorg til borgerne, og de har målrettet fokus på den rehabiliterende samt sundhedsfremmende og forebyggende tilgang og på pædagogiske indsatser til borgere med demens. Opgaverne planlægges og prioriteres ud fra kompetencebehov, og hvor den faste kontaktperson som udgangspunkt varetager plejen af borgeren i hverdagen.</p> <p>E-tavlen på kontoret giver et godt overblik over opgaver og aftaler, herunder sundhedsopgaver. Der er som udgangspunkt daglig borgergennemgang på triagemødet, og der afholdes borgerkonferencer på alle borgere, hvor Tom Kitwoods blomst oprettes/opdateres. Den rehabiliterende indsats er integreret i de daglige opgaver, hvor medarbejderne motiverer og støtter borgerne til at være aktive i opgaveløsningen. Medarbejderne gør ligeledes brug af spejling, og de oplever, at det giver borgerne en succesoplevelse, at de selv kan deltage.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Aktiviteter</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er tilfredse med plejecentrets aktiviteter. En af borgerne deltager i de fleste aktiviteter, mens en anden borger med nedsat syn overvejende deltager, når der afholdes sang og musik, udflugter og gymnastik. Øvrige borgere fortæller, at de primært, efter eget ønske, opholder sig i egen bolig med sysler, som fx læsning og at se TV.</p>

	<p>En borger savner dog hjælp til at kunne høre musik og se video, og en anden borger savner hjælp med sit lydbånd.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at plejecentrets aktivitetsmedarbejdere har det overordnede ansvar for de faste fælles aktiviteter. Medarbejderne støtter borgerne til deltagelse i fællesaktiviteter, og aktivitetsmedarbejderne kommer ligeledes rundt i de enkelte afdelinger og tilbyder aktiviteter, f.eks. en-til-en aktiviteter.</p> <p>Mad og måltid</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er alle enige om, at maden er god, og alle borgerne er generelt meget tilfredse med maden og dennes kvalitet. Dog savner en borger fuldkogte grønsager, og anden borger synes, at maden er lidt for moderne med pasta og lasagne. Borgerne har selv indflydelse på, hvor de indtager maden, og flere borgere vælger at sidde i den fælles spisestue, hvor de kan hygge sig sammen med andre borgere.</p> <p><u>Interview med medarbejde</u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe det gode måltid for borgerne, fx er de opmærksomme på borgersammensætningen ved de enkelte borde. Maden serveres på fad og i skåle, så borgerne selv kan tage, og medarbejderne deltager under måltidet, hvor de har fokus på, at måltidet skal være hyggeligt og hjemligt. Borgerne vælger selv, hvor de ønsker at spise, og deres valg respekteres. Der tages relevant hensyn til borgernes differentierede behov for ernæring. Borgerne vejes månedligt. Ved vægttab udarbejdes der ernæringscreening, og ved mistanke om dysfagi samarbejdes der med ergoterapeut fra kommunen.</p>
<p>Tema 4: Kommunikation og adfærd</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne oplever en særdeles anerkendende og respektfuld omgangstone blandt medarbejderne. Alle borgerne oplever, at medarbejderne udviser respekt for deres privatliv og personlige grænser. En borger beundrer medarbejderne og den måde, de udfører arbejdet på, og for deres altid søde måde at være på. En borger sætter stor pris på den altid muntre og humoristiske tone. En anden borger udtrykker, at borgeren har sin helt egen jargon, som de fleste medarbejdere kan matche, og borgeren sætter i den forbindelse pris på det samspil, som borgeren har med medarbejderne.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de vægter anerkendelse og respekten for den enkelte borger i den verbale og nonverbale kommunikation. Medarbejderne udtrykker, at borgerne skal møde glade og positive medarbejdere, som lytter til dem, og som tager dem alvorligt. Medarbejderne er opmærksomme på, at de indbyrdes har en god kommunikation, f.eks. at tale med og ikke om borgerne, og at de taler med hinanden om uhensigtsmæssig kommunikation. I særlige situationer henvender de sig til ledelsen.</p>

	<p><u>Observation</u></p> <p>Ved observation og under interview med medarbejderne omtales borgerne anerkendende og respektfuldt.</p>
<p>Tema 5: Selvbestemmelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med at bo på plejecentret, og borgerne tilkendegiver, at de lever et værdigt liv på egne præmisser. En borger, som sidder i kørestol, savner selv at kunne køre rundt på plejecentret, og borgeren har ansøgt om el-kørestol. En borger tilkendegiver, at det ikke altid kan honoreres, at borgeren ønsker at komme tidligt op, men borgeren udtrykker forståelse for, at medarbejderne gør deres bedste for at fordele sol og vind lige blandt borgerne. Alle borgerne oplever, at de har indflydelse på hverdagen og deres eget liv i forhold til både døgnrytme, aktiviteter, pleje og omsorg.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne understøttes i selvbestemmelse og indflydelse. Der arbejdes systematisk med indflytningssamtalen, og der er i den forbindelse en dialog om borgerens ønsker til livets afslutning i forbindelse med lægesamtalen. Det er naturligt integreret i medarbejdernes måde at arbejde på altid at spørge ind til, hvad borgerne ønsker, og hvad de har lyst til på dagen, og deres valg respekteres.</p>
<p>Tema 6: UTH og magtanvendelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>UTH</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for arbejdsgange i forhold til indrapportering af UTH. Der arbejdes med samlerapport, som indrapporteres månedligt, og der er systematisk opfølgning på møder, hvor der sikres læring i hverdagen.</p> <p>Magtanvendelse</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for arbejdsgange i forhold til magtanvendelse. De arbejder forebyggende i forhold til anvendelse af magt, og de tager konkrete situationer op til refleksion, og med afsæt i blomstringsmodellen arbejdes der med en pædagogisk tilgang. Medarbejderne fortæller, at de ofte inddrager demensvejlederen, og at der er meget få indberetninger om magtanvendelse.</p>
<p>Tema 7: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Ledelsen redegør for, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af social- og sundhedsuddannede medarbejdere, kostfaglige medarbejdere og husassistenter, som varetager rengøringen i boligerne og på fællesarealerne. Der er fire sygeplejersker, hvor en er basissygeplejerske og tre har specialistfunktioner fx uddannelse- og udviklingsygeplejerske.</p>

	<p>Derudover er der ufaglærte medarbejdere i vikariater, hvoraf flere er på vej til en sundhedsuddannelse eller anden uddannelse.</p> <p>Plejecentret har rekrutteringsvanskeligheder, og der samarbejdes med jobcentret, fx ansætter de flexjobbere. Ressourcer og kompetencer fordeles på plejecentret, og der arbejdes på at ansætte flere assistenter. Pt. er der enkelte vakante stillinger, hvor der er ansat faste afløsere, fx sygeplejestuderende.</p> <p>Plejecentret arbejder med jobprofiler, og de er ved at overgå til Holbæk Kommunes kompetenceskema.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne oplever et godt tværfagligt samarbejde med gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og i de forskellige mødefora. Der tilbydes løbende kompetenceudvikling, fx via demensrejseholdet, hvor der nu er udpeget nøglepersoner. Desuden har der været afholdt kursus i kommunikation og konflikt-håndtering. Til at understøtte den daglige faglige indsats anvendes der instrukser og procedurer fra VAR. Medarbejderne udtrykker, at medarbejdersituationen er præget af, at der i perioder benyttes mange afløsere, og at der ind imellem opleves flere afløsere end faste medarbejdere i vagten, hvilket blandt andet betyder, at der ikke afholdes tværfaglige møder som planlagt, fx aflysning af borgerkonferencerne.</p>
<p>Tema 8: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med pårørende</u></p> <p>De pårørende er alle meget tilfredse med samarbejdet med plejecentret, blandt andet siger en, at det er helt perfekt. Alle pårørende oplever, at de er velinformerede, og at de bliver kontaktet ved behov. Ligeledes oplever alle, at de er tilpas inddragede omkring deres nære, fx fortæller en pårørende, at der altid er en god dialog om, hvordan tingene skal være. Fælles for alle pårørende er, at de oplever imødekommenhed, når de kommer på plejecentret, de bliver hilst på, og medarbejderne tager sig tid til at svare på spørgsmål og også at vende tilbage, hvis der er noget, de ikke umiddelbart kan svare på. Flere af de pårørende giver udtryk for, at deres oplevelse er, at deres nære er trygge og meget tilfredse med at bo på plejecentret. Enkelte pårørende giver udtryk for, at de i perioder møder mange forskellige medarbejdere, samt at medarbejderne kan opleves travle.</p> <p><u>Interview med ledelsen</u></p> <p>Der er fokus på samarbejdet med de pårørende med blandt andet indflytnings-samtale, hvor aftaler og forventninger afstemmes, fx ønsker til kontakt. Som udgangspunkt er der løbende opfølgning, men når der er behov, planlægges der med kontakt eller faste møder i en fast kadence.</p> <p>Der afholdes beboermøder hver anden måned, hvor de pårørende er velkomne til at deltage, og referat fra møderne sættes i deres beboerblad.</p>

2.6 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Holbæk Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.