

TILSYN Thorshøj 2018

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det er Tilsynsenhedens vurdering, at opgaverne efter § 83, § 83a og § 86 generelt løses i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, og at de sette forhold er uden alvorlig konsekvens for borgerne.

SAMMENFATNING

Interview, samtale og observation

De borgere, tilsynsteamet besøgte, inddrages i tilrettelæggelse af hjælp og pleje i det omfang dette er muligt. Tilsynet oplever, at der er respekt omkring borgernes værdighed og selvbestemmelse.

Der er følgende bemærkninger:

- Til trods for, at mange borgere i plejeboligerne er inkontinente, opleves neutral lugt i boliger – ingen lugt af urin.
- Personalet redegør for individuelle vurderinger eksempelvis i forhold til behov for tilsyn hos borgere, som ikke kan tilkalde hjælp.

Praktisk hjælp

Tilsynet konstaterer ligeledes, at forholdene er i orden vedrørende levering af hjælp til mad, rengøring, tøjvask og indkøb.

Der er følgende bemærkninger:

- De borgere, tilsynsteamet besøgte fremtræder rene og pæne i tøjet. Boligerne ses ligeledes rene og ryddelige.
- Der opleves servering af morgenmad i fællesrum – maden er anrettet, så borgeren kan forsyne sig fra fade.
- Personalet informerer om muligheder for hjælp til indkøb, såfremt familien ikke kan hjælpe.

Dokumentation

Døgnrytmeplaner ses generelt ajourførte og handlingsanvisende for indsatsen. Her beskrives den hjælp, borgeren modtager over døgnet. Der ses sammenhæng mellem beskrivelse af borgerens helbred, de udredte tilstande, døgnrytmeplanen og de bevilgede indsatser.

Der er følgende bemærkninger:

- Døgnrytmeplanen er opdelt overskueligt i dag- aften- og nat.
- Der mangler opdatering i én borgers døgnrytmeplan vedr. forflytninger – er beskrevet med høj gangvogn, men ses gående med rollator.
- Hos den ene borger savnes henvisninger i døgnrytmeplan til handlingsanvisninger vedrørende relevante fokusområder – hos den anden borger ses disse henvisninger, men mangler dog vedr. træning.
- Tilsynet bemærker, at der mangler handlingsanvisning i forhold til én borgers svært nedsatte hørelse. Der ses Ingen dokumentation ift. overvejelser om hjælpemidler til hørehæmmede.
- Ingen af borgerne er vurderet / revurderet ift. § 83a i de notater, tilsynsteamet har adgang til.
- Ingen af borgerne ses vurderet ift. midlertidigt eller varigt nedsat funktionsevne og evt. behov for træning.
Det bør synliggøres i dokumentationen, at borgeren er vurderet – både mht. genoptræning, vedligeholdelsestræning og §83a - også selvom dette ikke munder ud i et tilbud om træning.
Et forslag kunne være, at det noteres i døgnrytmeplanen hvorvidt borger er i sin habituelle tilstand – eller om borger er i gang med et træningsforløb.
- Ved samtale med personale oplyses, at man fortsat er i gang med implementering af FSIII – specifikt skal ergoterapeut først undervises i brugen af FSIII (Nexus) en af de kommende dage. Hun ved derfor endnu ikke, hvor hun forventes at dokumentere.

/Visitationen, Tilsynsteamet