

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Tilsynsrapport 2024

**Ikast/Brande
Kommune**

**Plejecenter
Kærmindeparken**

Adresse: Kærmindevej 13, Bording

Tlf.: 87231901

Tilsynsdato: 02.04.2024

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Ikast/Brande kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejecentrene.
- ✓ At Ikast/Brande kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Interviews med tre beboere, som bor på plejecentret
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejecentret
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med leder og medarbejdere
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Ikast/Brande kommune i 2024:

- ✓ Selvbestemmelse og involvering
- ✓ Personlig pleje/praktisk hjælp
- ✓ Personcentret omsorg som tilgang i plejen
- ✓ Meningsfuld beskæftigelse/aktiviteter
- ✓ Mad og måltider
- ✓ Pårørende samarbejde
- ✓ Dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 02.04.2024 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejecentret Kærmindeparken. Tilsynet mødte op om morgenen.

- ✓ Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med leder og medarbejdere
- ✓ Tilsynet blev vist rundt på plejecentret
- ✓ Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- ✓ Der blev gennemgået 3 journaler
- ✓ Der blev holdt dialogmøde med plejecentrets forstander og udvalgte medarbejdere

Oplysninger om plejecentret:

Kærmindeparken er en selvejende institution under Danske Diakonhjem med driftsoverenskomst med Ikast-Brande Kommune. Plejecentret er beliggende i Bording. Plejecentret råder over 56 plejeboliger, hvoraf 9 boliger udgør en skærmet enhed og der primært er tilegnet beboere med en demens sygdom.

Kærmindeparken er omgivet af dejlige udenomsarealer med bl.a. en stor indhegnet have med træer, blomster, rislende vand og små oaser med borde og bænke. Her er et stisystem så beboerne kan færdes i et sikkert miljø og nyde havens mangfoldighed.

Kærmindeparken har en stærk forankring i lokalsamfundet og omkring 100 frivillig yder en værdifuld indsats og bidrager til at muliggøre og skabe aktiviteter og hjemlig hygge for plejecentrets beboere.

Personalesammensætning

På Kærmindeparken er der ca. 70 fastansatte medarbejdere. Personalefordelingen er som følger: 1 forstander, 1 sekretær, 2 sygeplejersker (yderligere 1 sygeplejerske oplyses at være blevet ansat og vil starte inden længe), 12 social- og sundhedsassistenter (yderligere 5 assistenter er ansat/skal ansættes), 33 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 3 aktivitetsmedarbejdere, 12 ufaglærte, 4 husassistenter og 2 tekniske medarbejdere.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d.02.04.2024 vurderet, at plejecenter Kærmindeparken indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejecenter Kærmindeparken indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering, at tilsynet fandt målepunkter under "*Personlig pleje og praktisk bistand* og "*Procedurer og dokumentation*", som ikke var opfyldte.

Blot en af de tre adspurgte beboere er bevidst om kontaktpersonsordningen og kan bekræfte, at hun har en kontaktperson. Hos en beboer mangler helbredsoplysninger under Generelle oplysninger at blive udfyldt. Det oplyses, at det har været meget problematisk at indhente denne beboers journal fra tidligere læge. Det vurderes dog, at det må være muligt på baggrund af beboerens aktuelle medicinliste samt nuværende tilstand at udfærdige oplysninger om beboerens helbredstilstand/sygdomme evt i samarbejde med huslægen. For en anden beboers vedkommende mangler livshistorien og generelle oplysninger at blive opdateret i forhold til beboerens ægtefælle. Det fremgår således ikke, at beboeren er enke. Generelle oplysninger er ikke opdateret siden, beboeren flyttede ind for 3 år siden.

Angående funktionsevnetilstandene er de for en beboers vedkommende ikke vurderet. Hos de to andre beboere er nogle relevante funktionsevnetilstande ikke vurderet, mens andre er vurderet med lette, moderate eller svære begrænsninger uden at der foreligger en beskrivelse/vurdering af årsagen til denne score og ej heller af den hjælp beboeren har brug for, for at kompensere for begrænsningerne.

I den samlede vurdering af plejecenter Kærmindeparken har tilsynet lagt vægt på, at plejecentrets forstander og personale var åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. De var reflekterende og opmærksomme på de punkter, der krævede forbedringer. Det oplyses, at der på Kærmindeparken har været stor udskiftning i personalegruppen samt i ledelsen siden sidste tilsyn i 2022. Nuværende forstander blev ansat for 1 år siden og tilsynet anerkender, at plejecentret er i en positiv udviklingsproces med implementering af nye arbejdsgange og procedurer. For at højne fagligheden er der nu ansat 2 sygeplejersker samt en på vej, ligesom gruppen af assistenter løbende er blevet udvidet fra 5 til 15. Alle medarbejdere har modtaget undervisning i brugen af Cura og der oplyses at være mulighed for løbende sparring med kommunens Cura ansvarlige.

Tilsynet vurderer, at personalet ved en vedvarende målrettet indsats vil kunne udbedre de ovenstående påpegede, mangler i dokumentationen.

Det er tilsynets generelle oplevelse, at personalet på Kærmindeparken arbejder dedikeret og målrettet for at skabe rammerne for et trygt og godt liv for stedets beboere. Plejen tilrettelægges ud fra den enkelte beboeres behov og omdrejningspunktet i plejen er relations dannelsen først og fremmest til beboerne men også til de pårørende.

De tre adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse f.s.v.a. eget liv og var tilfredse med at bo på Kærmindeparken. De roste personalet for at være venlige og omsorgsfulde og oplevede at få den pleje og bistand, de havde brug for.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, var meget tilfreds med at have sin kære på Kærmindeparken og oplevede, at hun fik en god og omsorgsfuld pleje. Den pårørende angav at have en god dialog med plejecentrets personale og følte sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Henstillinger/udviklingspotentialer

- At man sikrer, at det tydeliggøres for beboere og pårørende, hvem der er den enkelte beboeres kontaktperson. Dette kunne eksempelvis tydeliggøres ved et billede af den pågældende person på køleskabet.
- At man sikrer, at helbredsoplysninger/oplysninger om sygdomme er udfyldt og opdateret for alle beboere.
- At man sikrer at vigtige oplysninger om en beboers familie/liv indgår som en essentiel del af livshistorien
- At man sikrer, at de "Generelle oplysninger" løbende bliver opdateret
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet efter gældende retningslinjer og revurderes i overensstemmelse med beboerens aktuelle tilstand

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Forstanderen blev kontaktet den 11.04.og havde ingen rettelse til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejecenter Kærmindeparken.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, der har behov for meget pleje

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 3 kvinder i alderen 78-83 år. De tre beboere havde boet på Kærmindeparken i hhv. 9 mdr., 3 år og 3½ år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var alle velklædte og velsoignerede. Lejlighederne var rene og pæne og der var den orden, beboerne ønskede, der skulle være.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og involvering				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og, at din selvbestemmelsesret bliver respekteret?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er tilfredse med at bo på Kærmindeparken og angiver, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret: <i>"Jeg er glad for at bo her. Det er trygt og rart, for jeg kender jo huset nu. Jeg kunne ikke tænke mig at bo andre steder".</i> <i>"Det er blevet mit hjem her – det er jo mine egne møbler og sager, der er her. Personalet respekterer, at det er mit hjem og mig, der bestemmer".</i> <i>"Man kan sige fra og til, som man har lyst til".</i>
Oplever du, at personalet involverer dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			Alle tre beboere oplever at blive inddraget. <i>"De spørger, inden de gør noget".</i>

Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			Beboerne angiver, at de selv bestemmer deres døgnrytme i den grad, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer: <i>"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg står op og går i seng".</i> <i>"Man er nødt til at indrette sig efter måltiderne, men jeg vil gerne tidligt op og går i seng, når det passer mig".</i> <i>"Det bestemmer jeg selv, men selvfølgelig prøver man også at indrette sig lidt efter de andre".</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere føler sig alle set og hørt: <i>"De giver sig tid til at lytte til, hvad jeg har at sige".</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld: <i>"Jeg synes, de er gode til at afstemme, hvem de står overfor. Omgangstonen er god og jeg har ikke oplevet noget, jeg ikke synes om".</i> <i>"Der er en god omgangstone her. Alle taler pænt og høfligt – jeg bliver altid godt behandlet."</i>
Personlig pleje og praktisk hjælp				
Hvad har du brug for, at personalet hjælper med i hverdagen?	XXX			En af de tre beboere er kørestolsbruger og har meget begrænset gangfunktion. Hun klarer dog alligevel store dele af den personlige pleje selv, men har brug for personalets hjælp og støtte til bl.a. at blive vasket og til bad. <i>"Hvis der er noget, jeg ikke kan klare, så hjælper de mig".</i> De to øvrige beboere kan med lidt støtte og guidning selv varetage den personlige pleje, men får hjælp til medicinadministration og rengøring. Derudover er personalets hjælp og

				støtte til at skabe struktur i hverdagen af afgørende betydning for en beboer. <i>"Jeg har brug for at blive mindet om, hvad jeg skal – så klarer jeg det selv. De hjælper mig også med at rydde op".</i>
Er der den fornødne tid i plejen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			Beboerne tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem. En beboer har netop reflekteret over hjælpen: <i>"Der er forskel på at få hjælp eller, at folk tager over".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp de har brug for: <i>"Det gør jeg – det er derfor jeg er glad for at være her".</i> <i>"Jeg kan få den hjælp, jeg har brug for. Jeg skal bare sige til".</i>
Oplever du, at der er kontinuitet i den pleje du får?	XX		X	En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål men de to andre beboere oplyser, at det overordnet set er en gruppe af kendt personale, der hjælper dem. <i>"Det er meget det samme personale – så det er nogen, jeg kender".</i> <i>"Det er de samme, der hjælper mig. De kender mig".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	X	XX		En beboer bekræfter, at hun har en kontaktperson, men husker ikke navnet. De to andre beboere er ikke bevidste om kontaktpersonsordningen.
Meningsfuld beskæftigelse/rehabilitering				
Er der mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter?	XXX			De tre beboere oplever, at der er et godt og alsidigt udbud af aktiviteter på Kærmindeparken. En beboer

				fortæller, at for hende er det vigtigt at kunne følge med i dagens aktiviteter på den omdelte aktivitetskalender. <i>"Det er jo mit hjem og jeg går kun med til det, jeg har lyst til".</i> For en anden beboer giver det mening at være med til den daglige morgenandagt. Derudover ynder hun bl.a. at se film og lave håndarbejde. Den tredje beboer føler sig begrænset af sine fysiske handicaps men angiver, at hun holder af at være med til sang- og musik arrangementer og fælles hygge. Derudover vil hun meget gerne med på ture ud af huset.
Oplever du dig involveret i hverdagslivet på plejecentret?	XXX			De tre beboere angiver alle, at de føler sig involveret i hverdagslivet på plejecentret.
Har du mulighed for at træne i hverdagen?	XX		X	En beboer kan ikke svare på dette spørgsmål, mens de to andre beboere oplyser, at de har mulighed for at komme til træning i kælderen. <i>"Jeg træner, hvis jeg har lyst til det".</i> <i>"Jeg glemmer tit at komme til træning, men jeg har muligheden".</i>
Mad og måltider				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er enige om, at maden, der serveres på Kærmindeparken er udmærket: <i>"Maden er god og varieret"</i> <i>"Vi får rigtig god mad, men det er dog ikke, som jeg selv ville lave den".</i>
Bliver maden portionsanrettet eller har du selv mulighed for at øse op?	XXX			En borger får diabeteskost og oplyser at maden er special pakket til hende. De to andre beboere oplyser, at de selv kan øse maden op.

Er der en hyggelig og rolig atmosfære til måltiderne?	XXX			Fraset morgenmaden fortæller de tre beboere, at de indtager deres måltider i spisestuen sammen med øvrige beboere: <i>"Det er hyggeligt og rart at se andre mennesker".</i> <i>"Vi sidder og hygger os og snakker sammen".</i>
Oplever du at være inkluderet i fællesskabet?	XXX			Alle tre beboere giver udtryk for at de føler sig som en del af fællesskabet på Kærmindeparken. <i>"Det synes jeg at jeg er – personalet er søde til at komme ind og opfordre mig til at deltage i fællesskabet".</i> For en anden beboer er det vigtigt selv at kunne vælge fællesskabet til og fra: <i>"Fællesskabet handler meget om, hvor meget man har lyst til at være sammen".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Oplever du at blive involveret og lyttet til på plejecentret?	X			Den pårørende oplyser, at han føler sig set, hørt og inddraget: <i>"Vi har en god kommunikation med personalet. De ringer så snart der er noget. Der er et højt informationsniveau".</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejecentret?	X			Den pårørende fortæller, at han ofte kommer på besøg om aftenen. <i>"Der er en rolig og god stemning. Vi bliver altid behandlet godt og føler os velkomne og bliver ofte budt på kaffe".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der taget højde for hans/hendes særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at hans kære får en omsorgsfuld pleje med en individuel tilgang. Han oplyser bl.a. at hans kære har haft mange problemer med tænderne og netop er blevet opereret. <i>"Det har været meget betryggende i det forløb, at når man kom her og</i>

				<i>spurgte ind til noget, så kunne de alle svare".</i>
Hvordan oplever du, at tilbuddet om aktiviteter er i både omfang og kvalitet?	X			Den pårørende tilkendegiver, at han er meget tilfreds med udbuddet af aktiviteter på plejecentret og oplyser, at hans kære er blevet meget mere udadvendt efter, hun er kommet på Kærmindeparken. <i>"Tidligere holdt hun sig meget for sig selv, men nu er hun så glad for at komme med på busture".</i>
Får du den støtte du har brug for fra personalet?	X			Den pårørende angiver, at han oplever, at de pårørende får megen støtte fra personalet: <i>"Det er et engageret personale, der tager godt hånd om os. De er meget betænksomme. Vi er så tilfredse"</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Generelle oplysninger Livshistorie – borgerens ressourcer, mestring, motivation og vaner	X	XX		Hos en beboer mangler helbredsoplysninger under "Generelle oplysninger" at blive udfyldt. Det oplyses, at det har været meget problematisk at indhente beboerens journal fra tidligere læge. For en anden beboers vedkommende mangler livshistorien og generelle oplysninger at blive opdateret i forhold til beboerens ægtefælle. Det fremgår ikke at beboeren er enke. Generelle oplysninger er ikke opdateret siden beboeren flyttede ind for 3 år siden.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver,		XXX		For en beboers vedkommende er funktionsevnetilstandene ikke udfyldt. For de to andre beboers vedkommende er en stor del af

samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)				funktionsevnetilstandene ufuldstændigt udfyldt. Enkelte er ikke vurderet mens hovedparten af funktionsevnetilstandene hos disse to beboere er vurderet med lette, moderate eller svære begrænsninger uden at der foreligger en beskrivelse/vurdering af årsagen til denne score og ej heller en beskrivelse/vurdering af den hjælp beboeren har brug for, for at kompensere for begrænsningerne.
Besøgsplan	XXX			Hos alle tre beboere foreligger der anvisende og overskuelige besøgsplaner
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Plejecenterlederen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og involvering				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og involvering i det omfang, dette er muligt?	X			Der er fokus på beboerens selvbestemmelse og involvering allerede ved beboerens indflytning. Medarbejderne tager på hjemmebesøg eller holder hurtigt efter beboerens indflytning en indflytningssamtale, hvor der sker en forventningsafstemning. Medarbejderne tilkendegiver, at

				beboerne er i fokus, og bliver mødt med rummelighed. Dette er med til at fremme beboernes selvbestemmelse og involvering. <i>"Vi er der for dem".</i> <i>"Vi har lige gennemgået et Etikokursus, Hvor vi sætter fokus på borgernes selvbestemmelse".</i> <i>Her drøftede vi etiske dilemmaer og hvordan man passer på borgerens selvbestemmelsesret, og hvornår er vi nødt til at gribe ind, - så det ikke er omsorgssvigt".</i> <i>"Vi er begyndt at holde indflytningssamtale i borgers eget hjem fordi det giver indblik i borgerens liv og hvad det er borgeren ønsker, hvordan skal livet være og vi får afstemt, hvad kan vi tilbyde og hvordan er rammen".</i> <i>Vi har fået rigtig godt feedback på hjemmebesøgene og indflytningerne er gået rigtig godt. Man får så mange vigtige informationer og indtryk af den kommende beboer".</i>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det oplyses, at beboeren selvfølgelig selv bestemmer sin døgnrytme. Der spørges ved indflytningssamtalen ind til beboerens døgnrytme. Medarbejderne indretter plejen efter det.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			Det tilkendes gives fra både lederen og medarbejderne, at der er fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren og medarbejderne imellem. Alle medarbejderne har været på et Etikos kursus, hvor der var fokus på at skabe en proces med kulturforandring. Det tilkendes gives samstemmigt fra medarbejderne, at kulturforandringen har bragt en åbenhed, respekt og hjælpsomhed overfor hinanden.

				<i>"Danske Diakonhjem har udsendt et skriv om, hvordan man kommunikerer og mobbepolitik".</i> <i>"Jeg har været på uddannelse i en periode og jeg kan mærke, at der er kommet en helt anden stemning, hvor vi kommunikerer bedre med hinanden. Tidligere har der været lidt snak i krogene og det er der ikke længere. Vi hjælper og respekterer hinanden og der er åbenhed i forhold til at sige fra".</i> <i>"Vi lægger vægt på vores værdier om, at vores ældre skal behandles med værdighed og omsorg. Der er plads til den enkelte".</i>
Personcentret omsorg				
Hvilken tilgang kendetegner jeres møde med beboeren?				Medarbejderne og lederen oplyser, at de deres tilgang til beboeren anvender personcentret omsorg. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes i forhold til inklusion, trivsel, identitet, tilknytning og meningsfuld beskæftigelse. <i>"I vores tilgang anerkender vi borgerne og møder dem, hvor de er". Vi arbejder med personcentret omsorg med demensblomsten og</i> <i>"Vi bruger Tom Kitwoods blomst, demensligningen og alle har taget E-learning kurset i ABC-demens. Der er to demens nøglepersoner".</i>
Bliver der afholdt borgerkonferencer, (herunder bliver borgerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?)	X			Medarbejderen beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori. Der afholdes beboerkonferencer en gang om måneden, og man inddrager kommunens demenskonsulent ved behov.

				<i>"Vi har etableret beboerkonferencer, som et led i beboerens indflytning, hvor vi forsøger at komme godt rundt om beboeren med det kendskab, vi har på det tidspunkt. Vi holder beboerkonferencer en gang om måneden".</i>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			Det oplyses, at tilgangen først bliver genstand for en prøvehandling og dokumenteret som en observation og siden beskrevet i besøgsplanen i Cura.
Tilrettelægges plejen således, at den enkelte beboer får hjælp af så få medarbejdere som muligt?	X			Det oplyses, at det prioriteres, at plejen af beboeren tilrettelægges, så beboeren hjælpes af kendt personale. <i>"I weekender er det gerne de samme der er i den enkelte afdeling for at der er kontinuitet for borgerne. Så vidt det er muligt forsøger vi, at det er det samme personale der kommer hos borgeren".</i> <i>"Alle borgere har en kontaktperson".</i>
Oplever I behov for at gøre brug af magtanvendelse? Hvis ja, giv et eksempel på, hvor der anvendes magt og hvordan I overholder de juridiske regler for magtanvendelse?	X			Det oplyses, at der siden sidste tilsyn i 2022 er sket en kraftig reduktion af sensorer og andre alarmeringsforanstaltninger. De to demensnøglepersoner har været inde og vurdere, hvad der reelt er behov for af alarmeringsforanstaltninger. Plejecenterlederen har netop undervist alle medarbejderne i reglerne for magtanvendelse. Der er kommet en tydelighed i forhold til hvad der er magtanvendelse. Der har aktuelt været to ansøgninger om magtanvendelse i forhold til to beboere, der ikke havde givet samtykke til indflytningen. <i>"Vi har ryddet op i sensorer og armbånd. For et år siden var der rigtig mange sensorer og alarmeringsmåtter".</i>

Meningsfuld beskæftigelse og rehabilitering				
Bliver beboeren inddraget i fastsættelsen af egne mål?	X			Det oplyses, at man allerede ved indflytningssamtalen får spurgt ind til, hvad beboeren gerne vil kunne blive ved med at gøre selv, og hvad beboeren har brug for hjælp til. Tre måneder efter indflytningssamtalen bliver der afholdt en opfølgningssamtale, hvor beboerens mål bliver evalueret. <i>"Vi motiverer dem til at blive inddraget i at bruge deres ressourcer".</i>
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Det angives desuden, at der er et godt samarbejde med plejehjemslæggen, der holder et årligt opfølgningsmøde, hvor der gøres status over, hvordan det går med beboeren. Her er både beboeren og eventuelt pårørende er med.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Det tilkendegives, at der i forbindelse med indhentning af beboerens livshistorie bliver spurgt ind beboerens interesser og ønsker til aktiviteter. Det oplyses ligeledes, at de aktiviteter, der foregår, afspejler beboernes interesser og ønsker. Der er ansat en aktivitetsmedarbejder på hver af de tre afdelinger. De tre er henholdsvis uddannet pædagog, ergoterapeut og social-og sundhedsassistent. De er tovholdere for aktiviteterne. Der er desuden over 100 frivillige tilknyttet, der også varetager aktiviteter med beboerne. Der er et fitness center, hvor både ansatte og beboerne træner. Der afholdes arrangementer som Kinafest i næste uge. <i>"Vi har snakkegrupper og turgrupper, som tager udgangspunkt</i>

				<i>i hvad er meningsfuldt for borgerne, hvad er det de gerne vil.</i>
Hvordan arbejder I med relations dannelse mellem beboerne?	X			Det angives, at aktiviteterne er relationsdannende. Mange af beboerne lærer hinanden at kende gennem aktiviteterne. <i>"Borgerne får relationer på tværs af afdelingerne gennem aktiviteterne, fx erindringsdans, hvor de byder hinanden op til dans og følger hinanden hjem efterfølgende".</i>
Mad og måltider				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Der bliver allerede ved beboerens indflytning spurgt ind til allergier, madpræferencer og særlige hensyn til maden.
Hvordan sikrer I trygge og rolige rammer ved måltiderne?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at der er fokus på at skabe en hyggelig, hjemlig og rolig ramme omkring beboernes måltider. Medarbejderne bidrager med at skabe en meningsfuld dialog til beboernes måltider. <i>"Vi sidder med til alle måltider og bidrager til en hyggelig snak omkring borgerens måltider".</i>
Hvordan er samarbejdet med køkkenet?	X			Medarbejderne oplever, at der er et konstruktivt og godt samarbejde med køkkenet. Ernæringsassistenten varetager samarbejdet med Madjyden. Hun tilkendegiver, at der er blevet færre valgmuligheder. <i>"Der er blevet færre valgmuligheder, der er mange ting der er udgået, hvor der ikke er kommet nyt ind".</i>
Pårørende samarbejdet				

Hvordan involverer I de pårørende i deres kæres hverdagsliv på plejecentret?	X			Medarbejderne og plejhjemslederen søger at involvere de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det. Det sker allerede i forbindelse med indflytningssamtalen. Det oplyses desuden, at de pårørende kan gå og komme som de har behov for og deltage i aktiviteterne og arrangementerne. <i>"De pårørende kan gå og komme som de har lyst til, de er omvendt også gode til at tage hensyn i forhold til beboernes måltider. Og så er de gode til at bakke op om aktiviteterne og arrangementerne. Til Kinafesten i næste uge kommer der 52".</i>
Hvordan er jeres samarbejde med de pårørende?	X			Medarbejderne og plejhjemslederen angiver, at de har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende allerede fra beboerens indflytning. <i>"Samarbejdet med de pårørende er godt, vi sørger for at involvere dem i forhold til, hvad der er aftalt".</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og involvering	
Selvbestemmelse og involvering	Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og døgnrytme. Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for beboerens hverdagsliv.
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Personlig pleje og praktisk bistand	
Personlig pleje	Beboeren oplever, at behovet for hjælp til personlig pleje bliver efterkommet.
Vedligeholdelse af færdigheder	Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Kontinuitet og tryghed i plejen	Beboeren oplever, at der er kontinuitet i plejen og er tryk ved det personale borgeren får hjælp af. Beboeren kender sin kontaktperson
Meningsfuld beskæftigelse/rehabilitering	
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren oplever at kunne deltage i meningsfulde aktiviteter
Involvering i hverdagslivet	Beboeren oplever sig involveret i hverdagslivet på plejecentret.
Træningsmuligheder	Beboeren har mulighed for at træne i hverdagen
Mad og måltider	
Mad og måltider	Beboeren oplever overordnet at maden er velsmagende og mættende.
Det gode måltid	Beboeren har muligheden for selv at vælge maden.

	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære.
Inkluderet i fællesskabet	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet
Pårørende	
Kommunikation	Den pårørende oplever at blive involveret og lyttet til på plejecentret. Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejecentret.
Pleje og omsorg	Den pårørende oplever, at hans/hendes kære får en omsorgsfuld pleje og der bliver taget højde for hans/hendes særlige behov.
Aktiviteter	Den pårørende oplever, at tilbuddet om aktiviteter matcher beboerens behov.
	Den pårørende oplever at få den støtte den pårørende har brug for fra personalet.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes mestring, motivation, ressourcer, helbredsoplysninger (herunder hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol), vaner, livshistorie.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Ikast/Brande kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og involvering	
Selvbestemmelse og involvering	I tilgangen til beboeren er medarbejdernes opmærksomhed rettet mod at øge beboerens selvbestemmelse og involvering, så deres samspil kan understøtte beboeren i at bruge sine ressourcer.
	Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren
Personcentret omsorg	
Hvilken tilgang kendetegner jeres møde med beboeren?	Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at vi kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse. (Fokus på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori som blomsten, trivsel, perspektivskifte og borgerkonferencer. Relationen i forhold til opgaven)
Der bliver afholdt borgerkonferencer, (herunder bliver beboerens trivsel vurderet ud fra Tom Kitwoods blomst?)	Medarbejderen beskriver, at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori (blomsten, trivsel, perspektivskifte og borgerkonference), at relationen til beboeren vægtes lige så højt som plejeopgaver. Borgerkonferencen ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	Er tilgangen beskrevet i besøgsplanen Plejen tilrettes så beboeren får hjælp af så få medarbejdere som muligt.
Kontinuitet i plejen	Det prioriteres at plejen af beboeren tilrettelægges, så beboeren hjælpes af kendt personale.

Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse og oprettet en observation, der hedder "Forebyggende handleplan (magtanvendelse)", hvor det vurderes relevant.
Meningsfuld beskæftigelse og rehabilitering	
Inddragelsen af beboeren i målfastsættelsen	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
Meningsfulde aktiviteter	Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboeren i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.
Trivsel og relationer	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Mad og måltider	
Mad og måltider	Der arbejdes med beboerinddragelse i forhold til, at medarbejderne har spurgt ind til beboerens vaner, præferencer og behov i forhold til maden. Beboerens ønsker og behov efterkommes så vidt muligt i forhold til maden.
Rammerne omkring måltiderne	Der er fokus på at skabe en hyggelig, hjemlige og rolig ramme omkring beboernes måltider. Der er ligeledes fokus på at styrke fællesskabet omkring beboernes måltid ved at medarbejderne bidrager med at skabe en meningsfuld dialog og medvirker til beboerens måltider
Samarbejde med køkkenet	Der er et konstruktivt og godt samarbejde med køkkenet.
Pårørende samarbejde	
Involvering af de pårørende	Medarbejderne og plejhjemslederen søger at involvere de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Samarbejde med de pårørende	Medarbejdere og plejhjemslederen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.

