

HJORTSHØJ & MØLLER CARE
G.C. AMDRUPS VEJ 5
8200 ÅRHUS N
MAIL Mettehjortshoj@gmail.com
Tlf.26 18 56 90

Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn

2021/2022

Plejecenter

Rolighedsparken

Plejecenter: Rolighedsparken

Adresse: Rolighedsvej 1, Ikast

Lokalleder: Rianna van Santen

Tlf.: 22466910

Mail: eldsant@ikast-brande.dk

Tilsynsdato: 03.02.2022

1. Vurdering

Hjortshøj & Møller Care har den 03.02.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejecenter Rolighedsparken. I tilsynet deltog lokalleder Rianne van Santen, sygeplejerske Susanne Marie Krautwald og sygeplejerske Tove Johnsson.

Faglige fokusområder for tilsynet 2021 i Ikast-Brande kommune:

- ✓ Sund hele vejen - et værdigt liv
- ✓ Personcentreret omsorg – at se mennesket fremfor sygdommen
- ✓ Hvordan omsættes viden om Personcentreret omsorg til praksis?
- ✓ Tværfagligt samarbejde

Der har efter tilsynet været høring i forhold til den udarbejdede rapport, og ændringer til det faktuelle i rapporten er efterfølgende justeret i tilsynsrapporten.

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget den 03.02.2022 vurderet, at plejecenteret indplaceres i kategorien:

Ingen bemærkninger

Se endvidere Bilag 1.

Sammenfatning af fund

Vurderingen af Plejecenter Rolighedsparken er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews, dialogmøde og journalgennemgang konkludere, at ikke alle målepunkter ved tilsynet d. 03.02.2022 var opfyldt.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer:

- At der arbejdes målrettet på at imødekomme borgernes ønsker i forhold til maden.
- At uheldige episoder med personalet italesættes og afklares i henhold til centrets normer og værdier.
- At borgernes livshistorie opdateres, således at personalet kan holde sig underrettet om skelsættende begivenheder i borgerens liv.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (hørings svar)

Lokalleder Rianne van Santen blev kontaktet 21.02.2022, og havde ingen rettelser til rapporten. Disse er indarbejdet i rapporten og herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Udvælgelseskriterier for tre borgere:

- En borger der kan give relevant feedback
- En borger, hvor der er pårørende til stede
- En borger, hvor der i plejen er fokus på personcentreret omsorg

2. Fund ved tilsynet

Borgeroplevet kvalitet

Kort beskrivelse af borgerne.

Tilsynet besøgte 3 borgere, 3 kvinder. De tre borgere blev valgt ud fra ovenstående kriterier. Derudover blev en pårørende til en af de tre borgere interviewet. Borgerne repræsenterede en aldersspredning mellem 89 og 94 år. Borgerne havde boet på Rolighedsparken mellem 10 måneder og 4 år

Målepunkter Borgeroplevet kvalitet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Sund hele vejen – et værdigt liv med demens				
Lytter personalet til, hvad du siger? Hvordan synes du omgangstonen er her på stedet?	xxx			<p>De tre adspurgte borgere tilkendegiver samstemmigt, at de er meget tilfredse med at bo på Rolighedsparken og føler sig set og hørt.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"Jeg har det rigtig godt her. Når man nu ikke længere kan være hjemme hos sig selv, så kan man ikke finde et bedre sted at være end her. Jeg har ikke det mindste at klage over."</i></p> <p>Borgerne oplever, at der på centret er en god stemning og en god omgangstone. <i>"pigerne er søde og hjælpsomme og lytter altid til mig."</i></p> <p>To borgere er enige om at det også afhænger af en selv, hvordan man har det på centret.</p> <p>Borgerudsagn: <i>"jeg vil så gerne have det godt med personalet, men man skal jo også gøre noget selv. Hvis man taler pænt og ordentligt, så får man venlighed"</i></p>

				<i>og smil igen”.</i>
Bestemmer du selv, hvordan din hverdag skal være?	xxx			De tre borgere oplyser, at de i høj grad har indflydelse på strukturen af deres hverdag. Borgerudsagn: <i>”jeg bestemmer selv. Jeg siger til, når jeg er træt om aftenen og gerne vil i seng. Om morgenen kommer de ind til mig og spørger altid, om jeg har lyst til at komme op. Ofte svarer jeg, at jeg godt kunne tænke mig at sove lidt længere og så får jeg lov til det.”</i> For en anden borgers vedkommende er det afgørende, at hun kan gøre som hun vil og får lov til at være alene, når hun ønsker det.
Får du hjælp og støtte, når der er noget, der er svært?	xxx			De tre borgere er enige om, at personalet stiller sig til rådighed for dem, når de har brug for hjælp og støtte. Borgerudsagn: <i>”Jeg har mistet min mand for 3 måneder siden - det er svært, men personalet er en god støtte for mig.”</i> Borgerne fortæller endvidere, at deres respektive børn/familier er en meget stor støtte og hjælp for dem, også når livet er svært.
Er der personale, du er speciel knyttet til?	xxx			De tre borgere tilkendegiver samstemmigt, at alle i personalegruppen er søde, rare og imødekommende og, at de føler sig godt behandlet. Borgerudsagn: <i>”personalet kan jo heller ikke have nogen borgere de foretrækker frem for andre - det går ikke.”</i>
Hvordan bliver du støttet af personalet til at være fysisk aktiv i det omfang du magter det? Hvad kan du lide at beskæftige dig med? Har du mulighed for det her på plejecentret?	xxx			De tre borgere oplyser, at de ikke er meget aktive i forhold til deltagelse i fysiske aktiviteter. En borger vil dog meget gerne med på busture. Borgerudsagn: <i>”men de kan jo ikke tage mig med hver gang, for der er jo mange, der gerne vil med”.</i> En anden borger oplyser: <i>”mine børn siger, jeg skal gå med til de aktiviteter, der er her for ikke at tiden skal falde mig for lang, men jeg vil nu hellere se fjernsyn”.</i>

				Borgerne oplyser, at de altid bliver spurgt af personalet om de har lyst til at deltage i de fælles aktiviteter. To af borgerne foretrækker dog at være i deres lejlighed. Den ene oplyser: <i>"jeg er lidt en enspænder og opholder mig mest i min bolig. Jeg har det bedst sådan"</i> . Den anden borger fortæller: <i>"efter min mand døde vil jeg helst være for mig selv. Jeg læser og ser fjernsyn og så har jeg en besøgsven, der kommer hver mandag. Hende er jeg rigtig glad for."</i>
Syntes du, du er en del af et fællesskab?	xxx			Alle tre borgere føler sig som en del af fællesskabet på Rolighedsparken og angiver det som et privilegium, at de kan vælge fællesskabet til og fra.
Personlig pleje/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvad har du brug for personalet hjælper dig med i hverdagen? - personlig pleje - praktisk hjælp	xxx			En borger er relativ selvhjulpnen i forhold til den daglige personlige hygiejne <i>"jeg klarer mig selv - jeg står selv op og går i bad"</i> . For øjeblikket får denne borger hjælp til pleje af et operationssår. De to andre adspurgte borgere har brug for at blive hjulpet, guidet og støttet med personlig pleje <i>"jeg får hjælp til at komme op og i seng og så hjælper de mig med et bad og med at få sat curler i håret en gang om ugen. Det er dejligt"</i> . Alle tre borgere får hjælp til rengøring, tøjvask og medicindosering. En borger har diabetes og får daglig injektion. De tre borgere var pæne og velsoignerede og deres lejligheder fremstod ligeledes rene og ryddelige.
Vil du selv være i stand til at varetage nogle af de ting, som du får hjælp til?	xxx			De tre borgere tilkendegiver samstemmigt, at de varetager alle de funktioner, de selv kan og får kun hjælp til det mest nødvendige
Er der den fornødne tid i	xxx			Ifølge de tre borgere har

plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?				personalet travlt og er til tider pressede. Borgerudsagn: <i>"de har travlt og nok at se til, men de virker ikke fortravlede. Jeg gør alt det, jeg selv kan og det er der tid til."</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	xxx			Alle tre borgere angiver at få den hjælp, de har brug for. Borgerudsagn: <i>"jeg kan ikke forlange mere."</i>
Ernæring og kost				
Hvad synes du om kvaliteten af maden?	xx	x		<p>De tre borgere har forskellig opfattelse af madens beskaffenhed. En borger er ikke udtalt begejstret for maden: <i>"især kødet bryder jeg mig ikke om"</i>. En anden borger angiver at kosten er ok, men hun ville gerne have mere grønt <i>"derhjemme fik jeg altid råkost"</i>. Den tredje borger synes kvaliteten af maden er i top og fortæller <i>"jeg har over længere tid haft problemer med maven. Her har personalet gjort alt for at finde frem til noget, jeg kan tåle."</i></p> <p>Tilsynet anbefaler: At der arbejdes målrettet på at imødekomme borgernes ønsker i forhold til maden.</p>
Er der en hyggelig stemning til måltiderne?	xxx			Den ene af de tre borgere indtager alle måltider sammen med de øvrige beboere <i>"det er hyggeligt og der er en god stemning. Det er rart at personalet sidder med ved bordet"</i> . En anden borger oplyser, at hun deltager i fællesspisningen, når og hvis hun har lyst. <i>"for øjeblikket spiser jeg helst i min stue, fordi jeg har en forbindelse om hovedet og jeg er ked af, at de andre skal se mig sådan."</i> Den tredje borger angiver, at hun indtager alle sine

				måltider alene.
Spørgsmål til pårørende				
Oplever I at blive inddraget og lyttet til?	x			Tilsynet talte med to døtre til en af borgerne. De pårørende oplever, at de bliver set og hørt. Pårørendeudsagn: <i>"vi bliver lyttet til og inddraget. Personalet er søde til at informere os i den udstrækning, vi har brug for. Hvis der er noget, vi har brug for at vide, er de gode til hurtigt at informere os pr mail eller pr telefon."</i>
Hvordan bliver din pårørende behandlet med værdighed og respekt?	x			De pårørende har oplevelsen af, at deres mor er meget glad for at bo på Rolighedsparken: <i>"vi har indtryk af, at vores mor generelt får en god og omsorgsfuld pleje, men at personalet har travlt. Der har været et enkeltstående tilfælde, hvor et eller to personalemedlemmer er blevet irriteret på hende, fordi hun var for krævende med hyppige toiletbesøg. Dette resulterede i en upassende tiltaleform, som gjorde hende ked af det".</i> Tilsynet anbefaler: At uheldige episoder med personalet italesættes og afklares i henhold til centrets normer og værdier
Deltager du/I en pårørendegruppe, hvor du møder ligesindede?	x			De pårørende er umiddelbart ikke interesseret i at deltage i en eventuel pårørendegruppe.
Får du/I den nødvendige støtte fra personalet?	x			De pårørende tilkendegiver, at de bestemt føler, at de får den nødvendige støtte fra personalet. <i>"personalet er tilgængeligt og vi får den støtte vi har brug for."</i>

Dokumentation

Målepunkter Praktisk hjælp	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Dokumentation				
Generelle Oplysninger:	xx	x		<p>herunder: Livshistorie Borgerens ressourcer, mestring, motivation, vaner, diagnoser</p> <p>Hos en borger er livshistorien ikke opdateret. Borgeren mistede sin mand for 4 måneder siden og er meget præget heraf. Dette fremgår ikke af borgerens livshistorie.</p> <p>Tilsynet anbefaler: At borgernes livshistorie opdateres, således at personalet kan holde sig underrettet om skelsættende begivenheder i borgerens liv.</p>
Funktionsevne tilstande – 5 tilstande vurderes fra 1-4 udfyldes af visitationen	xxx			
<p>Helbredstilstande – vurdering ift., at kunne yde personcentreret omsorg og pleje.</p> <p>1: Funktionsniveau 2: Bevægelsesapparat 3: Ernæring 4: Hud og slimhinder 5: Kommunikation 6: Psykosociale forhold 7: Respiration og cirkulation 8. Seksualitet 9: Smerter og sanseindtryk 10: Søvn og hvile 11: Viden og udvikling 12: Udskillelse af affaldsstoffer</p>	xxx			
Besøgsplan	xxx			
Informeret samtykke - værgemål?	xxx			

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med bl.a. baggrund i Ikke opfyldte målepunkter:

- At borgernes livshistorie opdateres, således at personalet kan holde sig underrettet om skelsættende begivenheder i borgerens liv.

Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Dialogmøde med: lokalleder Rianne van Santen, sygeplejerske Susanne Marie Krautwald og sygeplejerske Tove Johnsson.

Interview Faglige fokuspunkter 2021	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Sund hele vejen - et værdigt liv med demens				
Hvilken tilgang kendetegner jeres møde med borgeren? (Fokus på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori som blomsten, trivsel, perspektivskifte og beboerkonferencer. Relationen i forhold til opgaven)	x			Personalet oplyser, at de i plejen tager udgangspunkt i borgernes individuelle behov og møder borgerne, der hvor de er. Kendskabet til borgernes livshistorie/levede liv, vaner og værdier anses for at være af afgørende betydning for borgernes trivsel i hverdagen. Personalet tilkendegiver, at der er stor fokus på at tilgodese borgernes selvbestemmelsesret og døgnrytmeplanen er fleksibel således, at den kan tilpasses individuelle ønsker og behov. Der berettes om en borger for hvem, det er vigtigt at få lov at sove længe og vågne stille og roligt. Mens det for en anden borger er afgørende for oplevelsen af en god start på dagen, at øllebrøden har den rette konsistens og bliver serveret på den rigtige måde. Medarbejderudsagn: <i>"små ting der bidrager til oplevelsen af det gode og meningsfulde hverdagsliv"</i> .
Hvad kendetegner samarbejdet med de pårørende? (Inddragelse, støtte, omsorg)	x			Personalet tilkendegiver, at de har et godt samarbejde med de pårørende og vægter en god pårørenderelation højt. <i>"Det drejer sig meget om at være</i>

				<p><i>åbne overfor de pårørende og forstå og favne de bekymringer, de har. Nogle gange kan vi ligge langt fra hinanden i tankegang, men måske drejer det sig kun om bekymringer eller misforståelser, der kan afklares og løses ad dialogens vej”.</i></p> <p>Der afholdes en indflytningssamtale, hvor de pårørende inviteres med, hvor bl.a. forventninger bliver afstemt. Ca. 3 måneder efter indflytningen afholdes der endvidere en opfølgningssamtale og herefter er der en kontinuerlig kontakt med de pårørende.</p>
<p>Hvordan støtter I borgeren i at være fysisk aktiv og leve et sundt liv? Støtte borgeren i det de kan?</p>	x			<p>Personalet angiver, at der på Rolighedsparken er stor fokus på fysiske aktiviteter og på at bruge og udnytte borgernes ressourcer i forhold til, hvad der giver mest mening for den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderudsagn: <i>”borgerne støttes i at være aktive på forskellige planer. En borger skal tilskyndes til at bruge sine ben og arme for at komme fremad i kørestolen, mens det for en anden borger handler om at gå en tur på gangen eller udenfor”.</i> På rolighedsparken er der en trio af medarbejdere som har det overordnede ansvar for aktivitetsdelen. Det er ergoterapeuten, ernæringsassistenten og aktivitetsmedarbejdere. Derudover bidrager mange frivillige med værdifulde kræfter. Der udarbejdes en månedlig aktivitetskalender. Busturene fremhæves som meget populære. Derudover er der mulighed for stolegymnastik, svømning og cykelture.</p> <p>Klippekortsordningen bruges</p>

				<p>primært til de borgere for hvem fællesskabet kan være en udfordring og som profiterer af nærheden i én til én relationen. Medarbejderudsagn: <i>"vi tænker krop og sjæl - det kan være på det individuelle plan, i små eller større grupper eller det kan være hele huset. Aktiviteterne bidrager med så meget til borgernes trivselskar"</i>.</p>
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos borgeren? Giv eksempler på dette?	x			<p>Ifølge personalet er der stor fokus på den rehabiliterende indsats. Personalet oplyser, at de indtænker rehabilitering i mange situationer bl.a. i de daglige ADL gøremål. Medarbejderudsagn: <i>" Vi forsøger i vid udstrækning at støtte borgerne i at gøre så meget som muligt selv i forhold til den almindelige hverdagspleje"</i>. En anden medarbejder fortæller: <i>"Vi arbejder ofte ud fra den tankegang, at rehabilitering og træning skal have et formål. Hvis borgerne kan få øje på meningen med anstrengelserne, er det en kæmpe motivationsfaktor og gør, at træningen går meget lettere."</i></p> <p>Der berettes om en borger som kom fra et rehabiliteringscenter, hvor han havde ligget i sengen i en lille stue i en måned grundet en brækket arm. Han kom med kørestol og lift. På Rolighedsparken fik borgeren sin lejlighed, hvor han skulle bevæge sig for at komme ind på toilettet og ind i stuen for at se fjernsyn. Så da borgeren fik en rollator foran sig, rejste han sig og gik. Medarbejderudsagn: <i>"For denne borger havde det lige pludselig et formål at rejse"</i></p>

				<i>sig gå fra et rum til et andet”.</i>
Ernæring og kost				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne? Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	x			<p>Personalet oplyser, at der i vid udstrækning bliver taget individuelle hensyn i forhold til maden. I køkkenerne i afdelingerne hænger der oversigtsskemaer, hvor borgerne er triageret i forhold til ernæring. På skemaerne kan der også aflæses, hvilke præferencer/aversioner den enkelte borger har i forhold til maden, madens konsistens osv. Personalet tilkendegiver, at borgernes behov er meget forskellige i spisesituationerne. De fleste borgere sidder i fællesrummet og spiser sammen med de øvrige beboere. Enkelte borgere har dog brug for at blive skærmet og madet, hvorfor man er nødsaget til at have differentierede måltider og lade disse borgere spise på forskudte tidspunkter. Især i vagterne, hvor der er færrest hænder, er det nødvendigt at tænke kreativt for at tilgodese alles behov.</p>
Hvordan samarbejder I med Madjyden og ergoterapeuter? (ernæringsproblematikker, dysfagi)	x			<p>Borgernes ernæringstilstand er et fokusområde på Rolighedsparken. Centrets ernæringsassistent holder nøje øje med borgernes vægt/BMI og eventuelle udsving heri. Ved vægttab iværksættes hurtigt relevante tiltag. Det anses som meget vigtigt at personalet har opdateret viden om, hvilke muligheder der er for ekstra måltider og sætter ind med disse ved behov. Centrets ergoterapeut varetager dysfagi-problematikker og laver også dysfagiscreening. Der angives at være et godt og</p>

				<p>relativt uproblematisk samarbejde med Madjyden. Personalet efterlyser dog lidt mere smidighed, idet eventuelle ændringer skal adviseres tre uger før. Medarbejderudsagn: <i>"det gør, at det ikke f.eks. ikke er så nemt at tilbyde pårørende mad i situationer, hvor vi gerne ville"</i>. Der afholdes to årlige møder, hvor maden/leverancen bliver evalueret og eventuelle problematikker bliver drøftet.</p>
Borger med demens				
<p>Har I kompetencerne til at yde personcentreret omsorg til borgere med demens?</p> <p>Hvis ja, vil I uddybe? Hvis nej, Hvorfor ikke?</p>	x			<p>Alle medarbejdere har været på kursus i personcentreret omsorg. Nyansatte bliver løbende tilbudt kursusdeltagelse. Medarbejderudsagn: <i>"det hele handler om vores tilgang til beboerne - så uanset, hvem beboerne møder her i huset om det er rengøringspersonalet eller det er lederen, så skal de kunne bruge den faglige tankegang, der ligger bag personcentreret omsorg. Vi skal alle have tanker om blomsten, trivselskarret, isbjerget, livshistoriens betydning osv."</i></p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	x			<p>Personalet oplyser, at der for øjeblikket ikke er søgt om magtanvendelse i forhold til nogen af centrets beboere. Såfremt beboere flytter ind på Rolighedsparken uden selv at kunne skrive under på kontrakten, så skal der laves en forebyggende handleplan. Personalet tilkendegiver at tilgangen til borgerne er alt afgørende for at undgå at skulle anvende magt. Personaleudsagn: <i>"vi har mange muligheder, hvis man ikke lykkes i relationen. Måske skal man trække sig og prøve"</i></p>

				<i>igen lidt senere eller måske skal man skal man søge hjælp hos en kollega og overlade borgeren til denne."</i>
Oplever I at have behov for at bruge magtanvendelse? Hvis Ja, Giv et eksempel på hvor der anvendes magt og hvordan I overholder de juridiske regler for magtanvendelse?	x			Personalet har ingen konkrete eksempler på anvendelse af magt i forhold til borgere på Rolighedsparken. Personalet tilkendegiver dog, at f.eks. i forhold til personlig hygiejne, vil man i sjældne og ekstreme tilfælde kunne være nødsaget til at anvende magt for at undgå omsorgssvigt.
Hvordan arbejder I med forebyggelse af vold og trusler fra borgere til medarbejdere?	x			Ifølge personalet er tilgangen til borgerne det helt centrale i forebyggelsen af vold og trusler. Personalet fortæller, at de er gode til at forudse, løse og nedtrappe konflikter og handle på baggrund heraf: Medarbejderudsagn: <i>"generelt kræver vi ikke ret meget af borgerne, som de ikke selv vil"</i> . Borgere, der gerne vil ud, bliver f.eks. ikke holdt tilbage. Af profylaktiske hensyn bliver nogle borgere dog udstyret med en GPS. og en demensbrik. Såfremt der er medarbejdere, der bliver udsat for verbale eller fysiske trusler/vold, vil denne medarbejder blive skærmet og andre kollegaer vil overtage opgaverne omkring borgeren.
Tværfagligt samarbejde				
Hvordan fungerer jeres samarbejdsrelationer i forhold til borgeren? - frivillige - Pårørende - fys/ergo -praktiserende læge - geronto-psykiatrien - demensteamet	x			Der er knyttet mange frivillige til Rolighedsparken. De gør et meget stort stykke arbejde for at øge borgernes trivsel og for at muliggøre de mange aktiviteter. Personalet anser det som et stort privilegium at have ansat egen ergoterapeut på centret. Medarbejderudsagn: <i>"hun varetager mange funktioner og er ansvarlig for hjælpemidler, aktiviteter og koordinering af</i>

			<p><i>de frivilliges indsats"</i> Fysioterapeuterne kommer udefra og de varetager træningen af borgere, der enten får vederlagsfri fysioterapi eller, der har en genoptræningsplan. De praktiserende læger beskrives som gode og tætte samarbejdspartnere. Rolighedsparken har tilknyttet en plejehjemslæge som har ca. 2/3 af beboerne. Hun kommer hver tirsdag og går stuegang på de borgere, der har behov herfor og udfører også opfølgende/ opsøgende hjemmebesøg. Der berettes om et tæt samarbejde med sygeplejersken fra gerontopsyk: <i>"vi har nogle gode og ofte lange forløb, hvor vi er i kontakt med dem måske flere gange om ugen enten pr telefon eller, hvor de kommer her i huset."</i> Demenskoordinatoren fra demensteamet beskrives ligeledes som en nær samarbejdspartner <i>"hun er til rådighed i forhold til faglig sparring og meget villig til at komme og deltage i borgerkonferencer, hvilket giver os ekstra indspark til, hvordan vi kan håndtere komplekse situationer"</i></p>
<p>Hvordan foregår det tværfaglige samarbejde? - borgerkonferencer? - Ugemøder? - relationelle koordineringsmøder?</p>	<p>x</p>		<p>I forbindelse med teammøder er der sat en time af til borgerkonferencer. Alle medarbejdere skal være med til 6 borgerkonferencer om året. Personalet udtrykker begejstring for borgerkonferencerne og anser dem for at være meget givende og udviklende <i>"det er en slags brainstorm. En konstant proces, hvor vi skal øve os og forstå borgernes reaktioner og tænke:</i></p>

				<p><i>"hvis det ene tiltag ikke lykkes, hvad må så blive det næste skridt?"</i>" Ofte er der deltagelse af tværfaglige samarbejdspartnere i borgerkonferencerne - hvilke personer afhænger af den aktuelle problematik. Der afholdes desuden ugentlige mandagsmøder, personalemøder, sygeplejerske-assistent møder med flere. Medarbejderudsagn: <i>"vi arbejder hele tiden på at udvikle os, på at løfte vores kompetencer - det skal være en fed arbejdsplads, hvor vi har mulighed for at vokse"</i></p>
--	--	--	--	---

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

Beskrivelse af plejecentret:

Rolighedsparken består af 52 lejligheder opdelt i 5 afdelinger. I hver afdeling er der indrettet et køkkenalrum, en vagtstue og et vaskerum. Lejlighedernes størrelse er varierende fra 56 m2 til 110m2.

Lejlighederne indeholder entre, køkken, stue og soveværelse.

Rolighedsparken er omkranset af forskellige haveområder, blandt andet en sansehøve.

Der er ansat 3 sygeplejersker

Der er ansat 1 ergoterapeut

Der er ansat 16 social- og sundhedsassistenter

Der er ansat 18 social- og sundhedshjælpere

Der er ansat 1 aktivitetsmedarbejder

Der er ansat 9 ufaglærte vikariere og 4 faglærte

Der er ansat 1 ernæringsassistent

Om tilsynet

Tilsynet mødte op om morgenen.

Der blev ved tilsynet foretaget følgende:

- Ved tilsynet blev der udført 3 interview med borgere som boede på plejecentret.
- Ved tilsynet blev der gennemført dialogmøde med leder og medarbejdere.
- Ved den afsluttende tilbagemelding deltog lokalleder Rianne van Santen.
- Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglig konsulenter Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af, til plejecentret om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan plejecentret vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger X	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger	<p>Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger</p> <p>Der er fundet mangler som giver anledning til at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.</p> <p>Handleplanen sendes til visitations- og myndighedschef Marianne Merring og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted, og der skal ikke ske yderligere opfølgning.</p>
Betydende mangler	<p>Tilsynet har fundet betydelige mangler</p> <p>Der er fundet betydelige mangler som giver anledning til at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til visitations- og myndighedschef Marianne Merring, som kan være behjælpelig med sparring i udarbejdelsen af handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til visitations- og myndighedschef Marianne Merring og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>
Kritisable forhold	<p>Tilsynet har fundet kritisable forhold</p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til visitations- og myndighedschef Marianne Merring, som vil være behjælpelig med at iværksætte de fornødne tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til visitations- og myndighedschef Marianne Merring og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mari Tang Sevelsted.</p>

Bilag 2 – Beskrivelse af målepunkter Kommunalt tilsyn 2021

Borgeroplevet kvalitet

Målepunkter. Borgeroplevet kvalitet	Uddybning af målepunkt
Sund hele vejen – et værdigt liv med demens	
Kommunikation	Borgeren oplever at blive lyttet til og kommunikationen med personalet er respektfuld.
Selvbestemmelse	Borgeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i egen hverdag.
Identitet og trøst	Borgeren oplever at få hjælp og støtte, når der er noget der er svært.
Tilknytning	Borgeren oplever at have nære relationer også blandt medarbejderne.
Bevægelse og meningsfuld beskæftigelse	Borgeren får støtte til at være fysisk aktiv i det omfang borgeren magter det og borgeren har mulighed for at deltage i meningsfuld beskæftigelse på plejecentret.
Inklusion	Borgeren oplever at være en del af et fællesskab
<u>Spørgsmål til pårørende:</u> Pårørendeinddragelse	Pårørende har oplevelsen af at blive set, lyttet og inddraget i borgerens liv
Borgeren behandles værdigt og med respekt	Pårørende oplever at borgerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
<u>Spørgsmål til pårørende:</u> Pårørendegrupper	Møder den pårørende ligestillede og benytter de kommunens tilbud.
Støtte fra plejecenterets personale	Pårørende oplever støtte, når noget er svært.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Borgeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Vedligeholdelse af færdigheder i daglige gøremål	Borgeren oplever at blive inddraget i de daglige gøremål, så han/hun kan vedligeholde sine færdigheder.
Ernæring	
Mad og måltider	Borgeren oplever, at maden mætter og smager godt. Borgeren oplever, at måltiderne foregår i en hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Dokumentation

Målepunkter Dokumentation	Uddybning af målepunkt
Sundhedsfaglig dokumentation	
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes mestring, motivation, ressourcer, helbredsoplysninger (herunder hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol), vaner, hjælpemidler, uddannelse og job, livshistorie, Roller, netværk, boligens indretning.
Funktionsevne tilstande	Borgeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande af visitationen.
Helbredstilstande / 12 tilstande	Borgeren er udredt med relevante sundhedsfaglige tilstande og tilhørende indsatser og handlingsanvisninger. Det er beskrevet, hvilken betydning det har for demensudtrykket/adfærd.
Besøgsplan	Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med den personcentrede omsorg tilgang, og hvor der er et rehabiliterende sigte. Afspejler de 10 punkter i personcentreret omsorg
Patientrettigheder	Der er beskrevet, om borgeren er i stand til at give informeret samtykke, eller hvem der evt. har stedfortrædende samtykke.

Medarbejderoplevelt kvalitet / dialogmøde

Målepunkter Faglige fokuspunkter	Uddybning af målepunkt
Sund hele vejen – et værdigt liv med demens	
Samspil med borgeren	Medarbejderen beskriver at deres tilgang bygger på begreber og metoder fra personcentreret omsorgsteori (blomsten, trivsel, perspektivskifte og beboerkonference), at relationen til borgeren vægtes lige så højt som plejeopgaver.
Samspil med pårørende	Personalet har blik for de pårørendes ressourcer og evner at inddrage og støtte dem i hverdagslivet. Personalet drager omsorg for de pårørende og støtter dem i at møde ligestillede i evt. pårørendegrupper.
Bevægelse og meningsfuld beskæftigelse	Personalet støtter borgeren i fysisk aktivitet og meningsfuld beskæftigelse som bidrager til borgerens trivsel.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
	Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af borgeren.
Ernæring og kost	
Personcentreret tilgang ved måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
Dysfagi og ernæringsproblematikker	Personalet samarbejder med Madjyden, ergoterapeuten og evt. ernæringsassistent ved dysfagi- og ernæringsproblematikker.
Borger med demens	
Kompetencer	Personalet oplever sig kompetente til at varetage plejen af borgere med demens og anvender personcentreret omsorg. Dette ved personalet tilkendegiver deres faglighed, når der tales om borgere med demens. Der tages udgangspunkt i de psykologiske behov, som skal dækkes, for at vi kan trives: Identitet, inklusion, tilknytning, trøst, meningsfuld beskæftigelse. Borgerkonferencen ses som en metode til at blive klogere på, hvordan trivslen hos borgeren kan styrkes.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse og oprettet en observation, der hedder "Forebyggende handleplan (magtanvendelse)", hvor det vurderes relevant. Er tilgangen beskrevet i besøgsplanen?
Brug af magtanvendelse	Leder og medarbejderne anvender reglerne om magtanvendelse og der sker indberetning efter forskrifter.

Voldsforebyggelse	Der sker systematisk registrering af voldsepisoder. Der arbejdes med at observere tips og triggere, stille passende krav så borgeren kan bevare selvkontrollen dette med udgangspunkt i personcentreret omsorg.
Tværfagligt samarbejde	
Tværfagligt samarbejde	Der er et velfungerende tværfagligt samarbejde med praktiserende læger, udredningsklinikker, geronto-psykiatrien, fys/ergo, pårørende, demensteamet og frivillige. I forbindelse med indflytning også visitatorer, hjemmepleje, sygeplejen og evt. rehabilitering