



# Tilsynsrapport

# Jammerbugt Kommune

Sundhed og Senior  
Brovst Friplejehjem

Uanmeldt tilsyn  
September 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

*Partner*

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Helle Charlotte Nielsen

*Senior Manager*

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Brovst Friplejehjem, Stationsvej 18, 9460 Brovst

Leder: Trine Christensen

Antal boliger: 30 boliger, heraf en afdeling med 10 demenspladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 19. september 2024, kl. 08.30 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Sygeplejerske, stedfortræder
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder, der fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende: Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder, der oplyser om et velfungerende friplejehjem med stor søgning og interesse fra borgere, der ønsker at flytte ind på friplejehjemmet. Leder bemærker, at interessen er større end friplejehjemmet kan imødekomme. Siden sidste tilsyn er en ny sygeplejerske, der tillige er leders stedfortræder, tiltrådt. Sygeplejersken har forud for ansættelsen været ansat på friplejehjemmet på timebasis, og kender derfor huset, borgerne og medarbejderne godt.

Leder oplyser, at leder og medarbejdere aktuelt har særligt fokus på samarbejde både internt og med pårørende, ikke fordi der opleves udfordringer, men ud fra et ønske om at videreudvikle praksis. Leder har i samarbejde med UCN tilrettelagt et to dages internatkursus vedrørende kommunikation og samarbejde, som hele medarbejdergruppen ad to omgange skal deltage i i den kommende uge, hvilket leder har positive forventninger til.

Leder oplyser, at friplejehjemmet tidligere på sommeren havde tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed vedrørende psykofarmaka og demens, hvor friplejehjemmet fik anerkendelse af arbejdet med socialpædagogiske handleplaner, og tilsynsresultatet var, ifølge leder, uden anmærkninger.

Medarbejdersituationen betegnes af leder som stabil. Leder oplever aktuelt ikke rekrutteringsudfordringer, og leder har modtaget flere kvalificerede ansøgninger til en opslået stilling, hvor ansøgningsfristen netop er nået. Alle stillinger er derudover besatte. Korttidssygefraværet er, ifølge leder, lavt, og en medarbejder er aktuelt langtidssygemeldt. Fraværet dækkes af friplejehjemmets eget fasttilknyttede korps af faglærte medarbejdere, der er ansat med få faste timer, og derudover af afløser ved behov. Eksterne vikarer anvendes, ifølge leder, ikke.

## 1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der umiddelbart efter sidste tilsyn blev handlet på anbefalingerne, hvor mangler i dokumentationen straks blev udbedret.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Brovst Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

BDO har foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Brovst Fripleshjem er et velfungerende friplejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at leder og medarbejdere har fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og med opmærksomhed på borgerinddragelse samt inddragelse af pårørende og frivillige som ressource. Kerneydelser leveres med en høj borgeroplevet kvalitet og en god faglig kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan det vedligeholdende og rehabiliterende sigte er integreret i plejen og i hverdagen. Det er samtidigt tilsynets vurdering, at friplejehjemmet har en velfungerende dokumentationspraksis. Tilsynet har dog afdækket en enkelt mangel, som kræver opfølgning, ligesom et borgerudsagn har givet anledning til en anbefaling relateret til den faglige udførelse af en plejeopgave.

I relation til årstemaet "Kommunikation og samspil" er det tilsynets vurdering, at leder såvel som medarbejdere har meget stor opmærksomhed på, at samspillet med borgere, pårørende og indbyrdes er præget af høj faglighed, anerkendelse og ligeværdighed.

Tilsynet har givet anledning til i alt to anbefalinger, som tilsynet vurderer kan udbedres med en beskeden ledelsesmæssig indsats.

### 2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemmets fremadrettede udvikling:

#### 2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

#### 2.2.2 Anbefalinger

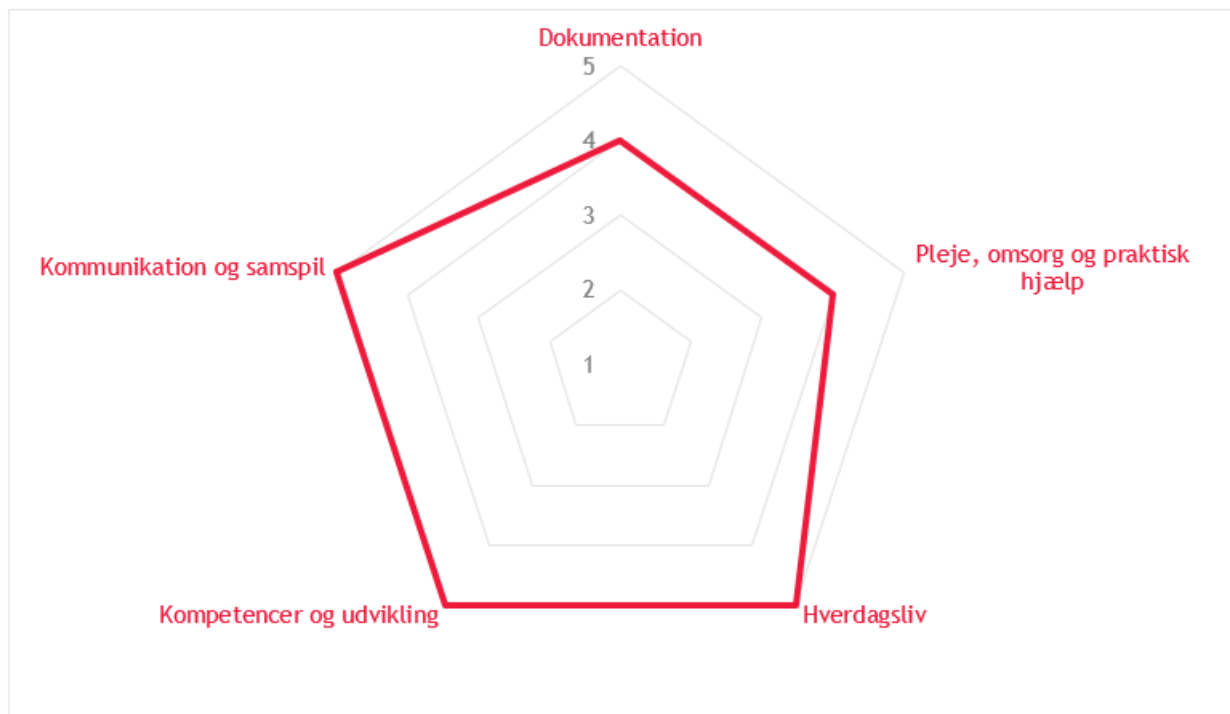
1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere en konkret døgnrytmeplan ift. en aktuel indsats.
2. Tilsynet anbefaler leder at følge op på et borgerudsagn vedrørende medarbejdernes hjælp ved forflytninger, herunder at sikre, at medarbejderne konsekvent udfører forflytninger iht. gældende forflytningsbeskrivelse.

### 2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.





## 2.4 Vurdering i forhold til temaer

### 2.4.1 Dokumentation

Score: 4

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og medarbejderne redegør for, hvordan de via en klar rolle- og ansvarsfordeling løbende opdaterer dokumentationen, så den fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Sygeplejerske og social- og sundhedsassistenter er ansvarlige for den sundhedsfaglige dokumentation, og kontaktpersoner er tovholdere ift. at sikre opdaterede funktionsevnetilstande, døgnrytmeplaner og generelle oplysninger, og alle medarbejderne dokumenterer afvigelser og opfølgninger på faglige indsatser i observationsnotater. Tre medarbejdere er ligesom sygeplejersken nøglepersoner i Nexus, og de tilbyder løbende sparring og sidemandsoplæring af kolleger.

Den socialfaglige dokumentation for tre borgere er gennemgået sammen med sygeplejersken og en social- og sundhedsassistent, der er nøgleperson i Nexus.

Den socialfaglige dokumentation fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. I et tilfælde fremgår borgerens behov for understøttelse ifm. væskeindtag kun delvist i døgnrytmeplanen. Generelle oplysninger fremgår, jf. kommunens retningslinjer, og funktionsevnetilstande er vurderede og ajourførte. Dokumentation af afvigelser samt opfølgning ses dokumenteret i observationsnotater, som er relaterede til relevante tilstande.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

## 2.4.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 4

### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager. Hjælpen ydes, ifølge borgerne, af kendte medarbejdere med et godt kendskab til opgaverne og borgernes ønsker. En borger oplyser, at medarbejdernes støtte i hverdagen, sammen med træning, har forbedret borgerens generelle funktionsniveau mærkbart, hvilket har indvirket positivt på borgerens livskvalitet. Tilsynet bemærker uoverensstemmelse i en borgers beskrivelse af hjælpen, der ydes til forflytning, som, ifølge borgeren, udføres af én medarbejder, hvor det i forflytningsbeskrivelsen er angivet, at forflytninger hos borgeren skal udføres af to medarbejdere, hvilket er formidlet til leder, der vil følge op.

Friplejehjemmet arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonsordning og medarbejdernes faste tilknytning til en afdeling. Medarbejderne redegør for, at dagen indledes med et koordinerende morgenmøde med overlevering fra nattevagten og fælles orientering i dagens opgaver og aktiviteter. Herefter fordeler medarbejderne sig i de tre afdelinger, hvor de orienterer sig i dokumentationen, og fordeler opgaverne med afsæt i kompetencer, kompleksitet og borgernes ønske til døgnrytme. Medarbejderne oplyser, at dagene i det skærmede demensafsnit varierer meget, hvorfor opgaveløsningen er fleksibel ift. borgernes svingende dagsform. Medarbejderne oplyser i den forbindelse, at de anvender faglige metoder, såsom sceneskift og sekvenspleje, der understøtter borgernes selvbestemmelsesret.

Ved ændringer i en borgers tilstand inddrages en social- og sundhedsassistent eller en sygeplejerske, og medarbejderne redegør for opfølgning på faglige indsatser, bl.a. ved to ugentlige triagemøder, hvor alle faggrupper deltager. Derudover sker borgerrelaterede drøftelser på teammøder, som afholdes ved behov, fx ved komplekse borgerforløb.

Medarbejderne redegør for et velfungerende tværfagligt samarbejde med friplejehjemmets sygeplejerske og kommunens centersygeplejerske, der deltager i triagemødet en gang ugentligt. Derudover redegør medarbejderne for, at friplejehjemmets pædagog inddrages i tilrettelæggelsen af de pædagogiske indsatser, herunder udarbejdelse af pædagogiske handleplaner. Medarbejderne redegør endvidere for et velfungerende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, herunder demenskoordinator, borgernes praktiserende læger og psykiatrien.

Medarbejderne redegør med eksempler på, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte i den daglige pleje, hvor de motiverer, og giver tid til, at borgeren udfører delopgaver, og hvor verbal og fysisk guidning samt spejling og en opmærksomhed på eget kropssprog understøtter borgernes egne ressourcer. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx via triage som metode til tidlig opsporing samt opmærksomhed på efterlevelse af hygiejniske retningslinjer, ligesom medarbejderne har opmærksomhed på tilrettelæggelsen af et individuelt tilpasset tilbud om aktivitet, stimuli og genkendelighed i hverdagen, som understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel.

Tilsynet observerer, at borgerne er velsoignerede, og der ses en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i de besøgte borgers boliger, som ligeledes gælder borgernes hjælpemidler.

### 2.4.3 Hverdagsliv

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de udtrykker tilfredshed med udbuddet af aktiviteter. En borger deltager gerne i gudstjenester, og nyder at synge de kendte salmer. En anden borger deltager efter eget ønske ikke ofte i fællesarrangementer, men nyder at sidde på terrassen og mærke solen, ligesom borgeren med stor glæde genser tv-serien Matador sammen med flere bofæller. Den tredje borger fremhæver fællesspisning og fællessang som hyggelige arrangementer. Borgeren finder indimellem tiden lang, men anerkender medarbejderne for gode forslag og opfordringer til både en-til-en og fælles aktiviteter, som borgeren deltager i efter dagsform og interesse.

Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne sikres et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, som er tilpasset den enkelte borgers interesser og formåen. Friplejehjemmets pædagog tilrettelægger, i et tæt samarbejde med en stor gruppe af frivillige, fællesaktiviteter, og de udarbejder en månedlig aktivitetsplan med daglige aktiviteter. Aktiviteterne planlægges med afsæt i borgernes ønsker, og pædagogen inddrager borgernes livshistorier og interesser i tilrettelæggelsen med henblik på reminiscens og relationsdannelse. De frivillige, der er organiserede i friplejehjemmets vennekreds, arrangerer bl.a. banko og erindringsdans, ligesom de giver en hånd ved større arrangementer, såsom den månedlige fællesspisning, hvor pårørende ligeledes inviteres til deltagelse. Medarbejderne redegør derudover for, at de tilbyder borgerne aktiviteter, såsom gå- og cykelture, oplæsning, quiz, småkagebaking og en-til-en kontakt, tilpasset borgernes dagsform og individuelle behov for stimuli eller skærmning. Friplejehjemmet får desuden månedlige besøg af en musikterapeut, der i samråd med medarbejderne tilbyder både fælles og individuelle seancer for borgerne.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med madens kvalitet, og måltiderne indtages efter eget ønske i egen bolig eller i fællesskabet. Borgerne omtaler de fælles måltider som hyggelige med positivt samvær med bofæller og medarbejdere.

Maden tilberedes af husets ernæringsassistenter, der bl.a. inddrager borgernes ønsker til menuen samt tilbereder særkost til borgere med behov herfor. Medarbejderne har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne, og de redegør for, hvordan de imødekommer borgernes individuelle behov for samvær eller skærmning, bl.a. spiser flere borgere sammen i det skærmede demensafsnit, mens flertallet af borgerne fra de tre afdelinger spiser sammen i den fælles spisestue, og enkelte indtager måltiderne i egen bolig efter eget ønske. Medarbejderne redegør for, hvordan de understøtter en god stemning og samvær ved måltiderne via en velovervejede bordplan samt medarbejdertilstedeværelse med pædagogiske måltider. Medarbejderne er desuden opmærksomme på at hjælpe borgere med behov herfor, ligesom de observerer afvigelser i spisemønstre, fx nedsat appetit, som følges op med relevante indsatser, ligesom køkkenet inddrages ved behov for særkost, og øvrige samarbejdspartnere, fx ergoterapeut, inddrages i relevante tilfælde.

Tilsynet bemærker en hjemlig og hyggelig stemning ved dagens frokost, dels i det skærmede demensafsnit og dels i den fælles spisestue, hvor borgerne tilbydes frit valg fra dagens buffet, og hvor medarbejderne sidder sammen med borgerne omkring måltidet, og har rolige samtaler.

#### 2.4.4 Kompetencer og udvikling

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at der er de rette og nødvendige kompetencer til stede døgnet rundt. Medarbejdergruppen tæller to sygeplejersker, hvoraf en arbejder i aftentimerne, en pædagog samt social- og sundhedsassistenter og -hjælpere med en overvægt af assistenter. Friplejehjemmet har assistentdækning over hele døgnet. I dagtimer kan kommunens centersygeplejerske kontaktes, ligesom hjemmesygeplejen kan tilkaldes ved behov i ydertimer. Leder sikrer kompetenceudvikling af medarbejderne i form af deltagelse i kommunens løbende tilbud om undervisning og kurser. Senest har flere medarbejdere deltaget i projektet "Den sidste tid", og de skal i løbet af efteråret formidle den opnåede viden til den øvrige medarbejdergruppe. Leder redegør for afholdelse af teammøder samt møder ad hoc med deltagelse af tværfaglige samarbejdspartnere ved behov for drøftelser, sparring og vejledning ift. fælles faglig retning i komplekse borgerforløb. Leder oplyser desuden, at leder faciliterer debriefing med medarbejderne efter komplekse forløb eller situationer, hvor der vurderes behov for opfølgning.

Medarbejderne føler sig godt rustede til at varetage de opgaver, de stilles over for, og de tilbydes løbende kompetenceudvikling via de faglige mødefora, herunder triage, samt via vidensdeling og sparring i dagligdagen.

Friplejehjemmets sygeplejersker og centersygeplejersken bidrager, ifølge medarbejderne, med undervisning, oplæring og faglig sparring. Derudover oplyser medarbejderne, at plejehjemslægen tilbyder undervisning i praksisnære emner, senest forebyggelse og behandling af UVI, blodtryksmåling og behandling med antipsykotisk medicin. VAR-portalen anvendes desuden i dagligdagen som opslagsværk for opdateret viden, herunder genopfriskning af faglige procedurer, som ikke udføres ofte.

#### 2.4.5 Årets tema: Kommunikation og samspil

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne vurderer, at der er en god omgangstone på friplejehjemmet, og at medarbejdernes adfærd er imødekommende og respektfuld. Borgerne oplever at have selvbestemmelse og at blive set, hørt og anerkendt af medarbejderne. En borger tilkendegiver, at medarbejderne igennem en svær tid for borgeren har udvist ekstraordinær omsorg og varme, hvor de er opsøgende med besøg, nærvær og et kram. En anden borger fremhæver ligeledes positivt, at medarbejderne dagligt spørger til borgerens velbefindende, og om borgeren har sovet godt.

Leder redegør for, at leder og medarbejdere løbende drøfter kommunikationen og individuelle tilgange til borgerne, både i dagligdagen og på personalemøder, hvor leder prioriterer en åben dialog, hvor udfordringer kan drøftes med det formål, at alle bliver dygtigere. Samarbejdet med pårørende har, ifølge leder, en høj prioritet i huset, og leder oplyser, at pårørende anses som en væsentlig ressource, ligesom leder lægger vægt på, at pårørende oplever tryghed i, at friplejehjemmet drager omsorg for deres kære. Pårørendesamarbejdet understøttes via inddragelse af de pårørende i hverdagslivet, bl.a. i den månedlige fællesspisning, som fremmer gensidigt kendskab. Pårørende deltager ofte i indflytningssamtalen, hvor gensidige forventninger afstemmes, og aftaler for det videre samarbejde indgås. Leder har desuden fokus på, at alle der kommer i huset mødes anerkendende af leder og medarbejdere, så man føler sig set og velkommen uanset sit ærinde.

Leder oplyser, at friplejehjemmet ikke har modtaget nogle klager eller bekymringshenvendelser.



Medarbejderne redegør for, at de lægger vægt på en anerkendende og imødekommende tilgang til både borgere og pårørende, bl.a. ved at udvise ro og indlevelse i borgerens og de pårørendes livssituation. Medarbejderne redegør ligeledes for individuelt tilpassede tilgange til borgerne, afstemt borgernes behov, ønsker, og sproglige jargon, herunder en velovervejet brug af humor. Medarbejderne inddrager livshistorie og viden fra pårørende, og de fremhæver desuden udarbejdelse af, og dialog om socialpædagogiske handleplaner som et væsentligt redskab til at understøtte selvbestemmelse og et positivt og anerkendende samspil med borgerne.

Tilsynet observerer overalt på friplejehjemmet en imødekommende og anerkendende omgangstone i samspillet mellem borgere og medarbejdere, hvor samspillet er individuelt og afstemt den enkelte situation, hvilket ligeledes bemærkes i medarbejdernes omtale af borgerne.

## 2.5 Vurderingsskema

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.