

Kommunalt tilsyn 2018

Høng Ældrecenter

Tilsynet foretaget

02.05.2018

Tilsynskonsulenter:

Anne Munk Hansen, teamleder

Charlotte Salling Schou, visitorator

Opfølgning på sidste års tilsyn:

Fokusområder og anbefalinger fra 2017:

- *Rehabiliteringspotentialiet skal vurderes og dokumenteres hos alle beboere, også i forhold til rengøringsopgaver.*

Konklusion: Det er en opgave, der fortsat kan arbejdes på.

- *Behov og indhold til natbesøg skal dokumenteres i døgnrytmeplaner.*

Konklusion: Vi fandt ingen mangler vedr. dette i de journaler, vi gennemså.

Høng Ældrecenter er et § 192 plejecenter i ét plan som rummer 24 boliger. Der er fælles udestue, opholdsrum og cafeteria, som giver mulighed for at være sammen i hverdagen.

Der er mulighed for at gå en tur i den store indhegnede have med flere terrasser.

Boligerne er på 16 m² med stue, badeværelse med brus og lille gang med skabe og køleskab.

Plejecentret ligger tæt på indkøbscenter og offentlig transport.

Mange beboere spiser i den fælles spisestue og der var medarbejdere omkring beboerne ved måltiderne.

Plejecentret er certificeret som idrætsplejecenter og vi så én borger benytte motionscykel.

Rengøringsstandarden på fællesarealer og i boligerne er fin.

Brandudstyr og flugtveje er tydeligt afmærkede og tilgængelige.

Hånddesinfektion er let at gå til, da der er monteret spritdispensere mange steder.

Serviceoven §§ 83 og 83a.

Vi har talt med 6 borgere ud af de 21, der d.d. har adresse på Høng Plejecenter og alle er generelt tilfredse med at bo her.

Én "hader" dog at bo på plejehjem, da hun oplever det nedværdigende ikke længere at kunne klare sig selv.

Personlig pleje.

Alle adspurgte borgere er tilfredse med den personlige pleje.

Ledelse og medarbejdere er enige om, at der er sammenhæng mellem den hjælp borgerne får og den hjælp, de har behov for. En medarbejder synes, at der er for lidt tid til samtaler og gåture også efter klippekortsordningen er indført.

Praktisk hjælp.

Alle er tilfredse med den praktiske hjælp, de modtager.

Deltagelse.

5 af 6 borgere opfordres til og deltager i den personlige pleje i det omfang, de er i stand til.

2 af de 6 borgere opfordres til at deltage i tøjvask og rengøring; af de resterende 4 er der to, der udtaler sig, at de ikke ønsker at deltage. Således seer det ud til, at der er to borgere, der ikke opfordres til at deltage.

Halvdelen af de adspurgte oplever, at det ofte er den samme hjælper, der kommer i boligen; resten angiver, at det ofte er forskellige og at det har noget med vagtplan at gøre.

Medarbejdere og ledelse er enige om, at rehabiliteringspotentiale vurderes af borgerens kontaktperson og at det dokumenteres i plejeplan i fagsystemet. Kontaktpersonerne har også ansvaret for vurderingen af hvilken hjælp, borgeren har behov for og for, at der tages hensyn til ønsker, vaner og egen formåen. Såvel ledelse som medarbejdere oplever modstand fra borgerne vedr. deres aktive deltagelse i de praktiske opgaver.

Det gode og værdige ældreliv.

Høng Ældrecenter lever op til de beskrevne forhold på Kalundborg kommunes hjemmeside.

https://www.kalundborg.dk/Borger/Seniorer_og_pensionister/Plejecentre_i_Kalundborg_Kommune/Høng_Ældrecenter.aspx

Medarbejderne kender kvalitetsstandarderne og arbejder efter Kalundborg Kommunes overordnede værdier.

Aktivitet og bevægelse.

5 ud af 6 interviewede borgere angiver at de enten ikke kan eller ikke har lyst til fysiske aktiviteter. Kun 2 har mulighed for at komme udenfor ved egen hjælp.

Kun to angiver at deltage i de sociale relationer/gudstjenester. Resten har ikke lyst til at deltage eller er meget lidt oppe. Der er ikke fremsat ønsker til andre aktiviteter fra de adspurgte borgere.

Samvær og sociale relationer.

Alle opfordres til at spise sammen i fællesrum og de fleste følger opfordringen. Ikke alle synes det er hyggeligt, da der ofte ikke bliver snakket ret meget med hinanden; siger de.

Medarbejdere og ledelse fortæller om mange forskellige aktivitetstilbud på plejecentret. De adspurgte borgere fortæller om noget mindre udbud af aktiviteter, og samvær på plejecentret.

Det kan ikke afgøres om denne observation skyldes, at de adspurgte er særlig tilbageholdende med at deltage eller om de ikke er bekendt med tilbuddene.

Ledelse og medarbejdere angiver, at aktiviteterne annonceres på opslagstavler og formidles mundtligt samt, at man opfordrer beboere til deltagelse hver gang, der er en aktivitet.

Det gode måltid.

Centrets eget køkken tilbereder morgenmad og smørrebrød samt bagværk. Varm mad leveres fra Madservice. De adspurgte borgere er tilfredse med maden.

Værdighed og respekt for forskellighed.

Borgerne er tilfredse med omgangstonen, som bruges af personalet og oplever, at der tages hensyn til deres ønsker og vaner; om end de ikke har så mange ønsker.

Ledelse og medarbejdere oplever en god omgangstone mellem beboere og personale.

Kvalificerede medarbejdere.

Vi har talt med teamleder og 4 medarbejdere ved dagens tilsyn.

Høng Ældrecenter stræber efter flest muligt faglærte ansatte og har såvel social- og sundhedshjælpere som -assistenter ansat i plejen. Der er ernærings- og rengøringsassistenter i medarbejdergruppen og der er et tæt samarbejde med fysio- og ergoterapeuter samt sygeplejerskerne.

Kompetencer og -udvikling.

Teamleder vurderer, at hendes medarbejdere har de nødvendige kompetencer ift. beboernes behov - det er medarbejderne enige i. Der er mulighed for kompetenceudvikling i den daglige triage, vejledning og undervisning. Der bruges kompetenceskemaer.

Supervision.

Medarbejderne kan få supervision på deres faglige opgave ved sparring med hinanden, triage og ved drøftelser med sygeplejerskerne.

Dokumentation.

Medarbejdere og ledelse prioriterer dokumentation.

I fem af seks borgers journal finder tilsynet opdaterede fællesvurdering. Der er relevante journalnotater og døgnrytmeplanerne er fyldestgørende; I to tilfælde ses der lidt mangelfulde plejeplaner for dagvagten, hvilket de adspurgte personale selv havde bemærket, at de kan forbedre. De oplyser til tilsynet, at de oftere taler om borgernes tilstand og funktion end at beskrive den i fagsystemet.

Medarbejderne kender reglerne om magtanvendelse og om indberetning af det. Magtanvendelse tages næsten aldrig i brug.

Personfølsomme data.

Tilsynet observerede ingen personfølsomme data liggende frit tilgængeligt.

Arbejds miljø/trivsel.

Det fysiske og psykiske arbejdsmiljø prioriteres højt. Medarbejderne angiver, at det er deres teamleders indsats og fortjeneste, at der er rart at arbejde. Alle oplever en god tone borgere og personale imellem samt mellem kolleger, vagtlag og mellem ledelse og medarbejdere.

Alle synes, de har en god arbejdsplads.

Samarbejde.

De adspurgte har et godt samarbejde med beboere og pårørende og med andre vagtlag.

Samarbejdet med visitationsteamet anses som godt; om end det er begrænset, når først borgeren er flyttet ind på plejecentret.

Samarbejdet med hjælpemiddelteamet opleves som godt såvel vedr. APV hjælpemidler som andre hjælpemidler. Medarbejderne oplever hurtigt respons på deres henvendelser.

Samarbejdet med sygeplejen angives også som fint. Der er sygeplejerske til rådighed på plejecentret dagligt.

Konklusion.

Overordnet opleves Høng Plejecenter som et lidt ældre; dog indbydende plejecenter med gode fysiske rammer, aktiviteter, god omgangstone og et miljø med mulighed for socialt samvær.

Plejecentret opleves som en god arbejdsplads; både set fra beboernes og fra personalets side.

Medarbejderne er meget glade for at arbejde her og teamlederen er glad for sin opgave på plejecentret og for sine dygtige medarbejdere.

Vi så ingen medarbejdere bære smykker på hænder eller underarme.

Tilbudsportalen er opdateret i 2018.

Tilsynet anbefaler i ikke prioriteret rækkefølge at:

- Den store opmærksomhed på dokumentation fortsætter og at man i højere grad prioriterer den skriftlige dokumentation fremfor den mundtlige rapportering.
- Det gode arbejdsmiljø fastholdes