

TILSYNSRAPPORT

*Uanmeldt tilsyn på Svanehøj Plejecenter
Fredag den 13. maj 2016 fra kl. 9.45*

Indledning

Kerteminde Kommune har aflagt tilsynsbesøg på Svanebjerg Plejecenter. Generelt er formålet med tilsynet at sikre:

- at opgaven løses i overensstemmelse med den gældende lovgivning;
- at de leverede ydelser – personlig pleje, praktisk hjælp og madservice – er i overensstemmelse med de ydelser, som borgeren er visiteret til
- at den leverede hjælp er udført i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne for området
- at hjælpen svarer til borgerens aktuelle behov.

Tilsynet er baseret på dialog og læring. Der lægges vægt på, at tilsynet foregår i dialog med alle parter og at resultaterne bidrager til udvikling.

Ved dette tilsyn har vi haft særligt fokus på den rehabiliterende indsats der ydes for at støtte beboeren i at mestre hverdagen og samtidig udvikler/fastholder evnen til at være selvhjulpne. Vi vil sætte særligt fokus på det gode liv. Hvordan man styrker det, der giver værdi for den enkelte, inddragelse og inklusion.

Vi har desuden haft fokus på brugerinddragelse generelt, både på det individuelle niveau, men også på det organisatoriske plan.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet Konklusioner. Herefter følger afsnittet lagttagelser og anbefalinger, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af arbejdsgange m.v.

I afsnittet Formål og fremgangsmåde beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Tilsynet er gennemført af Sundheds-og rehabiliteringschef Bente Fournaise, Leder for Sundhed og Myndighed Diana Krogstrup og IT-faglig medarbejder Lisbeth Windeballe Rasmussen

Konklusioner

- De fysiske rammer er hyggelige, rene og anvendelige. Der er fælles opholdsstue med indrettet med ting fra 60'erne, spisestue med fælles terrasse og en gang, der går rundt i huset. Der er forskel i størrelsen på boligerne, de mindste har til gengæld egen terrasse.
- Det er vores vurdering, at beboerne får den hjælp og støtte, som de har behov for af engagerede medarbejdere, hvilket bekræftes af beboernes udsagn.
- Der er opmærksomhed på det gode liv gennem varierede aktiviteter og inddragelse af pårørende og andre frivillige.
- Der er et lavt sygefravær blandt medarbejderne på plejecenteret. Medarbejderne giver udtryk for at være glade for at arbejde på Svanebjerg med tæt kontakt til beboerne. Vi har indtryk af en imødekommende og engageret medarbejdergruppe, som har en respektfuld og tillidsfuld tilgang.
- Der kan med fordel arbejdes med systematik og detaljeringsgraden i den skriftlige dokumentation ligesom anvendelse af handleplaner kan give et mere målrettet overblik i forhold til den enkelte beboer.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på Kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at sikre, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarden. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarden, foreliggende skriftlige materiale, dialog med minimum 2 borgere, medarbejdere og ledelse samt erfaringer og god praksis på området.

lagttagelser og anbefalinger

Målgruppe

Boligerne på Svanebjerg er for borgere med stort plejebæbehov, hvor der er behov for pleje- og omsorg og/eller struktur i døgnets 24 timer.

Boligforhold og fysiske rammer

Svanebjerg Plejecenter har 22 et-rums boliger med tilhørende bad og toilet. Borgernes boliger, som er individuelt indrettede efter behov og interesse er hyggelige og funktionelle. Nogle af boligerne er lidt mindre og har egen terrasse, andre boliger lidt større.

Plejecentret har en gang, der går hele vejen rundt i huset med god mulighed for at gå mindre ture. Hver del af gangen er opkaldt efter gade navne i Kerteminde by.

Der er centralt placeret spisestue med fælles terrasse, hvor havemøblerne er stillet frem. Der findes også parasoller, som dog ikke er kommet frem endnu.

Der er et anretterkøkken tæt på spisestuen.

Plejecentret har indrettet opholdsstuen med møbler og effekter fra 60'erne. Lokalet bruges særligt om aftenen til hygge med beboerne, men også til møder og udlån til beboere og pårørende.

De omsorgsmæssige forhold

Ved tilsynets start er man i gang med morgenplejen i boligerne. Der er en beboer på vej ud af plejecenteret ledsaget af en chauffør og en beboer sidder i spisestuen og spiser morgenmad. Mange beboere spiser morgenmad i egen bolig, pga helbredstilstanden. Ved tilsynets afslutning er der kommet endnu en beboer i spisestuen, som sidder ved et andet bord og ved et tredje sidder to medarbejdere.

Beboerne giver indtryk af og udtryk for, at de får den hjælp og støtte, som de har behov for af søde medarbejdere; at der er frihed til at færdes ude og inde og at maden er god.

Beboerne inddrages i praktiske gøremål fx afhentning af vasketøj, som lægges frem når det er færdigt i plejecenterets vaskeri. En beboer giver udtryk for hun har arbejdet nok i sit liv.

Der arrangeres forskellige arrangementer, i går havde beboere været på Egeskov og der har bla været påskefrokost.

Det er vores indtryk, at der er godt samarbejde med pårørende og man inddrager pårørende både i forhold til den enkelte beboer og i forhold til fællesskabet, der er en tavle ved spisestuen, hvor frivillige kan melde sig på til forskellige opgaver

Svanebjerg har haft samarbejde med trygfondens besøgshunde, men da de ikke kom har man selv lavet aftale med besøgsven, der kommer med en hund.

Den skriftlige dokumentation

Vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i to journaler. Der anvendes i begge et respektfuldt sprog.

Begge journaler indeholder i nogen grad den forventede dokumentation. Der mangler opfølgning og systematik i forhold til mål og handlinger. Der kan med fordel arbejdes målrettet med døgnrytmeplaner og handleplaner.

Der er i begge journaler opdaterede sygeplejefaglige udredninger.

Ledelse, medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Vi får indtryk af en engageret medarbejdergruppe, hvor der er lavt sygefravær. Medarbejderne giver udtryk for de er glade for at arbejde på Svanevej Plejecenter og være tæt på beboerne, der bor her.

Der må vises omhu i forhold til personfølsomme data, således notater ikke ligger tilgængeligt for andre.

Der er iværksat løbende tiltag i forhold til at forbedre arbejdsmiljøet, der er lavet ordning i køkkenet, så der ikke skal løftes tungt porcelæn.

Det er vores indtryk, at der er mange gode, faglige overvejelser, men at der er mange tilfældigheder og manglende systematik.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte til-synsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold. Det har der ikke været grund til.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere kommentarer. Der vil ved næste tilsyn følges op på om der er arbejdet videre med handleplaner og organisering af arbejdet mhp at arbejde mere målrettet og systematisk opfølgning på observationer, mål og handlinger.



Kerteminde kommunes kvalitetsmål Personlig hjælp og pleje samt praktisk hjælp §83

Kvalitetsmål i forhold til borgeren

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål, at

- du oplever, at hjælpen ydes med nærvær, tryghed og respekt
- du oplever at blive inddraget i opgavernes udførelse
- du oplever, at det er et kontaktteam, der varetager din hjælp
- kontaktteamet sikrer sammenhæng i hjælpen og tilpasser hjælpen til dine behov

Kvalitetsmål i forhold til leverandøren

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål, at

- borgeren inddrages maksimalt i opgavernes udførelse.
- borgeren støttes i at mestre hverdagen og samtidig udvikler og/eller fastholder din evne til helt eller delvist at blive selvhjulpne.
- hjælpen iværksættes hurtigst muligt efter aftale med dig.
- leverandøren ikke må aflyse hjælpen.
- hjælpen skal leveres til tiden +/- en time.
- leverandøren kontakter dig, hvis hjælpen forsinkes mere end en time i forhold til det aftalte tidspunkt.